

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市北區區公所
單位主管職稱及姓名	社會課課長 張志銘
主要辦理人員及負責工作	社會課課員朱倖慧-辦理北區長青服務中心長青學苑採購案之招標及履約管理等業務。
協助辦理人員及負責工作	北區長青學苑承攬廠商：社團法人中華傳愛社區服務協會經理戴曉芳-於長青學苑駐點服務並綜理學苑課程之報名、場地及課程管理、經費支出及申請等事宜。
透明化措施名稱	北區長青學苑招生報名透明化及流程改善措施
措施簡介	<p>因本區長青學苑每年度報名熱烈，舊制（109年以前）僅提供臨櫃報名，先報名者優先錄取，長者必須早至現場排隊，或有代為排隊報名等易引起爭議之情事，嗣傳愛社區服務協會承攬後，設定報名期限，增加（1）網路（google 表單及 LINE）、（2）電話及（3）舊生登記（非登記即錄取）3種報名方式，如報名人數超過開課人數則以公開抽籤決定。以上開方式改善報名流程，不僅較為公平（不論距離遠近只要在報名期限前報名即可），同時公開透明（公開抽籤），亦較以往便捷許多（不需現場排隊）。</p> <p>另錄取繳費方式，以往需臨櫃繳費，109年後與金融機構合作，欲繳費者僅需持繳費單至超商即可繳費，繳費不受距離</p>
	限制，除增加便利性外，亦減省臨櫃現場人力負擔，提升行政效率。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>興利：以多元方式報名及超商繳費方式，增加報名及繳費之便利性，同時減省臨櫃人力。</p> <p>防弊及外部監督：杜絕代為排隊報名爭議（因非先報名者優先錄取），熱門課程報名人數超過開課人數時，以公開抽籤（線上直播）決定錄取資格，亦開放現場觀看抽籤，過程公開透明。</p>

<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>於臉書成立「傳愛-北區長青學苑」粉絲專頁，並於該臉書粉絲專頁111年12月23日公告112年度北區長青學苑簡章，載明招收對象、收費標準、報名方式、開課內容等資訊。</p> <p>112年1月10日於臉書公告，共有25班報名人數超過班級上限人數需於112年1月12日10:00辦理抽籤；嗣於112年1月11日公告抽籤名單(隱蔽個資)並預告112年1月12日臉書直播抽籤。</p> <p>112年1月12日臉書直播抽籤情形，抽籤結果並於當日公告於LINE官方帳號。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>報名登記部分：新增網路(google表單及LINE)、電話及舊生登記(非登記即錄取)3種報名方式，讓長者不需出門，使用網路或電話也可報名，且非居住於北區之報名者，也可減少舟車往返。</p> <p>錄取繳費部分：109年前繳費需臨櫃繳費，且繳費期限較短，如報名成功後，人不在臺中者，繳費相當不便；嗣傳愛社區服務協會與專業機構合作制訂繳費單，112年起與凱基銀行合作，欲繳費者僅需持繳費單至超商即可繳費，繳費不受距離限制，除增加便利性外，亦減省臨櫃現場人力負擔；另將繳費期限增加2~3週，使長者不需擔心逾期繳費喪失資格。</p> <p>民眾諮詢服務：民眾得以LINE加入「傳愛北區長青學苑」官方帳號，如有任何疑問皆可透過該帳號發問，客服人員固定於每日15:00~16:30回覆，官方帳號亦會不定期發送課程相關資訊，使民眾便於接獲第一手訊息。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>LINE官方帳號好友人數計2380人，追蹤者1164人，共計3544人可透過LINE官方帳號獲取長青學苑發佈之訊息。</p> <p>臉書粉絲專頁600人按讚，754位追蹤者，共計1354人可透過臉書獲取長青學苑發佈之訊息。</p> <p>112年度各種報名方式人數統計：以google表單報名者計81人；以LINE報名者計380人；電話報名者計712人；現場報名者計480人。</p>


