

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表	
提案機關	臺中市霧峰區公所
單位主管職稱及姓名	社會課課長李民裕
主要辦理人員及負責工作	1、社會課課員錢玉華：業務主辦、各項政策資訊彙整。 2、社會課視導王祥全：網站維護、問題回應、聯絡窗口。
協助辦理人員及負責工作	1、主任秘書吳俊義：督導本案透明化措施之規劃及執行。 2、社會課約僱人員蔡惠如：相關行政協助。
透明化措施名稱	社會福利－『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務廉能透明措施
措施簡介	介紹霧峰區社會福利－『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施：公所主動通知申辦、主動製發、寄送
興利防弊、外部監督價值（28%）	一、維護民眾權益、便民服務：以往民眾申辦(領取)敬老愛心卡、身心障礙證明鑑定表(換證)作業，均須親(或委託)至公所辦理，常有身心障礙者未及於「身心障礙證明效期屆滿前完成重新鑑定及需求評估」(忘記辦理)，致遭註銷身心障礙資格，而影響身障福利權益，為體恤長者及身心障礙者申辦之心勞，維護其權益，公所陸續推動申辦敬老愛心卡、申領身心障礙證明鑑定表(換證作業)2項創新便民服務措施，免除民眾來公所申辦、領取2趟手續，縮短案件辦理時間，提升行政率。 二、公所主動郵寄通知申辦(申請管道)：1.戶政事務所於每月10日前提供次月本區「將屆滿65歲者名冊」及「將屆滿55歲原住民名冊」，<u>依據名冊郵寄</u>通知長輩申辦敬老愛心卡，於長輩滿65歲生日當天起5日內便可將愛心卡寄送申請人或至公所臨櫃領取2.每季查詢ICF系統專區，產出近90日內<u>身心障礙證明【需要重新鑑定名冊】及【無須重新鑑定換證清冊】</u>，<u>依據名冊郵寄</u>通知依限完成重新鑑定及需求評估、換證作業，維護權益。郵寄通知詳載<u>行政透明措施及多元申請管道</u>訊息。 三、「敬老愛心卡」、「鑑定表、換證」便民服務透明化：申請人可藉由公所網站連結外部網站建置廉能透明便民服務專區申辦敬老愛心卡、身障鑑定表(換證)，公所依據申請製發愛心卡、鑑定表、辦理換證，貼心寄送申請人手中，附上使用說明(功能)，簡化申辦手續、使用功能資訊更透明化。 四、廉能透明創新措施全面維護符合資格民眾權益：公所依據名冊<u>通知所有符合資格申請人申辦愛心卡、身障作業</u>，可避免漏通知之情形，全面維護長者、身心障礙者權益。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、多元申請管道： 民眾可至公所臨櫃申辦、里辦公處收件提出申請、郵寄申請、或藉由霧峰區公所網站連結外部網站所設置廉能透明便民服務措施專區填寫表單提出申請【身心障礙證明鑑定表】、【換發永久效期新制身心障礙證明】、【敬老愛心卡】，並將表單送出(提交)，公所依據民眾多元管道申請製發鑑定表、辦理身心障礙證明換證作業、製作敬老愛心卡。 二、公所主動通知、提醒民眾辦理便民措施、維護權益： 公所主動郵寄通知符合資格長輩及身心障礙者可藉由公所網站【專區服務】連結外部網站所建置廉能透明便民服務專區等多元簡便方式申辦敬老愛心卡、鑑定表及換證作業，公所依據申請製發敬老愛心卡、鑑定表、辦理換證作業，並貼心寄送申請人手中，並提醒身心障礙者於效期屆滿前「完成重新鑑定及需求評估」，<u>避免身心障礙資格遭註銷</u>，影響其福利權益。 三、資訊之公開化程度： 公所會依據名冊全面主動通知民眾可藉由臨櫃申辦、透明措施網站、郵寄、里辦公處收件提出申請，每一申請案均會即時辦理，並於製作完成後貼心將愛心卡、鑑定表、新身障證明貼心寄送申請人手中或通知民眾來公所領取作為回應(結案)，不會有漏案及逾期處理情形，不符合規定會通知民眾補件辦理；外部廉能透明便民專區提供愛心卡、身障證明相關使用功能公開資訊，<u>讓民眾充分瞭解自身權益</u>。 四、維護身障者、長輩福利權益： 原本很多長者未積極申辦請敬老愛心卡，及常有身心障礙者忘記申辦、未及於身心障礙證明效期屆滿前完成重新鑑定及需求平估，而影響身障福利權益，公所推動便民服務措施，主動通知民眾除了傳統臨櫃申辦外，<u>還可藉由網站提出申請、郵寄申請、傳真、里辦公處收件辦理</u>，便民服務措大大提升敬老愛心卡使用率，發揮使用功能，提醒及時完成重新鑑定及需求平估，大大維護身障者福利權益。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	民眾可於公所官網首頁上方所設置之【專區服務】點選『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站連結由公所設置外部網站之<u>行政透明便民服務措施網站專區</u>提出申辦敬老愛心卡、身心障礙證明鑑定表、換證作業、填寫滿意度調查表，申請作業流程淺顯易懂、容易操作，公所依據申請，比對戶政事務所提供名冊、ICF系統查詢清冊，製發愛心卡、鑑定表、換發新證，並貼心掛號寄送至申請人手中(或通知申請人至公所臨櫃領取)作為回復(回應)，爰民眾申辦個資會受到安全維護與管

	理，公所接獲民眾申請除不符合申請資格會通知外，每件申請案均會處理完成才結案，申辦管道多元又便民。
民眾使用情形 (18%)	由公所首創廉潔透明便民服務措施於去年3月(愛心卡)及今年3月(身障證明)陸續推動執行，民眾可藉由網站、郵寄方式、交由里辦公處收件、臨櫃、公所主動通知同意後辦理等多元透明公開方式申請，因申請管道多元且剛推動執行，目前網站申請使用率雖然不是很高，但持續增加中，公所會持續透過臨櫃、電話、網站、郵寄等管道宣導此措施服務，網站也設有滿意度調查以便瞭解民眾反應及需要改進地方，相信藉由多元申請管道及宣導，會讓民眾感受到便民措施提供便利性及貼心服務。
創新創意作為 (8%)	本案敬老愛心卡措施為本所創新便民服務，另身心障礙證明鑑定表、換證作業便民服務措施應為全國區公所首創，本所推動行政透明便民服務措施，因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，提供簡便申請方式民眾可藉由行政透明專區網站、郵寄、臨櫃、傳真、電子郵件等多元簡便方式申辦愛心卡、鑑定表，公所更主動郵寄通知身心障礙者，因疫情等因素，無法於效期屆滿前辦理重新鑑定，可依法提出【身心障礙證明效期展延申請】，以保障身心障礙者權益，本廉能透明措施確實具有前瞻性可作為他機關標竿學習之案例。
相關附	附件1-1、2、3：運用多元管道推廣行政透明措施之推廣訊息 附件2：敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)透明措施申請表 附件3：愛心卡、身障鑑定表(換證)行政透明措施滿意度調查表 附件4：透明措施網站提供申辦等多項資訊供民眾瞭解權益 附件5：敬老愛心卡申辦流程 附件6：身障證明鑑定表(換證)申辦流程 附件7：臉書公告主動寄發申請表通知長輩申辦敬老愛心卡 附件8：依據申請製發敬老愛心卡貼心寄送申請人 附件9：依據申請製發身心障礙證明鑑定表貼心寄送申請人 附件10：透明措施線上申辦愛心卡、鑑定表案件統計資料 附件11：行政透明措施民眾填寫滿意度問卷調查填答情形 附件12：透明專區提供敬老愛心卡每月1000點使用方式說明 附件13：「廉能透明網站」提供身心障礙證明使用功能資訊 附件14：ICF 查詢名冊通知民眾申辦重新鑑定及換證作業 附件15：廉能透明創新措施提供民民眾那些便利服務簡易說明
聯絡窗口	姓名：(請提供主要辦理人員) 錢玉華 電話： 04-23397128#529、0953-876665 e-mail：ntuser05@taichung.gov.tw

附件1-1 推廣行政透明措施之推廣訊息：

方式1：(1)LED看板刊登行政透明措施網站連結資訊。



(2)公所海報公告行政透明措施網站連結資訊 (3)公所跑馬燈公告透明措施訊息



方式2：公所網站【專區服務】【最新消息】公告推廣行政透明措施之推廣訊息

臺中市霧峰區公所

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 專區服務 > 社會福利 - 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施 > 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站

