

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

<b>提案機關</b>	臺中市大甲地政事務所
<b>單位主管職稱及姓名</b>	主任 楊政儒
<b>主要辦理人員及負責工作</b>	資訊課張汎宇提出概念需求並開發網頁
<b>協助辦理人員及負責工作</b>	各課小研考負責系統測試及回饋改善系統功能
<b>透明化措施名稱</b>	資安金甲補網頁
<b>措施簡介</b>	<p>地政機關所涉及業務與民眾權益、資產息息相關，政府也積極制定和更新相關的資訊安全政策和法規。其中包括《資通安全管理法》和《個人資料保護法》等，以加強對資訊安全的監管和保護。本所為確保收集、處理和儲存個人資料的安全，且遵守資安相關的法規，在管理層面配合上級機關規劃資安政策並落實執行外，建立使用者「資訊安全人人有責」觀念是任務之一，除了透過定期增進資安的認知訓練，平時就應傳達資安觀念的重要性，進而提升機關整體資安意識，降低資安風險，是以規劃建置具資安訊息、資安宣導及機關資安應辦事項進度等之網站平台，具備外部、內部網頁，以資訊化方式讓資通安全認知概念在潛移默化下形成習慣，建立資通安全自我防護觀念，內部網頁設定推播於使用者電腦，外部網頁將相關訊息公告於官方網站提供民眾檢視，共同守護地政資安環境，本案透明化創新措施於地政局112年第2次地政資訊業務創新精進會議採用，並決議列入113年網站新增修功能資訊服務案。</p>

<p><b>興利防弊、外部監督 (28%)</b></p>	<p><b>興利防弊</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保護政府資訊：建立每個使用者的資安防護觀念，確保資訊的機密性和完整性，防止政府機密被竊取、竄改或損壞，進而維護地政資料庫。</li> <li>2. 防止內部濫用：遵守資安法規要求，落實資訊安全措施可以幫助機關預防內部的濫用行為。例如，透過存取控制隨身碟使用，可以減少使用者未經授權存取敏感資訊進行將資料攜出的情況，從而減少內部風險。</li> <li>3. 提高工作效能：透過網站推播資安觀念，減少人員反覆說明，而良好的資訊安全措施可以提高機關的效率並降低需要檢查或重建的時間。</li> </ol> <p><b>外部監督</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 符合法律要求：確保機關符合相關的法規要求，建立適當的資訊安全觀念並可定期審查，以確保政府的資訊安全措施得以有效實施。</li> <li>2. 資訊透明公開：機關的資安相關應辦事項執行的情形公開，內部網頁設定推播於使用者電腦，外部網頁將相關訊息公告於官方網站提供民眾檢視，有助於外部監督政府的資訊安全狀態是否符合相關要求。</li> </ol>
<p><b>流程標準化及公開化程度 (28 %)</b></p>	<p><b>流程標準化</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 程式界面流程化：網頁介面根據機關內部需求和策略，確定資訊安全的標準化程度。制定詳細使用者須遵守的資安措施，並將其圖示化，以確保執行統一和風險管理。</li> <li>2. 資安文件標準化：針對新進同仁開設專區，條列報到所須填寫之表單，並加強其資安觀念。</li> </ol> <p><b>公開化程度</b></p> <p>本所屬於C級機關，將資訊安全應辦事項之資訊安全流程和措施公開可以增加政府的透明度，建立民眾對機關的信任，了解機關的安全措施和風險管理。</p>

<p>系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18 %）</p>	<p>便捷性：網頁使用個人電腦或手機裝置皆可隨時查看，現行資安宣導事項繁多，而資通安全訊息也日益增多，透過網頁綜整達到即時傳遞效果，且利於資訊人員隨時更新。</p> <p>完整性：透過網頁刊登使用者應遵守之資安相關措施，提升機關整體資安意識，確保資料完整性。</p> <p>安全性：透過網頁確保機關符合法律要求，提供使用者了解資訊安全的基本認知，增強使用者對資訊安全意識的理解，降低內部安全事件的風險。</p>
<p>民眾使用情形 （18%）</p>	<p>本網頁提供資安補帖、資訊補丁及資安管理三項功能，平均每月造訪本所網站民眾約4000人次，每月透過網站傳遞資訊給民眾達4000多人，該網頁灌輸民眾設備安全、社交工程及相關資訊業務資訊，並且可以得知機關資安落實狀況，包括C級機關應辦事項及資安目標達成計畫進度，共同把關地政資訊安全。</p>
<p>創新創意作為 （8%）</p>	<p>1. 整合訊息傳遞快速：使用網頁化方式快速呈現資安相關訊息，取代紙本方式除了節省紙張使用量達到節能減碳，並使用淺顯易懂的圖文內容傳達觀念，減少以往多以文字描述之文件方式，且使用者可利用手機隨時查看，讓傳遞時間加速，加強宣導效果。</p> <p>2. 共同把關資訊安全：民眾可以檢視本所C級機關應辦事項及資安目標達成計畫，機關全體及民眾共同維護資訊安全，從每個資訊設備使用者建立「資訊安全人人有責」觀念，以維護民眾財產之權益。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1：資安金甲補建置計畫 附件2：資安金甲補外部網頁連結 附件3：資安金甲補網站介面</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：張汎宇 電話：04-26867125-123 e-mail：fanyu93@taichung.gov.tw</p>