	<p>滿意度部分，依111年度「北區辦理長青學苑111年度成果報告」，學員對於教材、環境、軟硬體設備及服務品質等各項滿意度調查結果，認為滿意或非常滿意者之比例均高於90%。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>報名方式以創新之(1)網路(google表單及LINE)、(2)電話及(3)舊生登記3種報名方式，供民眾選擇。</p> <p>繳費方式開創與金融機構合作，報名成功者持繳費單可就近至超商繳費。</p> <p>設立臉書及LINE官方帳號，使民眾便於發問及獲取課程資訊。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1、報名簡章公告之報名方式及各項期程</p> <p>附件2、報名簡章公告各種聯繫洽詢方式</p> <p>附件3、google表單報名之網址及以google表單報名結果統計</p> <p>附件4、超過班級人數上限之抽籤公告</p> <p>附件5、公開抽籤並直播之現場畫面</p> <p>附件6、錄取公告</p> <p>附件7、成立LINE官方帳號及臉書粉絲專頁以公告各項資訊</p> <p>附件8、各項滿意度調查</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：張志銘(北區區公所社會課課長)</p> <p>電話：04-22314031#150</p> <p>e-mail：s4109@taichung.gov.tw</p>

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件：

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件1、報名簡章公告之報名方式及各項期程

玖、報名日期：

日期、時間		說明
簡章公告時間	即日起	為鼓勵、激勵及感謝 111 年擔任班級幹部者，於 112 年釘選原班，不可更動。若遇原班老師不續任，亦取消訂選資格(代課班級，不在此限)。
登記階段 本苑採多元報名方式：LINE@、電話及臨櫃報名。 貼心的服務，不便出門者，鼓勵使用 LINE@報名，個資不外洩。 每人登記最多 3 班，登記不等於錄取。		
第一階段報名(即日起-112/1/06 止)		
LINE@報名 	即日起 至 112 年 01 月 06 日 下午四點止	LINE@報名，班級代號和名稱請填寫正確，登記超過 3 班，則不受理。不另行通知確認。若有疑慮，建議改為其他管道報名。
公告報名名單	112 年 01 月 09 日	公告截至 1/6 報名名單，請登記學員務必確認。該班登記人數未達上限則視為正取/錄取生。若有疑慮請來電 04-22939055
公告抽籤名單	112 年 01 月 11 日	額滿班級，抽籤編號請以此份名單為準
抽籤錄取及備取名單	112 年 01 月 12 日 10:00 起至抽完為止	以 65 歲以上須滿 15 位原則，每班分為兩順位抽籤。未滿 65 歲即非本市者，皆為第二順位抽籤。正取生抽完，即抽備取順序。
公告錄取名單	112 年 01 月 12 日	請正取生務必領繳費單並於繳納期間繳費，逾時不候。

附件2、報名簡章公告各種聯繫洽詢方式

息。(防疫規定依臺中市政府社會局滾動式調整)

11. 請務必熟讀、簽署並遵守學苑公約，守護自身權益也保障學習品質。
12. 防疫政策得依臺中市政府社會局規範，敬請學員配合：建議學員完整接種三劑 COVID-19 疫苗。未打滿三劑者，第一次上課前，請提供前一天或當天的：一、家用快篩陰性證明，二、PCR 檢驗陰性證明，三、3 個 1 月內解除隔離治療通知書 (以上 3 擇 1)。請嚴守防疫規定，未提供陰性證明者，嚴禁上課；若違反規定，學苑有權取消其上課資格。防疫政策之修正，以社會局之公文為準。
13. 年度課程結束，視實際需要，以調查方式核發結業證書，倘學員缺課紀錄達該班上課 1/2 者，不予頒發結業證書。
14. 上下學期皆全勤者，以調查方式核發全勤獎狀。

