臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表	
提案機關	臺中市政府新聞局
單位主管 職稱及姓名	行銷企劃科科長蕭淑君
主要辦理人員 及負責工作	行銷企劃科張憲巧科員 負責臺中願景館營運業務
透明化 措施名稱	臺中願景館透明化措施
措施簡介	臺中願景館透過系統化數位敘事、互動式多媒體機臺，向國內外賓客推廣臺中城市特色。為優化民眾參訪體驗，本局每年爭取編列新臺幣 200 萬元預算，透過願景館導覽服務制度化、公開化，達興利防弊之效益，本服務措施特色說明如下： (一)團體導覽預約申請公開透明：本局透過「臺中市政府服務 e 櫃檯」提供導覽預約申請表單，「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法均公告上網，公開透明，革除黑箱作業疑慮。 (二)受理預約 SOP 廉能防弊：本局依據「臺中願景館團體預約注意事項」受理預約申請，為維護本館服務品質，團體導覽預約於參觀日前 14 天線上預約，線上表單公開可預約時段，並提供業務窗口供民眾聯繫；已完成預約者，本館將於三日內以郵件回覆，民眾如未收到回覆或確認預約進度，可逕洽業務窗口。 (三)實體宣傳結合廉政宣導：本局願景館志工隊與政風室一同走入社區，結合願景館服務宣傳及公職人員利益衝突迴避法、消費者保護法、反賄及透明晶質獎等宣導，112 年 3 月至 5 月辦理 2 場次，宣導達 135 人次，將持續走入不同場域，向民眾推廣服務內容。 本局願景館預約申請案件數逐年提升，自 107 年 3 月重新整修開館迄今，已累計受理至少 283 件團體導覽預約申請，預約流程透明使民眾實質受益。
興利防弊、 外部監督價值 （28%）	本館導覽服務機制藉下列措施發揮顯著興利防弊及外部監督價值： (一)場館服機制透明化：本館設置願景館官網，網站串聯本府服務 e 櫃台導覽預約申請表單，並公開展場公告、展

	區介紹、導覽預約服務、聯絡方式等資訊。本館重要公告及參訪相關辦法亦可見於新聞局官網及服務e櫃台導覽預約表單，公開度及可近性(accessibility)高，有效達到民眾外部監督之目的。 (二)導覽申請機制便民化：本局為簡化導覽預約申請流程、縮短案件辦理時間，於本府服務e櫃台導覽預約表單公開清楚明瞭的參觀須知及注意事項，俾利民眾全日隨時提交預約申請，同時提升行政效率。 (三)線下推廣攜手廉政宣導：本局願景館志工隊與政風室攜手走入社區，由導覽志工向民眾推廣導覽服務，政風室同步講習含公職人員利益衝突迴避法、消費者保護法宣導及反賄選等廉政法規，並辦理有獎徵答發送宣導品。透過淺顯易懂、寓教於樂的方式，親自與民眾互動與交流，行銷本府廉能透明業務措施，加強民眾對於政府施政信賴。
流程標準化及公開化程度 （28％）	建立標準化作業流程(SOP)是創造行政績效的重要關鍵，同時更能增進申請者對本影視補助機制的信賴： (一) 受理導覽申請預約，作業流程標準化：本局依據「臺中願景館團體預約注意事項」受理團體導覽預約申請，將申請流程標準化。前揭注意事項公告於本府服務e櫃台預約申請表單，表單並提供申請流程、受理程序及參觀須知等資訊，落實作業流程標準化。 (二) 網路預約表單，申請流程透明化：本局於服務e櫃台公告「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」，並即時提供展場最新公告，資訊充分透明化、制度化及公開化，方便申請者提交參訪預約申請。 (三) 設置專職場館營運人員，落實標準作業流程正確度：本館設有專職承辦窗口及營管人員，處理展場第一線導覽服務、導覽志工輔導管理、展項內容更新、設備維護等業務，依據「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法落實場館營運相關之行政程序。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 （18％）	本館導覽服務機制藉下列措施達成便捷性、完整性及安全性： （一）展場資訊置於本局網站明顯處：本館官網連結設置於本局官網首頁，重要公告也於本局網站主動公開。官網串聯本府服務e櫃台導覽預約申請表單，並公開展場公告、展區介紹、導覽預約服務、聯絡方式等資訊。