『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站

共 1 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

1. 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站 2022-04-26

共 1 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

臺中市霧峰區公所

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 公告訊息 > 最新消息

最新消息

共 63 筆資料，第 1/3 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

序號	標題	公開日期	點閱率
1.	【防疫補償線上申請】嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申辦系統線上申辦 Hot	2021-07-12	1759
2.	社會福利 - 『敬老愛心卡』、『身心障礙證明鑑定表(換證)』線上申請、使用功能資訊提供-創新便民服務透明化措施 Hot	2022-06-09	92
3.	【福利宣導】衛生福利部辦理嚴重特殊傳染性肺炎死亡喪葬慰問金 Hot	2022-05-27	52

附件1-3 推廣行政透明措施之推廣訊息：

方式3：(1)郵寄通知行政透明措施網站連結資訊、提醒申辦業務維護權益

敬老愛心卡便民措施

敬愛的市民朋友您好：

在您屆滿 65 歲<原住民 55 歲>前夕，寄上本市「敬老愛心卡」申請表乙份(見背頁)，提醒您申辦本項社會福利，請填寫並黏妥二吋照片及身分證正反面影本，簽章後裝入所附的回郵信封(免貼郵票、免付郵資)就近投入郵筒、送至本所社會課或交由各里辦公處收件均可。本所將依據您的申請表，製作專屬的「敬老愛心卡」，在您滿 65 歲生日當天起 5 日內掛號郵寄地址或自行至本所(社會課)領取<已辦過身心障礙公車卡的民眾，無須再申辦敬老愛心卡>。

臺中市「敬老愛心卡」每個月有 1000 點(原住民 1500 點)的額度，在額度內可以免費搭乘中部五縣市的市區客運與公路客運公車，亦可自行儲值搭乘其它交通工具及有電子小錢包的功用，既方便又實用，心動不如馬上行動，不要讓自己的權益睡著喔！

公所於網站首頁【專區服務】建置>社會福利一『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施專區>申請人可藉由專區【便民服務站】連結外部網站專區填寫表單提出申辦【敬老愛心卡】。

臺中市市長
霧峰區區長

盧秀燕
陳宗祈 關心您

社會課洽詢電話 04-23397128 轉 527、529

霧峰區公所 廣告

附件1-3 推廣行政透明措施之推廣訊息：

方式3：(2)郵寄通知行政透明措施網站連結資訊、提醒申辦業務維護權益

身心障礙證明鑑定表(換證)便民措施

臺端持有之身心障礙證明即將到期(111年6月30日)，請依規辦理如下：

1. 臺端之身心障礙證明即將到期，在此提醒，請儘速攜帶原身心障礙證明、最近3個月內1吋照片3張、身分證（未滿14歲者得檢附戶口名簿）、印章（如委託他人代辦者，請檢附代辦人身分證及印章）至公所申領身心障礙鑑定表後，逕至衛生福利部指定鑑定醫院辦理重新鑑定，避免影響權益，倘過期未依限重新辦理，身心障礙證明將遭註銷。
2. 臺端如已提出重新鑑定申請而無法於證明屆期日前完成重新鑑定及需求估者，可於指定期日前，附具理由向戶籍公所申請展延，經認有正當理由者，得予展延，最長以60日為限。
3. 鑑定表領取方式：
 - (1)臨櫃領取
 - (2)經同意後公所將製發鑑定表寄送申請人，申請人在將相片及身分證正反面影本張貼於鑑定表，即可逕至衛生福利部指定鑑定醫院辦理重新鑑定及需求評估
4. 申辦管道：
 - (1)公所臨櫃申請、里辦公處收件申請
 - (2)郵寄公所申辦
 - (3)線上申請：於公所網站首頁【專區服務】建置>社會福利—『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務透明化措施專區>申請人可藉由專區【便民服務站】連結外部網站專區填寫表單提出申辦【身心障礙證明鑑定表、換證】

臺中市市長 盧秀燕
霧峰區區長 陳宗祈 關心您

社會課洽詢電話 04-23397128 轉 528、529

霧峰區公所

廣告

附件 2 敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證) 廉能透明措施網站申請表

霧峰區敬老愛心卡便民申請

敬老愛心卡便民申請

[登入 Google](#) 即可儲存進度 - [瞭解詳情](#)

***必填**

申請人姓名：*****

您的回答

身份證字號：*****

您的回答

出生年月日：*****

MM DD YYYY

/ /

戶籍地址：*****

您的回答

聯絡電話：*****

您的回答

身分別：*****

☐ 65歲以上

☐ 55歲以上原住民

☐ 其他：

提交 [清除表單](#)

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。檢舉濫用情形、服務條款、隱私權政策

Google 表單

身分證正反面及照片*****

[新增檔案](#)

提交 [清除表單](#)

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

[登入 Google](#) 即可儲存進度 - [瞭解詳情](#)

***必填**

申請人姓名*****

您的回答

身份證字號*****

您的回答

出生年月日*****

MM DD YYYY

/ /

戶籍地址*****

您的回答

聯絡電話(住宅及手機)*****

您的回答

申辦項目*****

☐ 身心障礙證明鑑定表

☐ 換證永久效期新制身心障礙證明

是否新增障礙類別鑑定*****

☐ 是(另行通知)

☐ 否

提交 [清除表單](#)

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。檢舉濫用情形、服務條款、隱私權政策

Google 表單

第 1 頁，共 1 頁

附件3 敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)廉能透明便民措施網站 滿意度調查表

霧峰區敬老愛心卡滿意度調查

霧峰區敬老愛心卡滿意度調查

登入 Google 即可儲存進度 - 瞭解詳情

*必填

敬老愛心卡使用便利性*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

☐ 其他：_____

生活變得豐富且多樣性*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

節省類似開支*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

擴大生活圈*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

肯定自我及滿足程度*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

對敬老愛心卡的便民措施服務品質為何？*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

提交

清除表單

請利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 檢舉這項內容 - 服務條款 - 隱私權政策

Google 表單

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查

登入 Google 即可儲存進度 - 瞭解詳情

*必填

公所推動身心障礙證明鑑定表、換證永久效期新制身心障礙證明便民服務措施*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

行政透明便民服務措施有助維護身心障礙者相關權益*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

行政透明便民服務措施提升了解身心障礙證明使用功能(好處)*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

行政透明便民服務措施減輕申辦身心障礙業務行政流程滿意度為何？*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

應對申辦身心障礙證明鑑定表、換證作業處理效率滿意度為何？*

☐ 非常滿意

☐ 滿意

☐ 普通

☐ 不滿意

☐ 非常不滿意

提交

清除表單

請利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 檢舉這項內容 - 服務條款 - 隱私權政策

Google 表單

建議事項：*

您的回答

提交

清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 表單

Google 並未認可或建立這項內容。

廉能透明獎參賽文件

建議事項：*

您的回答

提交

清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 表單

Google 並未認可或建立這項內容。

9

附件4廉能透明便民服務措施網站提供申請表、滿意度調查表、敬老愛心卡及身心障礙證明使用功能、檢舉連絡資訊-供民眾申辦業務及瞭解權益



敬老愛心卡辦理(申請)流程

(公所創新便民服務透明化措施：可減免至公所申請流程)



身心障礙證明鑑定表、換發(永久效期新制)身心障礙證明

(公所創新便民服務透明化措施：可減免至公所申請流程)

申請流程

公所每月主動查詢(ICF)專區，產出近90天內名(清)冊

1. 身心障礙證明效期即將屆滿【需要重新鑑定名冊】
2. 【無須重新鑑定換證清冊-換發永久效期新制身心障礙證明】



1. 公所依據名冊主動通知心障礙證明效期即將屆滿，民眾可於
(1)行政透明便民服務措施專區提出申請、(2)至公所臨櫃申領
(3)郵寄公所申辦
2. 公所依據上述多元申請管道製發身心障礙鑑定表，可大幅縮減民眾洽辦業務等待時間



1. 通知申請人至公所領取身心障礙證明、鑑定表或由公所寄送申請人手中。
2. 符合資格者一併換發身心障礙停車證。
3. 公所會貼心提供臺中市易讀版身心障礙者鑑定及證明簡介
臺中市身心障礙者鑑定及證明的申請 流程，以及有關福利要資訊，身心障礙者可盡速瞭解主要的服務項目。

附件 7

臉書公告主動寄發申請表通知長輩申辦敬老愛心卡

facebook 登入

#本所將主動寄發申請書表通知長輩申辦敬老愛心卡

探索

臺中市霧峰區公所
2月8日 · 圖

敬老愛心卡便民服務開辦了哩！

為提升老人福利政策宣達的功效，並體恤長輩往返奔波的辛勞，#本所將主動寄發申請書表通知長輩申辦敬老愛心卡，長輩於填妥申請書並繳齊相片及證件後，可以郵寄(由本所提供回郵信封)、交由各里辦公處收件或臨櫃申辦，本所於製卡完成後依長輩需求掛號寄出或臨櫃領取。
敬老愛心卡每月1000點使用方式說明👉👉：

