

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市政府觀光旅遊局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	科 長 巫宗霖
主要辦理人員 及 負 責 工 作	辦事員 莊慧敏
協助辦理人員 及 負 責 工 作	專 員 江品蓉、股 長 張毓真
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市谷關七雄登山 APP 數位認證
措 施 簡 介	<p>臺中自然資源豐富，山景秀麗，轄內和平區的中級山岳-谷關七雄(包含八仙山、馬崙山、屋我尾山、波津加山、東卯山、白毛山及唐麻丹山)聞名遐邇，每年均吸引許多愛好登山的山友造訪。臺中市政府觀光旅遊局為加強推廣臺中市運動觀光，特別推出谷關七雄登山認證活動，活動的第一屆到第三屆(107-109)皆是紙本作業認證，然而到了111年因疫情影響，認證方式發生了革命性的改變，為減少接觸風險，我們檢討應對而推出線上數位認證方式，並配套「跨年制」，以攀登輪數(一輪、二輪、五輪及十輪)分列認證級數，增加認證彈性，相應的紀念徽章及紀念品亦分等級頒發，兌換制度更加便民，同時增加活動聲量及延續性。</p>
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 ( 2 8 % )	<p>1. 攸關民眾權益部分：本活動認證方式為只要於活動期間來臺中和平區攀登谷關七雄取得登山認證及符合相關規則條件，即能得到本府頒發的登山證書、完登徽章及完登宣導品等榮譽獎項。數位認證即是透過GPS點位傳送，操作方式為於攀登時開啟手機APP活動專頁，於三角點透過傳送點位或照片(擇一)即可獲得認證，運用資訊科技提升活動便利性。</p> <p>2. 興利防弊作為，登山首重安全以離線地圖、以運用資訊科技提升活動安全性及便利性。以下以GPS點位傳送認證、照片傳送認證、線上安全講習課程、登山紀錄跨年度延用、提供數位徽章、紀錄個人攀登資訊各層面來加強說明本案興利防弊的作為。</p> <p>(1)離線地圖：為防山友登山時不慎遭遇迷途，我們增加了離線地圖下載的功能，於攀登前手機登入APP活動頁面一定要下載離線地圖方能開始使用本APP，提供山友在登山途中隨時掌握自己的攀登路線及點位，加強安全防護，運用資訊科技，加強活動安全係數。</p> <p>(2)GPS點位傳送認證：於攀登時開啟手機APP活動專頁，於三角點透過傳送點位或照片(擇一)即可獲得認證，運用資訊科技提升活動便利性。</p>

	<p>此功能大大的取代了紙本認證，一機在手即可上傳認證的便利性改變了山友的認證習慣。</p> <p>(3) <b>照片傳送認證</b>：考量若山上訊號不佳無法正常取得 GPS 認證，主動提供「三角點」合照替代方案，參與者可在網路環境順暢情形下，透過「照片審查」功能，取得認證。</p> <p>(4) <b>線上安全講習課程</b>：安全宣導講習課程彈性配合疫情發展調整為線上課程，降低群聚風險，以 110 年為例，於 APP 頁面點選登山安全講習線上課程，完成所有的線上課程，系統會直接產生獎勵的優惠碼，可攜碼至合作的運動用品店家兌換獎勵品或抵用消費，運用資訊科技提高活動安全係數，並整合活動產業優惠。提升登山安全知能，更擴大安全講習宣傳受眾，以達安心旅遊宗旨。</p> <p>(5) <b>登山紀錄跨年度延用</b>：本活動一開始受到年度活動的制約，山友只能於當年度限定的期間參加認證機制，然而新的數位認證推出之後，數據庫可保留過去年度的登山紀錄，未來登山者不再有活動時間的限制，一年四季皆可挑戰谷關七雄取得認證，方便登山者彈性安排自己的登山期程，運用資訊科技，提升活動參與便利性。</p> <p>(6) <b>提供數位徽章</b>：為搭配跨年度登山紀錄認證配套改變認證規則，以攀登“輪數”頒發對應的徽章等級，俟攀登一定輪數上傳之後即得到數位徽章，並可申請實物紀念徽章，兌換制度更加便民。</p> <p>(7) <b>紀錄個人攀登資訊</b>：從 111 年起為因應登山紀錄跨年度延用，大玩台中 APP 增加了可累積攀登資訊的功能，山友們可以隨時進入 APP 查看個人的攀登紀錄，方便彈性安排自己的登山期程，運用資訊科技，提升活動參與便利性。</p> <p>(8) <b>互動回饋</b>：山友可查詢自己的任務進度，於認證累積完成之後系統會直接要求上傳個人相關資料以利本局製作及寄送紙本完登證書，並提供寫問卷、留言，隨時與本局互動回饋，運用資訊科技，提供參與者建議平台，精進活動辦理方式。</p> <p>以上乃興利作為，為了防止數位認證產生弊端，除了加強系統的資安維管，並於認證過程增加審核異常情況的辨識，於活動官網加強提醒任企圖作弊的行為，經審查小組審核後將封鎖帳號，取消參加資格；另制定照片上傳規則：登山者需開啟手機或相機標註日期功能，或是手持手寫時間板子，並與山頂標高處木樁合照。照片儘量以個人照為主，如為團體照，請標示出完登申請者。避免心存僥倖、企圖蒙混舞弊者。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>1. 紙本申請流程（約略費時：4 天以上）：</p>



