


臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

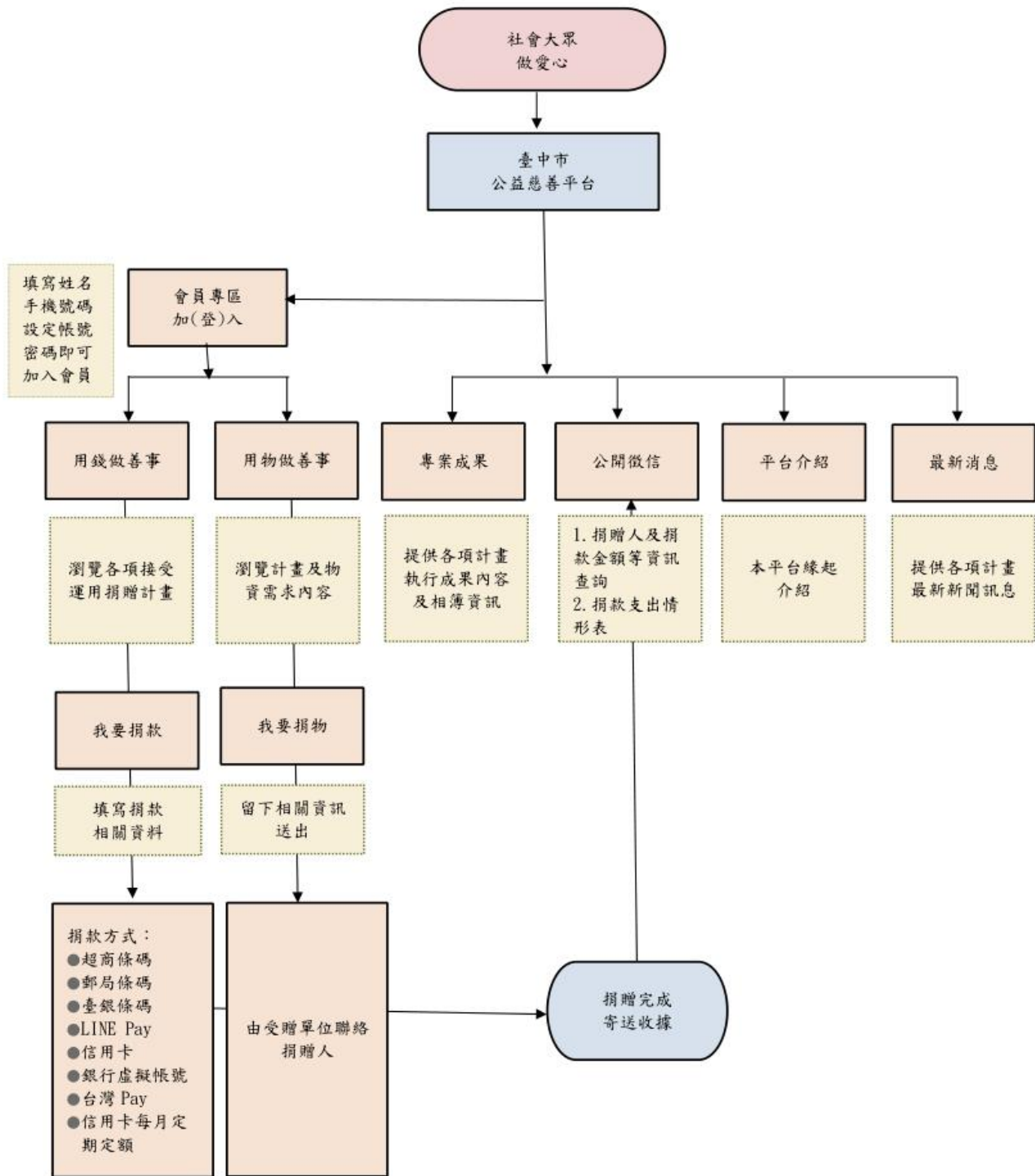
提案機關	臺中市政府社會局
單位主管職稱及姓名	局長彭懷真
主要辦理人員及負責工作	陳宜和專員(規劃建置、推動及執行系統)
協助辦理人員及負責工作	一、督導平台執行措施：救助科陳麗華科長。 二、規劃平台前期作業：救助科張娟華股長。 三、執行平台：救助科蕭佳心科員、姚叔旻、王惟宣。 四、維護平台：綜企科張世杰約僱人員。
透明化措施名稱	<p>臺中市公益慈善平台。</p> <p>一、放置社會局官網首頁：放重要服務計畫區。 https://www.society.taichung.gov.tw/</p> <p>二、提供 QRcode 連結。</p> <p>三、平台網址：https://donate.taichung.gov</p> 
措施簡介	<p>一、建置系統平台的主因：針對各項福利專案計畫本局被動接受民眾捐款至「臺中市社會救助金專戶」，過去捐款方式僅有現金捐款、臨櫃匯款及郵局劃撥與開立支票計四種人工作業方式，易引起民眾不便，為俾使捐贈作業具備公開透明、便捷使用、流程簡化、縮短捐款(物)辦理時間及降低貪腐空間等功用，故於109年建置「臺中市公益慈善平台」，以提供民眾線上捐款多元管道、公開瀏覽捐款(物)需求計畫、公開徵信資料及系統開立收據等功能，以成為政府部門、捐助者、受助者等三方面最佳聯繫橋樑。</p> <p>二、便利民眾多元捐款功能為全國首創：平台架構包含「用錢做善事專區」、「用物做善事專區」、「公開徵信」、「線上多元捐款功能」、「專案成果」、「最新消息」，其中線上多元捐款功能中「LINE PAY」及「台灣PAY」捐款功能為全國首創。(附件2)</p>
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>一、對外部民眾提供公開透明、便捷平台：</p> <p>(一) 提供線上多元捐款功能：民眾不需親至銀行或郵局匯款，縮短捐款辦理時間，且金流不會經過人工手中，降低貪腐空間。</p> <p>(二) 便利查詢各項捐款(物)專案需求計畫：供民眾快速查詢並挑選平台上欲捐贈的福利需求計畫，毋需一一電話</p>

	<p>詢問各科計畫內容，提供便捷性的整合平台。(附件6)</p> <p>二、對內部單位同仁提升行政效率：</p> <p>(一) 利用平台有效率的媒合各界愛心資源，讓資源妥善分配給各弱勢民眾。</p> <p>(二) 直接列印捐款收據及統計報表，減少人力接受捐贈作業，提升效率，並快速整合及分配民間資源。(附件4)</p> <p>三、提供公開徵信及捐款支出情形表防弊及供外部監督：民眾可以查詢所捐贈金額及捐款流向，金流不會經過人工的手上，也讓捐贈者清楚知道善款用到何處，以發揮防弊功能，並達民眾外部監督之目的。(附件3)</p> <p>四、提供自動開立收據及對照編號：民眾捐款成功後，後端系統會接收到捐款訊息，負責同仁可立即開立收據，每一筆善款皆有對照的收據編號，避免直接收受現金時有挪用的疑慮，以降低貪腐空間。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>一、捐贈流程標準化措施於平台介紹專區完整公開：</p> <p>(一) 捐款流程標準化：民眾進行捐款後，後台一收到捐款紀錄，則依照民眾所留資訊通知收到款項，並同時開立收據及公開徵信。(附件1)</p> <p>(二) 捐物流程標準化：民眾透過欲捐贈計畫填寫聯絡資訊，後台收到訊息後，通知各計畫負責人辦理後續相關捐贈事宜及開立收據，同時公開徵信。(附件1)</p> <p>二、民眾捐贈成果及徵信資訊公開化：平台建置最新消息、專案成果及公開徵信及善款支出明細表專區，提供民眾查詢各捐款(物)資源本局運用成果，並透過公開徵信讓民眾可以查詢捐贈金額及善款流向。(附件2)</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)</p>	<p>一、系統介面具簡便性及友善性：</p> <p>平台置於機關網站首頁明顯處、登入會員方式可綁定FB帳號、Google帳號、Line帳號等方式節省登入時間、提供系統操作界面影片及平台使用常用Q A供民眾瀏覽參考、平台亦具有無障礙標章方便身障者使用本平台，系統相當便捷。(附件2)</p> <p>二、便捷多元捐款管道：</p> <p>提供線上捐款機制，可用信用卡捐款(具有定期定額捐款功能)、超商和銀行暨郵局條碼捐款、各銀行或郵局實體自動櫃員機捐款方式(銀行虛擬帳號)、Line Pay、台灣Pay捐款等多元支付工具進行捐款。</p> <p>三、完整的平台管理架構機制：</p> <p>各科有單一窗口負責同仁依平台管理架構即時更新平</p>