📍交通補助：

- 1.本市計程車：搭乘計程車每趟車資補助85點。(打電話預約並說明欲使用敬老愛心卡)
- 2.本市市區客運：本市敬老愛心卡已設定優惠，不用綁卡即可享雙十公車優惠，自110年1月1日起搭乘公車10公里內不扣點，超過10公里最多扣10點。(限定市區客運)
- 3.上下車請務必感應票卡，前趟車車感應票卡紀錄不完整，該趟上車無法享有優惠，下一趟上車將扣11點。(全票市民扣20元)
- 4.本市捷運系統：自收費日起搭乘臺中捷運系統進出站皆須感應票卡，點數不足支付將由自費儲值現金餘額扣款。

📍醫療補助：(基本部分負擔費用50點)

- 1.本市衛生所。
- 2.合約診所：(霧峰區：劉維峰小兒科、陳炎山家醫科、謝煌德小兒科、天仁小兒科、楊繼雄內兒科、忠三內科小兒科、常益中醫、李果寬中醫診所)

110年1月1日起
使用臺中市敬老愛心卡
搭乘計程車，每趟次車資補助
最高至85元。

臺中市社會局 啟

敬老愛心卡綁卡人須知：互幫互助，關懷老人，一起敬老愛心卡折衷。

46 12則留言

附件 8 公所主動通知民眾申辦敬老愛心卡，依據申請製發敬老愛心卡
寄送申請人，民眾可(免)至領取愛心卡、貼心附上愛心卡使用功能說明



郵寄通知申辦敬老愛心卡



貼心製發寄送愛心卡



(事先製作完成)民眾開心臨櫃領取敬老愛心卡

附件9

公所依據申請製發身心障礙證明申請表寄送申請人—
民眾可免至公所領取申請表、公所貼心附上重新鑑定應備
文件說明書

臺中市霧峰區公所公文封

發文字號	字第	號附	件
地址	41343臺中市霧峰區本堂里大同路20號 電話：(04)23397128~30		
發文日期	中華民國 111 年 3 月 15 日		
收文者	臺中市霧峰區公所		
地址	臺中市霧峰區公所		
收文者	江3		

臺中市霧峰區公所辦理身心障礙重新鑑定應備文件告知書

應備文件：

- ☐申請者最近三個月內一吋照片3張。
- ☐身分證正反面影本1份。
- ☐未滿14歲者得檢附戶口名簿影本1份。
- ☐身心障礙證明正反面影本1份。

備註：

※請將2張照片黏貼至有蓋霧峰區公所戳章處，
另外1張照片請訂在身分證影本及身心障礙證明影本空白
地方，夾訂至此份鑑定表最後一頁。

※身心障礙證明申請表內
申請人(監護人)簽章：請蓋申請人印章或本人簽名

請儘速至鑑定醫院，醫生鑑定完成，請將此份鑑定表交由醫院
送件 非常感謝您！

臺中市霧峰區公所電話：04-23397128 轉528 蔡小姐

身心障礙證明申請表

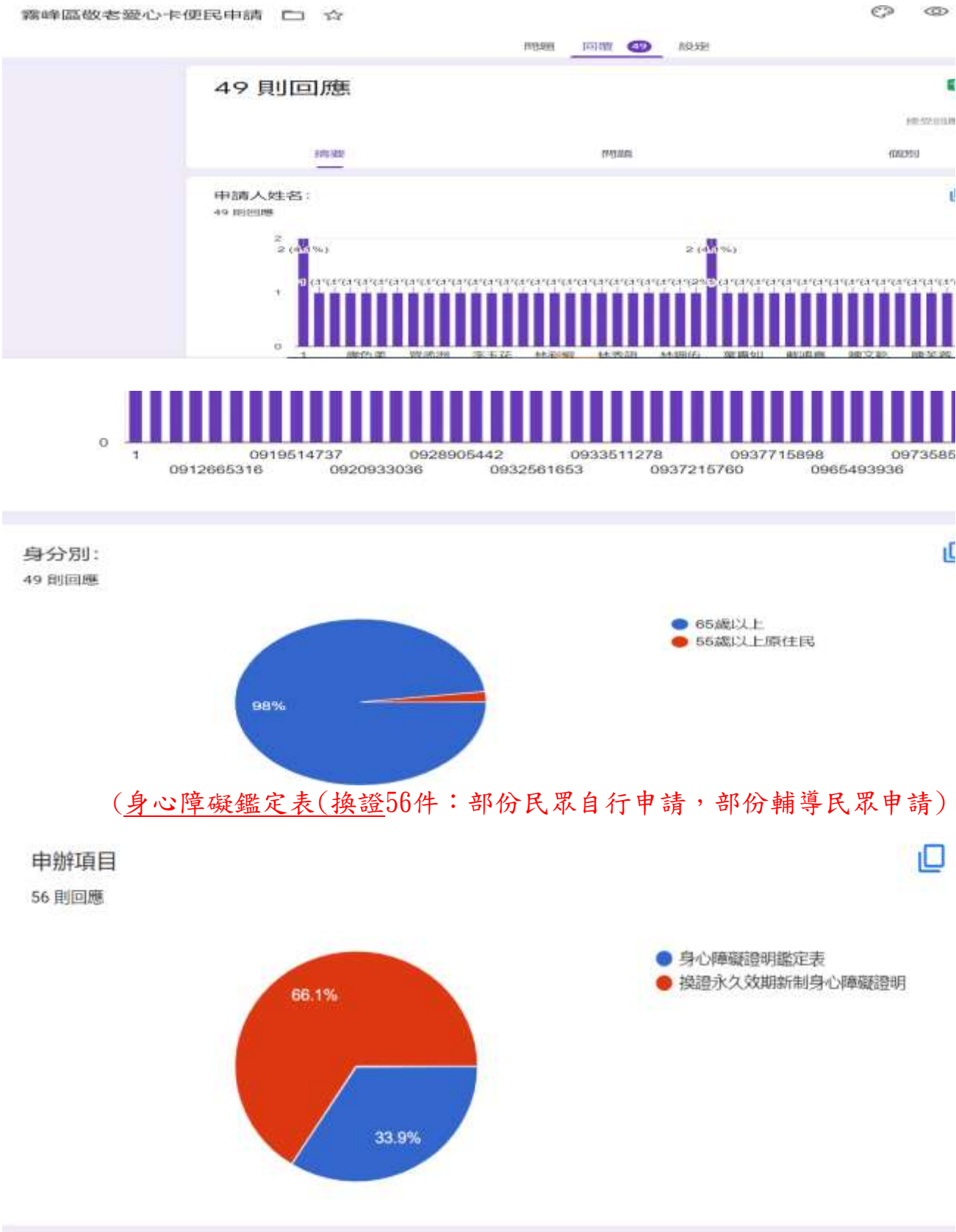
一、個人基本資料

姓名	性別	出生年月日	身分證字號
住址	電話	職業	教育程度
婚姻狀況	是否結婚	是否離婚	是否再婚
是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明

二、醫療人

姓名	性別	出生年月日	身分證字號
住址	電話	職業	教育程度
婚姻狀況	是否結婚	是否離婚	是否再婚
是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明	是否持有其他身心障礙證明

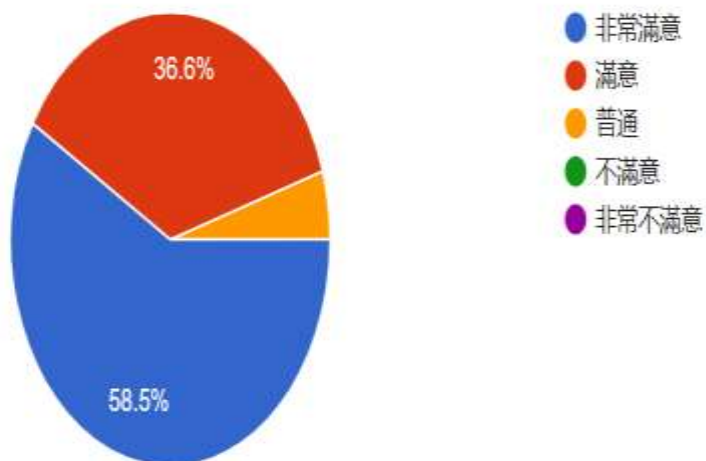
附件10 行政透明措施線上申辦敬老愛心卡、身心障礙鑑定表(換證)案件統計資料
(敬老愛心卡49件：65歲以上98%、55歲以上原住民2%)



