

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市霧峰區公所
單位主管職稱及姓名	社會課課長李民裕
主要辦理人員及負責工作	1、社會課課員陳可嵐：業務主辦、各項政策資訊彙整。 2、社會課里幹事郭旭明：網站維護、問題回應、聯絡窗口。
協助辦理人員及負責工作	1、主任秘書吳俊義：督導本案透明化措施之規劃及執行。 2、社會課約僱人員蔡惠如：相關行政協助。
透明化措施名稱	社會福利一、『敬老愛心卡』、『身心障礙證明鑑定表』線上申請廉能透明措施創新服務
措施簡介	介紹霧峰區社會福利一『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』線上申廉能透明措施：公所主動通知申辦、主動製發、寄送
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>一、維護民眾權益、便民服務：以往民眾申辦(領取)敬老愛心卡、身心障礙證明鑑定表(換證)作業，均須親(或委託)至公所辦理，常有身心障礙者未及於「身心障礙證明效期屆滿前完成重新鑑定及需求評估」(忘記辦理)，致遭註銷身心障礙資格，而影響身障福利權益，為體恤長者及身心障礙者申辦之心勞，維護其權益，公所陸續推動申辦敬老愛心卡、申領身心障礙證明鑑定表2項廉能透明措施，免除民眾來公所申辦、領取2趟手續，縮短案件辦理時間，提升行政率。</p> <p>二、公所主動郵寄通知申辦(申請管道)：1. 戶政事務所於每月10日前提供次月本區「將屆滿65歲者名冊」及「將屆滿55歲原住民名冊」，依據名冊郵寄通知長輩申辦敬老愛心卡，於長輩滿65歲生日當天起5日內便可將愛心卡寄送申請人或至公所臨櫃領取2. 每季查詢 ICF 系統專區，產出近90天內身心障礙證明【需要重新鑑定名冊】及【無須重新鑑定換證清冊】，依據名冊郵寄通知依限完成重新鑑定及需求評估、換證作業，維護權益。郵寄通知詳載行政透明措施及多元申請管道訊息。</p> <p>三、「敬老愛心卡」、「鑑定表、換證」便民服務透明化：申請人可藉由公所網站連結外部網站建置廉能透明便民服務專區申辦敬老愛心卡、身障鑑定表(換證)，公所依據申請製發愛心卡、鑑定表、辦理換證，貼心寄送申請人手中，附上使用說明(功能)，簡化申辦手續、使用功能資訊更透明化。</p> <p>四、發揮興利防弊價值，降低貪腐空間：多元簡便廉能透明申辦管道(民眾直接與公所洽辦業務)，便民同時也降低社福黃牛介入空間，避免身心障礙者遭保險黃牛詐騙、利用。</p>

<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>一、多元申請管道： 民眾可至公所臨櫃申辦、里辦公處收件提出申請、郵寄申請、或藉由霧峰區公所網站連結外部網站所設置廉能透明便民服務措施專區線上申辦【身心障礙證明鑑定表】、【換證作業】、【敬老愛心卡】，公所依據民眾多元管道申請製發鑑定表、辦理身心障礙證明換證作業、製作敬老愛心卡。</p> <p>二、公所主動通知、提醒民眾辦理便民措施、維護權益： 公所主動郵寄通知符合資格長輩及身心障礙者可藉由公所網站【專區服務】連結外部網站所建置廉能透明便民服務專區等多元簡便方式申辦敬老愛心卡、鑑定表及換證作業，公所依據申請製發敬老愛心卡、鑑定表、辦理換證作業，並貼心寄送申請人手中，並提醒身心障礙者於效期屆滿前「完成重新鑑定及需求評估」，<u>避免身心障礙資格遭註銷</u>，影響其福利權益。</p> <p>三、資訊之公開化程度： 公所依據名冊全面主動通知民眾可藉由臨櫃申辦、透明措施網站、郵寄、里辦公處收件提出申請，每一申請案均會即時辦理，並於製作完成後貼心將愛心卡、鑑定表、新身障證明貼心寄送申請人手中或通知民眾來公所領取作為回應(結案)，不會有漏案及逾期處理情形，不符合規定會通知民眾補件辦理；外部廉能透明便民專區提供愛心卡、身障證明相關使用功能公開資訊，<u>讓民眾充分瞭解自身權益</u>。</p> <p>四、維護身障者、長輩福利權益： 很多長者未積極申辦請敬老愛心卡，及常有身心障礙者忘記申辦、未及於身心障礙證明效期屆滿前完成重新鑑定及需求評估，影響身障福利權益，公所主動通知民眾除了傳統臨櫃申辦外，<u>還可藉由網站提出申請、郵寄申請、傳真、里辦公處收件辦理</u>，大大提升敬老愛心卡使用率，發揮使用功能，提醒及時完成重新鑑定及需求評估，維護身障者福利權益。</p>
<p>系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)</p>	<p>民眾可於公所官網首頁上方所設置之【專區服務】點選「敬老愛心卡」、「身心障礙證明」創新便民服務站連結由公所設置外部網站之行政透明便民服務措施網站專區提出申辦敬老愛心卡、身心障礙證明鑑定表、換證作業、填寫滿意度調查表，申請作業流程淺顯易懂、容易操作，公所依據申請，比對戶政事務所提供名冊、ICF系統查詢清冊，製發愛心卡、鑑定表、換發新證，並貼心掛號寄送至申請人手中(或通知申請人至公所臨櫃領取)作為回復(回應)，爰民眾申辦個資會受到安全維護與管理，公所接獲民眾申請除不符合申請資格會通知外，每件申請案均會處理完成才結案，申辦管道多元又便民。</p>