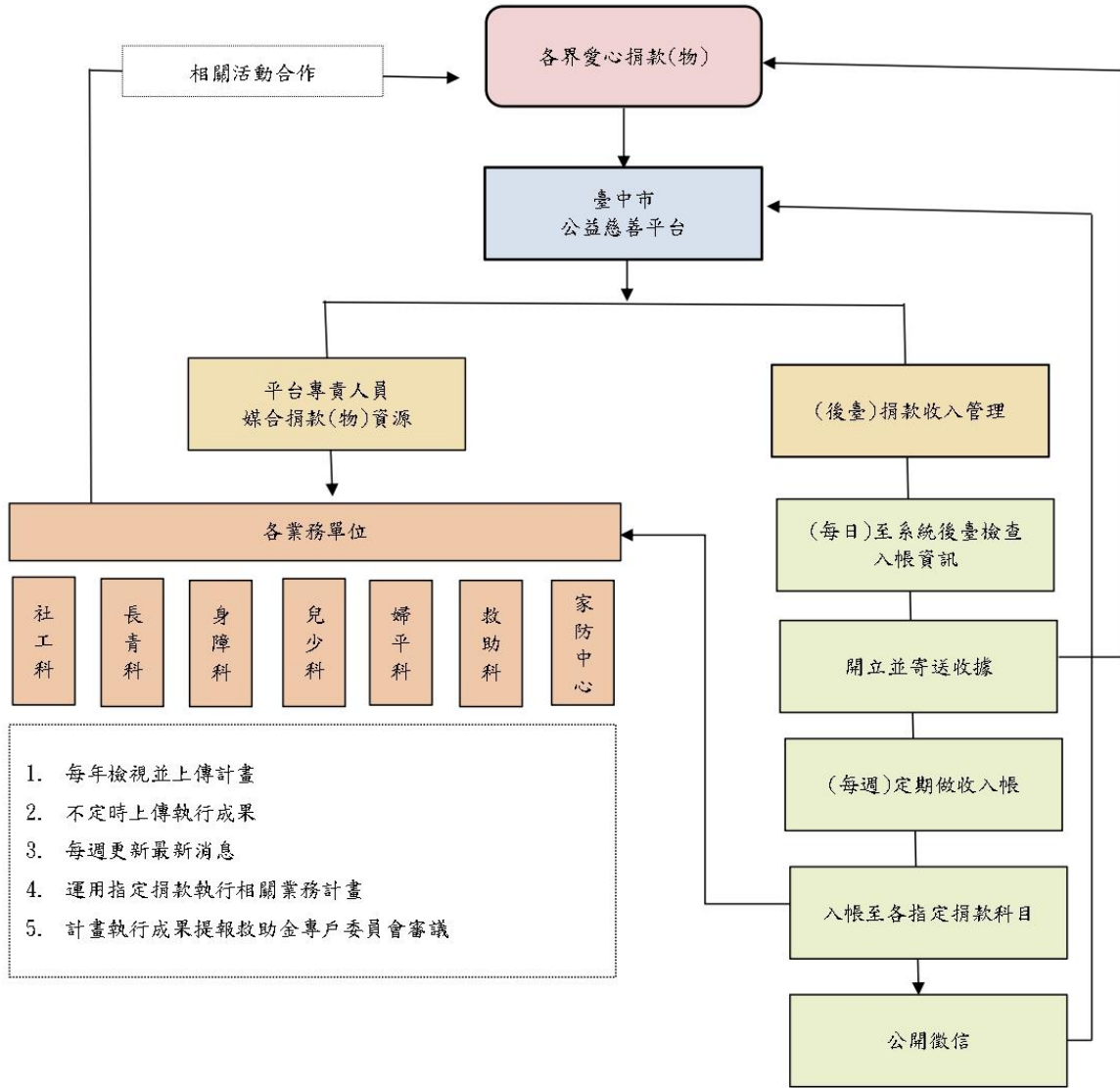
	<p>台資訊，管理流程架構。(附件2)</p> <p>四、平台系統符合資訊安全政策具高安全性：</p> <p>(一) 捐款資料儲存於本府內部機房 DB 伺服器，未對外開放，經申請並由本府資訊中心同意始得連線管理。</p> <p>(二) 依本府資安政策管理者依規定設定密碼長度、複雜度等功能，並將超過30天未使用之帳戶自動停用。</p> <p>(三) 依本府資訊安全規定進行不定期系統弱點掃描，不得有中、高風險漏洞，並要求維護廠商限期改善。</p>
<p>民眾使用情形 (18%) (附件5、6、7)</p>	<p>一、民眾瀏覽率及線上捐贈案件持續成長：至目前(6/9)瀏覽人次已達3萬8,178人，累積捐贈人數總計1,286人。</p> <p>二、提高系統平台使用率：</p> <p>(一) 製作「電子書」及「筆記本」行銷本平台：電子書置於本局網頁社福電子書專區，並於各種活動中發放筆記本，讓民眾知道本平台及福利專案成果。</p> <p>(二) 寄送捐贈感謝卡中附小卡小叮嚀推廣本平台：告知習慣用臨櫃轉帳者，可善用本平台的多元線上捐款管道，免出門就可捐款，減少民眾往返之時間。</p> <p>三、平台提供民眾意見回饋調查表單：於平台及相關活動提供意見回饋調查表，以蒐集民眾意見予以分析，做為優化系統參考，俾利改善平台更便民更有效率。(附件6)</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、各項捐款(物)流程透明、受贈作業無紙化：原捐款捐物計畫分散各科無單一平台，現公開統合在平台供民眾快速查詢及捐贈，採雲端E化媒合民間資源。</p> <p>二、提供捐款多元管道，便利且公開透明，輕鬆做善事：線上多元捐款功能中「LINE PAY」及「台灣PAY」捐款功能是全國首創。</p> <p>三、線上列印捐款收據功能：取代手工開立收據，具防弊及提升行政效率功能。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1：標準化流程圖</p> <p>附件2：平台架構及相關作業畫面</p> <p>附件3：公開徵信資料及查詢捐贈紀錄</p> <p>附件4：線上列印捐款收據功能相關資料(系統後台)</p> <p>附件5：民眾使用情形及宣導措施</p> <p>附件6：平台上相關捐贈計畫及使用意見彙整表</p> <p>附件7：平台相關計畫懶人包樣式</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：陳宜和</p> <p>電話：04-22289111轉37402</p> <p>e-mail：a610030chcg@gmail.com</p>

附件1 標準化流程圖

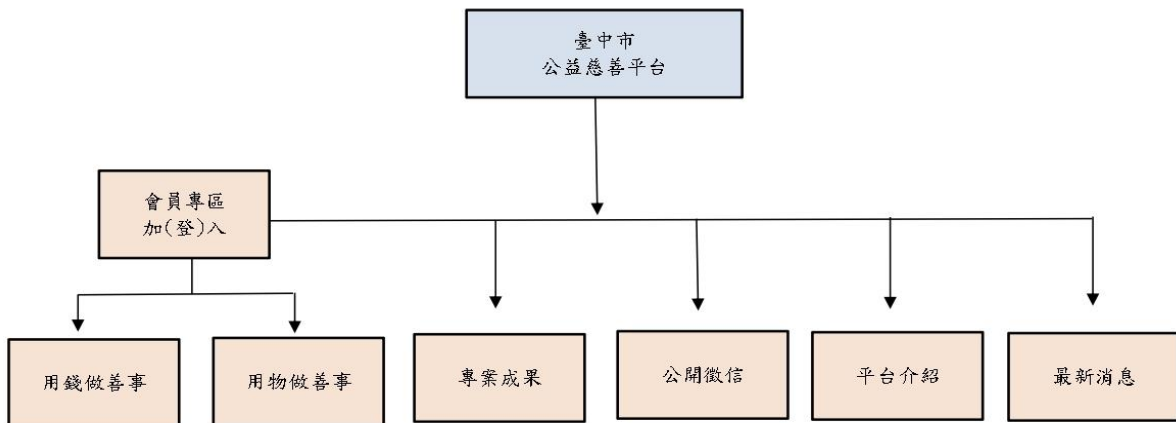
1-1臺中市公益慈善平台捐款(物)流程圖



1-2臺中市公益慈善平台管理流程圖



附件2 平台架構及相關作業畫面



2-1臺中市公益慈善平台首頁(本網頁含無障礙標章)