任何問題請洽北區長青學苑工作人員：



電話：

04-2293-9055

04-2293-9056



地址：北區北平路一段 65 號二樓

各教室上課地址及資訊

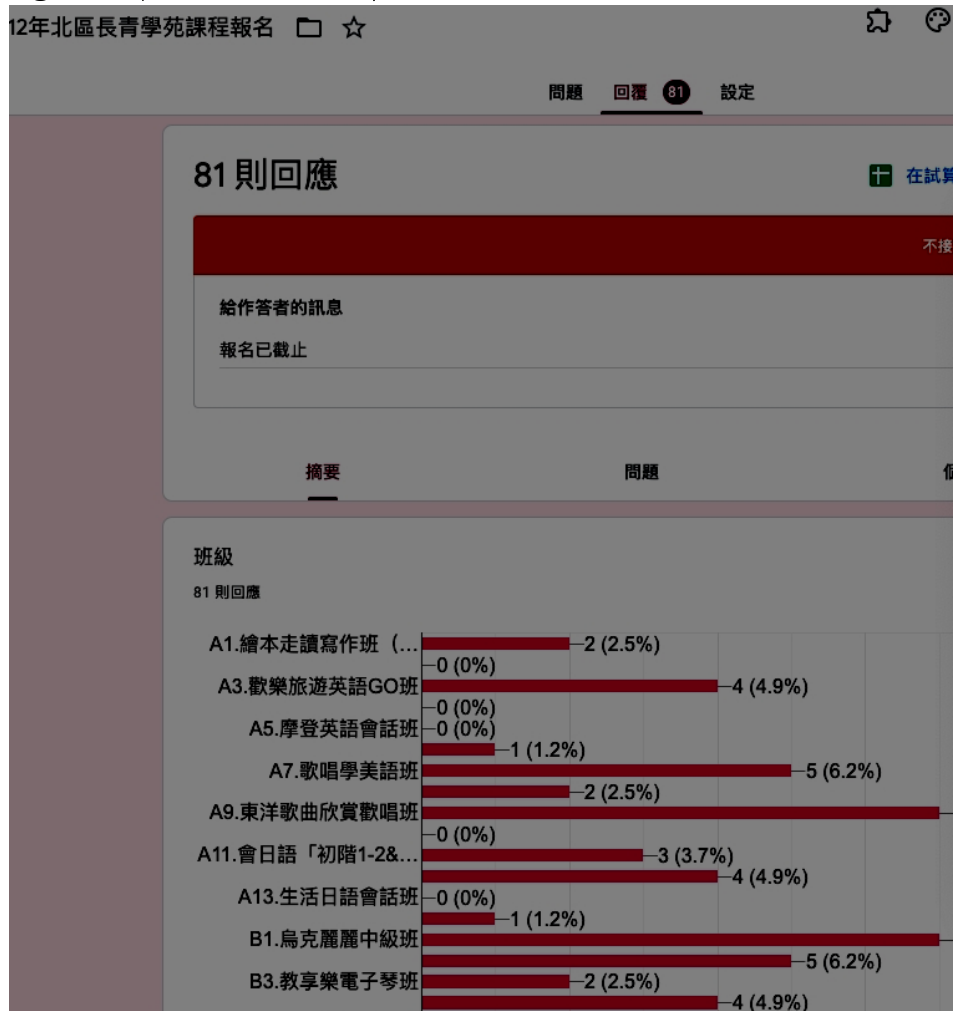
編號	地點名稱	地址
01	長青服務中心	北區北平路一段 65 號
02	財團法人臺中市健康全人教育基金會	北區中清路一段 447 號 2 樓
03	傳動教會主堂	北區中清路一段 447 號 8 樓
04	中達里、育德里、邱厝里聯合活動中心	北區英才路 172 號

