

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府消防局
單位主管 職稱及姓名	危險物品管理科科长陳建廷
主要辦理人員 及負責工作	技士吳承翰：系統建置及維持
協助辦理人員 及負責工作	書記賴品妙：系統資料上傳及更新
透明化 措施名稱	「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項查詢系統
措施簡介	<p>一、本市辦理「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」，自 100 年迄今(統計至 112 年 4 月 30 日)已補助 2 萬 570 戶住家改善居家一氧化碳中毒危險因子。</p> <p>二、因每年補助千戶以上，無法一戶一戶通知申請人撥款情形，有感於民眾來電或透過局長信箱、市府 1999 或陳情整合平台等管道詢問其「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項何時撥款的殷盼心情，且為加強資訊的透明化與公開化，開發「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助查詢系統」，並於本局全球資訊網首頁建置連結，俾利民眾於網路上查詢補助款進度，強化便民服務工作，落實民眾知的權利，實現廉能及資訊透明化與公開化。</p>
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	<p>一、自由查詢：申請一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助過程中，民眾可以隨時隨地透過該系統查詢補助進度，不必電話詢問本局申辦進度，只要在系統輸入資訊即可立即掌握。</p> <p>二、行政效率：該系統簡化原先來電或信箱詢問作業流程，民眾可以透過查詢頁面隨時查詢，節省公務人員與民眾來回應答時間，有效提升行政效率。</p> <p>三、資訊透明：系統補助結果可立即顯示於系統上，民眾即時掌握補助申辦狀況。</p> <p>四、外部監督：補助查詢系統可排除資訊不對等情形，民眾不須透過承辦人員告知申辦進度，減少公務人員循私舞弊或是藉故勒索之風險情事。</p>

<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>一、標準化：為使民眾了解本局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助申請流程，本局於全球資訊網便民服務專區公布本項補助申辦流程圖(附件 1)供民眾參考。</p> <p>二、公開化：申辦一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助，申請資料有姓名、電話及地址等，本局將相關資料輸入系統，民眾於查詢頁面輸入資料(附件 2)即可查詢到補助進度，補助案件進度查詢結果分別可顯示「審核中」、「審核完畢待撥款」及「已撥款」(附件 3)，讓補助及款項階段均清楚易見、隨時掌握。</p> <p>三、如申請民眾對於申辦進度仍有疑問，查詢頁面就有提供承辦人員電話，民眾可透過電話詢問各式問題。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)</p>	<p>一、便捷性：</p> <p>(一) 於本局全球資訊網首頁建置本系統連結。此外只要在網路上搜尋關鍵字(如臺中熱水器補助)即可連結至查詢頁面，對於民眾相當便捷。</p> <p>(二) 本系統頁面相當淺顯易懂且容易操作，民眾確認同意個資收集後，輸入申請人姓名、申請電話後 3 碼及裝設地點轄區，輸入資料符合即會顯示案件之進度。</p> <p>(三) 如查詢結果為查無資料，則會顯示承辦人員電話，民眾可立即電話確認。</p> <p>二、完整性：</p> <p>(一) 網站雖為款項查詢系統，但亦有提供一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助申請流程及常見問答連結。民眾可確認常見問答，或是想申請補助但誤點擊至款項查詢網頁亦可參照申請流程依規申請補助。</p> <p>(二) 本查詢系統有「臺中消防局熱水器補助進度查詢-後端系統管理操作手冊」(附件 4)，對系統功能及操作皆有說明，如承辦人員異動亦可依手冊操作，不致影響系統運行。</p> <p>三、安全性：</p> <p>(一) 為強化民眾瀏覽本系統之安全性，本局已將網站導入並預設為安全傳輸協定(HTTPS) (附件 5)，以確保民眾瀏覽網站之網路連線安全。</p> <p>(二) 為維護申請補助民眾個資，建置查詢系統時不採用國民身分證統一編號，而採用姓名、熱水器裝設轄</p>