Copyright ©2019臺中市政府社會局 地址：臺中市西

服務電話：(04)22289111#37202 瀏覽人數:28,3



無障礙標章 2.0

ACCESSIBILITY

2-2登(加)入會員

加入會員

必選姓名：

必選手機號碼：

必選帳號：

必選密碼：

必選再次確認密碼：

必選驗證碼：

#依據「公益勸募條例」第5條第2項規定：「各級政府機關(構)得基於公益目的接受所屬人員或外來主動捐贈，不得發起勸募，但嚴重災害或國際救災時，不在此限。」

#加入會員後您可進行調整各項用錢做善事及用物做善事等。

會員專區 / 會員登入

謝謝您願意每份熱誠奉獻一份力，加入會員後您可以看到更多內容。

帳號：

密碼：

驗證碼：

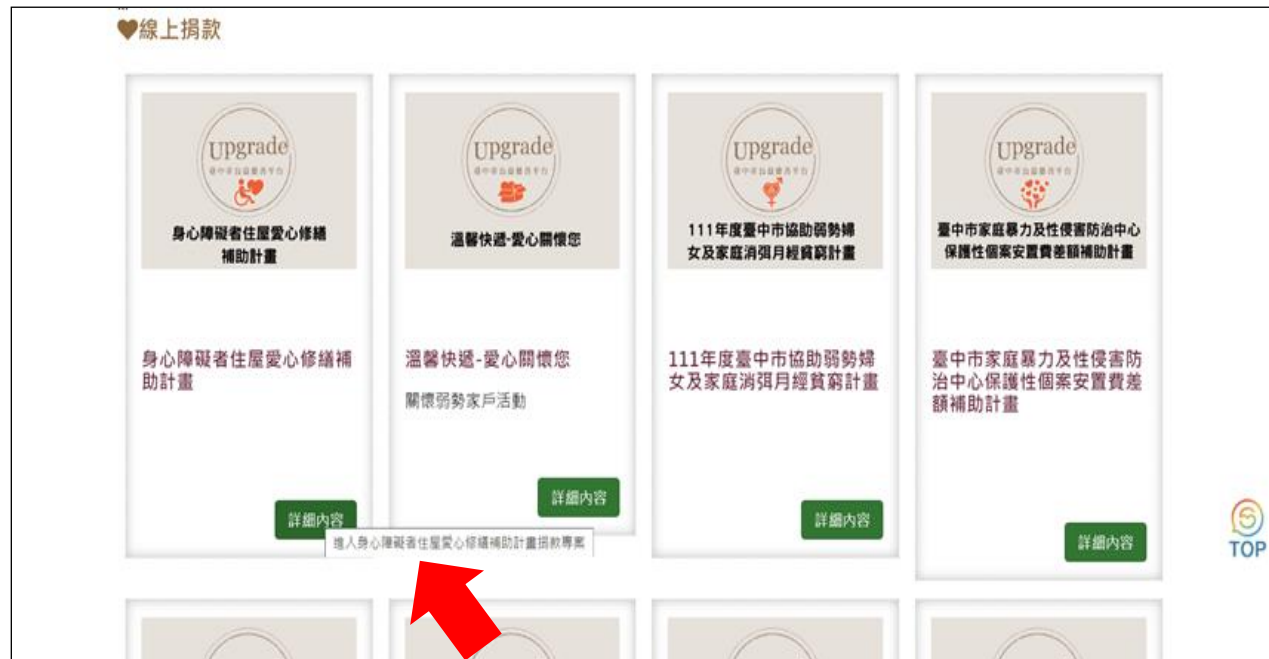
驗證碼：

2-3 捐款操作

2-3-1 點選「用錢做善事」



2-3-2 瀏覽各項計畫名稱，點選詳細內容



2-3-3 點選「我要捐款」



2-3-4 填寫捐款等相關資料

- (1) 基本資料已先代入會員資料，縮短登打時間
- (2) 填寫捐款相關資料，包含個資使用說明、捐款金額及捐款方式等，亦提供匿名或具名捐款需求
- (3) 提供上傳國稅局選項，由本局協助匯入國稅局資料，便利捐款人抵稅

♥ 基本資料

(必填) 姓名

(必填) 聯絡手機

(必填) 通訊地址

國內地址 請選擇縣市 地址

海外地址 地址 區/省城市/國家

(必填) E-mail

♥ 收據資料

收據(徵信)抬頭

(必選上傳國稅局、紙本收據或是不需收據)

同意上傳國稅局(請提供納稅義務人身份證)

收據郵遞地址

2-3-5 選擇「捐款方式」

捐款資料填寫

♥ 個資使用說明

您已了解並同意本府蒐集、處理及使用您的個人資料。(必勾)

具名捐款 匿名捐款 (必選)

♥ 輸入捐款金額

(每筆捐款皆有行政成本，建議至少100元以上)

捐款金額 元

♥ 捐款方式 (非信用卡交易之付款方式限7日內繳納)

(必選)

單次捐款

超商條碼 郵局條碼 臺銀條碼 LINE Pay

信用卡 銀行虛擬帳號 台灣Pay

每月定期定額

信用卡



2-3-6 以台灣 Pay 及 LINE Pay 為例

(1) 點選台灣 Pay，取得付款資訊，掃描 QRCode 即可進行繳費捐款

台灣Pay付款

臺中市政府社會局 Social Affairs Bureau Taichung City Government 台灣Pay付款

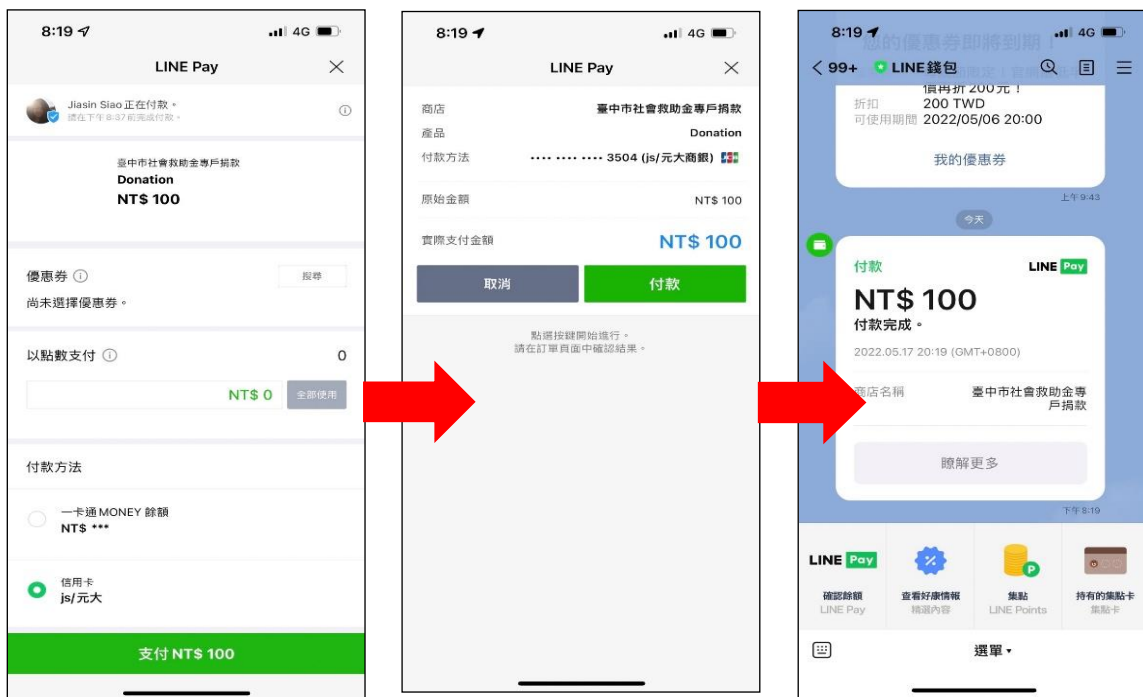
您已經成功取得台灣Pay付款資訊

訂單編號	20220527000002 (社會局內部編號無須理會)
銀行代碼	004
繳費金額	NTD 100元整
繳費期限	2022/06/03
繳費 QRCode	
注意事項	此轉帳資訊在離開或關閉視窗後將無法查詢，請確認是否已經完整記住轉帳資訊。