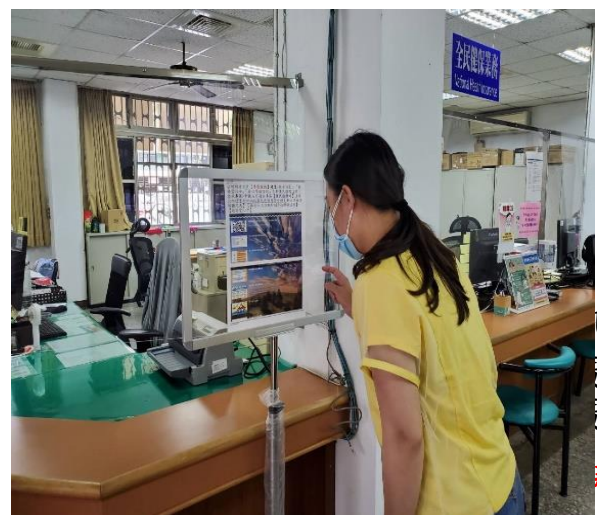
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>由公所首創廉能透明措施於110年3月推動愛心卡、111年2月推動身障鑑定表線上申請、112年陸續推動執行，民眾可藉由公所推動多元申辦管道，選擇自己最合適方式申請，因申辦愛心卡及身障鑑定表民眾是【人數最多且是行動最不便2大族群】，公所會持續透過臨櫃、電話、網站、郵寄等方式宣導多元申辦管道，公所廉能透明專區連結衛福部身障鑑定表線上申辦系統供民眾申辦，網站也設有滿意度調查以便瞭解民眾反應及需要改進地方，相信藉由多元申辦管道及宣導，可提醒申辦愛心卡民眾及身心障礙者維護感受到便民措施提供便利性及貼心服務。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>本案敬老愛心卡措施為本所創新廉能透明措施，另身心障礙證明鑑定表、換證作業線上申辦廉能透明措施應為全國區公所首創，衛生福利部亦於111年10月1日起開放線上申辦身障證明鑑定表，爰本所先行推動線上申辦鑑定表廉能透明措施方向是正確，在嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情嚴峻時，提供簡便多元申辦方式，民眾可藉由廉能透明專區網站申辦愛心卡、鑑定表，公所更主動郵寄通知身心障礙者，因疫情等因素，無法於效期屆滿前辦理重新鑑定，可依法提出【身心障礙證明效期展延申請】，以保障身心礙者權益，本廉能透明措施確實具有前瞻性可作為他機關標竿學習之案例。</p>
<p>相關附</p>	<p>附件1-1、2、3：運用多元管道宣導廉能透明措施訊息 附件2-1、2、3、4：專區提供等多項資訊供民眾瞭解權益 附件3：敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)廉能透明申請表 附件4：愛心卡、身障鑑定表(換證)廉能透明措施滿意度調查表 附件5：公所主動通知民眾申辦敬老愛心卡辦理(申請)流程 附件6：公所主動通知身障證明屆期申辦鑑定表(換證)作業流程 附件7：公所主動通知民眾申辦(依據申請製發寄送)愛心卡 附件8：公所依據申請製發貼心寄送身心障礙證明申請表 附件9：廉能透明措施線上申辦愛心卡、鑑定表統計資料 附件10：廉能透明措施民眾填寫滿意度問卷調查填答情形 附件11：ICF 查詢名冊通知民眾申辦重新鑑定及換證作業 附件12：廉能透明創新措施提供民眾那些便利服務簡易說明 附件13：民眾線上申辦個資定期於系統刪除 附件14：線上申辦身障證明鑑定表公所即時處理、通知領取 附件15：推動廉能透明創新措施後執行效益 附件16：推動廉能透明創新措施期望達成之效益及後續作為</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：(請提供主要辦理人員) 陳可嵐 電話： 04-23397128#525、- e-mail：lan27@taichung.gov.tw</p>

附件1-1 廉能透明措施訊息推廣：

方式1：(1)LED看板刊登行政透明措施網站連結資訊。



(2)公所海報公告行政透明措施網站連結資訊 (3)公所跑馬燈公告透明措施訊息



附件1-2 廉能透明措施訊息推廣：

方式2：公所網站【專區服務】【最新消息】公告推廣廉能透明措施訊息、連結廉能透明專區提公相關權益資訊及線上申辦

網站導覽 RSS訂閱頻道 市府網站 常見問答 首頁 搜尋使用說明

臺中市霧峰區公所

請輸入關鍵字 進階搜尋

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 專區服務 > 社會福利 - 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施 > 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站

『敬老愛心卡』 『身心障礙證明』 創新便民服務站

共 1 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定 < 1 >

1. 『敬老愛心卡』 『身心障礙證明』 創新便民服務站 2022-04-26

共 1 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定 < 1 >

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

臺中市霧峰區公所

請輸入關鍵字 進階搜尋

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 公告訊息 > 最新消息

最新消息

共 24 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定 < 1 >

序號	標題	公開日期	點閱率
1.	臺中市政府響應政府普發6,000元 提供開設單一窗口協助登記服務 Hot	2023-03-20	123
2.	【防疫補償線上申請】嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申辦系統線上申辦 Hot	2021-07-12	5457
3.	112年工廠校正及營運調查網路填報 調查期間自 112.6.1~112.7.10 止 Hot	2023-05-09	12
4.	社會福利 - 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明鑑定表(換證)』線上申請、使用功能資訊提供-創新便民服務透明化措施	2022-06-09	502