	(二)申請案個資安全性維護：設置營管窗口受理、處理個案申請需求，由單一窗口專職管理每一個申請，妥善保管申請案資料，落實資料安全性維護及完整性內涵。
民眾使用情形（18%）	本館導覽服務機制以下列方式服務民眾： 本局持續開放政府資料，以增進施政透明度。本館重要公告皆公開發布於本局官方網站，並設有「臺中願景館」網站 banner 連結，便於有興趣之民眾近用。如願景館辦理活動，民眾也可以在市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁上看見活動資訊。
創新創意作為（8%）	本館整合實體及網路宣傳導覽服務： (一)實體活動： 1. 館內活動:歷年辦理之活動含推廣臺中學的「繪本日」、帶領學童體驗一日導覽志工的「小小導覽員」等，配合主題邀請城市吉祥物石虎家族參與,活動創造口碑、獲得好評。相關活動資訊公告於市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁，也吸引不少民眾主動詢問。 2. 走入社區：願景館推廣走入社區，由導覽志工隊主動出擊，親自向民眾宣傳本館服務項目，並結合政風室廉政宣導活動，配合有獎徵答，寓教於樂。 (二)網路行銷： 除透過市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁宣傳，本局亦與網紅合作推廣願景館服務，透過 KOL 社群影響力，觸及多元群眾，提升願景館導覽服務知名度，吸引更多民眾近用導覽服務。 111 年度與部落客推廣，包含「德國包子+台灣梅子」、「享受生活不無聊。規小孫」、「鏞鏞甫甫親子部落格」、「來飽寶家 ba」等，部落格圖文迄今累計超過 8 萬次總觀看人次。另部落客亦串聯其多元社群平台推廣，臉書、Instagram 社群分享累計超過 6 千個按讚數。
相關附件	附件 1-「臺中願景館」展館資訊近用 附件 2-臺中願景館官網 附件 3-本府服務 e 櫃台導覽預約表單 附件 4-願景館實體推廣攜手廉政宣導 附件 5-媒體行銷--願景館與 KOL 合作推廣服務
聯絡窗口	姓名：行銷企劃科張憲巧、電話：(04)22289111#15210 e-mail：hsienchiao@taichung.gov.tw

附件 1- 「臺中願景館」展館資訊近用

本局持續開放政府資料，除於本局官網首頁設置「臺中願景館」官網連結，方便民眾近用願景館服務，並透過本局官網公告、市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁推廣展場活動資訊。

1.「臺中願景館」官網連結圖示列於首頁，清楚明瞭。
(https://www.news.taichung.gov.tw/)

2. 本局官網公告發布願景館重要消息

3.市政新聞宣傳新展

2021-04-08 台中願景館「城市外交」新展亮相 感受台中美好

(https://www.taichung.gov.tw/1760348/post)

臺中市政府

網站導覽 English

熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞

台中願景館「城市外交」新展亮相 感受台中美好

台中城事-城事典藏展區

市長盧秀燕上任以來力拚市政，逐步完善各項重大建設及福利措施，也積極推展城市外交，提升台中國際能見度，願景館配合盧市長市政願景成果，今年新增「城市外交」主題展，透過世界地圖與「城市外交」、「#台中」2支主題影片展現台中國際交流的努力，也拍製「感受台中Feeling Taichung」宣傳影片，帶領市民感受台中的美好及溫暖，歡迎踴躍前往參觀。

台中市政府新聞局表示，世界地圖在館內「台中生活」展區，呈現近幾年台中外交足跡，包括盧市長2019年到訪荷蘭，與阿梅爾市（Almere）、烏特勒支市（Utrecht）簽署MOU，雙方就聯合國永續發展目標（SDGs）、潔淨能源、循環經濟、經貿投資、科學及教育等域交流合作；副市長令狐榮達同年與澳洲布里斯本（Brisbane）市長簽署MOU；觀旅局也與日本名古屋市簽署觀光友好城市交流合作協定書，積極拓展國際交流。

另外，「城市外交」、「#台中」2支主題影片在「城市物語」展區，民眾只要輕觸地圖光桌即可觀賞。「城市外交」包含日本友好城市青森縣平川市參與2020台灣燈會在台中的策展，其傳統「睡魔花燈」閃耀展區成為打卡熱點，以及荷蘭在台辦事處去年4月致贈800枝國花鬱金香，向台中醫護防疫人員致敬；「#台中」呼應社群媒體時代，以hashtag熱門關鍵字介紹台中熱搜景點，例如去年正式啟用的水滴中央公園、全台面積最大的新社花海暨國際花毯節等。