附件3、google 表單報名之網址及以 google 表單報名結果統計

以 google 表單報名之網址連結：

<https://forms.gle/5AkyW8wghsAx19469>（現已截止報名）

以 google 表單報名結果統計：



附件4、超過班級人數上限之抽籤公告

臉書公告需辦理抽籤之課程類別：

臉書公
籤人員

告各班別抽
名單：

傳愛-北區長青學苑
1月10日 · 🌐

第一階段報名於1月6日截止 🙌
超過班級上限人數，需抽籤
以下為1月12日上午10:00整抽籤順序
自A類別起抽至I類別(共25班抽籤) 🗳️

A8.輕鬆說唱日語班
A9.東洋歌曲欣賞歡唱班
A10.初級1「加油！日本語」班
A14.生活實用日語班
B1.烏克麗麗中級班
B5.流行電子琴班
B7.二胡學習班
B9.二胡進階班
C1.拉丁有氧瑜珈伸展班
C2.「Zumba Gold」與肌力訓練班
C3.健康娛樂舞班
C5.熱門曲日語律舞蹈班

傳愛-北區長青學苑
1月11日 · 🌐

112年北區長青學苑抽籤名單
抽籤時間:112/1/12上午10:00起至抽完為止
於臉書線上直播

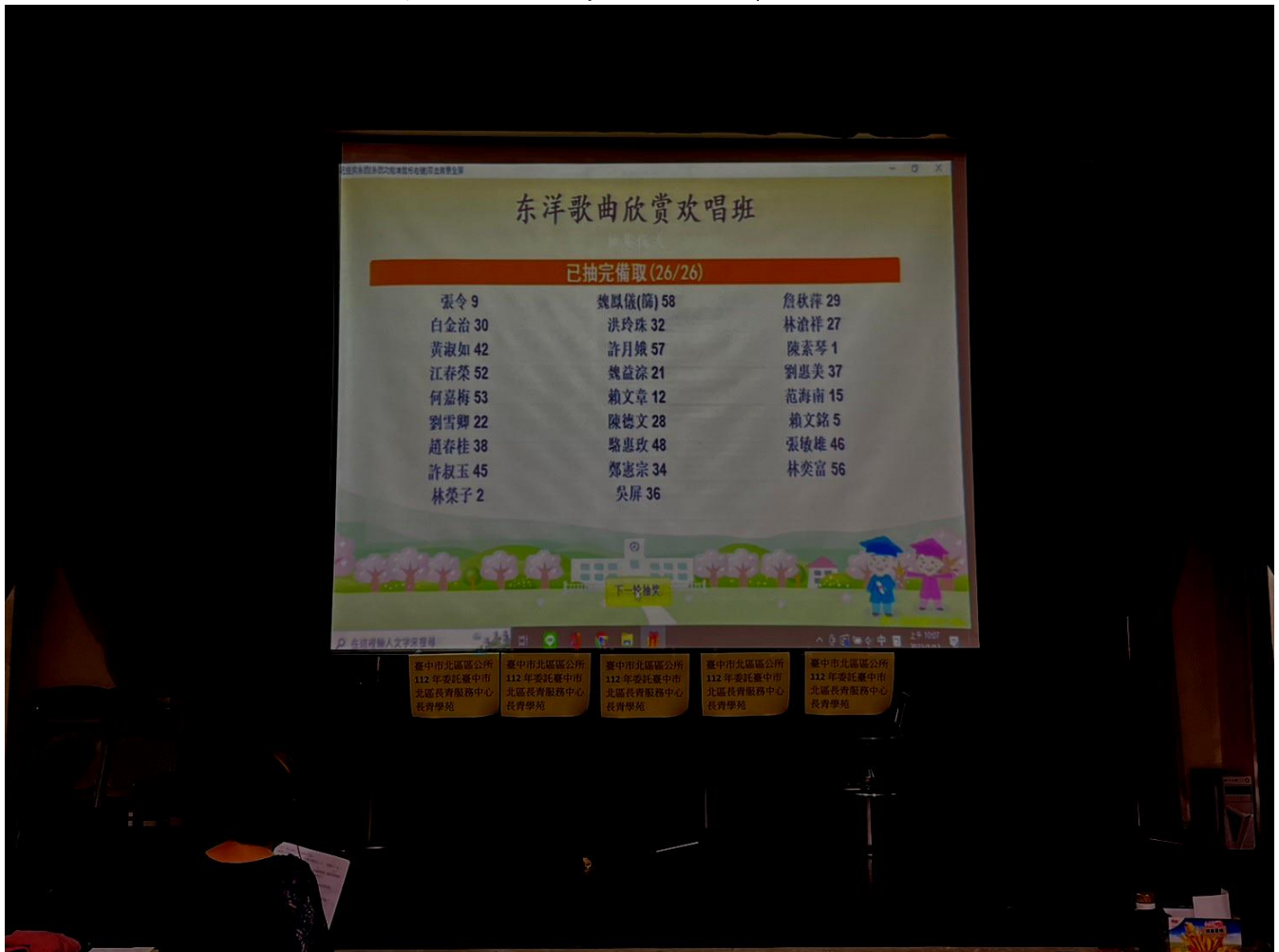
臺中市112年北區長青學苑-各班登記需抽籤		112-0111		A8 北區長青學苑-各班登記需抽籤	
AB-輕鬆說唱日語班		人數: 45		1	
1	陳○彩綺 L2*****77	2	陳○英 L2*****66	E2*****47	34 蔡○昭 N1*****
3	吳○建 R1*****49	4	孫○齡 B2*****19	N2*****30	36 張○月 L2*****
5	蔡○本 M1*****05	6	李○聖 B1*****13	M2*****83	38 張○雄 B1*****
7	林○桂枝 B2*****07	8	王○香 B2*****60	B2*****78	40 江○榮 K1*****
9	郭○ B2*****97	10	陳○泉 L1*****40	B2*****58	42 黃○逸萍 L2*****
11	林○義 N1*****88	12	傅○珠 M2*****38	L2*****91	44 陳○宏 B2*****
13	李○玉婷 R2*****80	14	林○昭 B2*****85	B2*****28	
15	林○勇 R2*****54	16	蔡○彬 B1*****05		
17	梁○卿 B2*****20	18	趙○煌 B1*****87		
19	林○雲 N1*****85	20	傅○美 R2*****32		
21	劉○純 L1*****80	22	林○祥 L1*****18		