附件1-3 廉能透明措施訊息推廣：

方式3：(1)郵寄通知行政透明措施網站連結資訊、提醒申辦業務維護權益

敬老愛心卡便民措施

敬愛的市民朋友您好：

在您屆滿 65 歲〈原住民 55 歲〉前夕，寄上本市「敬老愛心卡」申請表乙份(見背頁)，提醒您申辦本項社會福利，請填寫並黏妥二吋照片及身分證正反面影本，簽章後裝入所附的回郵信封(免貼郵票、免付郵資)就近投入郵筒、送至本所社會課或交由各里辦公處收件均可。本所將依據您的申請表，製作專屬的「敬老愛心卡」，在您滿 65 歲生日當天起 5 日內掛號郵寄地址或自行至本所(社會課)領取〈已辦過身心障礙公車卡的民眾，無須再申辦敬老愛心卡〉。

臺中市「敬老愛心卡」每個月有 1000 點(原住民 1500 點)的額度，在額度內可以免費搭乘中部五縣市的市區客運與公路客運公車，亦可自行儲值搭乘其它交通工具及有電子小錢包的功用，既方便又實用，心動不如馬上行動，不要讓自己的權益睡著喔！

公所於網站首頁【專區服務】建置>社會福利一『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施專區>申請人可藉由專區【便民服務站】連結外部網站專區填寫表單提出申辦【敬老愛心卡】。

臺中市市長
霧峰區區長

盧秀燕
白峨嵋 關心您

社會課洽詢電話 04-23397128 轉 527、529

霧峰區公所 廣告

附件 1-3 廉能透明措施訊息推廣：

方式3：(2)郵寄通知行政透明措施網站連結資訊、提醒申辦業務維護權益

身心障礙證明鑑定表(換證)便民措施

臺端持有之身心障礙證明即將到期(112年6月30日)，請依規辦理如下：

1. 臺端之身心障礙證明即將到期，在此提醒，請儘速攜帶原身心障礙證明、最近3個月內1吋照片3張、身分證(未滿14歲者得檢附戶口名簿)、印章(如委託他人代辦者，請檢附代辦人身分證及印章)至公所申領身心障礙鑑定表後，逕至衛生福利部指定鑑定醫院辦理重新鑑定，避免影響權益，倘過期未依限重新辦理，身心障礙證明將遭註銷。
2. 臺端如已提出重新鑑定申請而無法於證明屆期日前完成重新鑑定及需求估者，可於指定期日前，附具理由向戶籍公所申請展延，經認有正當理由者，得予展延，最長以60日為限。
3. 鑑定表領取方式：
 - (1)臨櫃領取
 - (2)經同意後公所將製發鑑定表寄送申請人，申請人在將相片及身分證正反面影本張貼於鑑定表，即可逕至衛生福利部指定鑑定醫院辦理重新鑑定及需求評估
4. 申辦管道：
 - (1)公所臨櫃申請、里辦公處收件申請
 - (2)郵寄公所申辦
 - (3)線上申請：於公所網站首頁【專區服務】建置>社會福利-『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施專區>申請人可藉由專區【便民服務站】連結外部網站專區填寫表單提出申辦【身心障礙證明鑑定表、換證】

臺中市市長 盧秀燕

霧峰區區長 白峨崑 關心您

社會課洽詢電話 04-23397128 轉 528、529

霧峰區公所

廣告

附件2-1 **霧峰區公所廉能透明專區連結【衛生福利部身心障礙證明鑑定表線上申辦作業系統】**、身障證明 QA、霧峰區公所提供線上申請作業

首頁 聯絡資訊 身心障礙證明使用功能 霧峰區身心障礙證明鑑定表

身心障礙鑑定申請及 身心障礙證明申辦進度查詢

身心障礙證明申辦進度查詢：「衛生福利部社會及家庭署 身心障礙服務入口網」

中華民國	身心障礙證明		
身分證統一編號	A123456789		【有效期限】
姓名	王小明		
出生日期	70年2月2日		
戶籍地址	台中市霧峰區中興路		
聯絡人	王大		
鑑定日期	108	月30日	
領證地點	中興		

身心障礙證明Q&A

2022-08-11



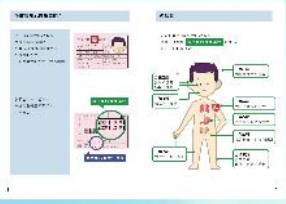
霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

2022-04-01

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查

附件2-2 霧峰區公所廉能透明專區提供身心障礙證明使用功能、身心障礙證明審核(申請)流程、敬老愛心卡申請流程、愛心卡使用功能(QA)、愛心卡申請表等


首頁 聯絡資訊 身心障礙證明使用功能 霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請 敬老愛心卡使用功能