新聞局說明，願景館今年同步更新「連結台中」展區，放上市政宣傳影片「感受台中Feeling Taichung」，展現重大建設、藝文活動、珍饌美食及自然景觀等亮點，流暢轉場呈現台中美好；館內也更新「城事典藏」、「七家灣源」、「城市今昔」等區，新增孫立人將軍故居、東豐自行車綠廊、后豐鐵馬道等文化資產、景點照片，民眾可透過多媒體互動設備，探索台中豐厚文化底蘊及觀光資源。

新聞局指出，台中目前締結姊妹市有26個、友好城市13個，分布在13個國家、39個城市，包含日本、美國、紐西蘭、韓國等國家，透過文化、經貿、運動及教育等域交流合作，深化雙邊情誼；台中願景館位於台灣大道市政大樓東中樓1樓，如有團體導覽需求，可至市府服務e櫃台網站（https://eservices.taichung.gov.tw/assortBusines/ResAgree/149/Online-Form/180044/180005）預約報名；其他相關問題可洽願景館服務台，或電洽04-2228-9111分機11994（陳小姐）。(4/8*11)*新聞局

聯絡人:台中市政府新聞局 張小姐

4.漾台中粉絲專頁宣傳願景館

2022-05-19 配合國際博物館日宣傳願景館形象影片

(https://www.facebook.com/watch/?v=423857579578602)

facebook

電子郵件地址或手機號碼 密碼

Watch 首頁 直播 節目 探索 搜尋影片

臺中願景館 Taichung Hub

漾台中

21小時

追蹤

#關於台灣大道市政大樓可能讓你意外的point
#0518國際博物館日

#台中粉 知道嗎? 市府裡面也有博物館喔!
#台中願景館 是台中的時光膠囊，帶您穿梭這座城市的過去、現在、未來
互動式的展覽老少皆宜!
現雖配合市政大樓防疫政策休館中，開館後歡迎粉粉一起來玩!

願景館官網：https://www.taichunghub.com.tw/

#我們的城市願景、歷史、城事與生活
顯示較少

#關於台灣大道市政大樓可能讓你意外的point #0518國際博物館日 #台中粉 知道嗎? 市府裡面也有博物館喔! #台中願景館 是台中的時光膠囊，帶您穿梭這...

