

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市動物保護防疫處
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	林處長儒良
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	林怡杉-協助網頁資訊更新、管理及相關便民服務
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	鄧雨軒-負責網頁資訊安全、更新、管理及維護
透 明 化 措 施 名 稱	民眾寵物送領養佈告欄及動物拾獲失蹤協尋資訊公開透明施政-電子化線上平台
措 施 簡 介	<p>依據行政院農業委員會公布111年全國遊蕩犬數量推估為15萬9697隻，與上期(109)年調查結果15萬5869隻相較，遊蕩犬數量增加2.46%(3,828隻)。又以現行動物保護法之零撲殺制度，更加重主管機關動物收容場所之負擔，為有效解決遊蕩犬問題，本市動物保護防疫處建置電子化線上平台(下稱本平台)，整合納入網頁版及手機版功能，民眾可透過本平台之服務功能，依實際狀況刊登欲送養動物、失蹤動物及拾獲遊蕩動物等分類，透過網路媒合功能，提供民眾即時資訊及詢問，進而提升動物尋回或是找到新飼主機會，達成全民合作提升本市動物福利之目標。</p>
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	<p>一、 外部監督價值： 拾獲失蹤協尋犬貓及送養資訊上網公開透明，民眾可配合照片、編號及相關資訊利用網路追蹤詢問，另外透過網路平台公開資訊發佈，可減少民眾任意棄置犬貓，提升全民監督效能。</p> <p>二、 興利防弊： 本處電子化線上平台除官方公告資訊外，民眾亦可自由使用相關佈告欄，透過網路龐大宣傳效益積極媒合犬貓相關訊息，匯入迅速傳遞、即時更新及方便使用三大特性，可有效提升遊蕩犬貓獲得認養及被飼主領回機會，減少民眾棄養行為發生及減少遊蕩犬貓數量。</p>
流 程 標 準 化 及 公 開 化 程 度 (28%)	一、 流程標準化

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」以行政命令明訂民眾不擬續養相關標準作業流程，結合法規面及實務面俾使單位及民眾有所依循。 2. 因現行法律寵物被認為是「物」或是「法律客體」，拾獲人在拾獲未有寵物登記或相關可辨識動物時，可將相關資訊即時公布本處線上平台協尋失主，亦可主張非有侵占意圖。 <p>二、 公開化程度</p> <p>本處電子化線上平台除符合資訊公開透明之原則，並由業務單位專人管理，即時更新相關資訊及回覆民眾問題，有效整合政令宣傳、便民服務及意見回饋之效果。</p>
<p>系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 (18%)</p>	<p>一、 便捷性</p> <p>本處電子化線上平台已整合網頁版及手機版，使用上更具人性化，民眾只需點選連結即可瀏覽或發佈協尋或送養相關資訊，更設置主動提問系統，配合本處業管單位專責管理，可即時掌握拾獲失蹤動物資訊及送養資訊。</p> <p>二、 完整性</p> <p>為與國際接軌，本處電子化線上平台同時啟用英文版本，且配置互動式按鈕於明顯處，民眾有疑問即可點擊按鈕發信詢問，由業管單位即時回覆。</p> <p>三、 安全性</p> <p>本處電子化線上平台相關佈告欄於民眾填寫登錄時，可不必留下完整個人敏感性資料，並明顯標示相關修改按鈕，倘民眾不慎將個資公告，亦可利用回報按鈕予以刪除或修正，以避免個人資料外洩。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>送養平台系統111年度張貼筆數已達2,286筆，失蹤平台系統111年度張貼筆數達322筆，因本處瀏覽人次至今年度已達5千萬人次，可藉如此龐大瀏覽量增加資訊傳播速度，替動物找到回家的路，以期減少流浪犬貓數量。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拾獲失蹤佈告欄線上系統藉由網路分享與即時更新，讓失蹤動物飼主可掌握尋回黃金時刻，亦提供民眾拾獲動物時，藉由平台資訊分享，讓遊蕩動物更有機會找到回家的路，亦可減少流浪犬貓數量。 2. 送養佈告欄可藉由公告動物相關資訊至少60日，期間可盡力讓動物得被其他民眾看見並協助轉發，而非輕易棄養於收容所，並可減少入所動物數量，減輕園區壓力。