身心障礙證明使用功能

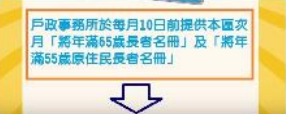
2022-03-31

資料來源：臺中市政府社會局



身心障礙證明審核(申請)流程

2022-03-30



敬老愛心卡審核(申請)流程

2022-03-28

首頁 聯絡資訊 身心障礙證明使用功能 霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請 敬老愛心卡使用功能



台灣大車隊 220080070 02-27611111 02-27611111	大都倉車隊 02-27611111 02-27611111	台中衛星車隊 091-7762211 091-7762211	翔舞無極車隊 091-7801111 091-7801111
怡興新線車隊 04-2288888 04-2288888	廣通新線車隊 09-1234567 09-1234567	永隆新線車隊 09-1234567 09-1234567	中華大車隊 09-1234567 09-1234567

敬老愛心卡使用功能

2022-03-25

台中市政府交通局為照顧台中長者及身心障礙者，持敬老愛心卡除可補助搭乘市區公車、公路客運、國道客運、計程車外，110年4月25日起再加碼補助搭乘台中捷運。交通局長葉昭甫表示，台中長者及身心障礙者持敬老愛心卡搭乘台中捷運享半價優惠，並可直接使用敬老卡點數支付車資，點數不足時再自費加值支付，屆時歡迎多加利用。



敬老愛心Q&A

2022-03-24

A1: 市府檢討執行迄今的優勢及考量財政與其他健保福利政策，108年2月15日起微調基層診所敬老愛心卡福利加值服務方案內容，將扣點單純化，每次就醫補助健保門診基本部分負擔50元。



敬老愛心卡申請表

2022-02-18

附件2-3 霧峰區公所廉能透明專區提供敬老愛心卡申請滿意度調查、停車場持愛心卡免銷單、民眾意見反應與公所回覆及檢舉連絡資訊-供民眾申辦業務及瞭解權益

[首頁](#) [聯絡資訊](#) [身心障礙證明使用功能](#) [霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請](#) [敬老愛心卡使用功能](#)





敬老愛心卡滿意度調查表

敬老愛心卡滿意度調查表

2022-02-17



中市停車場持愛心卡免銷單

中市停車場持愛心卡免銷單

2022-01-28

台中市政府交通局實施「台中市身障人士進出公有停車場免銷單服務」，全市共151座公有路外停車場適用，目前免銷單已申辦人數1248人，審查中16人，總計1264人，持愛心卡刷卡進出停車場，「嗶」一聲感應即可免費停車4小時，不需再到管理室銷單。交通局呼籲身障人士儘速申請，享受貼心優惠。



廉能透明專區民眾滿意度調查意見反應與公所回覆

廉能透明專區民眾滿意度調查意見反應與公所回覆

[首頁](#) [聯絡資訊](#) [身心障礙證明使用功能](#) [霧峰區身心障礙證明鑑定表](#)



檢舉受理單位：

- (一) 法務部廉政署受理檢舉電話：0800-286-586
檢舉信箱：10099國史館郵局第153號信箱
傳真檢舉專線：(02) 23811234
電子郵件檢舉信箱：gechief-p@mail.moj.gov.tw
24小時檢舉中心地址：10048臺北市中正區博愛路166號
- (二) 臺中市政府政風處檢舉專線04-22288226
檢舉信箱：40899臺中向上郵政第120號信箱
檢舉電子信箱：n0000@taichung.gov.tw
- (三) 臺中市霧峰區公所政風室：(04)23397128分機721。

霧峰區公所社會課 聯絡電話：(04)2339-7128
敬老愛心卡(529、620)
身心障礙證明(523、527、532)

附件2-4 霧峰區公所111年2月推動身心障礙證明鑑定表、換證作業線上申請廉能透明措施為全國區公所首創，衛生福利部111年10月亦提供身心障礙證明鑑定表線上申請



衛生福利部社會及家庭署
身心障礙服務入口網

English | 回首頁 | 網站導覽 | 意見信箱 | 主要內容區域 | 字級 大 中 小

全站檢索



公告資訊

法規資訊

重要政策

政府資訊公開專區

主題專區

相關連結

首頁 / 目前頁面：身心障礙證明鑑定線上申請



身心障礙鑑定線上申請



案件申請

身心障礙鑑定申請資料登打



案件查詢

申請進度查詢、資料修改及列印

附件下載



衛生福利部社會及家庭署
身心障礙服務入口網

English | 回首頁 | 網站導覽 | 意見信箱 | 主要內容區域

全站檢索

公告資訊

法規資訊

重要政策

政府資訊公開專區

主題專區

相關連結

首頁 / 目前頁面



身心障礙鑑定線上申請須知

內容：

發布單位：律

- 1.申請案件審核通過後，將以電子郵件通知，屆時可於本系統自行列印申請表及鑑定表後，到鑑定醫院辦理鑑定。被擋掉信件請盡量改用其他信箱。
- 2.申請前務必以自然人憑證或健保卡驗證身分。健保卡請先至衛生福利部中央健康保險署網頁申請網路服務註冊。
- 3.線上申請只限領有本國身分證及設有戶籍之民眾。

附件 3 敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證) 廉能透明措施網站申請表

霧峰區敬老愛心卡便民申請

敬老愛心卡便民申請

[登入 Google](#) 即可儲存進度。 [瞭解詳情](#)