讚 留言 分享 128 · 3則留言 · 2,464次觀看

最相關

頭號粉絲
高彩鳳
中捷出外搭乘蠻方便的造福台中市民，太棒了！謝謝你們喔！
5小時

Natasha Lin
有帶孩子去過，很讚
7小時

查看另 1 則留言

5.漾台中粉絲專頁宣傳活動

2020-09-11 跟著虎媽認識台中糕餅 願景館「繪本日」限量報名

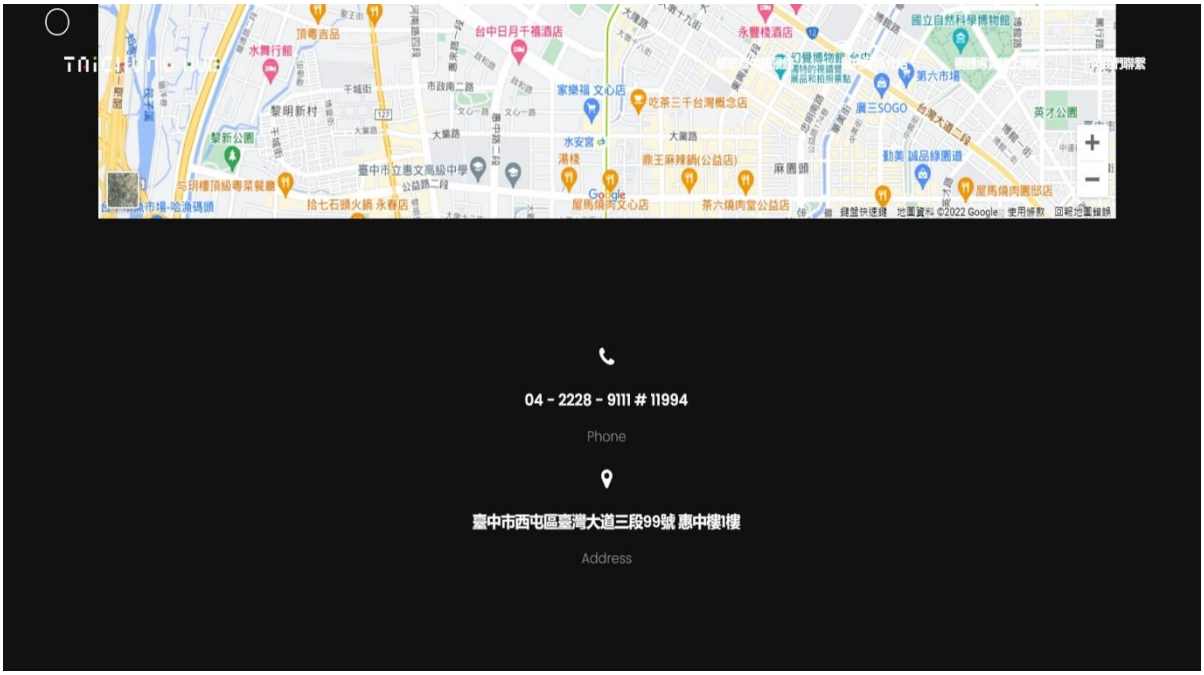
(https://www.facebook.com/GLAT.Taichung/posts/2722982924687987/)

附件 2-臺中願景館官網

願景館官網(https://www.taichunghub.com.tw/)提供展館最新消息、展區介紹、團體導覽預約表單連結、本館連絡電話及地址等資訊。

1.願景館官網提供本府ｅ櫃台導覽預約表單連結

2.願景館官網提供本館聯絡資訊



附件 3-本府服務ｅ櫃台導覽預約表單

本局透過「臺中市政府服務ｅ櫃檯」提供導覽預約申請表單，「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法均公告，公開透明。

1.願景館導覽預約申請表單

（https://eservices.taichung.gov.tw/assortBusines/ResAgree/149/Bulletin/180044/180005 ）網頁版及行動版

台中市政府服務e櫃檯-線上申辦 / 預約

臺中市政府 服務e櫃台
Taichung City e-Services

臺中願景館團體導覽預約申請

申請說明　表單下載　臨櫃辦理

申辦項目單位：新聞局-行銷企劃科

申請日期：2023-05-04

線上預約後到場應備文件：

基本資料

(必填)申請人姓名：

請輸入申請人姓名

(必填) 身分證字(居留證)號：

請輸入身分證字(居留證)號

通訊資料(電話或手機可擇一輸入)