2. 線上申請流程 (GPS 上傳：即刻取得認證；照片上傳約略費時：1~2 天)：



3. 資訊之公開化程度：活動資訊於臺中觀光旅遊網有詳細介紹 (<https://travel.taichung.gov.tw/zh-tw/event/activitydetail/8078>)，隨時進行查詢。另已登錄的民眾可於大玩台中 APP 谷關七雄活動分頁隨時查看個人攀登紀錄

系統（或措施）  
便捷性、完整性及  
安 全 性  
(18 %)

1. 系統安全性：隨著資通訊科技日益蓬勃發展，如何提供安全、安心、可靠的網際網路使用環境，讓網路社會朝向良性發展實屬重要，因此我們的活動 APP 非常注重創新資安服務的議題，除了定期資安檢測、也配合進行資安稽核，資訊安全的部分皆符合規定無虞的，如果有風險產生，也會第一時間發現並進行修補通過基本資安檢測，更要求後台人員簽署基本保密條款，將資安盡力做到最完善。
2. 規劃完整性：本活動於規劃階段即召開臺中市自行車道及登山步道服務資訊 APP 系統建置審查會議，邀集專家、學者及市府資訊中心等相關單位共同評估其可行性、妥適性等相關規劃細節，據以修正計畫，提升方案規劃之周延性及持續性。
  - (1) 實際測試：年度活動起跑前測試 APP 功能以即時無誤上線及活動實際運作的問題整合整理做為來年參考。
  - (2) 活動正式起跑前：邀請活動實際參與對象-登山協會人員、資訊技術人員及一般登山客走訪攀登，實測 APP 系統認證相關功能細節。
  - (3) 活動實際運作做為來年參考：經過 110 年的活動實際運用情況，都是據以修正定位功能並提高使用便利及友善性之數據來源。  
為將認證服務提供到最好，我們除了每年的規則檢討修正外，也在活動記者會起跑後持續滾動優化 APP 設計，因應參與者反饋意見及活動調整訊息(如新冠疫情影響)，持續滾動並優化 APP 活動相關系統設計，從 111 年度開始本案已改為跨年制，相關認證紀錄都會跨年度延續保留，每年的活動經費也都會從本局相關業務費編列支應，為了本活動的持續性做了充足的準備。
3. 系統便捷性：
  - (1) 認證便利性：登山活動結合本局大玩台中 APP 設置本活動頁面、離線地圖及 GPS 座標認證系統推出的數位認證，不僅代替紙本作業，更大大的提升了本活動安全省時省錢的使用便捷性。
  - (2) 活動訊息完整披露於官方網頁：我們的活動訊息都會完整披露於官方網頁，並於本局旅遊官方網頁「台中觀光旅遊網」即有輪播跑馬本案活動網頁 Banner，點擊之後就能進入活動官網了解活動資訊，包含活動時程、活動說明、注意事項、大玩台中 APP 鏈結操作提醒、活動規則說明、谷關七雄安全宣導講習內容及報名鏈結、谷關七雄產業聯盟優惠詳情、谷關七雄介紹及本活動之 QA 問答等，提供民眾隨時查閱之需求；有任何調整或突發情況須公告時亦能隨時於網頁告知大眾，這也是電子系統提供的便捷性。
  - (3) 製作英文網頁提供外國友人參閱：本活動漸漸有許多外國友人