臺中市112年北區長青學苑-各班登記需抽籤		112-0111		臺中市112年北區長青學苑-各班登記需抽籤		112-0111	
A8-流行電子琴班		人數: 20		A8-流行電子琴班		人數: 20	
1	陳○ R2*****21	2	吳○ F B2*****04	3	陳○ R2*****16	4	吳○ A1*****23

臺中市112年北區長青學苑-各班登記需抽籤		112-0111		臺中市112年北區長青學苑-各班登記需抽籤		112-0111	
A8-東洋歌曲欣賞歡唱班		人數: 20		A8-東洋歌曲欣賞歡唱班		人數: 20	
1	陳○ R2*****21	2	吳○ F B2*****04	3	陳○ R2*****16	4	吳○ A1*****23

附件5、公開抽籤並直播之現場畫面

112.1.12 10:00辦理公開抽籤，並於臉書上直播



附件6、錄取公告

LINE 官方帳號於112.1.12公告錄取名單



錄取公告連結與截圖：

<https://drive.google.com/drive/folders/16dYlykxfa8z-62GmXBDbdYKUo3nrYyVQ>

雲端硬碟

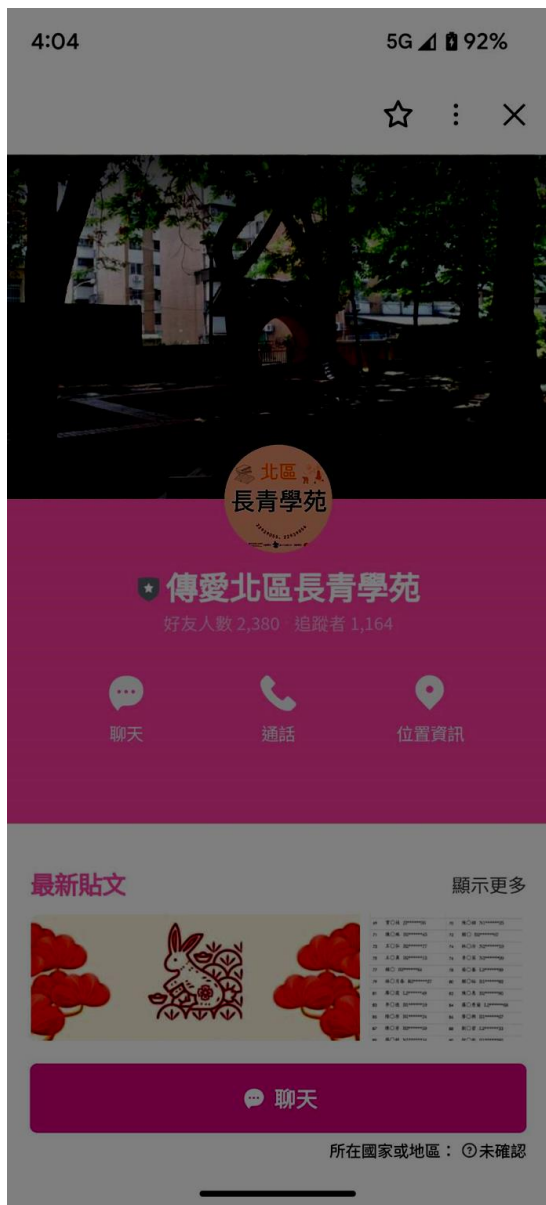
112錄取名單

名稱	擁有者	上次修改時間	檔案大小
A1 - 繪本走讀寫作班(初級).pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	42 KB
A2 - 快樂學國語班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	50 KB
A3 - 歡樂旅遊英語GO班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	43 KB
A4 - 住美國說美語班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	41 KB
A5 - 摩登英語會話班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	39 KB
A6 - 說唱美語班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	40 KB
A7 - 歌唱學美語班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	52 KB
A8 - 輕鬆說唱日語班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	68 KB
A9 - 東洋歌曲欣賞歌唱班.pdf	無法載入使用者	2023年1月12日	67 KB