## 附件1：資安金甲補建置計畫

# 臺中市大甲地政事務所

## 「資安金甲補」計畫

111年12月9日訂定

### 一、計畫緣起

因應107年6月6日公布《資通安全管理法》之法遵要求，近年資訊安全漸獲各政府機關之重視，本所資通安全責任等級屬C級之公務機關，應依其資通安全責任等級辦理各項事項，並導入CNS27001或ISO27001資訊安全管理系統國家標準，除符合資通安全專責人員配置之外，建立「資訊安全人人有責」觀念是首要任務，除持續進行每年資訊安全教育訓練外，在平時就應傳達資安意識的重要性，加強宣導每個人應做的防護工作，然資安相關法規規定及資通安全訊息也日益增多，希冀能有效綜整資訊供使用者查看，讓同仁快速熟悉資安業務相關規定，其次為了解決新進同仁需要耗費時間查找報到簽核資料，並有效減少資訊人員排除故障所需重複耗費時間問題，故亟需建置具有架構化的資安專屬宣導及工作整合平台，爰訂定本計畫以茲推動。

### 二、計畫目標

(一)應用資訊網頁化取代傳統紙本宣導作業。

(二)迅速找到所需的資安資訊，無須耗費時間查找。

(三)將常見故障排除問題程序化，方便使用者查看，提升資訊人員工作效率。

### 三、功能需求

(一)首頁：最新消息、行事曆等其他功能捷徑。

(二)資安補帖：針對以下面向綜整後以圖示化呈現，加入牛刀小試提升印象，強化同仁資安觀念：

1. 新進同仁宣導(需填寫資安宣導單及系統帳號申請表等各式表單下載及宣導問卷)
2. 設備安全宣導(電腦使用、媒體防護、帳密原則等)
3. 社交工程宣導(電子郵件使用、社交工程辨識)
4. 行動裝置宣導(行動裝置安全)
5. 資安限制產品(陸資投資資訊產業事業清冊等)
6. 資安通報處理(通報流程與通報時機)

(三)資訊補丁：簡易問題排除流程供同仁參考，並提供資訊設備報修單供同仁填寫，透過表單整理維修事項，滾動式新增常見簡易問題排除，供使用者使用。

(四)資安管理：檢視 C 級機關應辦事項及資安目標達成計畫，落

實資安目標。

#### 四、作業流程：

- (一) 規劃階段：檢視現行需要資安宣導作業之種類及簡易問題排除情形，提出可網頁化之作業環節，研擬構想。
- (二) 開發階段：委由本所資訊課開發程式，再依作業需求開發功能項目。
- (三) 測試階段：開發完成後由承辦人員進行線上測試，並由資訊課針對各項功能項目進行程式修改，以符所需。
- (四) 實施階段：本系統自112年1月1日正式啟用。

#### 五、作業期間：

系統建置作業進度如下表：

進度/月份	111/8	111/9	111/10	111/11	111/12	111/01
規劃階段	■					
開發階段		■	■	■		
測試階段				■	■	■
實施階段						■
預計完成比例	10%	20%	50%	80%	90%	100%

#### 六、經費支出

本系統由本所資訊課自行開發，無經費支出。

## 七、計畫效益

- (一) 提升資安意識：透過網站呈現淺顯易懂的圖文內容傳達觀念，讓資通安全認知概念在潛移默化下形成習慣，增加同仁閱覽資訊意願，建立資通安全自我防護觀念。
- (二) 資訊傳遞快速：使用網頁化方式快速呈現資安相關訊息，取代紙本方式除了節省紙張使用量達到節能減碳，並可使用手機隨時查看，讓傳遞時間加速，加強宣導效果。
- (三) 提升工作效率：新進人員查閱相關資料更快速，並且提供電腦問題排除流程可使資訊人員減少頻繁發生類似的維修狀況，減少資訊人員作業時間，可提升作業效率。