對敬老愛心卡的便民措施服務品質為何？



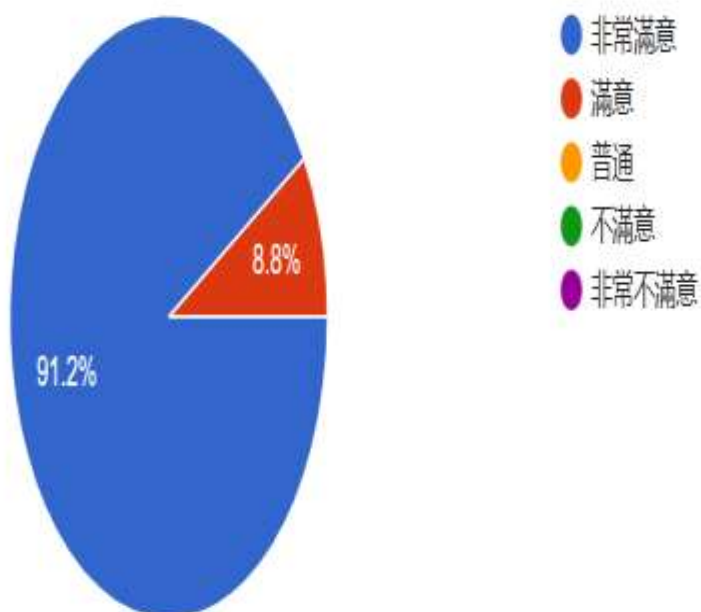
41 則回應



公所推動身心障礙證明鑑定表、換發永久效期新制身心障礙證明便民服務措施



57 則回應



附件12 廉能透明措施網站提供臺中市敬老愛心卡每月1000點使用方式說明

壹. 交通補助：

一、市區公車：

臺中市、彰化縣、南投縣、苗栗縣及雲林縣之市區公車、公路客運，包含統聯、彰化、台中、仁友、巨業、全航、和欣、豐原、豐榮、中台灣、南投、員林、總達、苗栗、台西、東南、杉林溪、捷順、四方、建明、國光及中鹿客運等業者。其他地區則需自行儲值付費。

二、國道客運：起訖點其中一站為台中站的國道客運：

統聯客運、台中客運、豐原客運、臺西客運、國光客運及新竹客運共6家客運業者之簽約路線。

三、本市計程車：補助搭乘合作之本市計程車車資，每趟次為85點。預約時須說明欲使用敬老愛心卡點數搭車：

- 台灣大車隊，撥打電話 405-88888(家用電話直撥) 轉 9 再轉 5 或 55688 或下載 APP 叫車。
- 大都會車隊，撥打電話 55178 轉 9(手機直撥)或(04)4499178 轉 9(家用電話直撥)或下載 APP 叫車。
- 台中衛星車隊：(04)22465555
- 飛狗無線車隊：(04)22878888
- 怡美無線車隊：(04)24366666
- 國通無線車隊：(04)23758383 或 0800-058383
- 永隆無線車隊：(04)23751234 或 0800-053579
- 中華大車隊：(04)25311222 或 0800-005007
- 和泰移動車隊：(04)24850090

● 本市捷運

貳. 醫療補助：本市各區衛生所及合約診所：補助就醫健保門診基本部分負擔費用每次50點。

區域	診所名稱	地址	電話
霧峰	劉暄峰小兒科診所	臺中市霧峰區中正路1141號	04-23332418
霧峰	陳炎山家庭醫學科診所	臺中市霧峰區中正路1110號1樓	04-23391100
霧峰	謝煌德小兒科診所	臺中市霧峰區中正路988號1樓	04-23314766
霧峰	天仁小兒科診所	臺中市霧峰區中正路967、969號1樓	04-23336678
霧峰	楊繼雄內科診所	臺中市霧峰區大同路1號	04-23393135
霧峰	忠三內科小兒科診所	臺中市霧峰區民權街52號	04-23391416
霧峰	蔡振生眼科診所	臺中市霧峰區中正路1106號	04-23399538
霧峰	陳儀崇診所	臺中市霧峰區菜園路6之1號	04-23391349

參. 運動補助：本市國民運動中心：折抵本市國民運動中心使用運動設施費用(各類球場租借、游泳池及健身房單次門票)。

111.03.09製

外部網站「[廉能透明便民服務網站](#)」提供身心障礙證明使用功能
 相關資訊-[身心障礙者瞭解身心障礙證明好處及自身權益](#)

[illegible]

附件14

ICF 系統查詢名冊主動通知、提醒民眾申辦重新鑑定及換證作業

以維護民眾權益

臺中市需要重新鑑定名冊

起迄重新鑑定日期：111/01/28~111/04/28

編號	行政區	姓名	性別	障礙等級	鑑定日期	重鑑日期	有效日期	最新一次領表鑑定進度	主動通知申辦日期
1	413臺中市霧峰區	蔡 00	男	重度	107/12/21	111/02/28	111/04/29 (系統延期)	案件申請	111/1/28
4	413臺中市霧峰區	呂 00	女	輕度	106/02/07	111/02/28	111/02/28	案件申請	111/1/28
10	413臺中市霧峰區	林 00	男	輕度	109/02/04	111/02/28	111/02/28		111/1/28

主動通知、提醒民眾辦理換發永久效期身心障礙證明作業

以維護民眾權益

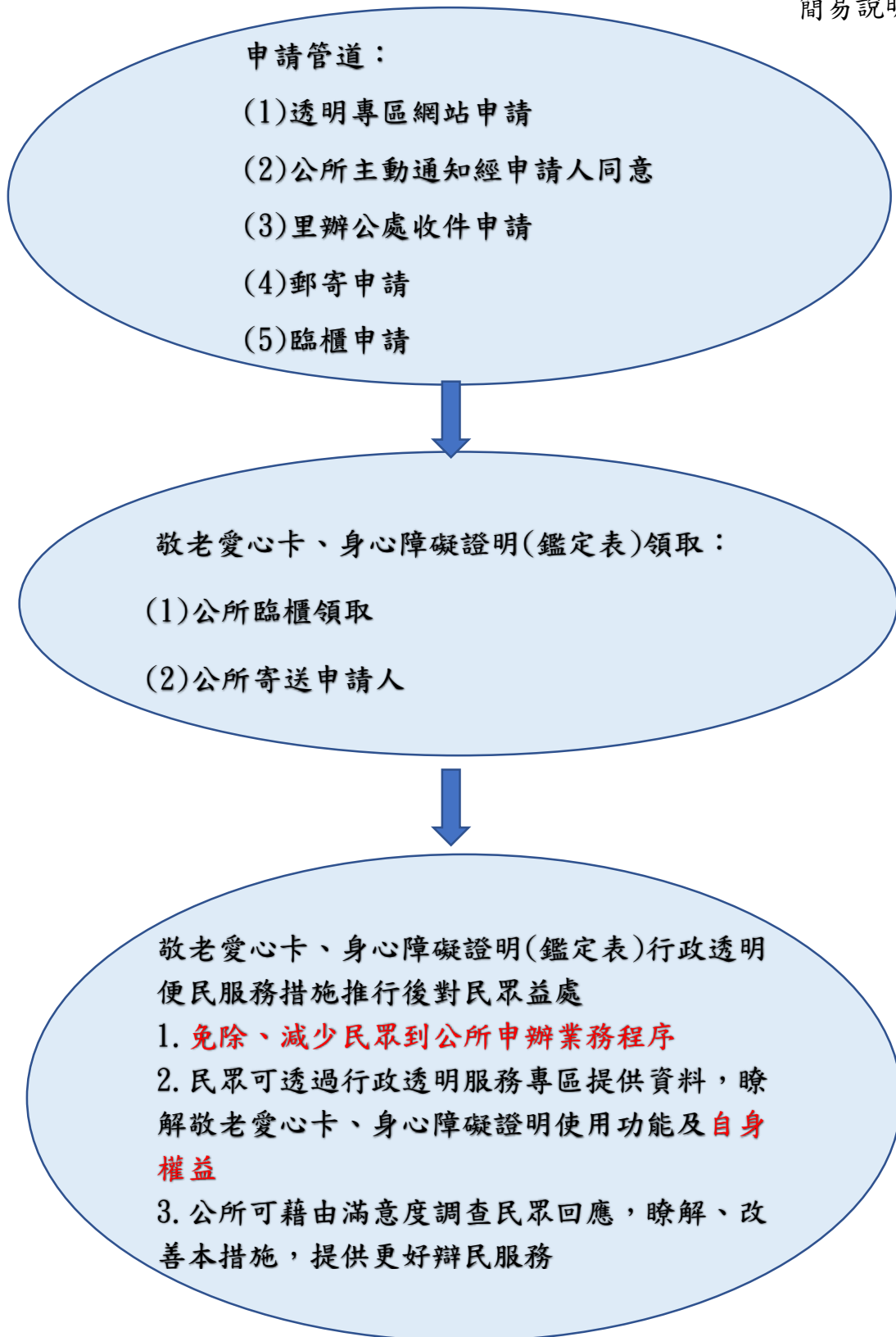
【無須重新鑑定換證清冊】

列印日期：111/01/28

行政區	姓名	性別	障礙類別	鑑定日期	有效日期	主動通知申辦日期
臺中市霧峰區	廖 00	男	4	1060410	1110430	1110305
臺中市霧峰區	吳 00	男	7	1060628	1110630	1110506
臺中市霧峰區	賴 00	女	4	1060622	1110630	1110506
臺中市霧峰區	林 00	男	3	1060718	1110731	1110602