	3. 本處電子化線上平台同時啟用英文版本，與國際接軌且配置互動式按鈕於明顯處，民眾有疑問即可點擊按鈕發信詢問，由業管單位即時回覆。
相 關 附 件	<p>附件1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。</p> <p>附件2：由業管單位即時為民眾服務及釋疑。</p> <p>附件3：手機版及英文版同步，介面易操作且重要資訊不遺漏。</p> <p>附件4：民眾使用相關佈告欄，不需填寫敏感性個資，互動按鍵功能可即時刪修刊登資料。</p>
聯 絡 窗 口	<p>姓名：林怡杉</p> <p>電話：04-25588024分機112</p> <p>e-mail：vet013@taichung.gov.tw</p>

附件1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。

臺中市動物保護防疫處
Taichung City Animal Protection and Quarantine Bureau

請輸入關鍵字 進階搜尋

機關簡介 公告訊息 便民服務 臺中動物之家 動保專區 醫藥防疫 教育學習 政府公開資訊

避免自撞自摔，請勿疲勞駕駛

幸福毛孩 生活課程

浪愛有家
— 112年 關懷動物講座 —

掃描QRcode
或點擊圖片報名

民眾寵物送領養

收容動物公告

鼓勵認養公告

更多 ▶

業務專區

活動線上報名	犬貓免絕育申報	業務申辦流程QA特輯	動物醫院委辦業務
友善寵物空間	救援通報	捕犬通報	失蹤動物協尋

失蹤動物協尋(另)

