

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市豐原地政事務所	
單位主管職稱及姓名	第四課 課長 葉秦寧	
主要辦理人員及負責工作	第四課 課員 許雅婷(提案及實施)	
協助辦理人員及負責工作	本所執行同仁： 張資鍵、劉淑宜、周瑞銘（協助計畫實施）	
透明化措施名稱	「LINE」上編定查詢	
措施簡介	<p>「非都市土地編定」（以下簡稱編定）案件類型有更正編定、變更編定、補辦編定、分區調整、補註用地別及註銷編定等類型，因案涉會勘及多單位協力處理，一般辦理期程長達4個月，補辦編定、變更編定、分區調整類型之案件辦理期程更常有超過1年情形，除因辦理時程漫長，亦存有樣態繁多、查詢案件申辦進度散落不同平台，民眾查詢不便之困擾。為解決資訊獲取不易等問題，使民眾即時獲得資訊，本所於現今普及使用之 LINE 通訊軟體申請官方帳號，並建置「編定業務查詢」功能。</p> <p>綜整本所各類編定案件進度，於本所 LINE@官方帳號提供熟悉介面及便利查詢管道，增進民眾自行查詢之意願，達到真正便民之目的。</p>	

<p>興利防弊、外部監督價值 (28%)</p>	<p>一、 解決民眾困擾 綜整案件建置平台，解決民眾難以查找之困擾。</p> <p>二、 資訊公開更透明 民眾可透過本所 LINE@官方帳號查詢辦理進度，維護民眾知的權益。另於 LINE@官方帳號貼文宣導編定相關資訊，提升政策透明度。(詳附件1)</p> <p>三、 善用網路資源，公部門用心，民眾安心 承辦員建置案件辦理情形，透過通訊軟體即時分享，民眾可隨時掌握個案現況，經過查找過程監督案件之辦理情形，可快速取得民眾信任，達到有效溝通。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>一、 建置後台、追蹤更新 編定案件承辦收迄案件時，即於後台建置相關資料。每次案件進度更新時，同步更新後台資料，並定期查看未辦竣案件，控管辦理進度。(詳附件2)</p> <p>二、 公開作業、資訊透明 於本所 LINE@官方帳號提供編定業務查詢，資訊公開透明，一目瞭然。以合適之介面促進公眾參與率，提升公開化程度。(詳附件3)</p>
<p>系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)</p>	<p>一、 線上操作，友善度高 民眾可隨時使用手機操作，貼近大眾習慣，貼心使用市佔率第一之 LINE 通訊軟體，即可查得各類辦理中編定案件進度，全程線上操作，直覺化且快速便捷。</p> <p>二、 資訊整合，智能速查 綜整各類編定案件辦理進度，並製表控管，整合資訊並提供正確查詢管道，且結合 AI(人工智慧)關鍵字模糊查詢，使民眾可隨時隨地、迅速取得所需資訊，節省親至本所洽詢相關業務之時間。</p> <div data-bbox="571 1496 1372 2016" data-label="Diagram"> </div>

	<p>三、資安無虞，保護個資 與本所 LINE@官方帳號建置之協力廠商建立個資保密協議，避免民眾個資外洩之虞。且本所以 LINE 查詢之編定業務內容無涉個人資料敏感訊息，僅為可公開訊息。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、行銷多元化 為增加宣導觸及率，讓民眾獲取實質服務，本所以「假日宣導、線上宣導、國土計畫宣導列車」等3類型宣導模式擴大受眾群。(詳附件4)</p> <p>二、使用情形 110年7月至112年4月建置編定中土地資料，共2,363筆，除提供承辦人員明確清楚的掌握案件辦理情形外，民眾無須到本所或電話詢問辦理進度，平均每筆節省20分鐘，通話費20元，共可節省民眾788小時，4萬7,260元。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、編定查詢提供多元管道 因應時下科技趨勢，以本所 LINE@官方帳號提供「編定業務查詢」服務，選擇市佔率最高之通訊軟體，不僅民眾可多一管道得知案件目前辦理進度，且透過普及率高程式，使民眾查詢更加便利。</p> <p>二、各類編定案件製表控管 各類編定案件因办理流程及時程不同，以往多分案辦理，無整合管理，透過建置編定業務查詢後台，亦可得各類編定案件辦理進度控管之效。</p> <p>三、運用人工智慧查詢，減少錯誤資訊 以雲端服務技術，搭配 AI 關鍵字模糊搜尋引擎，建置資訊集中化、統一化之查詢管道，消弭民眾及公部門間之資訊不對等，有效減少自行至網路搜尋並篩選資訊之時間。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1：LINE@官方帳號貼文宣導編定業務 附件2：編定案件 Excel 表格控管 附件3：LINE@官方帳號查詢編定業務辦理情形 附件4：行銷多元化</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：許雅婷 電話：04-25263188 #502 e-mail：stupid@taichung.gov.tw</p>