	<p>區及電話號碼（只採用後 3 碼）（附件 6），既可辨識又避免個資問題。</p> <p>（三）為保護民眾個資，系統只可查詢當年度補助資料，去年度之前的資料會從系統中下架（民眾仍可來電詢問），杜絕個資外流危險。</p> <p>（四）此系統後台管理人員，需申請帳號，且可對帳號設定權限（如附件 7），對不同管理人只開放其業務相關區域，避免資料外洩。並對帳號進行安全管理，如連續登入錯誤系統會鎖定使其無法登入、每月須變更密碼、登入後若 30 分鐘未執行任何動作會被自動登出等，且會記錄帳號登入資訊及操作資訊（如附件 8），如管理人員有不當行為皆有資料可查詢。</p> <p>（五）後台管理除了帳號外，可設置經過登錄之指定網路 IP 位置才可登入後台查看（如附件 9），如目前有登錄兩位承辦人之辦公室網路 IP 位置，非使用消防局辦公室網路則無法登入後台，避免有心人士透過外部網路入侵，確保安全性。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、本系統自 111 年 5 月至 112 年 4 月 30 日止，已有 9,367 次點閱次數（附件 10），表示申請案件之民眾對於該系統使用率極高。</p> <p>二、本局於官網首頁建置本系統網站連結（附件 11），使民眾迅速、簡便的進入本系統操作使用，有效推廣宣導本系統，提高民眾使用率。</p> <p>三、民眾備齊資料向轄區分隊申請本補助時，分隊會提供民眾「臺中市政府消防局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器申請補助進度查詢系統使用須知」（附件 12），告知申請民眾本局設有此查詢系統，民眾如想得知申辦進度可以自由查詢。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>網站查詢系統提供較害羞不喜與人講電話的人一個安心便捷的方式，於來電或信箱詢問外，利用 E 化系統提供便民服務，節省公務人員與民眾來回應答時間，提升行政效率。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件 1、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」申請流程圖。</p> <p>附件 2、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項查詢系統查詢頁面。</p> <p>附件 3、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項查詢系統查詢結果頁面。</p>

	<p>附件 4、臺中消防局熱水器補助進度查詢-後端系統管理操作手冊(首頁及目錄)。</p> <p>附件 5、網站導入並預設為安全傳輸協定(HTTPS)。</p> <p>附件 6、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項查詢系統後端資料頁面。</p> <p>附件 7、帳號設定權限</p> <p>附件 8、記錄帳號登入資訊及操作資訊</p> <p>附件 9、經過登錄之指定網路 IP 位置才可登入後台</p> <p>附件 10、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項查詢系統後端訪客計數器。</p> <p>附件 11、官網首頁建置本系統網站連結</p> <p>附件 12、臺中市政府消防局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器申請補助進度查詢系統使用須知。</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：書記 賴品妙</p> <p>電話：04-24752119#212</p> <p>e-mail：hyde0916@taichung.gov.tw</p>

附件 1

臺中市政府消防局

補助一氧化碳中毒潛勢場所燃氣熱水器更換或遷移補助申請流程图

申請須知：

*補助對象：居家燃氣熱水器安裝不當，且經轄區消防分隊人員前往訪視後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器者。

*補助時間：112 年 1 月 1 日起至額滿截止。

*申請補助金額最高為 3000 元整(如發票金額不到 3000 元，採實報實銷方式，依發票金額核實補助)。

*每戶(門牌號碼)限補助 1 次(以前年度申請過不可再度申請)。

*每 1 人限補助 1 次(以前年度申請過不可再度申請)。

*需檢附今(112)年度發票或收據「正本」(如為電子發票應向營業人申請電子發票證明聯)。

受理民眾申請：

民眾至鄰近消防分隊申請補助遷移或更換熱水器案件，受理後由轄區消防分隊人員前往訪視並登記訪視結果(由消防隊員填寫居家一氧化碳中毒潛勢場所訪視情形紀錄表)，符合補助要件(場所具有一氧化碳中毒潛勢)即通知受補助對象。