(必填) 申請人E-Mail信箱：

請輸入申請人E-Mail信箱

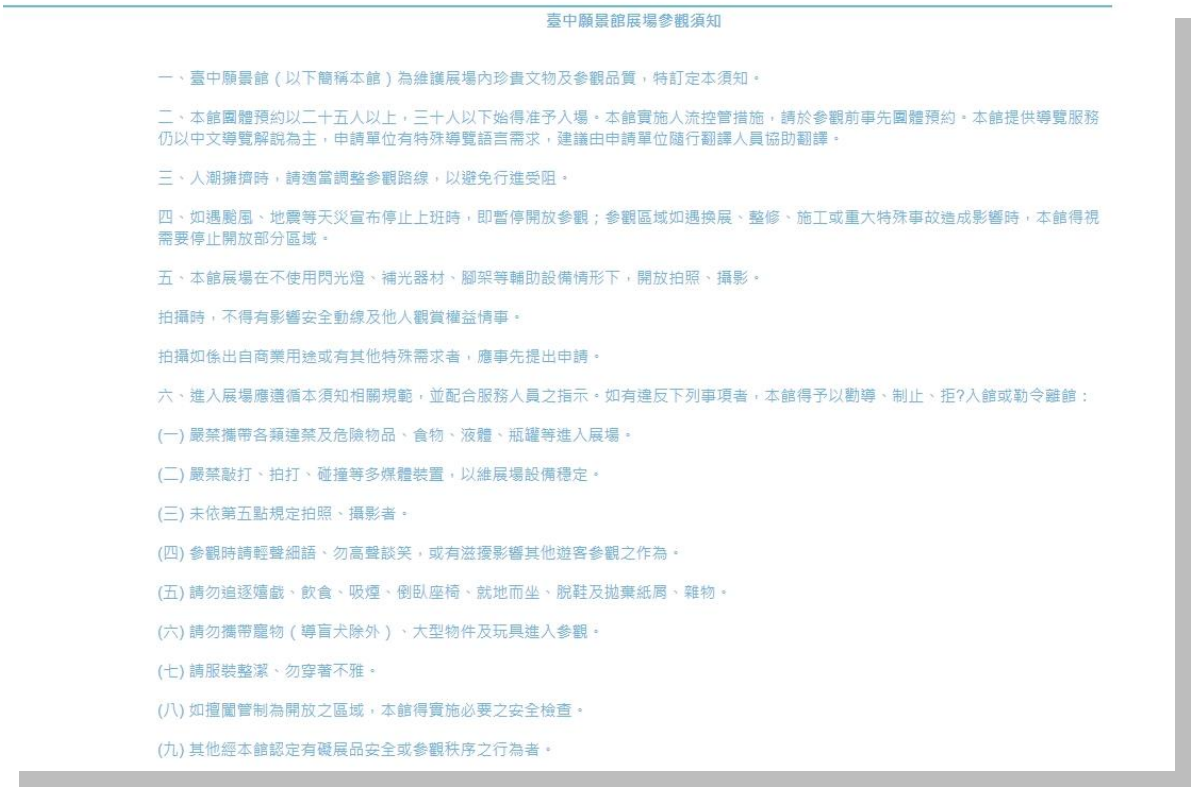
請填寫正確的e-mail，申辦結果將以e-mail通知

(必填) 申請人行動電話：

請輸入申請人行動電話

請填寫行動電話，範例：0910123456

2.願景館導覽預約申請表單公告「臺中願景館展場參觀須知」



臺中願景館展場參觀須知

一、臺中願景館（以下簡稱本館）為維護展場內珍貴文物及參觀品質，特訂定本須知。

二、本館團體預約以二十五人以上，三十人以下始得准予入場。本館實施人流控管措施，請於參觀前事先團體預約。本館提供導覽服務仍以中文導覽解說為主，申請單位有特殊導覽語言需求，建議由申請單位隨行翻譯人員協助翻譯。

三、人潮擁擠時，請適當調整參觀路線，以避免行進受阻。

四、如遇颱風、地震等天災宣布停止上班時，即暫停開放參觀；參觀區域如遇換展、整修、施工或重大特殊事故造成影響時，本館得視需要停止開放部分區域。

五、本館展場在不使用閃光燈、補光器材、腳架等輔助設備情形下，開放拍照、攝影。

拍攝時，不得有影響安全動線及他人觀賞權益情事。

拍攝如係出自商業用途或有其他特殊需求者，應事先提出申請。

六、進入展場應遵循本須知相關規範，並配合服務人員之指示。如有違反下列事項者，本館得予以勸導、制止、拒?入館或勒令離館：

(一) 嚴禁攜帶各類違禁及危險物品、食物、液體、瓶罐等進入展場。

(二) 嚴禁敲打、拍打、碰撞等多媒體裝置，以維展場設備穩定。

(三) 未依第五點規定拍照、攝影者。

(四) 參觀時請輕聲細語、勿高聲談笑，或有滋擾影響其他遊客參觀之作為。

(五) 請勿追逐嬉戲、飲食、吸煙、倒臥座椅、就地而坐、脫鞋及拋棄紙屑、雜物。

(六) 請勿攜帶寵物（導盲犬除外）、大型物件及玩具進入參觀。

(七) 請服裝整潔、勿穿著不雅。

(八) 如擅闖管制為開放之區域，本館得實施必要之安全檢查。

(九) 其他經本館認定有礙展品安全或參觀秩序之行為者。

臺中願景館展場參觀須知

一、臺中願景館（以下簡稱本館）為維護展場內珍貴文物及參觀品質，特訂定本須知。

二、本館團體預約以二十五人以上，三十人以下始得准予入場。本館實施人流控管措施，請於參觀前事先團體預約。本館提供導覽服務仍以中文導覽解說為主，申請單位有特殊導覽語言需求，建議由申請單位隨行翻譯人員協助翻譯。