推動敬老愛心卡、身心障礙證明廉能透明創新措施提供民眾那些便利服務

簡易說明



申辦民眾個資安全維護與管理、分案說明：

1. 敬老愛心卡申辦：

線上申辦敬老愛心卡：

民眾線上申辦敬老愛心卡，公所會將申辦民眾個資即時從系統下載(檔案另存或轉換紙本)，作為申請依據製發敬老愛心卡，申辦民眾個資從系統下載(檔案另存或轉換紙本)後，**比照各類社會福利申辦案件、愛心卡紙本申辦案件**，由敬老愛心卡承辦人集中保存、列管，民眾線上申辦個資、軌跡，公所會定期(1個月)**於系統上刪除**，有關民眾線上申辦個資安全維護與管理、系統服務人員權限，均由敬老愛心卡承辦人維護與管理，落實權責管理。敬老愛心卡審核、製發均由承辦人處理，交由愛心卡專櫃人員寄送、通知申請人領取。

2. 身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證申辦：

線上申辦身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業：

民眾線上申辦身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業，**無需**傳送身分證影本及相片等個資，僅需輸入姓名、身分證字號，公所即於社福系統辦理該申請人身心障礙證明鑑定表資料更新前置作業，**依據民眾申辦資料(姓名、身分證字號)**製發身心障礙證明鑑定表、換證，通知申人可請公所寄送鑑定表或親至公所洽任何櫃檯人員領取鑑定表(承辦人已辦理資料更新前置作業)，可免除洽辦業務等待時間，申請人領取身心障礙證明鑑定表後，**自行於鑑定表黏貼身分證影本及相片(個資公所不留存)**，攜帶身心障礙證明鑑定表至指定之身心障礙鑑定醫院，接受鑑定審查及需求評估，鑑定醫院完成報告後送衛生局審查，再轉社會局需求評估中心後，層轉社會局核發身心障礙證明，公所只於社福系統列印鑑定表前3頁(無涉個資)留存作為申辦案件依據，**比照各類社會福利申辦案件、臨櫃申辦案件**，由身心障礙證業務承辦人集中保存、列管，民眾線上申辦個資料全維護與管理、系統服務人員權限，均由身心障礙證業務承辦人維護與管理，落實權責管理。

補充說明：

另換證(無須重新鑑定身心障礙證明；換發永久效期身心障礙證明)作業線上申請，民眾亦**無需**傳送身分證影本及相片等個資，公所會即時依據申請資料辦理換證前置作業，通知申請人至公所臨櫃洽辦時可即時領取，免除洽辦業務等待時間。

民眾線上申辦鑑定表、換證作業僅需輸入姓名、身分證字號，**無需**上傳身分證影本及相片個資，公所會定期(1個月)**於系統刪除申請軌跡(資料)**。

申辦民眾**個資**即時從系統下載(檔案另存或轉換紙本)後，個資即時於系統刪除

我的雲端硬碟 > 霧峰區敬老愛心卡便民申請 (File... > 身分證正反面及照片 (File respons...



我的雲端硬碟 > 霧峰區敬老愛心卡便民申請 (File responses) ▾

🔗 👤 🗑️ ⋮

資料夾

名稱

👤 身分證正反面及照片 (File respo...

👤 身份證正、反面、大頭照上傳 (F...

申辦民眾**個資**(身分證影本)已即時於系統刪除

申辦身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業

民眾申辦只需輸入姓名、身分證字號，公所即社福系統辦理該申請人身心障礙證明鑑定表資料、換證更新前置作業，民眾**不用上傳身分證影本及相片**，公所會定期於系統刪除申請軌跡(資料)。

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

[登入 Google](#) 即可儲存進度。 [瞭解詳情](#)

***必填**

申請人姓名 *

您的回答

身分證字號 *

您的回答

出生年月日 *

MM DD YYYY

/ /

戶籍地址 *

您的回答

聯絡電話(住宅及手機) *

您的回答

申辦項目 *

☐ 身心障礙證明鑑定表

☐ 換證永久效期新制身心障礙證明

是否新增障礙類別鑑定 *

☐ 是(另行通知)

☐ 否

第 1 頁，共 1 頁

提交

清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 [檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#) - [隱私權政策](#)

Google 表單

民眾線上申辦個資、軌跡，公所會定期(1個月)於系統上刪除

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便明申請

🔍 📄 🔄 🔄

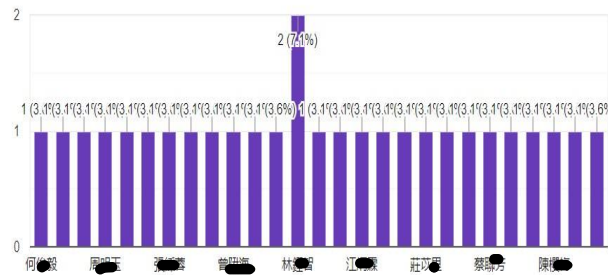
傳送

問題 回覆 28 設定

申請人姓名

複製

28 則回應



身份證字號

複製

28 則回應



民眾線上申辦個資、軌跡，公所會定期(1個月)於系統上刪除

霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便明申請

🔍 📄 🔄 🔄

傳送

問題 回覆 10 設定

10 則回應

+

接受回應

摘要

問題

個別

申請人姓名

10 則回應

陳

謝

陳

陳

謝

陳

謝

陳

民眾線上申辦個資、軌跡，公所會定期(1個月)於系統上刪除

霧峰區敬老愛心卡便民申請



問題 回覆 60 設定

林展燕

賴嘉鴻

劉幸玲

身份證字號:

60 則回應

1

B120070007

M20027077

L121817401

L201000105

霧峰區敬老愛心卡便民申請



問題 回覆 設定

0 則回應

接受回應

已刪除

待回應

社福系統列印鑑定表前3頁(無涉個資)留存作為申辦鑑定表案件依據

一、個人基本資料			
縣市 臺中市 鄉鎮市區 霧峰區			照片黏貼處
申請項目	身心障礙證明申請	☒ 1. 初次申請 ☐ 2. 異議複檢(評) ☐ 3. 屆期重鑑 ☐ 4. 自行申請變更 ☐ 5. 再次申請 ☐ 6. 無須重新鑑定換證 ☐ 7. 指定期日換證	
姓名	江	身分證統一編號	B20
性別	女	出生日期	30年02月05日
戶籍地址	413臺中市霧峰區吉峰里00		
居住地址	413臺中市霧峰區吉峰里007		
公文送達地址	413臺中市霧峰區吉峰里007		
聯絡電話	04-23394081	手機	
傳真		電子信箱	
教育程度	不識字		
職業狀況			
居住狀況	與家屬同住		
經濟狀況			
溝通方式			
照顧負荷狀況	☐ 家中尚有其他35歲以上身心障礙者 ☐ 家中尚有其他35歲以下身心障礙者 ☒ 家中尚有65歲以上老人(非身心障礙者) ☒ 家中無其他身心障礙者		
致障原因	疾病		
致障時間	民國 年		
二、聯絡人			
姓名		出生日期	0580312
關係	母子/女		
性別	☒ 男 ☐ 女 ☐ 其他		
聯絡電話	04-23394081	聯絡手機	09315
居住地址	413臺中市霧峰區吉峰里007鄰吉峰西路76巷21號		
三、主要照顧者			
姓名		出生日期	0580
性別	☒ 男 ☐ 女 ☐ 其他		
關係	母子/女		
聯絡電話	04-23394081	聯絡手機	09315

四、本次鑑定障礙類別

新增鑑定 現制障礙類別	☐ 第1類神經系統構造及精神、心智功能 ☐ 第2類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 ☐ 第3類涉及聲音與言語構造及其功能 ☐ 第4類循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、血管或呼吸器官) ☐ 第5類消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(吞嚥、胃、腸道或肝臟) ☐ 第6類泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟或排尿) ☐ 第7類神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 ☐ 第8類皮膚與相關構造及其功能
重新鑑定 現制障礙類別	☐ 第1類神經系統構造及精神、心智功能 ☐ 第2類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 ☐ 第3類涉及聲音與言語構造及其功能 ☐ 第4類循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、血管或呼吸器官) ☐ 第5類消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(吞嚥、胃、腸道或肝臟) ☐ 第6類泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟或排尿) ☐ 第7類神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 ☐ 第8類皮膚與相關構造及其功能

五、鑑定及需求評估環境

鑑定場所	機構(醫院)內鑑定
需求評估場所	非併同辦理(住居所)