(2) 點選 LINE Pay，進入行動條碼掃描或 line 帳號登入畫面



(3) 運用手機 line 行動條碼掃描後，進入付款畫面，並依照 linepay 步驟進行付款



2-3-7 以每月定期定額為例

點選每月定期定額信用卡，填寫信用卡資料後送出，即完成捐款！填寫資料將轉入系統後台，由本局操作後續授權事宜，並於每月匯入授權資料進行扣款。

每月定期定額

信用卡

(即日起至 2023 年 5 月)

♥ 信用卡資料

(必填) 信用卡卡號

(必填) 信用卡卡別

發卡銀行

(必填) 信用卡背後3碼

(必填) 信用卡有效期限 年 月

備註



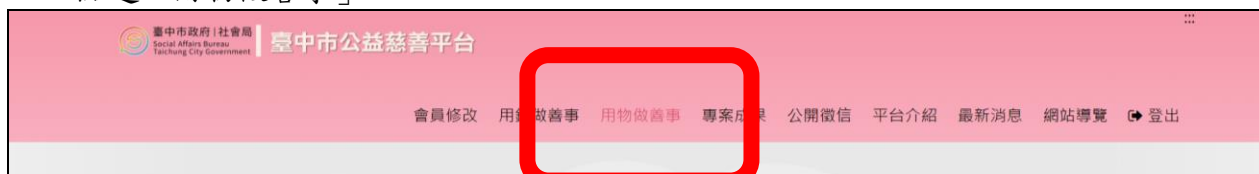
☰ 捐款結果

定期定額捐款完成!!

Copyright ©2019臺中市政府社會局 地址：臺中市
服務電話：(04)22289111#37202 瀏覽人數:28

2-4 捐物操作

2-4-1 點選「用物做善事」



2-4-2 選擇機構或計畫名稱

☰ 用物做善事

※ 請選擇機構名稱： 關鍵字

臺中市政府社會局
仁愛之家
家防中心

日間托老及巷弄站
交通接送計畫

提供日間托老及巷弄站服務單位
進行接送長輩之服務，使家人無
法接送或無法自行前往單位之...

0%

用物做善事

純紗布 口腔棉棒 無菌手套

仁愛之家醫療耗材添購計畫

傷口換藥必需用品2*2紗布、
3*3紗布、棉棒、無菌手套，提
供本家護理人員為院民執行無...

0%

用物做善事

PVC醫療級手套

仁愛之家防疫照護提升計畫

照顧院民需要PVC無粉塑膠手套
(醫療級)，避免照服員及護理人
員於接觸院民時，造成交互...

0%

TOP

2-4-3 瀏覽計畫內容，留下相關資訊，確認送出後，將由機構專人聯繫後續捐物事宜

請留下相關資訊

(必填) 姓名：

(必填) 聯絡手機： (範例0912345678)

備註：

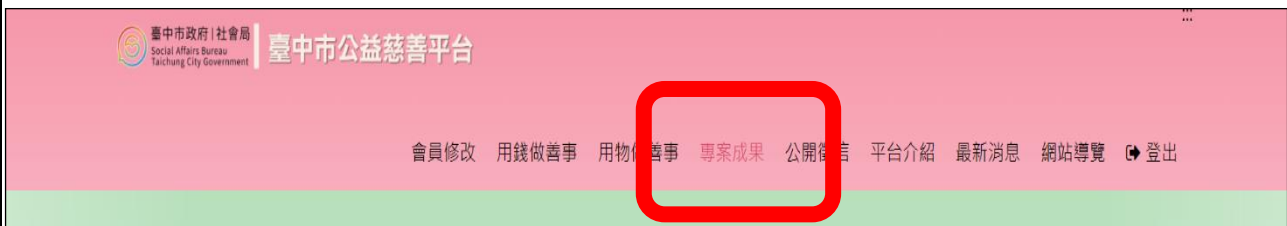
(必填) 驗證碼

聯絡資訊

名稱	資訊
單位	社會救助科-遊民小組
聯絡人	林小姐
職稱	社會工作師
電話	04-22221527*104

2-5 「專案成果」

2-5-1讓捐款人及社會大眾瞭解捐款實際運用服務



2-5-2 各項運用捐款計畫執行成果

專案成果

母親節手作康乃馨 中市食物銀行發放日溫馨傳情

台中市愛心食物銀行除了每個月固定發放物資，援助弱勢家庭短期日常生活所需，也會結合在地單位，針對節日安排多元主題活動。

more...

善心單位贈供品物資 中市社會局感謝關懷弱勢

清明時節追思緬懷先人，同時熱心公益助弱勢，知名企業和淨土院台中分院熱心公益助弱勢於清明法會後，分別捐贈台中市政府社會局100份供品、250箱素食乾糧和衣物，由社會局長彭懷真代表受贈，並致感謝狀。

2-5-3 提供運用捐款計畫成果內容及相簿供瀏覽

專案成果

母親節手作康乃馨 中市食物銀行發放日溫馨傳情

台中市愛心食物銀行除了每個月固定發放物資，援助弱勢家庭短期日常生活所需，也會結合在地單位，針對節日安排多元主題活動。迎接即將到來的母親節，台中市愛心食物銀行豐原店今(30)日配合食物銀行每月固定發放日，舉辦「溫馨傳情」活動，邀請受助戶和社區民眾手作康乃馨和水壺袋，傳遞滿滿溫馨氣息。

台中市政府社會局表示，食物銀行豐原店由台中市五天門慈善協會承辦，負責中山城區域，每個月扶助近300戶家庭。目前台中市愛心食物銀行有3家實體分店、33處發放站及17家聯盟店，每個月固定發放米、麵、罐頭等相關民生需求物資援助弱勢家庭，並安排多元主題活動，廣邀受助戶與民眾參與，宣導社區資源及食物銀行服務訊息。

配合防疫規範，今日活動落實座位安排保持社交安全距離、全程佩戴口罩、量測體溫和消毒等防疫措施，也邀請長期協助物資發放的上銀科技股份有限公司及大專院校學生志工協助發放，感謝各單位及個人熱心投入。

成果相簿



2-6 「公開徵信」

2-6-1 捐款資訊公開透明化



2-6-2 倘登入會員，自動代入會員姓名供查詢

公開徵信

捐款人姓名： 聯絡手機： (範例0912345678)

捐款類別： 捐款與捐贈 捐款 實物捐贈

※ 請輸入完整姓名及電話號碼進行查詢

捐贈人	金額/物資	捐贈日期	捐贈用途	收據編號	指定用途	使用情形
-----	-------	------	------	------	------	------

2-6-3 亦可查詢時間區間內之捐贈情形及下載檔案

※ 請輸入完整姓名及電話號碼進行查詢

確定送出 匯出Excel 匯出ODF

捐贈人	金額/物資	捐贈日期	捐贈用途	收據編號	指定用途	使用情形
福○素食坊	5,000	2022/05/10	偏鄉獨居老人浴廁防跌扶手計畫	111050002	是	依指定用途支用
李○熾	3,000	2022/05/04	喪葬補助	111050112	是	依指定用途支用
林○濱	2,000	2022/05/04	喪葬補助(生命禮儀處)	111050113	是	依指定用途支用
全○實業股份有限公司	78,216	2022/05/03	食物銀行	111050001	是	依指定用途支用