申請民眾擇定廠商進行遷移或更換作業：

申請民眾擇定具燃氣熱水器承裝業證書或電器承裝業登記執照之合格廠商，由廠商依燃氣熱水器及其配管安裝標準或電業法等相關法令規定施工。

查驗裝設情形：

申請民眾於遷移或更換合格時，偕同合格承裝業技術士，簽具竣工紀錄表及提供合格業者相關證明文件影本(「燃氣熱水器」附燃氣熱水器承裝業證書影本及特定瓦斯器具裝修技術士證；「電熱水器」附電器承裝業登記執照及電匠考驗合格證明書或室內配線技術士證)及竣工前、中、後彩色照片，以確認裝設情形，依序辦理核銷作業。

辦理核銷作業：

申請民眾於遷移或更換經審驗完成後，檢具存摺帳戶封面影本(需註明帳戶所屬分行代號，若非台灣銀行或郵局帳戶，需扣 30 元手續費)。燃氣熱水器遷移或更換補助款項領據及今(112)年度發票或收據「正本」(若為遷移案件發票需列出管材、零件或工資等項目，或出具如估價單型式之施工項目文件)，交由轄區分隊陳報本局申請經費補助。

附件 2、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項

查詢系統查詢頁面。

補助辦法



臺中市補助經訪視有一氧化碳中毒潛勢場所申請遷移或更換燃氣熱水器，
最高補助3,000元，每戶(門牌)限補助1次，每人限補助1次，額滿截止。



請點選查看更多申請補助流程和常見問答 



本網站僅提供今年度申請資料查詢補助進度，如欲查詢去年度的補助資料，請與本局聯絡。
電話：04-24752119 分機212 (危險物品管理科)

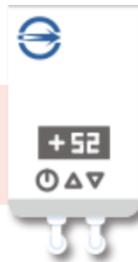


如要查詢今年度的申請補助進度，請於同意以下個資收集後輸入姓名、申請電話(末三碼，請優先輸入手機號碼)、裝設地點轄區，進行補助進度查詢。

我已詳細閱讀並同意個資收集

補助進度查詢 

補助進度查詢



(必填) 受補助人姓名

請輸入姓名

(必填) 申請電話(後三碼)
*請優先輸入手機號碼

請輸入電話後三碼

(必填) 裝設地點轄區

臺中市

中區 

重新填寫

確定送出

附件 3、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項

查詢系統查詢結果頁面。

查詢結果

申請年度：民國112年
受補助人姓名：陳○德
申請狀況：已撥款

查詢結果

申請年度：民國112年
受補助人姓名：黃○松
申請狀況：審核通過待撥款

查詢結果

申請年度：民國112年
受補助人姓名：陳○輝
申請狀況：審核中

附件 4、臺中消防局熱水器補助進度查詢-後端系統管理操作手冊(首頁及目錄)。

臺中市政府 消防局

一氧化碳中毒潛勢場所
遷移或更換燃氣熱水器
補助進度查詢

後端系統管理操作手冊

 典範數位科技有限公司
dian fan digital technology Co., Ltd.

<https://www.dianfan.com.tw>

台中市南屯區河南路四段690巷22-2號

TEL 04-23860750 FAX 04-23860753

提出日期 2022 年 03 月



目 錄

壹、 登入	1
貳、 系統管理	2
一、 帳號管理	2
二、 主機設定	3
三、 權限群組維護	4
四、 登入資訊	5
五、 允許使用後端 IP	6
參、 首頁管理	7
一、 訪客計數器	7
二、 地址電話等通訊	7
三、 每日訪客數紀錄	8
肆、 模組單元說明	9
一、 單一內頁模式	9
二、 資料維護	19
伍、 後端架構模組對照表	24