***必填**

申請人姓名：*****

您的回答

身份證字號：*****

您的回答

出生年月日：*****

MM DD YYYY

__ / __ / __

戶籍地址：*****

您的回答

聯絡電話：*****

您的回答

身分別：*****

65歲以上

55歲以上原住民

其他： _____

提交 [清除表單](#)

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 [檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#) - [隱私權政策](#)

Google 表單

身分證正反面及照片*****

[↑ 新增檔案](#)

提交 [清除表單](#)

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

[登入 Google](#) 即可儲存進度。 [瞭解詳情](#)

***必填**

申請人姓名：*****

您的回答

身份證字號：*****

您的回答

出生年月日：*****

MM DD YYYY

__ / __ / __

戶籍地址：*****

您的回答

聯絡電話(住宅及手機)：*****

您的回答

申辦項目：*****

身心障礙證明鑑定表

換證永久效期新制身心障礙證明

是否新增障礙類別鑑定：*****

是(另行通知)

否

第 1 頁，共 1 頁

提交 [清除表單](#)

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 [檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#) - [隱私權政策](#)

Google 表單

附件4 敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)廉能透明便民措施網站 滿意度調查表

霧峰區敬老愛心卡滿意度調查

霧峰區敬老愛心卡滿意度調查
登入 Google 即可儲存進度。瞭解詳情
***必填**

敬老愛心卡使用便利性 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

其他： _____

生活變得豐富且多樣性 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

節省荷包用度 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

擴大生活圈 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

肯定自我及滿足程度 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

對敬老愛心卡的便民措施服務品質為何 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

提交
清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。
Google 並未認可或建立這項內容 - 檢舉濫用情形 - 服務條款 - 隱私權政策

Google 表單

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查
登入 Google 即可儲存進度。瞭解詳情
***必填**

公所推動身心障礙證明鑑定表、換證永久效期新制身心障礙證明便民服務措施 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

行政透明便民服務措施有助維護身心障礙者相關權益 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

行政透明便民服務措施提升了解身心障礙證明使用功能(好處) *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

行政透明便民服務措施減輕申辦身心障礙業務行政流程滿意度為何? *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

您對申辦身心障礙證明鑑定表、換證作業處理效率滿意度為何? *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

提交
清除表單

Google 並未認可或建立這項內容 - 檢舉濫用情形 - 服務條款 - 隱私權政策

Google 表單

建議事項: *

您的回答

提交
清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 表單
Google 並未認可或建立這項內容。

廉能透明獎參賽文件

建議事項: *

您的回答

提交
清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 表單
Google 並未認可或建立這項內容。

附件5 公所主動通知民眾申辦敬老愛心卡辦理(申請)流程

(公所創新便民服務透明化措施：可減免至公所申請流程)



申辦身心障礙證明鑑定表、換證作業流程

(公所創新廉能透明化措施提供線上申辦：可減免至公所申請流程)

申請流程

公所每月主動查詢(ICF)專區，產出近90天內名(清)冊

1. 身心障礙證明效期即將屆滿【需要重新鑑定名冊】
2. 【無須重新鑑定換證清冊-換發永久效期新制身心障礙證明】



1. 公所依據名冊主動通知心障礙證明效期即將屆滿，民眾可於
(1)行政透明便民服務措施專區提出申請、(2)至公所臨櫃申領
(3)郵寄公所申辦
2. 公所依據上述多元申請管道製發身心障礙鑑定表，可大幅縮減民眾洽辦業務等待時間



1. 通知申請人至公所領取身心障礙證明、鑑定表或由公所寄送申請人手中。
2. 符合資格者一併換發身心障礙停車證。
3. 公所會貼心提供臺中市易讀版身心障礙者鑑定及證明簡介臺中市身心障礙者鑑定及證明的申請 流程，以及有關福利要資訊，身心障礙者可盡速瞭解主要的服務項目。