2-7 平台介紹



2-7-1 公益慈善平台簡介資料供參

♡ 平台介紹

公益慈善平台簡介：

臺中市政府長期獲得本市慈善福利基金會、公益社團、公司行號及善心人士的資源協助，推動本市各項社會福利服務措施，有鑑於本市民間資源活絡，本府社會局108年度設置「臺中市公益慈善平台」單一窗口建立，串起政府與民間的合作聯繫管道，讓資源可以更妥善使用，透過公私協力讓本市社會福利需求對象都能感受來自社會的溫暖。

本平台提供社會福利服務項目與資源整合，不僅可以節省捐助者自行搜尋合作事項時間，並可以提升合作效率，成為政府部門、民間資源、受助者等三方面最佳聯繫橋樑，另透過即時回報機制，掌握本局各科需求與連結資源情形，快速回報捐助單位辦理進度，以達立即徵信及感謝之意，增進公私協力效能。

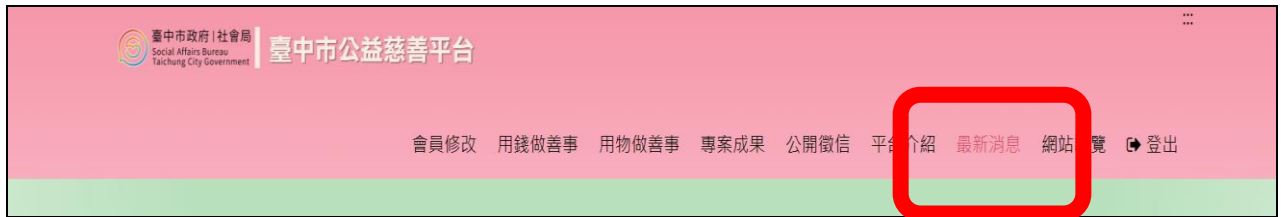
本平台提供多元做善事管道：

信用卡捐款、超商和銀行暨郵局條碼捐款、各銀行或郵局實體自動櫃員機捐款方式(銀行虛擬帳號)、Line Pay、台灣Pay捐款

依據「公益勸募條例」第5條第2項規定：「各級政府機關(構)得基於公益目的接受所屬人員或外界主動捐贈，不得發起勸募。但遇重大災害或國際救援時，不在此限。」


加入會員後始可進行瀏覽各項用錢做善事及用物做善事需求。

2-8 最新消息



2-8-1 各項執行計畫最新消息


最新消息



乍暖還寒! 中市環保局贈街友百件衣物替換

為讓街友在陰晴不定的季節有足夠衣物替換，台中市政府環保局持續收集民眾捐贈的二手衣，...


[詳細內容](#)



自立培植基地揭牌 60年老屋變身Dream house

台中市政府社會局為鼓勵弱勢家戶自立脫貧，結合社團法人台灣善種子義工團、金格黃金珠寶...


[詳細內容](#)



公私協力-善的循環愛的力量成果展

臺中市政府長期獲得臺中市慈善福利基金會、公益社團、公司行號及善心人士的資源協助，推...

[詳細內容](#)



小心社福捐款詐騙電話!

近日有詐騙集團伴隨社團團體(慈善會、社少、身心障礙、老人服務機構、民間慈善協會、學校服務機構等)聯絡民眾，以捐款金額勾結騙款為由，要求匯款到ATM或更改匯單帳號定來詐騙金額，這就是詐騙，請撥打防詐騙專線165。

小心你的愛心捐款，變成詐騙集團的點心。

[詳細內容](#)

2-8-2 公益慈善活動最新消息內容

最新消息

乍暖還寒! 中市環保局贈街友百件衣物替換

為讓街友在陰晴不定的季節有足夠衣物替換，台中市政府環保局持續收集民眾捐贈的二手衣，挑選棉質度高、柔軟舒適的短袖衣物，與社會局合作提供街友領用，讓善物再創新價值，此次捐贈衣、褲共113件。環保局呼籲，民眾家中若有九成新的短袖衣褲，可以送至「清淨園區」二手物銀行，讓愛得以延續。

環保局長陳宏益表示，天氣逐漸轉熱又經常下雨，為讓街友能有衣物替換，環保局在冬天也持續挑選材質透氣、舒適的二手衣，清洗整理好並收起來準備春、夏季時捐贈社會局提供街友替換，以迎接乍暖還寒的天氣。

環保局呼籲，若家中有九成新、沒有泛黃、污漬、起毛球及破損的棉質且柔軟之短袖衣褲，歡迎送至「清淨園區」二手物銀行，經過簡單挑選及清洗後，將會持續捐贈相關社福單位、團體，此外，相關單位如有二手衣物需求，可撥打諮詢專線(04-22294025)向環保局提出申請，一同讓民眾的善物成為有價值的資源。詳情請洽台中市政府環保局資源回收網查詢(網址<https://recycle.epb.taichung.gov.tw/sweep/used.asp>)。

聯絡人:台中市政府環境保護局 萬科長

聯絡電話:04-22289111分機66401

附件3 公開徵信資料及查詢捐贈紀錄

3-1所有捐款皆於本平台露出，提供搜尋條件包含「查詢日期」、「捐款人姓名」、「捐款類別：捐款與捐贈、捐款、實物捐贈」，便利民眾查詢使用，使資訊更為公開透明。

公開徵信

請輸入查詢日期：2022年 1 月至 2022年 5 月

捐款人姓名： 聯絡手機： (範例0912345678)

捐款類別： 捐款與捐贈 捐款 實物捐贈

※ 請輸入完整姓名及電話號碼進行查詢

確定送出 匯出Excel 匯出ODF

捐贈人	金額/物資	捐贈日期	捐贈用途	收據編號	指定用途	使用情形
-----	-------	------	------	------	------	------

3-2 提供公開徵信及捐款使用情形資料供參閱，不僅資訊公開透明，更是政府廉能之展現

111年度臺中市社會救助金專戶捐款徵信錄(01-03月)

捐款日期	捐款方式	開	日期	收據號碼	捐款人姓名	金額	用途
12/23	郵政劃撥						(生命禮儀處)
12/23	郵政劃撥	1/3	013861	吳○真	500	一般急難	
12/23	郵政劃撥	1/3	013862	詹○誌	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/23	郵政劃撥	1/3	013863	詹○賢	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013864	林○桃	3,000	一般急難	
12/24	郵政劃撥	1/3	013865	邱○鈴	2,000	一般急難	
12/24	郵政劃撥	1/3	013866	鍾○翰、翁○儀	1,200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013867	洪○顯	1,000	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013868	林○真	1,000	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013869	洪○庭	1,000	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013870	鍾○誠、鍾○蓉	800	關懷兒少扶助(愛的小紅包)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013871	蘇○勤	500	喪葬補助	
12/24	郵政劃撥	1/3	013872	林○志	500	喪葬補助	
12/24	郵政劃撥	1/3	013873	林○海	100	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/24	郵政劃撥	1/3	013874	林○晨	100	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013875	陳○美	5,000	喪葬補助	
12/25	郵政劃撥	1/3	013876	陳○美	3,000	喪葬補助	
12/25	郵政劃撥	1/3	013877	魏○婷	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013878	董○昌	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013879	陳○春	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013880	黃○雯	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013881	黃○照	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/25	郵政劃撥	1/3	013882	黃○韓	200	喪葬補助(生命禮儀處)	
1/4	現金現場	1/4	013883	財團法人臺中市私立東勢義渡社會福利基金會	15,000	溫馨快遞	
1/3	線上信用卡	1/5	110120006	吳○裕	6,700	一般急難	
12/29	線上信用卡	1/5	110120007	王○豪	2,000	喪葬補助(生命禮儀處)	
12/21	線上信用卡	1/6	110120008	劉○琴	1,600	關懷兒少扶助(愛的小紅包)	
12/21	線上信用卡	1/6	110120009	劉○琴	2,000	身障弱勢個案安置差額補助	
12/21	線上信用卡	1/6	110120010	劉○琴	2,400	偏鄉獨居老人浴廁防跌扶手計畫	
1/3	台銀虛擬帳號	1/5	111010001	廖○棧	500	身心障礙者住屋愛心修繕補助計畫	
作廢	作廢	作廢	013884	作廢	作廢	作廢	