六、福利服務申請項目

☐無申請需求

☒有申請需求(請續勾選下列項目)

☒1. 身心障礙者專用停車位識別證

☒2. 搭乘國內大眾運輸工具必要陪伴者優惠

☒3. 進入公、民營風景區、康樂場所或文教設施必要陪伴者優惠

☒4. 身心障礙者經濟補助(請續就以下項目勾選)

☒生活補助費 ☐日間照顧費用補助 ☐住宿式照顧費用補助 ☐醫療費用補助
☐居家照顧費用補助 ☒輔具費用補助 ☐房屋租金補助 ☐購屋貸款利息補貼
☐購買停車位貸款利息補貼 ☐承租停車位補助

★以下服務將於證明核發後，由需求評估社工人員主動與您電話聯繫說明福利服務內容

5. 身心障礙者個人照顧服務及6. 身心障礙者家庭照顧者服務

5. 身心障礙者個人照顧服務及6. 身心障礙者家庭照顧者服務

以上各項身心障礙者補助與福利服務皆須經過評估及相關資格標準之審查，符合者才可以取得，本人已明瞭且願意提供審查所需要的相關文件資料。另本人同意經專業團隊鑑定及需求評估之相關資訊，提供服務單位作為規劃服務之參考。

申請人(監護人)簽章：

填表日期： 年 月 日

備註：

1. 申請人如有法定監護人，則須請監護人簽章。

2. 取得身心障礙證明後，健保費及勞、工、軍、農保等保險費將依身障等級直接減免，無須提出申請；但若申請人評估將對於就業或其他領域會有不利影響時，可向戶籍所在地縣市政府申請保險費補助方式變更(不列入媒體交換)。

代理申請委託(授權)書

委託人(即申請人)：_____【簽章】已瞭解並將申請身心障礙鑑定、福利與服務需求評估相關事宜，委託(授權)受委託人(身分證統一編號：B120445801)：_____【簽章】(關係：母子)代為申請，如有糾紛，概由雙方自行解決；如有虛報不實經查獲者，雙方願負相關法律責任。

備註：依據身心障礙者福利與服務需求評估及證明核發辦法第3條規定，委託他人代為申請者，應另附本委託書及受委託人之身分證明文件。

中華民國 年 月 日
111. 8. 10

敬老愛心卡申辦查詢進度、結果說明

民眾申辦敬老愛心卡管道：

1. 公所主動通知申辦案件均符合申請資格：

霧峰區戶政事務所於每月10日前協助提供本區次月「將年滿65歲長者名冊」及「將年滿55歲原住民長者名冊」，本所依據戶政機關所提供名冊主動、全面通知長輩申辦敬老愛心卡，公所依據長輩申請表，製作專屬的「敬老愛心卡」，在長輩滿65歲生日當天起(生日為符合申辦愛心卡生效日，當日即將愛心卡製作完成)5日內掛號寄送申請人或申請人可親至公所(社會課)領取(依其需求)，已辦過身心障礙公車卡民眾，無需再申辦敬老愛心卡。

2. 民眾線上申辦敬老愛心卡：

公所即時依據申請資料製作專屬的敬老愛心卡，並於5日內掛號寄出，資料不齊會即時電話通知網路或臨櫃補件，除(1)長者年齡未滿65歲(原住民長者年齡未滿55歲)、(2)未設籍本市不符合申辦規定(極少、未曾發生)，公所會即時通知申請人委婉詳加說明，取得申請人諒解，請其俟年齡屆滿後再申請。

*綜上：

凡設籍本市「年滿65歲長者」、「年滿55歲原住民長者」均符合申辦敬老愛心卡資格，均會核給敬老愛心卡，公所體恤長輩到公所申辦敬老愛心卡之心勞，在長輩年齡符合申辦資格前即已辦理申辦前置作業，爰長輩滿65歲生日當天起5日內、民眾線上申請5日內，公所會將敬老愛心卡掛號寄送申請人，民眾權益生效前公所即已完成相關作業，爰未提供敬老愛心卡申辦進度查詢、結果功能。

身心障礙證明申辦進度查詢：民眾可於公所官網首頁上方所設置之【**專區服務**】點選『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站連結由公所設置外部網站之**行政透明便民服務措施網站專區**：[連結衛生福利部社會及家庭署身心障礙服務入口網查詢身心障礙證明申辦進度](#)

[首頁](#) [聯絡資訊](#) [身心障礙證明使用功能](#) [霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請](#) [敬老愛心卡使用功能](#)



身心障礙證明申辦進度查詢：「衛生福利部社會及家庭署 身心障礙服務入口網」



霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請
2022-04-01
[霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查](#)

[身心障礙證明使用功能](#)



衛生福利部社會及家庭署
身心障礙服務入口網

[English](#)

[回首頁](#)

[網站導覽](#)

[意見信箱](#)

[主要內容區域](#)

字級

大

中

小

[全站檢索](#)



[公告資訊](#)

[法規資訊](#)

[重要政策](#)

[政府資訊公開專區](#)

[主題專區](#)

[相關連結](#)

[首頁](#) / 目前頁面：身心障礙證明申辦進度查詢



身心障礙證明申辦進度查詢

身份證字號

出生日期

請輸入民國日期

※日期輸入格式：

範例1：89年1月1日出生，請輸入0890101

範例2：104年1月1日出生，請輸入1040101

查詢

清除

未提供線上申辦身心障礙證明鑑定表、換證作業進度查詢功能說明：

1. 民眾線上申辦身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業，**無需**傳送身分證影本及相片等個資，僅需輸入姓名、身分證字號等資料，公所依據民眾**申請**即時(電洽申請人)於社福系統完成該申請人身心障礙證明鑑定表資料更新前置作業，製發身心障礙證明鑑定表，通知申請人可請公所寄送鑑定表或親至公所臨櫃領取鑑定表(承辦人已辦理資料更新前置作業)，可免除洽辦業務等待時間，申請人領取身心障礙證明鑑定表後，**自行於鑑定表黏貼身分證影本及相片(個資公所不留存)**，攜帶身心障礙證明鑑定表至指定之身心障礙鑑定醫院，接受鑑定審查及需求評估，鑑定醫院完成報告後送衛生局審查，再轉社會局需求評估中心後，層轉社會局核發身心障礙證明，由公所轉發申請人
2. 另換證(無須重新鑑定身心障礙證明；換發永久效期身心障礙證明)作業線上申請，民眾亦**無需**傳送身分證影本及相片等個資，公所會即時依據申請資料辦理換證前置作業，通知申請人攜帶相片至公所臨櫃洽辦時可即時領取，免除洽辦業務等待時間。

補充說明：

申辦身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業：**屬隨到隨辦業務**，常有身心障礙者未及於「身心障礙證明效期屆滿前完成重新鑑定及需求評估」(忘記辦理)，致遭註銷身心障礙資格，而影響身障福利權益，為體恤身心障礙者申辦之心勞，維護其權益，公所推動申辦申領身心障礙證明鑑定表(換證作業)2項創新便民服措施，定期查詢社會福利 ICF 系統產出近90天內身心障礙證明【需要重新鑑定名冊】及【無須重新鑑定換證清冊】，依據名冊郵寄主動通知依限完成重新鑑定及需求評估、換證作業，維護權益。

身心障礙證明鑑定表由公所製發，**屬隨到隨辦業務**，民眾線上申請公所會**即時處理**，**即時**通知申請人可請公所寄送鑑定表或親至公所臨櫃領取鑑定表(承辦人已辦理資料更新前置作業)，申請人取得**鑑定表後**，**自行於**鑑定表黏貼身分證影本及相片至指定之身心障礙鑑定醫院，接受鑑定審查及需求評估等後續作業。

＊身心障礙證明鑑定表(申請表)、換證作業便民服務，提供服務為：

1. 主動通知申請人，提醒身心障礙者於效期屆滿前「完成重新鑑定及需求評估」，避免身心障礙資格遭註銷，影響其福利權益。
2. 免除民眾來公所申辦、領取2趟手續，縮短案件辦理時間，提升行政率。

＊身心障礙證明鑑定表、換證作業：屬【**隨到隨辦即時完成業務**，**即時**通知申請人領取】，**爰未提供線上查詢進度功能**

線上申辦身心障礙證明鑑定表，隨到隨辦即時完成業務，即時通知申請人領取

民眾線上申辦身心障礙鑑定表(下載彙總表)