附件 7

公所主動通知民眾申辦敬老愛心卡，依據申請製發敬老愛心卡寄送申請人，民眾可(免)至領取愛心卡、貼心附上愛心卡使用功能說明



郵寄通知申辦敬老愛心卡



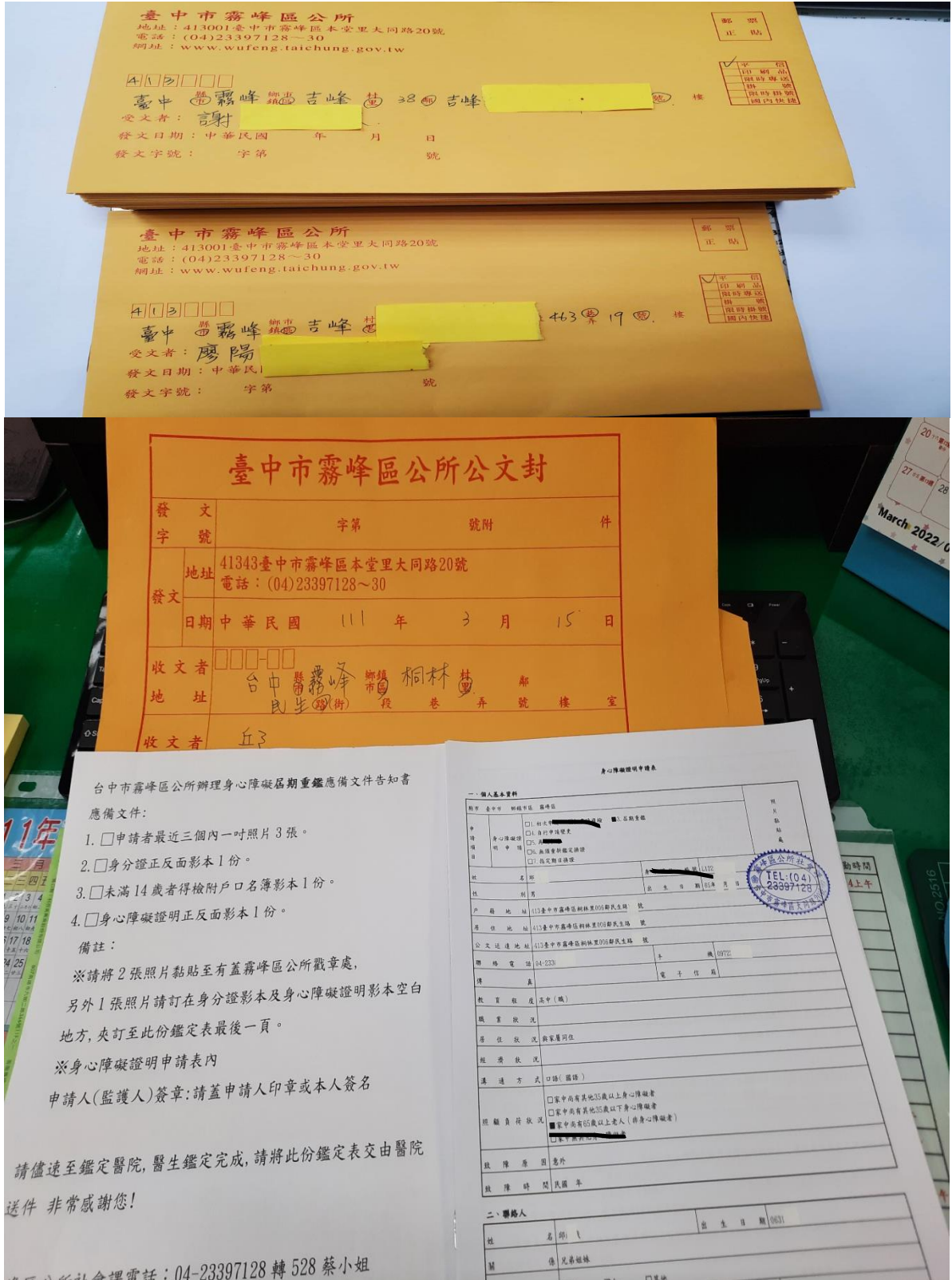
貼心製發寄送愛心卡



(事先製作完成)民眾開心臨櫃領取敬老愛心卡

附件8

公所主動通知申辦身心障礙證明鑑定表(效期將屆滿)，依據申請製發申請表寄送申請人—民眾可免至公所領取申請表、公所貼心附上重新鑑定應備文件說明書

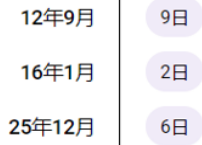


附件9 廉能透明措施線上申辦敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)案件統計資料
 (敬老愛心卡67件：65歲以上91%)

霧峰區敬老愛心卡便民申請

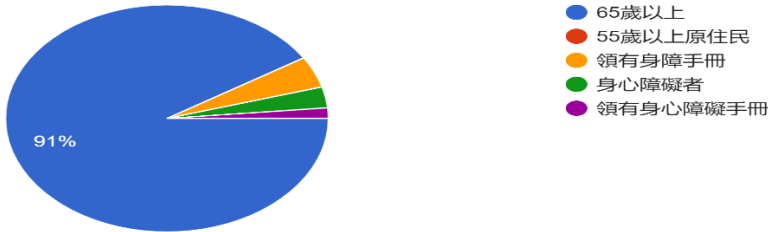
出生年月日：

67 則回應



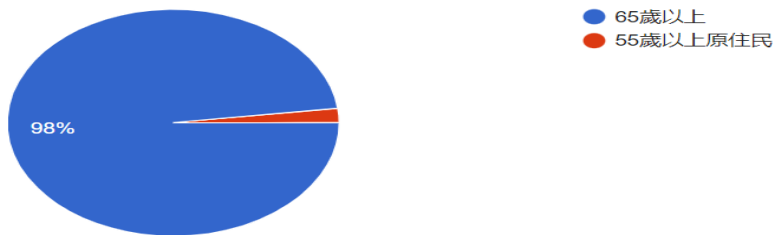
身分別：

67 則回應



身分別：

49 則回應

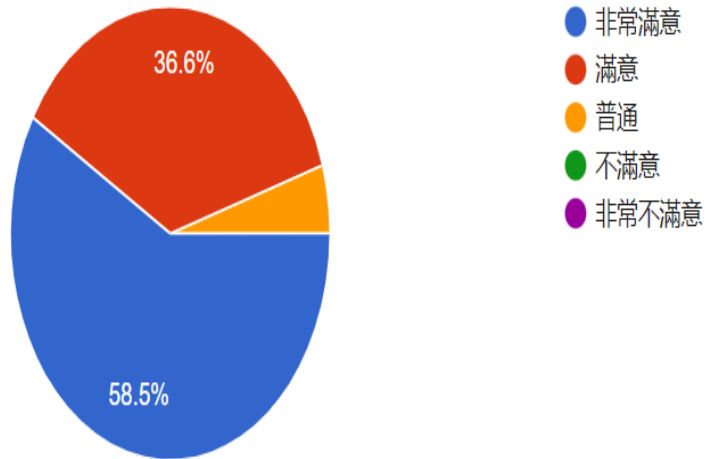


(身心障礙鑑定表(換證)49件：部份民眾自行申請，部份輔導民眾申請)

對敬老愛心卡的便民措施服務品質為何?