三、人潮擁擠時，請適當調整參觀路線，以避免行進受阻。

四、如遇颱風、地震等天災宣布停止上班時，即暫停開放參觀；參觀區域如遇換展、整修、施工或重大特殊事故造成影響時，本館得視需要停止開放部分區域。

五、本館展場在不使用閃光燈、補光器材、腳架等輔助設備情形下，開放拍照、攝影。

拍攝時，不得有影響安全動線及他人觀賞權益情事。

拍攝如係出自商業用途或有其他特殊需求者，應事先提出申請。

六、進入展場應遵循本須知相關規範，並配合服務人員之指示。如有違反下列事項者，本館得予以勸導、制止、拒?入館或勒令離館：

（一）嚴禁攜帶各類違禁及危險物品、食物、液體、瓶罐等進入展場。

（二）嚴禁敲打、拍打、碰撞等多媒體裝置，以維展場設備穩定。

（三）未依第五點規定拍照、攝影者。

（四）參觀時請輕聲細語、勿高聲談笑，或有滋擾影響其他遊客參觀之作為。

（五）請勿追逐嬉戲、飲食、吸煙、倒臥座椅、就地而坐、脫鞋及拋棄紙屑、雜物。

（六）請勿攜帶寵物（導盲犬除外）、大型物件及玩具進入參觀。

（七）請服裝整潔、勿穿著不雅。

（八）請將背包、旅行袋、行李箱（超過 A4 大小隨身物件）等寄存服務中心櫃檯處。

（九）如擅闖管制為開放之區域，本館得實施必要之安全檢查。

（十）其他經本館認定有礙展品安全或參觀秩序之行為者。

附件 4- 願景館實體推廣攜手廉政宣導

本局願景館志工隊與政風室一同走入社區，結合「願景館服務宣傳」及「廉政法令暨消費者保護宣導」活動，112 年辦理 2 場次，宣導達 135 人次，後將持續走入不同場域向民眾推廣服務。

場次	活動照片
112/3/30 臺中市霧峰農會辦事處(臺中市霧峰區中正里四德路 10 號 3 樓)	