第 1 頁

111年度臺中市社會救助金專戶捐款使用情形一覽表(01-03月)

日期	支出	支出內容
一般急難救助及非指定項目		
111.02.16	3,905	春節送暖 健康防疫街友關懷活動發放床包
111.02.16	10,000	支付春生堂護理之家, 111年1月遊民安置費用。
111.03.09	876	支付111年度臺中市街友自立居住服務計畫清潔用品、物品耗材費用, 共計876元整。
111.03.16	39,500	支付彰化縣私立龍慶老人養護中心、護康護理之家、彰化縣私立德昌老人長期照顧中心(養護型)、台中市德康護理之家、德安護理之家等5家機構, 111年1月遊民安置費用。
111.03.18	33,500	支付勤英護理之家、彰化縣私立埔心老人長期照顧中心(養護型)、臺中市私立泰安老人長期照顧中心(養護型)、臺中市私立福祿貝老老人養護中心、維新醫療社團法人附設台中建國精神護理之家等5家機構, 111年1月遊民安置費用。
111.03.23	30,000	支付臺中市私立福祿貝老老人養護中心、彰化縣私立龍慶老人養護中心、德安護理之家、維新醫療社團法人附設台中建國精神護理之家、彰化縣私立德昌老人長期照顧中心(養護型)等5家機構, 111年2月遊民安置費用。
111.03.30	395	支付111年度臺中市街友自立居住服務計畫物品耗材費用, 共計395元整。
喪葬補助		
111.03.09	15,549	支付衛生局申請本市中低收入1.5倍以下重度失能老人羅榮富喪葬補助費案計新臺幣1萬5,549元整
遊民輔導		
111.01.26	2,295	支付個案阮○孟等5人健保卡、個案許○朋等2人悠遊卡儲值費、個案曾○忠印章、個案陳○山體檢費、個案徐○義等6
111.02.15	3,000	支付辦理1/30街友春節送暖健康防疫街友關懷活動, 發放小紅包給街友
111.02.16	989	支付辦理110年「因應新冠肺炎防疫工作遊民社區初篩專案計畫」計畫費用(防疫物資一批)
111.02.16	3,820	支付辦理110年「因應新冠肺炎防疫工作遊民社區初篩專案計畫」計畫費用(抗原快篩試劑)
111.03.14	4,739	支付個案方○惠等12人健保卡、個案吳○志悠遊卡儲值費、個案李○坪申請病摘、個案邱○霖申請證明書、個案黃○川等5人戶政相關規費、個案許○賢等8人郵資費。
清寒學生就學生活扶助		
111.02.18	10,000	「臺中市清寒學生就學生活扶助專案」扶助金(個案李○洋等2案5人)沖銷
111.03.14	28,000	「臺中市清寒學生就學生活扶助專案」扶助金(個案陳○衫等3案5人)沖銷
災害重建整備計畫		
111.02.07	70,905	支付臺中市110年度災變社會工作管理與服務推行計畫第四季(12月)經費
人生扶手計畫		
111.03.18	659,364	110年第4季「人生扶手-經濟弱勢個案安置服務補助計畫」沖銷

附件4 線上列印捐款收據功能相關資料(系統後台)

4-1 進入平台後端, 首頁顯示最新線上捐款資訊



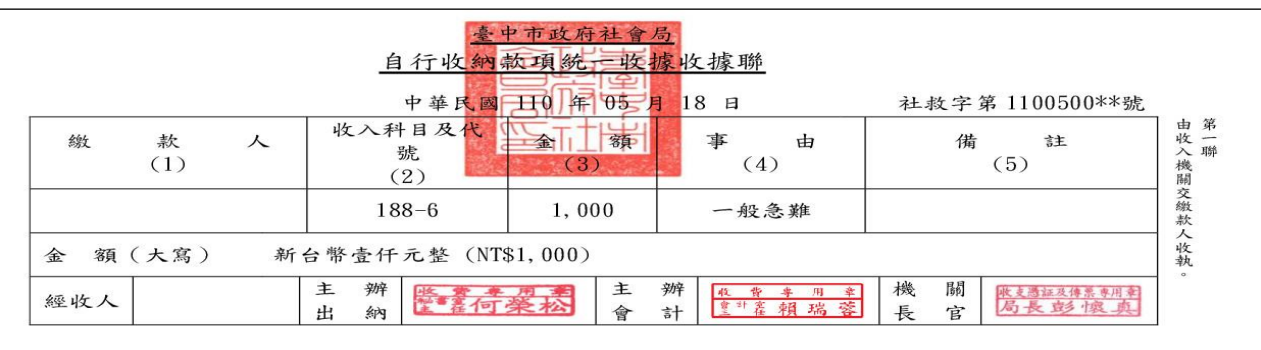
4-2 線上捐款資料可直接轉收據



4-3 單筆收據列印

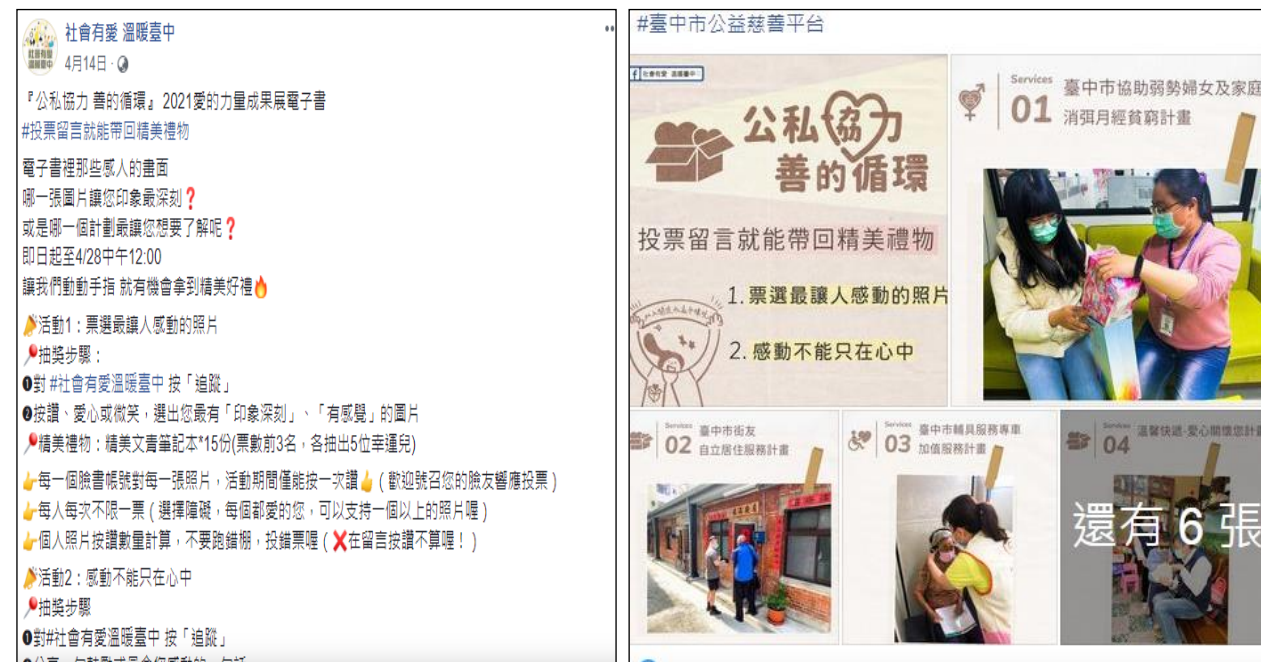


4-4 使用平台線上產製收據，減少人工核章作業時間以及收據誤繕作廢比例

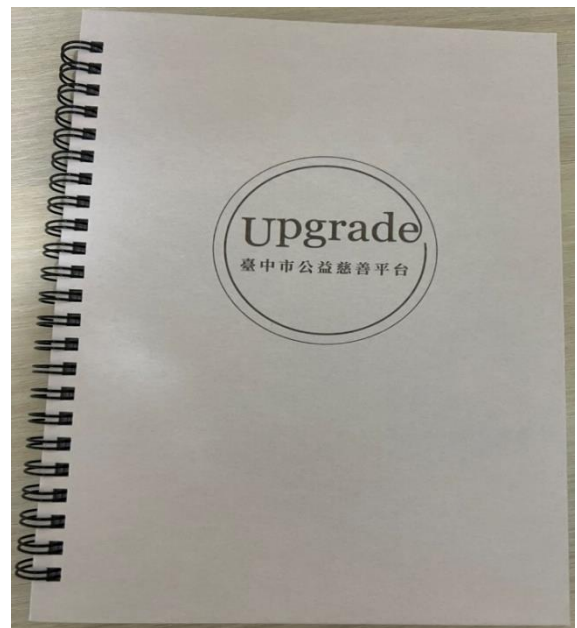


附件5 民眾使用情形及宣導措施

5-1 製作臺中市公益慈善平台電子書，並於臺中市政府、臺中市政府社會局及社會局官方臉書「社會有愛 溫暖臺中」宣傳，辦理留言抽獎活動，讓社會大眾瞭解本平台相關服務計畫，並提升平台使用率。