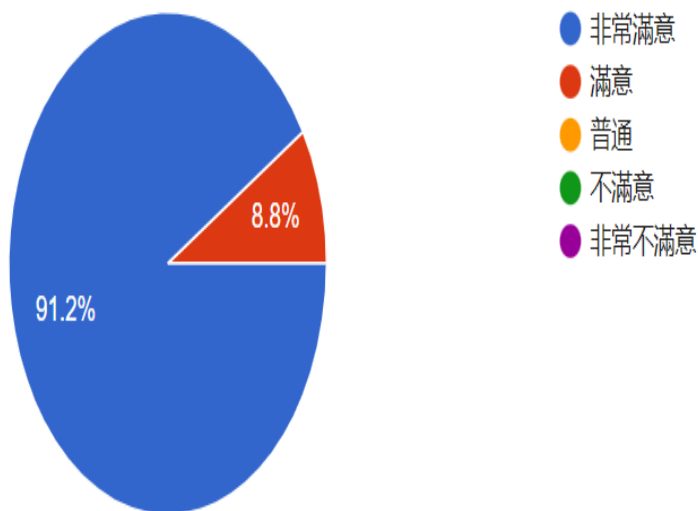
41 則回應



公所推動身心障礙證明鑑定表、換發永久效期新制身心障礙證明便民服務措施



57 則回應

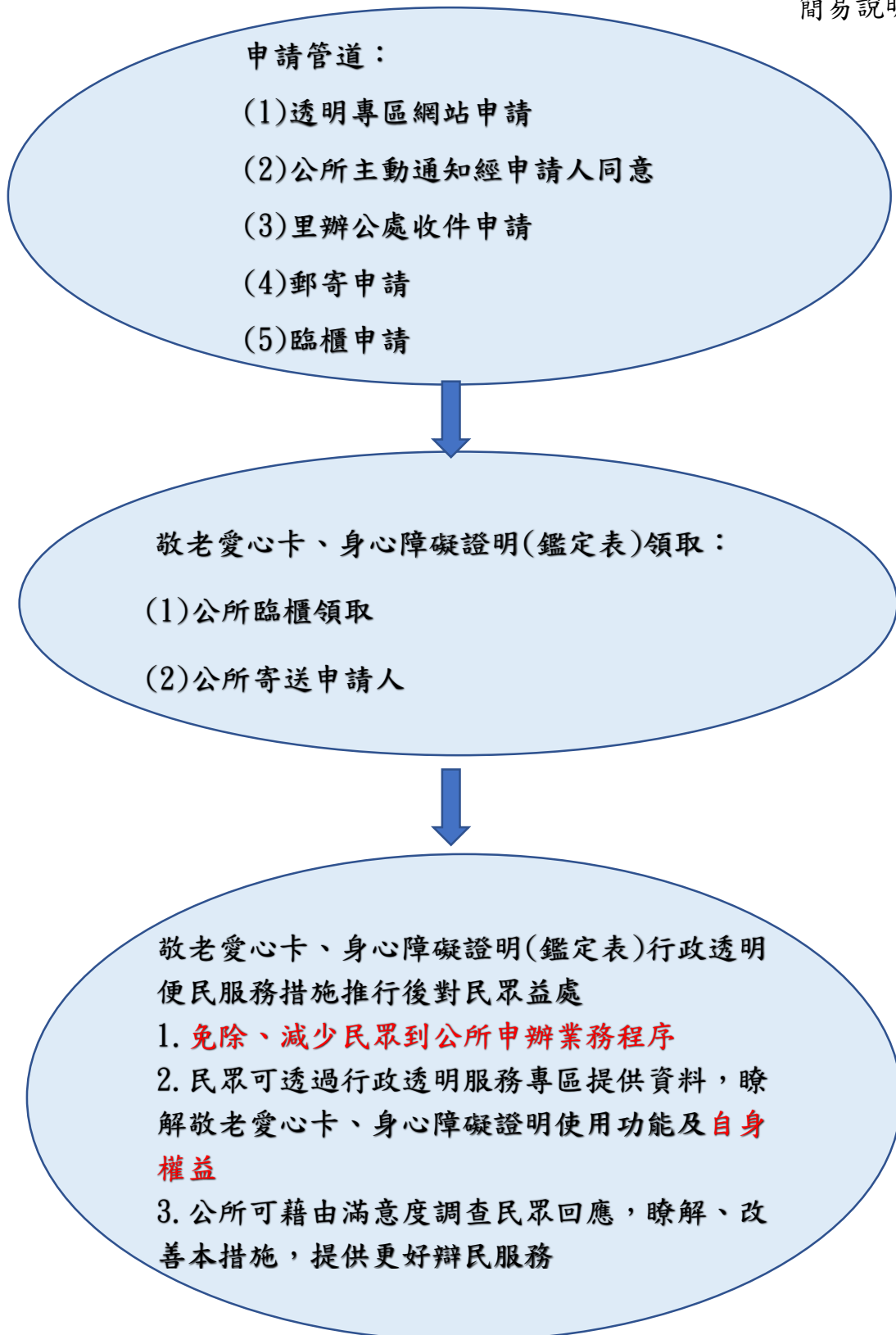


附件11

ICF 系統查詢名冊主動通知、提醒民眾申辦重新鑑定及換證作業
以維護民眾權益
臺中市需要重新鑑定名冊

起迄重新鑑定日期：112/04/01~112/06/30

編號	行政區	姓名	性別	障礙等級	鑑定日期	重鑑日期	有效日期	最新一次領表鑑定進度	主動通知申辦日期
3	413臺中市霧峰區	鄭 00	男	輕度	107/06/21	112/06/30	112/06/30	案件申請	112/4/7
4	413臺中市霧峰區	蘇 00	女	輕度	107/06/15	112/06/30	112/06/30	鑑定審查	112/4/7
6	413臺中市霧峰區	林 00	男	輕度	107/06/07	112/06/30	112/06/30	鑑定審查	112/4/7
12	413臺中市霧峰區	陳 00	男	重度	111/04/18	112/06/30	112/06/30	案件申請	112/4/7
13	413臺中市霧峰區	曾 00	男	重度	109/03/11	112/04/30	112/06/29 鑑定/展延	案件申請	112/4/7
17	413臺中市霧峰區	林 00	女	重度	107/04/13	112/04/30	112/06/30 鑑定/展延	案件申請	112/4/7
22	413臺中市霧峰區	林 00	女	極重度	109/02/12	112/06/30	112/06/30	案件申請	112/4/7
36	413臺中市霧峰區	翁 00	男	中度	107/06/21	112/06/30	112/06/30	案件申請	112/4/7



民眾線上申辦個資定期於系統刪除

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便明申請 ☆

問題 回覆 28 設定

消息

問題

申請人姓名

28 則回應



霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便明申請 ☆

問題 回覆 10 設定

10 則回應

個資已部分刪除

附件14

民眾線上申辦身心障礙證明鑑定表、換證作業：公所即時處理、即時通知領取

時間戳記	申請人姓名	身分證字號	生年月日	戶籍地址	申辦項目	是否新增 障礙類別 鑑定	通知領取鑑定表
5/16/2023 11:57:11	陳OO	L124193	#####	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/16/2023 0:00:00
5/17/2023 13:31:01	潘OO蕙	M120955	#####	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/17/2023 0:00:00
5/18/2023 15:17:44	王OO	L103026	#####	台中市大雅區	身心障礙證明鑑定	否	5/18/2023 0:00:00