更多 ▶

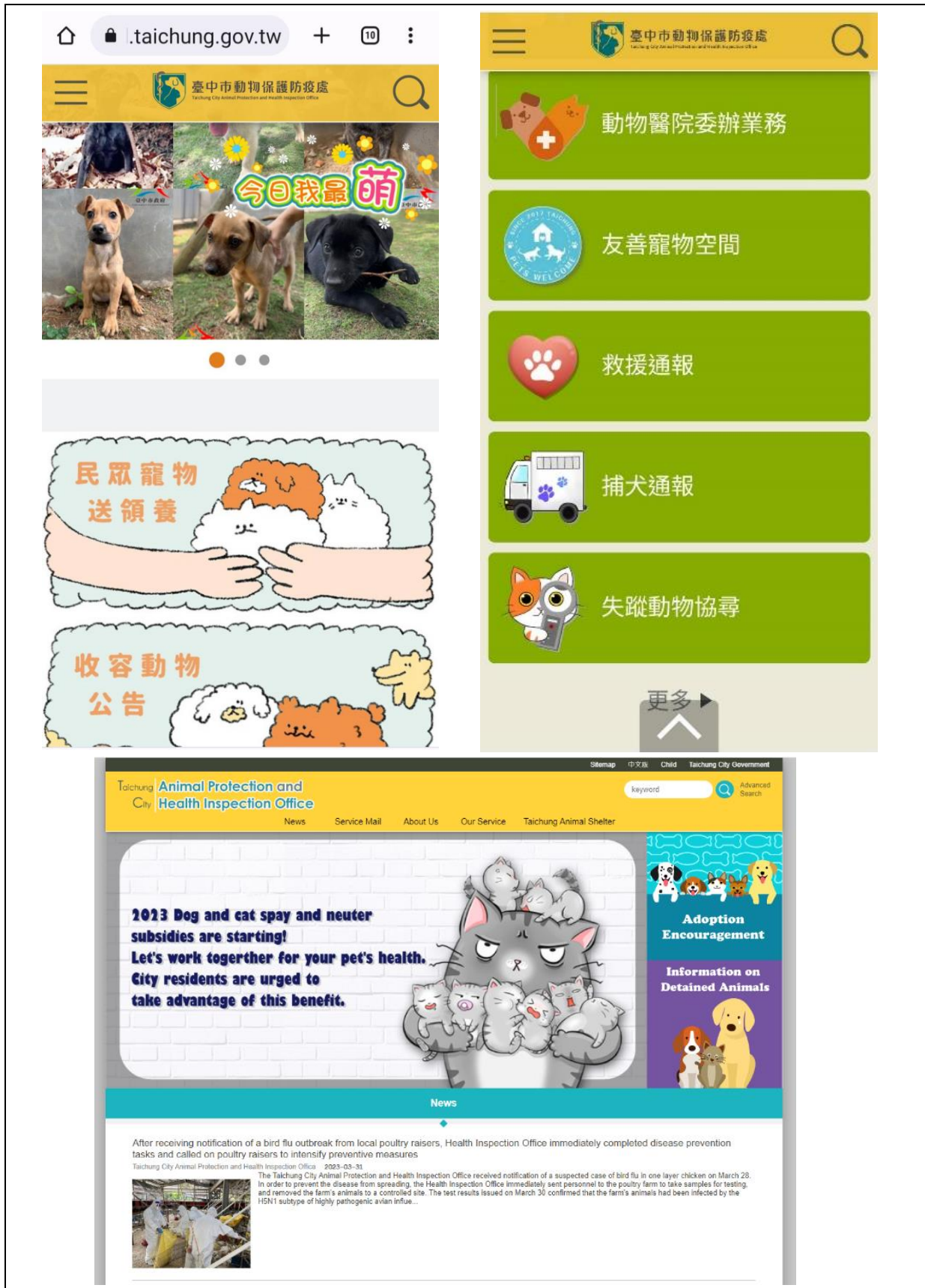
附件2：由業管單位即時為民眾服務及釋疑。

查詢 清除查詢條件

< 上一頁 > 共4494筆資料，每頁顯示 15 筆，目前在第 3 頁 > 下一頁 >

序號	分類	信件編號	動物編號	來信者	來信主旨	來源IP	來信日期	回覆狀態	刪除
1	領養回報	4483	21669	陳信傑	我想領養	2401:e180:88a0:ad1d:dda0:27f:c223:f21b	2023/5/14 下午 08:33:37	信已寄出	
2	送養回報	4482	16286	林介中	下架	2001:b400:e3a7:90ed:c921:9e66:9adf:e02f	2023/5/14 上午 02:40:49	信已寄出	
3	認養事項發問	4481	11204296001	蔡明達	請問貓咪親人嗎	220.132.30.65	2023/5/13 下午 12:10:18	信已寄出	
4	認養事項發問	4480	11203318001	施蓉蓉	想領養兔兔	2401:e180:8884:c049:aba3:a3b7:f10:549d	2023/5/13 上午 11:04:41	信已寄出	
5	認養事項發問	4479	11205056002	張耀倪	想請問貓咪是幾號開放領養的	2407:4d00:2e03:8123:389b:26b5:6700:5efb	2023/5/12 下午 10:33:49	信已寄出	
6	認養事項發問	4478	11203240003	孟祥宇	詢問貓咪是否還在	2402:7500:92e:43fe:1597:11bb:91ea:20ec	2023/5/12 下午 07:09:13	信已寄出	
7	認養事項發問	4477	11204110010	許文玲	健康狀況	2402:7500:a2c:75bc:4126:ac32:252e:d52e	2023/5/12 上午 12:34:31	信已寄出	
8	認養事項發問	4476	11204246003	凌志昇	想了解認養的細節！	2401:e180:88e0:229c:6d21:6e8a:afe0:b084	2023/5/11 上午 08:21:16	信已寄出	
9	送養回報	4475	16274	陳梓寧	已經送養了	2001:b011:9808:5f49:7875:3fee:ed2a:6e3b	2023/5/10 下午 09:43:30	信已寄出	
10	認養事項發問	4474	11204188012	顏理嫻	詢問狗狗	2001:b400:e48e:9c6a:7cbb:112f:2cb3:c97d	2023/5/10 下午 04:55:46	信已寄出	
11	認養事項發問	4473	11204290013	許佩婷	認養詢問	118.170.42.44	2023/5/10 上午 11:30:49	信已寄出	
12	送養回報	4472	16126	王煜涵	我想詢問領養相關事宜	2401:e180:8873:9b35:2b16:e76b:6b34:73dd	2023/5/9 下午 07:46:55	信已寄出	
13	送養回報	4471	16156	王煜涵	我想詢問領養相關事宜	2401:e180:8873:9b35:2b16:e76b:6b34:73dd	2023/5/9 下午 07:44:40	信已寄出	
14	認養事項發問	4470	11203200007	沈彥龍	想詢問狗狗幾歲	2402:7500:951:869d:c94a:e8c6:1197:bb85	2023/5/9 下午 06:51:31	信已寄出	
15	認養事項發問	4469	11203070018	周碩聰	認養	120.109.159.60	2023/5/9 下午 05:05:54	信已寄出	