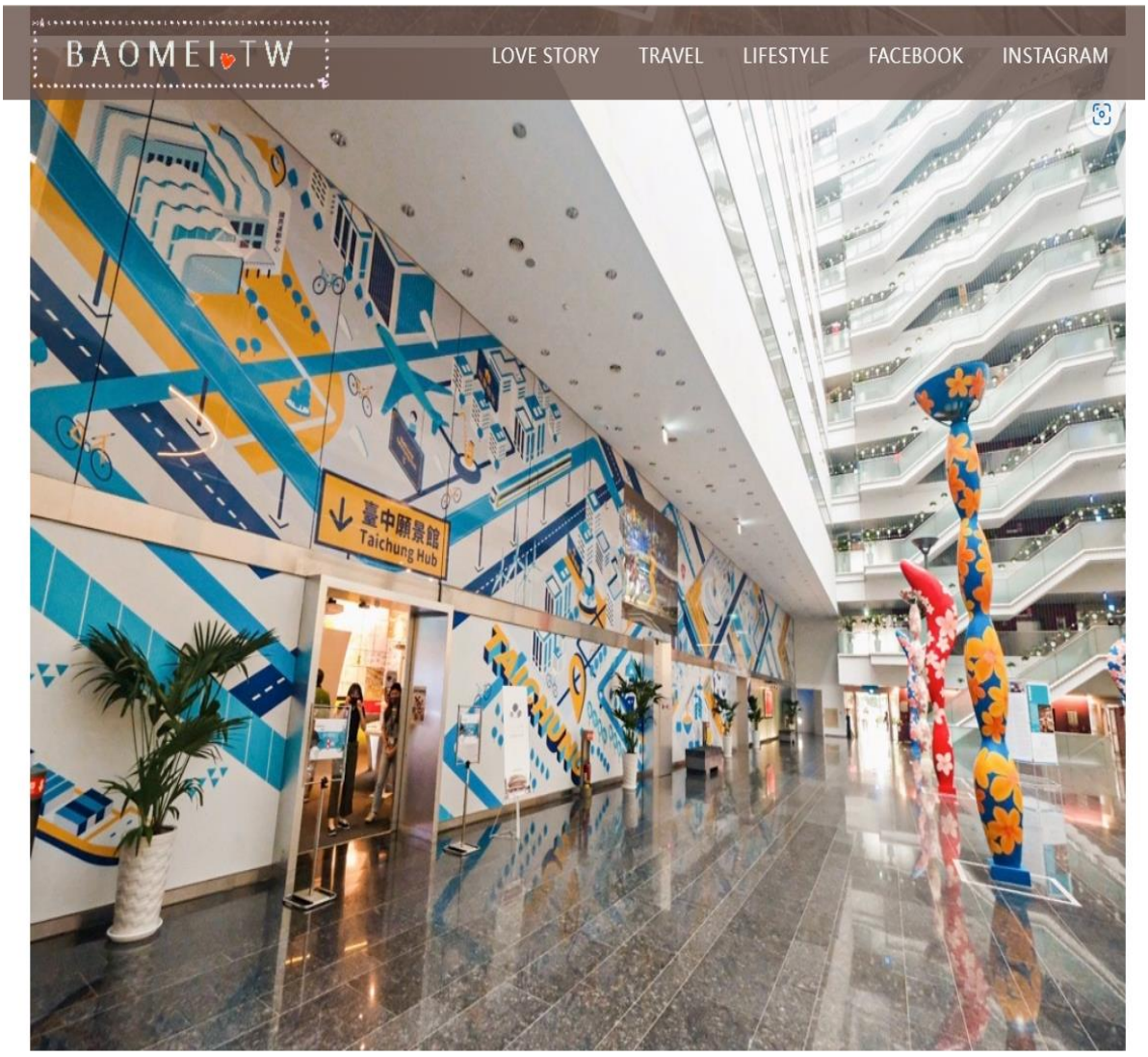
112/5/16 臺中市南屯區大興里活動中心（臺中市南屯區永春東路1號）	

附件 5- 多元行銷--願景館與 KOL 合作推廣服務

願景館與「德國包子+台灣梅子」、「享受生活不無聊。規小孫」、「鏞鏞甫甫親子部落格」、「來飽寶家 ba」等部落客合作。透過 KOL 社群影響力，觸及多元群眾，提升願景館導覽服務知名度，吸引更多民眾近用導覽服務。

1.「德國包子+台灣梅子」部落格

【臺中】免費雨天室內親子景點好去處『臺中願景館』♥有趣的多媒體互動式體驗，走進臺中歷史、人文生活 - 頁 2，共 2- 包子梅子♥甜蜜蜜德國童話故事 (baomei.tw)



『臺中願景館』的館牆外超可愛，

而且認真看會發現很多巧思，

2.「德國包子+台灣梅子」臉書 https://reurl.cc/nZ39y1

德國包子+台灣梅子
2022年10月31日 ·

來到臺灣生活的包子，非常熱愛臺灣的歷史文化，尤其每到一個城市就想深入了解這個地方！
說到臺中，可以說是我跟包子很愛去的城市
尤其臺中美食更不用說，多到都想搬來臺中了啦！哈哈～
是說來臺中不是只有美食，更推薦大家一個免費的雨天室內親子景點好去處！

就是位在臺中市政府裡面的『臺中願景館』❤️
不得不說場館裡面真的滿有趣的，
因為裡頭都是以多媒體互動裝置方式介紹臺中願景、歷史、人文及生活
用有趣的互動方式感受臺中，重點是免門票就能參觀，超棒的！

【臺中】免費雨天室內親子景點好去處『臺中願景館』❤️有趣的多媒體互動式體驗，走進臺中歷史、人文生活
詳細文章👉 http://baomei.tw/taichunghub/

漾台中
石虎家族Love&Life
#臺中景點推薦 #臺中雨天景點 #臺中親子旅行
#臺中好去處

「臺中市政府新聞局 廣告」

BAOMEI.TW
【臺中】免費雨天室內親子景點好去處『臺中願景館』❤️有趣的多媒體互動式體驗，走進臺中歷史、人文生活 - 包子梅子❤️甜蜜蜜德國童話故事

3.「享受生活不無聊。規小孫」部落格 https://reurl.cc/MXQaG4

4.「享受生活不無聊。規小孫」臉書 https://reurl.cc/LXORXL

5.鏽鏽甫甫親子部落格 https://reurl.cc/mZOE0M

【臺中願景館】從多媒體世界探究臺中之美｜體驗從古到今的城市改變《互動超好玩! 臺中親子必遊景點推薦》

2022 / Aug / 19　生活資訊　40593

聽台中的朋友說，【臺中願景館】是親子絕對必去的好所在，參觀過的大朋友小朋友無不流連忘返，說什麼我都要帶著孩子去一探究竟啊!