5/18/2023 15:43:41	周OO	F201731	9/21/002	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/18/2023 0:00:00
5/18/2023 16:34:24	周OO	H221146	#####	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/18/2023 0:00:00
5/18/2023 16:40:00	張OO	K221032	3/17/004	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/18/2023 0:00:00
5/26/2023 9:13:14	謝OO	L102922	6/15/002	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/26/2023 0:00:00
5/26/2023 11:48:23	黃OO	L202814	3/28/003	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/26/2023 0:00:00
5/30/2023 14:41:40	林OO	L202894	12/2/002	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	5/30/2023 0:00:00
6/2/2023 16:48:48	莊OO	L121807	12/20/00	台中市霧峰區	身心障礙證明鑑定	否	6/2/2023 0:00:00
6/6/2023 10:24:28	陳OO	L202899	2/1/0280	台中市霧峰區	換證永久效期新制	否	6/6/2023 0:00:00
6/6/2023 16:01:37	彭OO	M120332	9/22/004	霧峰區萬里	身心障礙證明鑑定	否	6/6/2023 0:00:00

執行效益-1

廉能透明措施推動前後：
敬老愛心卡、
身心障礙證明鑑定表
(換證)申辦情形有哪些
變化



廉能透明措施推動後：
1. 長者申辦敬老愛心卡案件量增加很多，很多長者使用愛心卡來參加長青學苑課程，充分發揮愛心卡功能。
2. 甚少發生未於期限內完成需求評估及重新鑑定情形，維護身心障礙者權益。

執行效益-2

推動前申辦管道、資訊透明情形：

1. 傳統臨櫃申辦方式
2. 愛心卡、身障權益資訊由公所告知

推動後申辦管道、資訊透明情形：

1. 提供線上、郵寄、臨櫃、里辦公處收件、傳真、電子郵件等多元簡申辦管道；因應疫情影響；有跨區申辦案件：家住屏東，戶籍北屯區，跨區線上申辦由霧峰區公所辦理換發新證，並貼心寄送新證至屏東申請人手中。
2. 提供各種(最新)使用功能、查詢進度、權益資訊。

期望達成之效益及後續作為

公所推動本項廉能透明創新便民服務措施期望達成之效益及後續作為：

1. 敬老愛心卡、身心障礙證明鑑定表(換證)申辦作業，廉能透明措施可服務民眾人數眾多
2. 運用各種管道宣導廉能透明措施
3. 運用滿意度調查意見進行措施修正
4. 基於維護眾多民眾權益，持續主動郵寄通知提醒申辦
5. 廉能透明專區持續提供各項權益(最新)資訊供民眾瞭解
6. 發揮興利防弊價值，降低貪腐空間
7. 推動後持續調整精進