附件 5、網站導入並預設為安全傳輸協定(HTTPS)。



附件 6、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項

查詢系統後端資料輸入頁面。

臺中市政府消防局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助進度查詢

系統閒置 29:44 後將自動登出

網站後端管理系統

登入者：[] > 修改密碼 > 登出系統

資料維護 > 資料維護

以【申請年度+姓名+電話+轄區+地址】欄位，判斷資料是否已存在。

*申請年度	▼	<input checked="" type="checkbox"/> 顯示 可查詢在前台顯示
*受補助人姓名	<input type="text"/>	
*電話	<input type="text"/>	(後三碼)
*裝設地點轄區	▼	<input type="text"/> 請勿輸入市、區的資料，勿避免資料重覆判斷有誤。
*補助狀態	審核中 ▼	變更時間：
備註	<input type="text"/>	

張貼者：[] 新增日期：04/20/2023_10:20:47 修改者：[] 維護時間：04/20/2023_10:20:47

附件 7、帳號設定權限

貳、系統管理

一、帳號管理

說明：針對使用者設置帳號相關資訊及勾選特殊單元權限。

(步驟1.)點選【新增項目】，增加一名使用者。

The screenshot shows the top part of the 'Account Management' page. It includes a breadcrumb '系統管理 > 帳號管理', a search bar with '權限群組', '單位', and '關鍵字' dropdowns, and a '退出' button. Below is a table header with columns: 'NO', '權限群組', '姓名', '單位', '使用者帳號', '啟用', and a green '+ 新增項目' button.

(步驟2.)寫入*空白欄位內容、及勾選權限，再點選【新增記錄】儲存。

※ 若有選擇【群組】則會套用群組權限。

※ 可針對帳號設定個別權限。

※ 密碼欄位會預先填寫”預設密碼”，新帳號第一次登入時會要求需要修改密碼。

The screenshot shows the main form for adding a user. It includes fields for: *姓名 (with '啟用' checkbox), *權限群組 (dropdown), 單位 (dropdown), *使用者帳號 (3 characters), *使用者密碼 (8-15 characters), *確認密碼 (with '預設密碼' label), EMail, 最後一次變更密碼, 最後一次執行忘記密碼, and 說明 (text area). Below is a permissions table with columns for '權限', '全選', '單元全選', '讀取', '新增/修改', and '完全控制'. A red box highlights a legend: '權限：完全控制 > 新增 / 修改 > 讀取' and lists: '● 讀取：只能閱覽。', '● 新增 / 修改：可變更資料內容，但無法做刪除。', '● 完全控制：可新增、修改、刪除資料，屬最大操作權限。', '● 無勾選 □：則後端不會出現此項。'. A red arrow points from the legend to the '讀取' checkbox in the table.

權限	全選	單元全選	讀取	新增 / 修改	完全控制
系統管理	<input type="checkbox"/>				
○ 帳號管理	<input type="checkbox"/>				
○ 主機設定	<input type="checkbox"/>				
○ 權限群組維護	<input type="checkbox"/>				
○ 登入資訊	<input type="checkbox"/>				
○ 允許使用後端 IP	<input type="checkbox"/>				
首頁管理	<input type="checkbox"/>				
○ 讀取	<input type="checkbox"/>				
○ 讀取	<input type="checkbox"/>				
○ 讀取	<input type="checkbox"/>				
○ 單元全選	<input type="checkbox"/>				
○ 讀取	<input type="checkbox"/>				

附件 8、記錄帳號登入資訊及操作資訊

臺中市政府消防局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助進度查詢

WEB 網站資料維護系統

現在登入時間：2023/5/25 下午 03:54:02
現在登入的IP：223.████████.30

████████ 您好：這是您前幾次登入資訊，如有異常請通知系統管理者。			
登入時間	登出時間	操作資訊(權)	登入時的IP
2023/5/17 下午 05:19:58			223.████████.30
2023/5/16 下午 03:20:07			223.████████.30
2023/5/12 下午 04:35:46			223.████████.30
2023/5/12 下午 04:35:09	2023/5/12 下午 04:35:27		223.████████.30
2023/5/4 下午 05:17:41			223.████████.30
2023/5/3 上午 09:45:08			223.████████.30
2023/5/1 上午 09:40:36			223.████████.30
2023/4/27 下午 01:52:12			223.████████.30
2023/4/25 下午 04:48:34			223.████████.30
2023/4/24 下午 05:01:37			223.████████.30