5-2於相關報章媒體上積極宣導臺中市公益慈善平台相關訊息，鼓勵社會大眾使用該平台，並製作臺中市公益慈善平台筆記本作為宣導品



5-3 寄送收據給捐款人時，附帶宣傳小卡，鼓勵使用銀行匯款及郵政劃撥之捐款人多加運用臺中市公益慈善平台線上多元捐款管道

親愛的捐款人您好，

感謝您長期以來支持臺中市社會救助金專戶，讓社會局能順利推動各項社會福利服務措施，擴大照顧更多有需求的弱勢家庭！

社會局於 108 年設置「臺中市公益慈善平台」，社會救助金專戶的捐款方式除了原有的銀行匯款及郵局劃撥，更於該平台提供多元捐款管道，包含超商條碼、郵局條碼、臺銀條碼、LINE Pay、信用卡、銀行虛擬帳號、台灣 Pay、信用卡每月定期定額等，讓捐款更為便捷！

此外，該平台亦不定期更新各項計畫成果及最新消息，讓您瞭解捐款運用情形，在此，我們誠摯地邀請您成為臺中市公益慈善平台的會員，公私協力共同營造溫暖臺中！

Follow us!!

從現在起開始關注我們吧!



網址 <https://reurl.cc/p1YD3x>
或掃 QR code 加入會員

附件6 平台上相關捐贈計畫及使用意見彙整表

6-1 平台上用錢做善事需求計畫			
	計畫名稱	需求	聯絡人
1	身心障礙者住屋愛心修繕補助計畫	限居住環境有安全疑慮致影響其居住安全之急迫性特殊個案。 目標金額：預計募款100萬，預估8人次/年，視家庭實際需修繕項目補助。	身障科 林含穎 分機37330
2	溫馨快遞-愛心關懷您	預計幫助之個人及家庭計400戶，每戶致贈慰助金8,000元、物資及慰問卡。 目標金額：新台幣320萬元。	救助科 陳小姐 分機37239
3	111年度臺中市協助弱勢婦女及家庭消弭月經貧窮計畫	(一)依據兒少安置單位提供安置少女名單、特殊境遇家庭子女生活津貼申請名冊主動配送衛生棉。 (二)為提供弱勢家庭近便領取，衛生棉定點放置於婦女及新住民培力中心、新住民據點、兒少及家庭社區支持服務方案、家庭福利服務中心、實體食物銀行及社福單位。 預期效益：全年度服務本市弱勢婦女及家庭10,000人次以上。 目標金額：新台幣243萬元整。	婦平科 簡小姐 分機37606
4	臺中市家庭暴力及性侵害防治中心保護性個案安置費差額補助計畫	本市家庭暴力及性侵害防治中心針對遭受家庭暴力之老人或身心障礙者進行緊急安置與庇護，協助受暴者脫離危險，並提供前述對象安置費差額補助、醫療費用、體檢費、交通費及其他雜支等，以維護個案基本生活安全。	家防中心 黃高級社工師 分機38960
5	社會救助金專戶-一般急難捐款	視捐款專案經費狀況，彈性運用捐款	救助科 蕭小姐 分機37202
6	喪葬補助	視捐款專案經費狀況，彈性運用捐款	救助科 蕭小姐 分機37202
7	臺中市身心障礙者弱勢個案安置差額補助	每年安置費用差額5000/月*10人 目標金額：新台幣60萬元。	身心障礙福利科 王先生 04-25344678
8	辦理弱勢青年就業自立培植試辦計畫	110年10月至12月列冊本市低收入戶及中低收入戶25歲以下就讀國內大專院校以上之應屆畢業生，參與本計畫成功就業者，自就業薪資中選擇每月存款新臺幣5,000元、7,500元或10,000元，每月補助1,000元、1,500元或2,000元相對提撥金。	救助科 蔡小姐 分機37207
9	兒童及少年未來教	考量長期安置兒少可能面臨無力繳存自存款	救助科

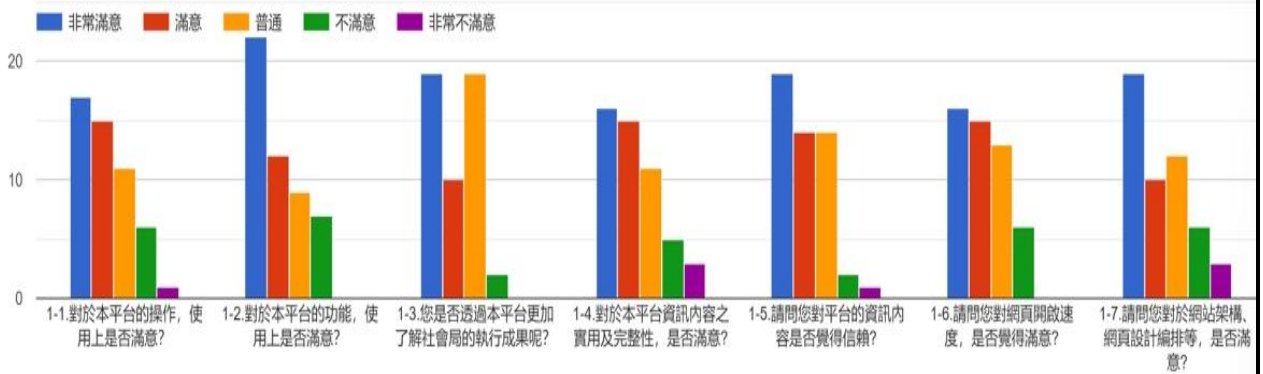
	育及發展帳戶	情形，為確保兒少權益，協助無力繳存自存款之長期安置兒少。	黃小姐 分機37233
10	人生扶手-經濟弱勢個案安置服務計畫	本計畫補助符合資格之個案機構安置費用，每名個案每月最高補助新臺幣5,000元整，每次最高補助12個月。 (一)年滿65歲之老人，經評估生活無法自理需提供安置服務個案。 (二)領有身心障礙證明，經評估生活無法自理需提供安置服務個案。 (三)未滿65歲，未領有身心障礙證明，經社工評估需專案安置個案。 目標金額：新台幣250萬元整(500人次*5,000元/月)	社工科 謝社工師 分機377521
11	遊依有靠-弱勢失依遊民個案安置服務補助計畫	(一)本市列冊輔導之街友，經評估生活無法自理，有安置服務需求者。 (二)依臺中市遊民安置輔導自治條例第三條，有經常性宿於公共場所或公眾得出入之場所者，經評估生活無法自理，有安置服務需求者。 受益人次估計：120人次。 目標金額：新台幣120萬元整(120人次*10000元/月)	救助科 羅先生 04- 22177237*108
12	遊民服務	針對本市街友處理醫療費用、急難救助及居住服務等相關個案用途之補助，本專案所收之捐款，不會與其他指定專案併用。	救助科 林小姐 04- 22221527*104
13	用愛支持 溫馨紓困	1. 未領取政府相關紓困補助且經評估有實際需求之經濟邊緣戶。 2. 領有政府相關紓困補助但經評估仍陷困之弱勢家庭。 3. 因疫情持續造成原有工作受影響尚未能回復正常生活，經評估仍有短期經濟扶助需求者。 每戶援助金額度原則為新台幣4,500元，慰助金額度、慰助物資數量及發給次數得依實際需求調整。	救助科 蕭小姐 分機37202
6-2平台上用物做善事需求計畫			
	計畫名稱	需求	聯絡人
1	遊民物資需求服務	1. 防疫用品：(口罩、酒精、防蚊用品、布手套) 2. 寢具床組：(棉被、枕頭、單人床包、單人床墊) 3. 清潔用品：(漂白水、清潔劑、洗衣劑、	救助科 蕭小姐 分機37202