附件1：LINE@官方帳號貼文宣導編定業務

14:39 100% 89%

× 臺中市豐原地政事務所

全部 影片



參考資訊線上查
輕鬆方便又快速
免費查詢!!!

輸入地(建)號，即可查詢有無土地污染、容積移轉或土地開發使用限制等重要管制資訊。

土地建物參考資訊檔

- 掃我進入查詢網站 -

資料公開更透明!!
保障您知的權利

臺中市豐原地政事務所 廣告

#便民服務宣導
#土地參考資訊檔 #免費查

📢 「土地建物參考資訊檔」開放免費查詢囉
~~

當您進行不動產交易或開發利用時，想知道政府機關對於個別土地建物有無相關管制資訊，可先至土地建物參考資訊檔網站，輸入縣市、行政區、地段及地號或建號，即可免費查詢政府機關註記的土地污染、土地開發、建築或使用限制及非都市土地等參考資訊。

👉 免費查詢的優質服務，讓您在不動產交易時更能保障權益、減少交易糾紛，歡迎民眾多加利用
~

👉 進入查詢：
<https://moiref.land.moi.gov.tw/pubref/> 或掃描

附件2：編定案件 Excel 表格控管

錄案日期	辦理項	地區	地段	地號	辦理情形	結案情形	結案日
112.03.31	變更編定	神岡區	新和段	0471-0001	分割	辦理中	
112.03.31	變更編定	神岡區	新和段	0472-0001	分割	辦理中	
112.03.31	變更編定	神岡區	新和段	0473-0000	分割	辦理中	
112.03.31	變更編定	神岡區	新和段	0475-0000	分割	辦理中	
112.03.31	變更編定	神岡區	新和段	0475-0001	分割	辦理中	
112.03.31	補註用地	豐原區	下南坑段	0080-0002	排定會勘	辦理中	
112.04.27	補註用地	后里區	圳寮段	0095-0012	市府審核	辦理中	
112.02.22	更正編定	后里區	四月段	0023-0000	市府審核	辦理中	
112.02.15	更正編定	后里區	新中社段	0679-0000	預為分割	辦理中	
112.02.15	更正編定	后里區	新中社段	0681-0000	預為分割	辦理中	
111.10.19	更正編定	后里區	新中社段	1258-0000	查詢及編製資料中	辦理中	
111.10.19	更正編定	后里區	新中社段	1259-0000	查詢及編製資料中	辦理中	
109.12.16	補辦編定	后里區	四月段	0992-0000	排定5/18審議小組會議	辦理中	
109.12.16	補辦編定	后里區	四月段	0992-0001	排定5/18審議小組會議	辦理中	
109.12.16	補辦編定	后里區	四月段	0992-0002	排定5/18審議小組會議	辦理中	
109.12.16	補辦編定	后里區	四月段	0992-0003	排定5/18審議小組會議	辦理中	

附件3：LINE@官方帳號查詢編定業務辦理情形



附件4：行銷多元化

▼宣導會宣導-重測宣導會



▼假日宣導-假日換狀



▼線上宣導-官方FB

13:45 96% 搜尋

貼文 關於 影片 相片 提及

豐原地政事務所
1月28日 · 公開

“豐”狂愛上LINE-測量業務、編定查詢服務再升級！

拿起您的手機，掃描QR code，您會發現利用科技提升服務的心地政。

科技、服務、心地政

臺中市豐原地政事務所 臺中市東勢地政事務所

17 1則留言 · 2次分享

讚 留言 分享

▼國土計畫宣導列車-里民大會