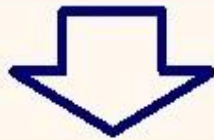
時間戳記	電子申請人姓名	身份證字	出生年月日	戶籍地址	聯絡電話(住宅)	申辦項目	是否新增障礙類別	通知領取處
7/25/2022 13:23:27	王OO德	L1229185	1980/6/17	台中市霧峰區北勢里	0911988758	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/25
7/25/2022 13:25:35	鄭OO琇	L2252444	2001/12/31	台中市霧峰區北柳里	04-23390563	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/25
7/25/2022 16:21:47	劉OO玉	B2205338	1956/8/28	台中市霧峰區新厝路	0933359454	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/25
7/25/2022 16:28:59	陳OO嬌	I20294339	1955/11/18	台中市霧峰區四德路	0919-742707	換證永久效期新制身心障	否	111/7/25
7/26/2022 8:59:42	柯OO慶	L1218238	1957/4/10	台中市霧峰區峰谷路	0930-964645	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/26
7/28/2022 9:20:19	李OO品臻	L2232951	1982/9/21	霧峰區南勢里北岸路	0921-751408	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/28
7/28/2022 9:33:06	黃OO誠	L1264770	2008/9/26	台中市霧峰區南勢里	0974-104-034	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/28
7/28/2022 9:38:51	戴OO植	L1029528	1950/2/14	臺中市霧峰區四德里	0423322905	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/28
7/28/2022 10:36:13	魏OO文山	L1030018	1939/2/11	台中市霧峰區丁台里	04-23326353	換證永久效期新制身心障	否	111/7/28
7/29/2022 13:35:10	葉OO綸	L1229179	1981/7/18	台中市霧峰區中正路	0926322623	身心障礙證明鑑定表	否	111/7/29
8/2/2022 9:04:22	江OO卿	I2218252	1961/9/19	台中市霧峰區峰谷路	0988339705	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/2
8/2/2022 11:04:21	江OO霖	L1029585	1948/10/13	臺中市霧峰區北勢里	0930-755335	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/2
8/2/2022 11:08:00	陳OO梅	v2212201	1983/12/5	台中市霧峰區四德里	0979-177279	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/2
8/3/2022 8:45:58	林OO宗	L1030181	1952/3/21	臺中市霧峰區本堂里	0922-349499	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/3
8/3/2022 11:33:56	陳OO信	M1208029	1956/8/10	台中市霧峰區德維街	0932632501	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/3
8/4/2022 8:26:20	石OO進	M1020560	1955/12/4	臺中市霧峰區甲寅里	0911-127713	換證永久效期新制身心障	否	111/8/4
8/4/2022 14:50:38	曾OO海	K1008864	1930/3/11	臺中市霧峰區甲寅里	0932-495526	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/4
8/4/2022 15:12:48	蔡OO文	V1202527	1959/6/1	臺中市霧峰區甲寅里	0915072590	換證永久效期新制身心障	否	111/8/4
8/5/2022 14:07:37	張OO蓉	B2013768	1945/9/14	臺中市霧峰區北勢里	04-23399729	換證永久效期新制身心障	否	111/8/5
8/8/2022 8:23:52	何OO俊毅	L1217587	1972/2/11	臺中市霧峰區甲寅里	0953-220792	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/8
8/8/2022 16:16:58	楊OO明國	L1025140	1943/7/20	臺中市霧峰區吉峰里	0986-922773	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/8
8/9/2022 9:16:52	廖OO智	L1217945	1966/8/29	臺中市霧峰區甲寅里	0970-509689	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/9
8/9/2022 9:41:01	廖OO松村	I12179698	1956/3/10	臺中市霧峰區四德里	0916-104129	換證永久效期新制身心障	否	111/8/9
8/9/2022 16:00:27	林OO春枝	M201356	1947/7/18	臺中市霧峰區北勢里	0919-084766	身心障礙證明鑑定表	否	111/8/9
8/13/2022 12:16:20	林OO智	M1013829	1954/6/10	台中市霧峰區吉峰路	0919666680	換證永久效期新制身心障	否	111/8/15
8/15/2022 9:19:38	林OO遲智	M1013829	1954/6/10	霧峰區戶政事務所	0919666680	換證永久效期新制身心障	否	111/8/15

敬老愛心卡審核(申請)流程

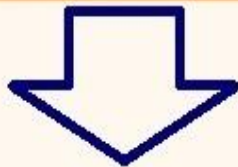
設籍本市「年滿65歲長者」、「年滿55歲原住民長者」均符合申辦資格



戶政事務所於每月10日前提供本區次月「將年滿65歲長者名冊」及「將年滿55歲原住民長者名冊」



主動通知長輩申辦敬老愛心卡，以行政透明專區網路、郵寄方式申請（由公所提供回郵信封）、送至公所社會課或交由里辦公處收件均可辦理。



依據長輩申請表，製作專屬的「敬老愛心卡」，在長輩滿65歲生日當天起5日內掛號郵寄出送達或自行至公所(社會課)領取(依其需求)

1. 公所主動通知申辦案件(均符申辦資格)長輩滿65歲生日當天起5日內、
2. 民眾線上申請5日內，公所會將敬老愛心卡掛號寄送申請人，**民眾權益生效前**公所即已完成相關作業(不符合資格通知：年齡未滿65歲、未設籍本市；補件)

身心障礙證明審核（申請）流程

至區公所 領填文件

- 受理單位：各區公所
- 應備文件：
 1. 近三個月內1吋半身照片3張
 2. 印章、身分證（未滿14歲者附戶口名簿影本）

★申請人委託他人代為申請者，並應附委託書及受委託人之身分證文件（身分證及印章）

※備齊上述應備文件，填寫申請表並領取身心障礙者鑑定表註1（無法臨櫃領表者得申請郵寄服務）

接受鑑定 審查報告

- 受理單位：經公告指定之身心障礙鑑定醫院（如附件1）/衛生局
- 應備文件：身心障礙鑑定表
- 鑑定方式：1. 醫院鑑定：由團隊（包含醫師、治療師及社工等專業人員）進行鑑定2. 居家鑑定：持身心障礙鑑定表及診斷證明書向衛生局申請（註2）
- 鑑定醫院完成報告後送衛生局審查

第一階段 需求評估

- 受理單位：社會局需求評估中心
- 評估項目：依鑑定報告，評估行動不便、必要陪伴者優惠措施與復康巴士等項目（如附件2）

領取證明

- 受理單位：各區公所（如附件3）
- 等待公文通知後至區公所領取身心障礙證明
- 進度及疑義查詢（註3）

第二階段 需求評估

- 受理單位：社會局需求評估中心
- 進行身心障礙權益保障法第50、51條服務需求評估及專業團隊審查，連結適當服務（如附件4）

註1：不便臨櫃領表者，可上網下載申請表（<http://www.society.taichung.gov.tw/461788/post>），參考填表說明完整填寫且簽章後，與應備文件及回郵信封一併掛號郵寄至戶籍地區公所社會課，區公所完成程序後將申請表及鑑定表以所附回郵信封郵寄回復，進行下一階段鑑定。

註2：居家鑑定資格（全癱無法自行下床、需24小時使用呼吸或維生設備、長期重度昏迷者），衛生局申請窗口/居家鑑定申請表下載（<http://www.health.taichung.gov.tw/1679095/post>），連絡電話：04-25265394#6011。

註3：身心障礙者鑑定疑義諮詢，衛生局長期照護科（電話：04-25265394 分機3263、3261）。

查詢身心障礙證明申辦進度：衛生福利部社會及家庭署身心障礙服務入口網：

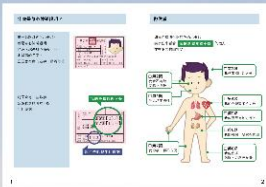
<http://dpws.sfaa.gov.tw/hdcp-apply-status.jsp>，查詢結果說明：1. 案件申請（公所申領鑑定表）、2. 醫療鑑定/鑑定審查（醫院鑑定建檔/衛生局鑑定審查-衛生局）、3. 核發證明（核證日期後2週內收到函文通知至區公所領證）。

身心障礙證明審核(申請)流程：民眾可於公所官網首頁上方所設置之【專區服務】點選『敬老愛心卡』、『身心障礙證明』創新便民服務站連結由公所設置外部網站之行政透明便民服務措施網站專區，查詢身心障礙證明審核流程

身心障礙證明使用功能

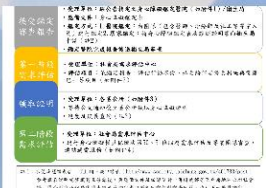
2022-03-31

資料來源：臺中市政府社會局



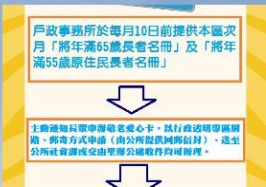
身心障礙證明審核(申請)流程

2022-03-30



敬老愛心卡申請流程

2022-03-28



身心障礙證明 Q&A

Q1：申領身心障礙證明之流程？

A1：

一、應備文件：

- (一)最近 3 個月內 1 吋照片 3 張。
- (二)國民身分證，未滿 14 歲者得檢附戶口名簿影本。
- (三)印章。
- (四)申請人委託他人代為申請者，應附委託書及受託人之身分證明文件(身分證及印章)。
- (五)申請書（區公所提供）。
- (六)因障礙之情況有改變，自行申請重新鑑定者，應另檢具近 3 個月內身心障礙相關診斷證明。