		垃圾袋) 4. 衛生用品：(肥皂、洗髮精、毛巾、刮鬍刀、衛生紙) 5. 禦寒用品：(暖暖包、睡袋、外套、毛帽、襪子、手套、圍巾)	
2	臺中市家庭暴力及性侵害防治中心保護服務社工外展服務專用公務車	公務車老舊使用年限已達15年以上計有11輛，卻仍因公務車不敷使用的現況而仍在上山下海。故本中心對於保護業務公務車需求殷切，保護性社工及服務對象的行車安全有賴於關切兒童及少年福利與權益保障的民間企業能拋磚引玉的熱心捐助。	家防中心 蔡先生 分機38806
3	日間托老及巷弄站服務單位交通接送計畫	一、內容：提供日間托老及巷弄站服務單位進行接送長輩之服務，使家人無法接送或無法自行前往單位之長輩也能接受日間托老或巷弄站服務。 二、需求：7至9人座休旅車3輛。 三、合作方式：媒合至有需求之日間托老或巷弄站服務單位。 四、受益對象：提供日間托老或巷弄站服務之單位3家	長青科 陳嘉興 分機37460
4	仁愛之家醫療耗材添購計畫	需求：2*2紗布、3*3紗布、棉棒、無菌手套(有效期限1年以上) ◎ 2*2純紗布：200包 ◎ 3*3純紗布：300包 ◎ 口腔棉棒：500包 ◎ 無菌手套：100個	仁愛之家 陳怡嬛 04- 22392074*1127
5	仁愛之家防疫照護提升計畫	需求：PVC無粉塑膠手套(醫療級) 2,900盒(有效期限1年以上) ◎ S：500盒 ◎ M：900盒 ◎ L：900盒 ◎ XL：600盒	仁愛之家 謝宗閔 04- 22392074*1124

6-3 民眾使用平台意見調查彙整表

臺中市公益慈善平台意見回饋調查及分析

1. 請問目前使用本平台之滿意度調查



長條圖分析：

- 1-1. 對於本平台的操作，使用上是否滿意？ A：滿意度 86%
- 1-2. 對於本平台的功能，使用上是否滿意？ A：滿意度 86%
- 1-3. 您是否透過本平台更加了解社會局的執行成果呢？A：滿意度 96%
- 1-4. 對於本平台資訊內容之實用及完整性，是否滿意？A：滿意度 84%
- 1-5. 請問您對平台的資訊內容是否覺得信賴？ A：滿意度 94%
- 1-6. 請問您對網頁開啟速度，是否覺得滿意？ A：滿意度 88%
- 1-7. 請問您對於網站架構、網頁設計編排等，是否滿意？ A：滿意度 82%

附件7 平台相關計畫懶人包樣式

於平台將計畫內容以圖像化方式展現的懶人包，使民眾能更快速瞭解計畫服務內容



臺中市公益慈善平台常見問題 QA

1. 如何做愛心？
請先加入成為本平台會員，瞭解相關資訊，並可以在首頁上點選「用錢做善事」及「用物做善事」進行捐贈。
2. 忘記密碼怎麼辦？
在登入頁面中點選忘記密碼，填寫註冊 E-mail，系統將會寄新的密碼至信箱中，請於登入後至基本資料中更改密碼。
3. 本平台的功能是什麼？
本平台接收之「用錢做善事」及「用物做善事」，將提供社會局相關社福計畫運用，指定用途僅提供該用途計畫使用，且定期公開徵信，共同攜手照顧更多弱勢對象。
4. 我如何做善事？
可點閱社會局各項運用捐贈之社福計畫內容。
(1) 點選「用錢做善事」，即可參閱各項社福計畫內容，並進行指定用途捐款。
(2) 點選「用物做善事」，即可參閱各項物資需求，並留下相關資訊，將由業務單位主動聯繫，進行後續物資捐贈事宜。
5. 可以提供收據嗎？
可以的。除非註明不需收據，捐款收據將以郵寄方式送至您提供的通訊地址。
6. 捐款人是否可以與收據人資料不同？
可以的。您可於捐款畫面中依欄位指示，填寫收據人的資料，並寄送到您指定的地址。若需於收據上顯示多位捐款者，亦請註明。
7. 捐款是否可以折抵所得稅？
可以的。依中華民國法律，捐款是可以抵扣所得稅（需提列收據），抵扣金額及範圍請參照所得稅法規定。
另於線上捐款時可點選「同意上傳國稅局(請提供納稅義務人身分證)」，或以匯款方式捐款時，留下您的身分證字號，將由社會局於每年 2 月統一上傳至國稅局。
8. 如何查詢徵信資料？
點選首頁上「公開徵信」，可查詢記錄；另提供歷年徵信連結供查詢。



9. 有哪些「用錢做善事」方式？

- (1) 可親臨臺中市政府社會局社會救助科以現金或支票方式捐款。
- (2) 線上捐款：於本平台頁面點選「用錢做善事」，針對欲捐款之計畫點選「我要捐款」，填妥相關資料即可進行線上捐款，線上捐款管道多元，包含：
 - A. 超商條碼
 - B. 郵局條碼
 - C. 臺銀條碼
 - D. LINE PAY
 - E. 信用卡
 - F. 銀行虛擬帳號
 - G. 台灣 Pay
 - H. 信用卡每月定期定額
- (3) 以匯款或郵政方式捐款：請於匯款單或郵政劃撥單提供捐款人「姓名（收據抬頭）」、「電話」、「住址」及「捐款用途」等資訊。
 - A. 匯款帳號
戶名：臺中市社會救助金專戶
銀行別：臺灣銀行台中分行
帳號：010038001886
 - B. 郵政劃撥
戶名：臺中市政府社會局急難救助專戶
銀行別：郵局劃撥帳戶
帳號：22753731

10. 如何瞭解「用錢做善事」及「用物做善事」運用情形？

可至本平台「專案成果」參閱，或至「公開徵信」點選「歷年徵信」，瞭解相關資訊。

11. 我還有其他想問的問題

若有相關疑義可來電(04)22289111 分機 37202、37227、37229 或電子郵件 SA38200@taichung.gov.tw 來信詢問，我們將盡快回答您的問題。



臺中市公益慈善平台滿意度調查

1. 請問目前使用本平台之滿意度調查

- 1-1. 對於本平台的操作，使用上是否滿意？
- 1-2. 對於本平台的功能，使用上是否滿意？
- 1-3. 您是否透過本平台更加了解社會局的執行成果呢？
- 1-4. 對於本平台資訊內容之實用及完整性，是否滿意？
- 1-5. 請問您對平台的資訊內容是否覺得信賴？
- 1-6. 請問您對網頁開啟速度，是否覺得滿意？
- 1-7. 請問您對於網站架構、網頁設計編排等，是否滿意？

A：非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意

2. 請問您是如何獲知本網站？(可複選)

- 網站搜尋
- 政府機關網站連結/宣導
- 媒體介紹推薦
- 親友介紹推薦
- 政府機關 facebook
- 郵寄卡片上的 QR 扣
- 其他

3. 請問您最常瀏覽本網站之主要專區為何？(可複選)

- 最新消息專區
- 用錢做善事專區
- 用物做善事專區
- 專案成果專區
- 公開徵信專區

4. 若還有其他的建議，請告訴我們

A：詳答

5. 如果您需要我們聯繫，請留下您的姓名及聯繫方式

A：簡答