附件7、成立 LINE 官方帳號及臉書粉絲專頁以公告各項資訊

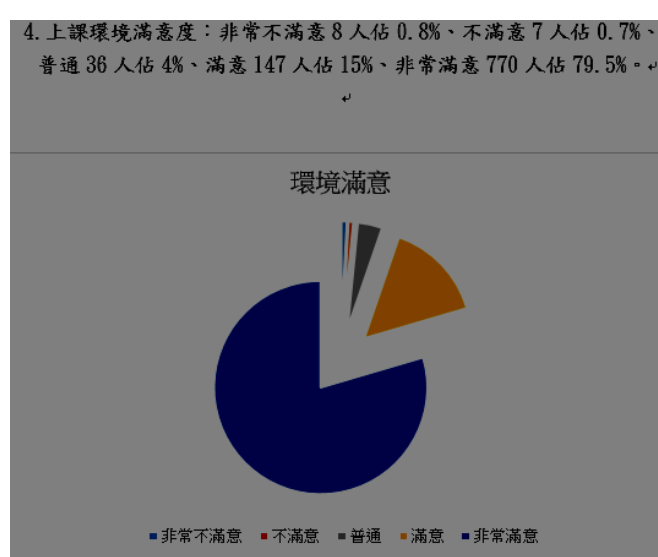
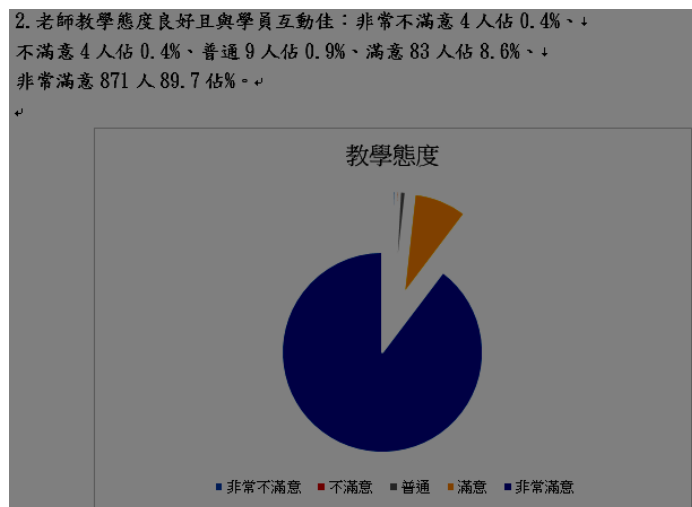
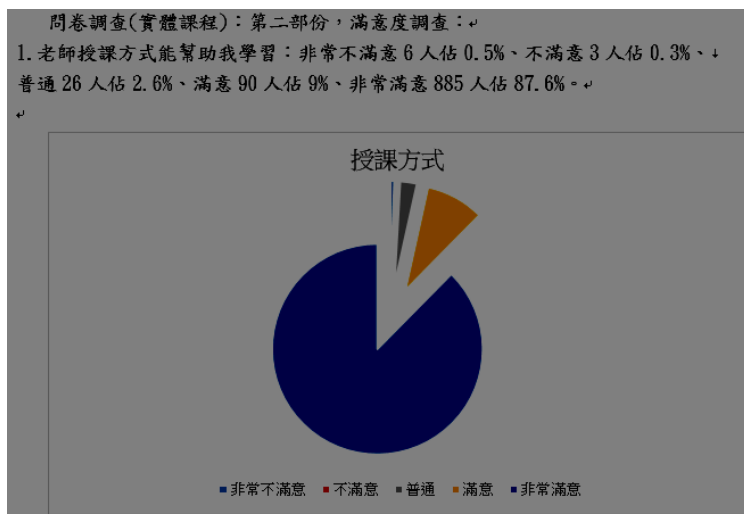
LINE 官方帳號好友人數計2380人，追蹤者1164人。

臉書粉絲專頁600人按讚，754位追蹤者。

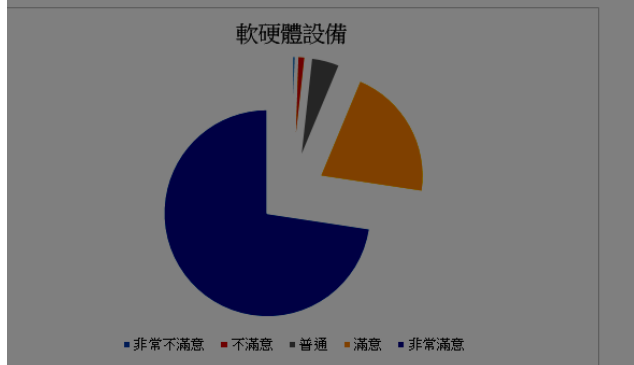


附件8、各項滿意度調查

授課、環境、服務等滿意度，滿意+非常滿意均高於90%



5. 上課軟體設備滿意度：非常不滿意 5 人佔 0.5%、不滿意 12 人佔 1.2%、普通 44 人佔 4.6%、滿意 204 人佔 21%、非常滿意 703 人佔 72.7%



6. 學苑辦公人員服務品質：非不滿意 13 人佔 1.3%、不滿意 4 人佔 0.4%、普通 27 人佔 2.8%、滿意 169 人佔 17.5%、非常滿意 756 人佔 78%