	<p>的參與，為了讓他們也能充分得到本活動的完整訊息，我們特別製作英文網頁提供外國友人參閱，希望更加打響本活動在國際間的知名度。</p>
--	--

<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民眾使用率高：線上認證功能大大的取代了紙本認證，一機在手即可上傳認證的便利性改變了山友的認證習慣，111 年線上認證方式較之紙本認證已有懸殊差異(93%：7%)</li> <li>2. 活動參與人次，倍數成長：本活動今(112)年已邁入第六屆，自 107 年第一屆 730 人次參與，208 人次取得完登證書；108 年計有 4,240 人次參與，1,185 人次取得完登證書；109 年因應新冠肺炎疫情使國際觀光受限，國人趨向國內旅遊，計有 7,653 人次參與，2,096 人次取得完登證書，登山人數到了第三年已成長 10 倍，110 年受疫情影響，活動辦理縮短至三個月，然而在數位加值服務的加持之下，僅僅 3 個月的活動期間也創造了 7,882 人次參與，1,126 人次取得完登證書，111 年第五屆從 6 月 20 日活動啟動至 12 月 31 日，6 個月的時間，攀登人數超過 3 萬人次，第一屆到第五屆總共累積超過 3.3 萬人次參與本活動（參考如表 3），112 年實施全年度之跨年制後，預計參與人次突破 3.5 萬人，再創新高。</li> </ol>
-------------------------	--

<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>1. 數位認證機制：本案認證機制在活動辦理的前三屆(107-109年)皆以紙本作業為認證機制，但漸漸面臨一些問題與挑戰，除了新冠疫情之外，紙本認證管理耗時費力也是我們面臨的改革重點，因此提出資通訊科技運用來解決問題並創造政策活動的數位創新加值，目前的結合本局大玩台中 APP，推出谷關七雄登山數位認證頁面即是我們的創新作為。</p> <p>2. 民眾可設定追蹤本局大玩台中社群貼文新聞：本活動過往每年都會以記者會發佈新聞稿的方式宣告活動的開始，今(112)年調整成為全年度的活動之後，我們也在推出安全宣導講習及各種產業聯盟優惠或是活動參與人數達到亮點宣傳時，即發佈新聞，搭配大玩台中社群貼文的排程露出創意圖卡及消息，爭取為活動宣傳，儘量做到告知大眾的義務，也讓全國範圍的民眾都能即時獲知最新訊息，而在我們發佈新聞及貼文之後也常常造成全台民間登山網頁的相互轉貼擴散宣傳。</p>
<p>相關附件</p>	<p>【附件 1】離線地圖-以馬崙山地圖為例  【附件 2】安全講習影片  【附件 3】登山紀錄查詢及數位徽章頁面圖  【附件 4】大玩台中 APP，活動頁面及認證頁面操作流程  【附件 5】APP 基本資安檢測合格證明(111年為例)  【附件 6】本活動歷屆參與人次  【附件 7】記者會新聞露出及蒐集  【附件 8】民間登山網頁的轉貼擴散宣傳  【附件 9】本案 111 年外籍友人申請完登認證文件</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：莊慧敏  電話：04-22289111#58333  e-mail：chm0214@taichung.gov.tw</p>