二、受理地點：區公所社會課。

三、**鑑定流程**：備齊文件前往區公所社會課提出申請，取得「身心障礙者鑑定表」後到衛福部指定的醫療機構辦理鑑定；鑑定完成後，醫院直接將鑑定表寄回本府衛生局複核後(鑑定結果符合法定身心障礙等級標準者)；再由本府衛生局轉臺中市身心障礙者需求評估中心進入專業團隊審查後；印製身心障礙證明；臺中市政府社會局

函送申請區公所轉發身心障礙證明。

四、身心障礙證明申辦進度查詢：「衛生福利部社會及家庭署 身心障礙服務入口網」

(<https://dpws.sfaa.gov.tw/hdcp-apply-status.jsp>)

案件申請—申領鑑定表（各區公所）醫療鑑定/鑑定審查—醫院鑑定建檔至衛生局鑑定審查（衛生局查詢電話：04-25265394 分機 6011、6045、6046）身心障礙者福利與服務需求評估—（社會局臺中市陽明區身心障礙者需求評估中心電話：04-22289111*38702~38716、臺中市東興區身心障礙者需求評估中心電話：04-24752616、24751695）核發證明—（核證日期後 2 週內收到函文通知至區公所領證，社會局查詢電話：04-22289111 分機 37310、37312、37211、38722）。

五、如不方便到公所申請鑑定表者，可上網下載申請表，並依照說明填寫，完成後與應備文件一併郵寄至戶籍地區公所，公所完成受理申請程序後會將申請表及鑑定表以函文或郵寄回申請者。

Q2：領有身心障礙證明後，如有更改姓名、戶籍異動、遺失（或破損 不堪使用）等情形，如何辦理？

A2：

一、身心障礙者如更改姓名或戶籍異動，請先至戶政事務所辦理變更姓名或戶籍異動，領取新的身分證及戶口名簿。

二、再備 1 吋照片 2 張、身分證(未滿 14 歲者檢附戶口名簿)、印章、原身心障礙證明。

三、至區公所辦理變更、戶籍註記或換(補)發。

Q3：身心障礙證明重新鑑定，需於到期前多久提出申請？

A3：身心障礙者應於效期屆滿前 90 日內，向區公所申請辦理新鑑定及需求評估。

Q4：如果我的身心障礙證明不符合行動不便評估，我要如何提出異議？

A4：如果您的身心障礙證明背面沒有註明符合行動不便之資格，請備好一寸照片 1 張、身分證、身心障礙證明影本，可向本市任一區公所提出申請，填寫「臺中市身心障礙者社政評估異議申請表」並敘明理由，本府社會局將派需求評估專員進行複評。

Q5：如何申請身心障礙者健保費及社會保險自付保費補助？

A5：本補助由臺中市政府自行彙整身心障礙者基本資料報送健保署辦理減免，民眾無須另行申請。領有身心障礙證明次月若仍未受補助，可諮詢臺中市政府社會局身心障礙福利科 04-22289111 分機 37305。

Q6：身心障礙者，應負擔之國民年金保險費為何？

A6：

- 一、極重度及重度身心障礙者，由政府全額補助。
- 二、中度身心障礙者自付 30%；餘 70%由勞保局主動減免，不需主動提出申請。
- 三、輕度身心障礙者自付 45%；餘 55%由勞保局主動減免，不需主動提出申請。

Q7：如何申請身心障礙者社會保險（健保、勞保等）資料不顯示身心障礙身分？

A7：備齊身心障礙證明、身分證、印章、郵局或銀行存摺（委託人請攜帶身分證及印章）至本市各區公所辦理。

Q8：使用牌照稅身心障礙者免稅申請？

A8：

- 一、依車輛是否為身心障礙者所有，區分應否提出申請
- (一)身心障礙者所有且供本人使用車輛

1. 車籍所在地稽徵機關會主動核定免徵使用牌照稅，並通知核定情形。

2. 若身心障礙者擁有多輛符合免稅車輛，仍可提出免稅申請。

(二)身心障礙者因身心障礙情況致無駕駛執照，以其配偶、同戶籍二親等親屬或同戶籍法院選定監護人或輔助人所有供其使用車輛

1. 須於使用前向車籍所在地稽徵機關提出申請。

2. 若符合免徵規定，請檢附下列文件，向車籍所在地稽徵機關辦理減免手續。

(1)身心障礙證明(身心障礙證明逾期不予受理)。

(2)本年度稅款如已繳納，請提供車主本人存摺影本，俾利直撥退稅。

(3)身心障礙者駕照吊銷期間，如能提供醫生證明，證明係因身心障礙情況改變致無駕駛能力者，亦可提出申請，惟是否核准免稅仍須經審核。

(4)身心障礙者駕照吊扣期間無免徵適用，請於吊扣期滿後再提出申請。

二、申請案件會將審核結果函復車主(申請人)，如符合規

定，則核發免稅核准書；如不符合規定，則予以退回補正或駁回申請。

Q9；如何申辦身心障礙者綜合所得稅特別扣除額？

A9：身心障礙者本人或被扶養親屬為身心障礙者，請電洽財政部國稅局各分局及各稽徵所。

Q10. 身心障礙者需求評估中心在哪裡？

A10：需求評估中心目前分為三區：

一、東興區：

臺中市南屯區東興路一段 450 號(臺中市愛心家園二樓)
電話：24751695、24752616、24754434

二、陽明區：

臺中市豐原區陽明街 36 號（臺中市政府陽明大樓三樓）
電話：04-22289111#38701~38716

三、中華民國微光社會福利協會(臺中市政府社會局委託辦理)臺中市潭子區中山路二段 241 巷 7 號(身心障礙綜合福利中心 3 樓)

電話：04-25341045、25341046、25341048、25341049。

Q11 如果領有視障乘車券，還可以再申請敬老愛心卡嗎？

A11：視覺障礙者搭乘計程車費用補助與敬老愛心卡為擇一補助，故視障朋友可依實際需求選擇使用視障乘車券或敬老愛心卡，但不得重複申請。如欲申請敬老愛心卡，應至原申請乘車券(戶籍地)之區公所社會課繳回乘車券後始可申請；如有重複申請之情形，經查獲除將敬老愛心卡予以鎖卡外，並自查獲日起收回後三個月份乘車券。

Q12 如果想要租借輔具的話，可以到哪裡做租借呢？

A12：

- 一、本市輔具資源中心可提供有短期輔具使用需求者二手輔具租借服務，申請者可透過電話或線上預約租借，經確認預約成功次日起二個工作天內至輔具中心辦理繳費及取件程序。
- 二、本市輔具資源中心可提供租借輔具項目含手杖拐、四腳拐、腋下拐、成人助行器、便盆椅、一般輪椅、

氧氣鋼瓶、手動病床、氣墊床、特製輪椅、發電機、電動病床、氧氣製造機及爬梯機，須酌收租金及保證金，租借項目及費用標準表可洽輔具資源中心或至社會局網站查詢(路徑：臺中市政府社會局首頁/社會福利總覽/身心障礙/身心障礙者福利/福利服務資源/臺中市輔具資源中心/檔案下載/臺中市輔具資源中心輔具租借項目及費用標準表)。

三、臺中市輔具資源中心聯絡方式：

- (一) 臺中市南區輔具資源中心 04-24713535 轉 1177。
- (二) 臺中市北區輔具資源中心 04-25314200、04-25322843。
- (三) 臺中市海線輔具資源中心 04-26627152 轉 35-39。

四、另長期照顧給付及支付基準亦提供輔具租賃給付服務，相關申請方式及租賃特約廠商可洽詢本市長期照顧管理中心 04-25152888、04-22363260、04-22651303 或至

「臺中市政府衛生局」網站查詢長照 2.0 專區(網址：

<https://www.health.taichung.gov.tw/1614263/Normalno>

delist)。

線上提供身心障礙證明 Q&A

[首頁](#) [聯絡資訊](#) [身心障礙證明使用功能](#) [霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請](#) [敬老愛心卡使用功能](#)

身心障礙證明申辦進度查詢



身心障礙證明申辦進度查詢：「衛生福利部社會及家庭署 身心障礙服務入口網」

中華民國		身心障礙證明	
身分證號	A123456789	申請人姓名	王小明
出生日期	70年2月2日	申請日期	2022年8月11日
戶籍地址	台中市霧峰區	聯絡人	王大
電話	108	審核日期	2022年8月30日

身心障礙證明Q&A

2022-08-11



霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民申請

2022-04-01

[霧峰區身心障礙證明鑑定表、換證便民服務滿意度調查](#)