而實際走訪位於台中市政府內的【臺中願景館】，是結合AR，大型手繪牆、互動光雕的多媒體體驗空間，可以在互動遊戲中，探索台中的歷史文化與願景，深入體會台中之美，鏽鏽甫甫這兩個男孩在展區內體驗了將近1個小時，還捨不得回家，你就知道有多好玩了!

6. 鏽鏽甫甫親子部落格臉書 https://reurl.cc/lZWGYv

鏽鏽甫甫親子部落格
2022年8月18日 ·

【臺中願景館】❤從多媒體世界探究臺中之美
👍體驗從古到今的城市改變《互動超好玩! 臺中親子必遊景點推薦》

上週參觀了位於台中市政府內的【臺中願景館】，多媒體體驗空間讓我好驚豔，結合AR，大型手繪牆、互動光雕，可以在互動遊戲中，探索台中的歷史文化與願景，深入體會台中之美，鏽鏽甫甫這兩個男孩在展區內體驗了將近1個小時，還捨不得回家，你就知道有多好玩了!

位於台中市政府大樓1樓的【臺中願景館】，館內設計為「願景、歷史、城事、生活」四大主題，不需要跋山涉水，就能以高科技的方式來了解台中的歷史，並一覽台中之美!

像充滿巧思的【臺中願景館】城市願景外牆，遠遠望去可以看得到台中每個角落的新生活樣貌，還有AR互動牆，我們還跟一匹馬兒拍了照呢!

兩本《時光臺中》的天之書和地之書，能感受得到歷代居民從開墾到建設的地景變遷；以台中為中心點，遠眺東西南北的《視界臺中》，可以看得到山、海、屯、城四大區域。

在《城市光現》中，先到綠棚拍攝小短片，大約幾分鐘再到大屏幕上觀看，影像呈現在象徵台中大肚台地的地圖上，好像跟台中融為一體了呢!

琳瑯滿目的台中文化資產，都在不斷湧動的《城市典藏》電子牆上呈現，只要在中央的感應區抓取圖片，就可以看到一張張跨越時代的經典照片囉!

以台中的輪廓來設計的《城市物語》光桌，用不同的角度來觀看台中；《城市今昔》只要用手揮一揮，就能穿越今昔，看看同一個地點的建築物，在不同時空下，如何展現不同的樣貌風情。

有趣的《城市造夢/親子彩繪區》不但可以集中火力發射升空泡泡，還可以將手繪作品投影到牆上，一起遨遊天際!

在《臺中騎遇記》就能輕鬆漫遊台中各大知名的自行車道，有山有海，自然景觀與人文風情盡收眼底!難忘的炫目水藍色光芒，是《七家灣．源》的展區，身在其中也有置身夢境的奇妙感覺呢!

還有精緻的《飛閱臺中》5D劇院，只要戴上3D眼鏡，把安全帶繫上，緩緩的升空，就能體會翱翔天際的躍動，穿梭在臺中的每個角落!(此設施需預先團體報名)

每一項設施都相當生動有趣，寓教於樂，帶著孩子來玩，可以很舒服自在的體驗半小時到一小時之久，非常推薦爸爸媽媽帶著孩子一起參觀唷!

【#臺中願景館】
📍地址：臺中市西屯區臺灣大道三段99號 惠中樓1樓。(臺中市政府)
📍電話：04-2228-9111#11994

7.「來飽寶家 ba」臉書 https://reurl.cc/rZqM2k

8.跟著阿瑋去旅行 https://followweiwei.com/archives/8071

臺中願景館 揉合臺中歷史文化、自然景觀、市政展望與市民生活 從臺中蘊含的特質出發，邁向未來願景 館內有四大區：臺中願景、臺中歷史、臺中城事、臺中生活 還有多種互動式照片牆、腳踏車騎乘體驗、飛閱臺中5D戲院等等 可以感受到臺中每一個地區的美景

♦ 地址：台中市西屯區台灣大道三段99號【A棟 惠中樓1樓內】導航