

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市東區公所
單位主管職稱及姓名	代理區長吳忠聖
主要辦理人員及負責工作	公用及建設課課長張哲維 公用及建設課技佐蕭亦辰 辦理本區公園綠地清潔維護管理作業
協助辦理人員及負責工作	秘書室書記張嘉玲 協助各項透明化措施資訊網頁連結及介接相關系統作業
透明化措施名稱	本區公園清潔維護管理行政透明措施
措施簡介	<p>一、秉持公開透明理念於本所機關網站公告，保障民眾知的權利：</p> <p>(一)本區代辦公園廣場綠地綠美化維護清潔範圍圖示。</p> <p>(二)定期公開廠商維護照片。</p> <p>二、於機關網站提供本所通報聯絡電話，提供民眾監督管道早期預警以機先處理風險，消弭相關弊失。</p> <p>三、電子化公開透明本區代辦公園廣場綠地綠美化維護清潔執行實況，並提供民眾參與管道，引進民間外部監督力量，有效控管履約品質。</p>
興利防弊、外部監督價值 (28%)	建立廉能透明化措施，由本所彙整轄區【綠地、園道】維護單位，公開揭露於機關網站，並揭示聯絡電話，提供民眾反映對本所公園綠地維護現況的意見，建立外部監督機制，健全本區【綠地、園道】維護清潔履約作業，以維護公眾權益。
流程標準化及公開化程度 (28%)	<p>1. 作業流程標準化：將本所年度委外、工班維護及里長承攬等公園綠地維護現況範圍公告，並按季公開本所維護各公園綠地清潔維護現況照片。</p> <p>2. 公開化程度：施作內容確實登載於公所網站揭露。</p>

系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18 %）	於本所網頁公開臺中市東區公園綠地清潔維護範圍及施作現況照片，以及本所聯繫承辦電話，提供民眾便捷管道監督，及安全安心反映意見之方式。
民眾使用情形 （18%）	本所網頁瀏覽人數約7800萬人。
創新創意作為 （8%）	藉由本所網頁達成資訊公開的目的，後續按季更新維護現況，並關注民眾想法反饋意見。
相關附件	本所維護管理公園綠地範圍圖示。
聯絡窗口	姓名：公用及建設課技佐蕭亦辰 電話：(04)22151988分機502 e-mail：benny811230@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件：
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

臺中市東區公所公園綠地清潔維護行政透明措施提案表

提案單位	公用及建設課
提案主題	本區公園清潔維護管理行政透明措施
現況分析	<p>112 年本區代辦公園廣場綠地(含公廁、設施)綠美化維護執行情形，謹分述如后：</p> <p>一、 8 處公園(其中 1 處待完工後開放，另 2 處僅 7-9 月施作)清潔維護，委由廠商承攬(含除草及草皮養護、樹籬及下垂枝修剪、園內環境整理清潔…等)。</p> <p>二、17 處公園、2 處綠地：由本所工班執行(工班執行範圍部分與里長重疊)。</p> <p>三、16 處公園、8 處綠地清潔維護：由里長承攬。</p>
<p>便民措施 具體作法</p> <p>(流程改善、 創新內容、實 際作法..等)</p>	<p>一、秉持公開透明理念於本所機關網站公告，保障民眾知的權利： (一)本區代辦公園廣場綠地綠美化維護清潔範圍圖示。 (二)定期公開廠商維護照片及缺失改善照片。</p> <p>二、於機關網站提供本所通報聯絡電話，提供民眾監督管道，早期預警以機先處理風險，消弭相關弊失。</p> <p>三、電子化公開透明本區代辦公園廣場綠地綠美化維護清潔執行實況，並提供民眾參與管道，引進民間外部監督力量，課予公務員及承攬廠商責任，落實風險管控，有效控管履約品質。</p>
預期效益	<p>建立廉能透明化措施，由本所彙整轄區【綠地、園道】維護單位，公開揭露於機關網站，並設置意見反應區，供民眾即時回報環境整潔情形，建立外部監督機制，健全本區【綠地、園道】維護管理契約之履約付款條件及管理機制，維護公眾權益，以獲取民眾信任。</p>
備註	