## 八、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。



## 附件2：資安金甲補外部網頁連結

臺中市大甲地政事務所  
DAJIA LAND OFFICE, TAICHUNG CITY

回首頁 網站導覽 市府首頁 意見信箱

請輸入關鍵字

機關簡介 政府資訊公開 便民服務措施 線上下載 性別主流化專區 ★檔案應用★



現場等待人數 目前時間：上午 10:19:41am

多功能櫃檯：	1人 ●
櫃件整狀：	0人 ●
實價登錄櫃檯：	0人 ●

● 綠燈：0~4人 ● 黃燈：5~8人 ● 紅燈：9人以上

刷新

最新消息 法令新訊 活動訊息 政風宣導 徵才公告

2023-05-17 被繼承人葉臨枝遺囑所遺臺中市大甲區黎明段1189、119...

2023-05-15 電子產權憑證

2023-05-12 被繼承人李允權遺囑所遺臺中市大甲區福德段555、567...

2023-05-04 希朵性平特展

2023-04-28 內政部地政司「數位櫃臺」自112年5月1日起新增臨櫃...

MORE +

進階搜尋

請輸入關鍵字 檢查查詢

分層檢索

網頁搜尋

請輸入關鍵字 Google 查詢

分層檢索

快速連結



資安金甲補網頁



查封登記主動清結產權一把清



金惠惠費網



網路ATM付款



臺中市各地政事務所櫃檯等待人數



案件申訴e指南



案件辦理情形查詢



實價登錄申報期限查詢

臺中市大甲地政事務所  
DAJIA LAND OFFICE, TAICHUNG CITY

回首頁 網站導覽 市府首頁 意見信箱 字級：A A A

請輸入關鍵字

機關簡介 政府資訊公開 便民服務措施 線上下載 性別主流化專區 ★檔案應用★

資安金甲補網頁 現在位置: 首頁 > 資安金甲補網頁 > 資安補帖

資安補帖

資訊補丁 設備安全宣導

資安管理 社交工程宣導

資訊業務宣導



### 附件3：資安金甲補網頁介面





## 設備安全宣導

請同仁閱讀完(1)實體環境安全及(2)電腦使用安全後，接著完成牛刀小試自我測試以了解設備安全相關訊息。

### 實體環境安全

- ◎ 針對存有個人資料之紙本文件及可攜式儲存媒體，不使用或下班時，應保持桌面淨空，放置於抽屜或儲櫃並上鎖。
- ◎ 機密資料存放於可攜式設備與媒體時，應採取適當加密處理或保護措施，避免遺失時洩漏資訊。
- ◎ 資訊或資通系統相關設備，未經管理人授權，不得攜出。
- ◎ 機密資訊或處理機密資訊之資通系統應避免存放或設置於公眾可接觸



## 惡意軟體檢測工具

如無法確認檔案是否安全，請使用以下工具進行檢測。

### VirusTotal

VirusTotal.com 是一個免費的病毒、蠕蟲、木馬和各種惡意軟體分析服務，可以針對可疑檔案和網址進行快速檢測。



Analyze suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other breaches, automatically share them with the security community

FILE URL SEARCH



Search or scan a URL



## C級機關應辦事項

本所資通安全責任等級C級，其應辦事項如下。

資安Check List					
管理面	109	110	111	112	113
資通系統分級及防護基準	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊安全管理系統導入	已導入				
資通安全專職(責)人員	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
內部資通安全稽核	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務持續運作演練	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
技術面	109	110	111	112	113
弱點掃描(1次/每2年)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
滲透測試(1次/每2年)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
資通安全健診(1次/每2年)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
資安弱點通報機制	預計112年底前導入				
資通安全防护-防毒軟體	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資通安全防护-防火牆	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認知與訓練面	109	110	111	112	113



## 資安目標達成計畫

本所資訊安全目標達成統計表如下。

資安goal														
112年 資安目標	監控事項	有效性 量測	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
機密性	不得有任何資料外洩之事件發生。	0次/月	0	0	0	0	0							
完整性	同步異動資料傳輸失敗次數	≤3次/季	0	0	0	0	0							
可用性	地政系統應用程式伺服器可用性	≤2次/月	0	0	0	0	0							
完整性	防毒伺服器病毒碼軟體更新	≥4次/月	4	4	5	4	4							
機密性	惡意郵件開啟率	≤6%	0	0	0	0	0							
	惡意郵件連結或附加													