## 【附件 1】離線地圖-以馬崙山地圖為例



## 【附件 2】安全講習影片

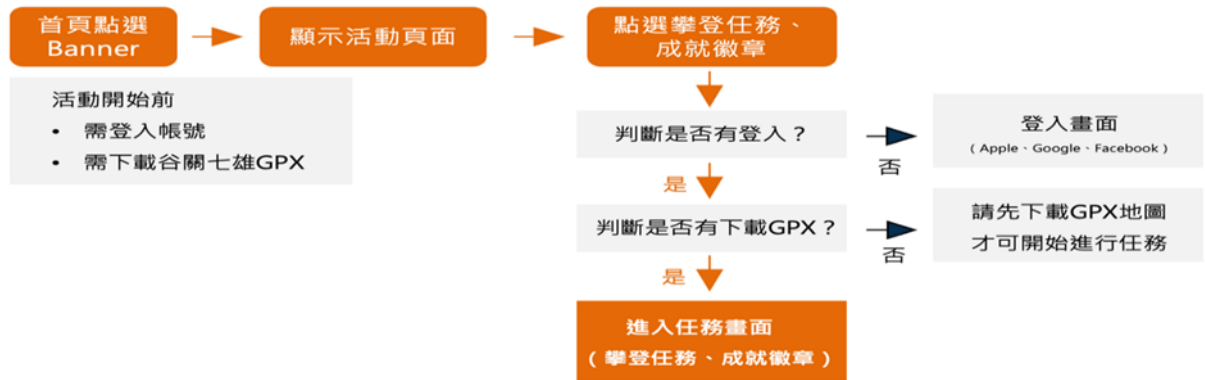


## 【附件 3】登山紀錄查詢及數位徽章頁面圖



## 【附件 4】大玩台中 APP，活動頁面及認證頁面操作流程

### 活動頁面：



### 認證頁面：





【附件 5】APP 基本資安檢測合格證明 (111 年為例)



【附件 6】本活動歷屆參與人次

	107	108	109	110	111
年度經費 (NT\$)	10萬	45萬	148萬	200萬	220萬
活動期間	6個月 (107/1/1-6/30)	5個月 (108/11/25-109/4/30)	5個月 (7/30-12/31)	3個月 (5/7-5/17、10/5-12/31)	6個月 (6/20-12/31)
完登人次	三雄	102	500	731	--
	七雄	106	685	1365	1,126
	合計	208	1,185	2,096	1,126
參與人次	730	4,240	7,653	7882	各階段證書完登證書申請共2,975人(一輪2,480、二輪461、五輪31、十輪3)、30,394人次參與。
安全講習	無	3場	6場	11場	6場

註：1. 111年參與人數持續更新

2. 110、111年未針對完登三雄提供認證



【附件 9】本案 111 年外籍友人申請完登認證文件

GUGUAN  
谷關七雄·慢旅臺中  
全新賽制 重新升級

2022 谷關七雄完登活動-成果紀錄表

填表日期: 2022 年 12 月 22 日  
申請編號: \_\_\_\_\_

申請類別	完登谷關七雄 第 4 輪 (1/2/5/10)	申請人姓名	Ms. Lina A. Aguilera	性別	Female
身份證字號	P957921B	聯絡電話	室內電話: _____ 手機: Phone number 0981265273		
電子信		b.l.a.r.e.>			



中華民國居留證  
R.O.C. (Taiwan) Resident Certificate  
AGUILERA LINA A. AGUILERA



山名: \_\_\_\_\_  
月 日




山名: \_\_\_\_\_  
日

GUGUAN  
谷關七雄·慢旅臺中  
全新賽制 重新升級

心得及照片分享:

Thank you for this wonderful challenge. Hope to hike again. It's nice. Not all mountain is easy position is too steep. But I like it the most among the other mountain.

Thank you! ↘



【附件 9】大玩台中社群創意貼文

大玩台中-臺中觀光旅遊局  
2022年7月8日 · 🌐

\ 猜猜看！這是臺中的哪裡？ /

#谷關七雄 猜猜我是誰，來到第五篇！  
2022谷關七雄活動也開跑啦🔥  
玩粉黨到幾個「谷關七雄，慢旅台中」徽章了呢？..... 查看更多

**線索一：登山口旁有一座寺廟**

**線索二：豐富林相彷彿走入仙境**

**線索三：登頂前的腿軟階梯**

**線索四：曾經是前三大林場**

88 40則留言 5次分享

大玩台中-臺中觀光旅遊局  
2021年4月1日 · 🌐

#抽獎活動 #征服谷關七雄 #要做好萬全準備  
#登山應該要帶什麼 #玩編幫你列清單

想爬谷關七雄，裝備應該帶哪些🤔  
👉繼續往下看玩編為你準備的 #登山Checklist！

畫..... 查看更多

**臺中 | 谷關七雄 登山 checklist 一手包** 抽獎活動

東卯山 1690 M  
白毛山 1522 M  
唐麻丹山 1305 M  
屋我尾山 1796 M  
八仙山 2366 M  
馬崙山 2305 M  
波津加山 1772 M

**輕鬆健走包** 路線：唐麻丹山、白毛山、波津加山、東卯山

**一日登山包** 路線：八仙山、馬崙山、屋我尾山

**過夜萬全包** 連續學輕多峰谷關七雄

930 327則留言 248次分享