附件3：手機版及英文版同步，介面易操作且重要資訊不遺漏。

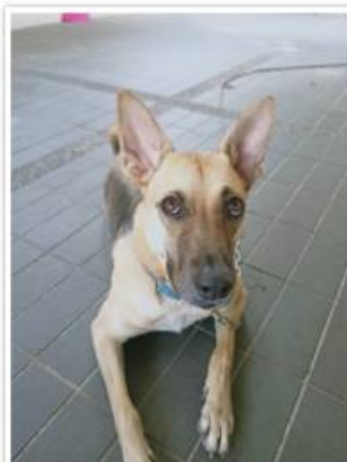


附件4：民眾使用相關佈告欄，不需填寫敏感性個資，互動按鍵功能可即時刪修刊登資料。

[拾獲回報](#)

動物編號：13784

動物種類	混種犬	晶片號碼	
毛色	棕色	年齡	2
性別	公	體型(重)	小型(3-13公斤)
狂犬病牌號		拾獲時間	2023-04-30
拾獲地點	台中市霧峰區		
聯絡方式	0972104671	Email	john.chang@megus1989.com
特徵			

[拾獲回報](#)

動物編號：13782

動物種類	台灣犬(晶亮黑)	晶片號碼	無
毛色	黑色	年齡	4歲
性別	公	體型(重)	中型(13-23公斤)
狂犬病牌號	無	拾獲時間	2023-02-01
拾獲地點	434台中市龍井區向上路六段298號 7-11門口		
聯絡方式	0918698851	Email	paullee.solar@msa.hinet.net
特徵	右耳有折 胸口有白毛 外觀形狀像T 下巴有淡淡白毛 走動時帶藍色胸帶		



編號：16157

登錄日期	2023-04-23	年齡	成貓
寵物名字	宿枝	寵物種類	貓
性別	公	毛色	虎斑
品種	米克斯	要送養人	
聯絡電話	0975602863	電子郵件	wasd8462qe13@gmail.com
聯絡地址			
備註			

[送養回報](#)

此【送養回報】按鈕功能為登錄送養者回報已送養成功訊息下來專用，若希望認養或有問題請洽送養人聯絡方式。

編號：16156

登錄日期	2023-04-23	年齡	幼貓
寵物名字	碟子	寵物種類	貓
性別	公	毛色	灰白色
品種	英國短毛貓	要送養人	
聯絡電話	0983136161	電子郵件	kaede050221@gmail.com
聯絡地址			
備註			

[送養回報](#)

此【送養回報】按鈕功能為登錄送養者回報已送養成功訊息下來專用，若希望認養或有問題請洽送養人聯絡方式。