附件 9、經過登錄之指定網路 IP 位置才可登入後台

臺中消防局-一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助進度查詢

後端管理操作手冊

五、允許使用後端 IP

說明：允許指定 IP 才能夠進入後台查看。

(步驟1.)點選【新增項目】新增指定 IP。

■ 系統管理 > 允許使用後端 IP

NO	單位名稱	IP 位址	允許	新增項目
1	localhost		<input checked="" type="checkbox"/>	
2	區域網路		<input checked="" type="checkbox"/>	
3	典藏		<input checked="" type="checkbox"/>	
4	典藏		<input checked="" type="checkbox"/>	
5	全部開放	*	<input checked="" type="checkbox"/>	

(步驟2.)填寫欲新增的【單位名稱】，再點選【新增記錄】儲存。

■ 系統管理 > 允許使用後端 IP

*單位名稱	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 允許
*IP 位址	<input type="text"/>	

張貼者：管理者 新增日期：03/16/2022_16:09:49 修改者：管理者 維護時間：03/16/2022_16:09:49

附件 10、「一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助」款項

查詢系統後端訪客計數器。

■ 首頁管理 > 訪客計數器

中文版 - 訪客計數器		9367
		

總訪客數

■ 首頁管理 > 每日訪客數記錄

▶ 中文版

<< 4 月份 2023 >>

	日	一	二	三	四	五	六	週統計
日期：							1	
每日訪客：							67	67
日期：	2	3	4	5	6	7	8	
每日訪客：	78	92	110	35	19	28	21	383
日期：	9	10	11	12	13	14	15	
每日訪客：	33	21	17	52	27	33	21	204
日期：	16	17	18	19	20	21	22	
每日訪客：	24	26	35	34	28	39	18	204
日期：	23	24	25	26	27	28	29	
每日訪客：	20	31	36	30	34	26	31	208
日期：	30							
每日訪客：	12							12

2023 年 4 月份統計訪客數：1,078

每日訪客數

附件 11、官網首頁建置本系統網站連結

The screenshot shows the homepage of the Taichung City Fire Bureau. The header includes the bureau's logo and name in Chinese and English, along with language and accessibility options. The left sidebar contains a vertical menu with items like '本局簡介', '防災宣導', and '檢索查詢'. The main content area features a large banner for '全民共享 普發現金' (All people share, universal cash distribution) with a date of 2023-05-25. Below the banner is a '最新消息' (Latest News) section with a table of recent news items. To the right, there is a '局長 孫福佑' (Director Sun Fuyou) profile, an '即時災情' (Real-time Disaster) button, and a '報案專線' (Reporting Hotline) section with the number 119. The bottom of the page has a grid of service links, including '性別主流化專區', '登山活動管理', 'FB粉絲專頁', '安檢重大不合格場研', 'FAQ', '遊樂法資訊專區', '各項申請表件下載', '消防設備法令類輯', '預警統計資料', '內部控制專區', '國家搜救隊及搜救犬專區', and '警署會告案件查詢'. A yellow arrow points to the '國際旅遊價' link in the sidebar, and a yellow circle highlights the '補助進度查詢' link at the bottom.

附件 12、系統使用須知

臺中市政府消防局一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換

燃氣熱水器申請補助進度查詢系統使用須知

1、 為便利民眾於申請本市一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助進度之查詢，特於本局網站設置查詢系統。

2、 本系統可至本局網站查詢或至以下網頁連結：

<https://fireservice.taichung.gov.tw/Query>

或以手機掃以下二維碼連結：



3、 本網站僅提供今年度申請資料查詢補助進度，如欲查詢去年度的補助資料，請與本局聯絡。電話：04-24752119 分機 212（危險物品管理科）

4、 查詢時間：因本局收件數量眾多，審核程序需要時間處理，請於送件後約 1 個月，再至本系統查詢，感謝您耐心等待。