

臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表

提案機關	臺中市立圖書館
單位主管職稱及姓名	張曉玲館長、閱覽典藏課陳慧珍課長
主要辦理人員及負責工作	閱覽典藏課張祐華辦事員—數位閱讀存摺服務執行與應用
協助辦理人員及負責工作	數位資訊課林思宏課長、數位資訊課張喬程技士—數位閱讀存摺、行動應用 APP 委外系統建置與管理
透明化措施名稱	後疫情時代數位轉型服務升級—數位閱讀存摺及行動 APP 圖書服務
曾獲獎項	107 年度廉能透明獎「一般參賽類」-佳作獎
措施簡介	為因應疫情期間民眾減少群聚、入館停留時間縮短等行為改變趨勢，臺中市立圖書館積極辦理數位轉型、升級 APP 服務，透過數位科技重建工作型態、流程及服務模式，進而優化顧客體驗。110 年首創全國公共圖書館 APP 數位閱讀存摺即時兌換系統，更擴充 APP 手機智能借書功能，以會員借書集點概念鼓勵民眾培養閱讀習慣，APP 手機借書則提供更友善及便利的零接觸服務，民眾使用個人手機就可掃描圖書條碼完成借閱，大幅降低民眾與館員接觸、群聚及入館停留時間，臺中市立圖書館積極融合數位基礎建設及創新服務思維，提供生活智慧服務再升級，展現後疫情時代圖書館的新價值。

有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25%)	(請說明原參賽獲獎之提案內容) 一、APP 多元功能，隨時查看借閱資訊 APP 內含多種選單功能，包含「我的書房」、「查詢館藏」、「行動借閱證」、「帳號管理」等及其他相關連結。APP 可查看個人已借書單與預約書單，使用者能隨時掌握借閱資訊，包含逾期書及預約書到館顯示，降低圖書逾期忘記歸還或預約書未取的機率。 二、豐富及完善的圖書服務 APP 具有豐富及完善的圖書服務，書籍查詢欄位易於操作，輸入書名、作者、ISBN 或分類號任何一項即可查找書籍，查詢之書籍會呈現書封、作者、出版、出版年及館藏數量等，圖書資訊透明、詳細且公開。 三、「行動借閱證」加「帳號管理」，具未來擴充性 讀者除了使用借閱證或身分證借書，還能使用 APP 的行動借閱證功能借書，忘記帶借閱證卡也沒關係，亦可透過 APP「帳號管理」功能管理個人卡、家庭卡或團體卡，省去攜帶多張證卡的不便。APP 具備有擴充性，持續增修優質服務興利讀者，如同一手掌握圖書館，服務帶著走。 (請說明本次參賽提案之新增內容) 一、建置數位閱讀存摺，提高全民閱讀力 因應疫情影響及民眾閱讀習慣改變，圖書館結合創意及數位化升級服務，以會員借閱累積點數概念，提出「閱讀大富翁-多讀點書」活動，本活動原以紙本集點方式辦理，每借滿 5 本書可獲得 1 點，由館員於集點卡上蓋章，每日上限 2 點，需要人工判斷並增加臨櫃作業程序。本案經內部檢討作業流程，運用現行借閱系統建置數位閱讀存摺功能，達成民眾借書時自動獲得點數。民眾只要借閱 1 本實體館藏即可獲得點數 1 點，並可自行登入中市圖網頁個人書房、App 閱讀存摺查詢。系統包括以下功能： 1. 「可兌換明細」可依館別、點數區間查詢各館可兌換獎品； 2. 「兌換獎品」提供選擇兌換獎品並產生兌換條碼； 3. 「點數明細」可查詢獲得點數與點數兌換紀錄； 4. 「點數補登」參加活動後可掃描 QRCode，讓民眾參加活動也可獲得閱讀點數的回饋。(附件一) 二、整合各館獎品清單，方便讀者公開查詢 系統提供活動獎品上架功能，民眾登入系統即可查看各館獎品與剩餘數量，資訊公開透明。兌換時只要出
--	--

示圖書館 APP 兌換條碼供館員刷換，即可立即拿到獎品。另考量無使用手機的民眾，亦可由網頁查詢各館提供獎品，再持借閱證由館員協助兌換。

三、簡化兌換獎品流程，保障人民知的權利

紙本集點的兌換方式是由民眾集滿一定點數後，攜帶集點卡至臨櫃兌換指定獎品，館員須逐一比對點數是否正確方可提供獎項。數位閱讀存摺上線後，不再發行紙本集點卡，民眾只要透過 App 或攜帶借閱證即可臨櫃完成兌換程序。民眾兌換獎品時，系統可自動判斷是否符合兌換條件，例如點數不足、兌換數量超過允許值等均有提示訊息。活動詳細兌換方式於官網皆可查詢，並製作相關問答，保障民眾知的權利。(附件二)

四、便捷友善操作介面，串聯豐富電子書資源

APP 於 109 年 5 月 13 日起全面升級，推出嶄新介面、新功能及新風貌的升級版本，全新介面上層主要四個選單為民眾最常使用之功能(行動借閱證、我的書房、館藏查詢、手機借書)，便利民眾快速點選。首頁新增『公告輪播』資訊，提供即使重要訊息；另增加『精選圖書』功能，位於介面中間顯目處，民眾可直接點選預約按鈕完成預約；下方六官格為相關資訊連結。疫情期間民眾減少外出，大幅增加電子書借閱需求，APP 左上方快捷選單新增電子書連結，協助使用者快速開啟本市電子書整合查詢入口網，臺中市立圖書館每年持續購置電子書數位資源，目前累計電子書(含期刊)館藏量達 10 萬餘冊，不僅可於個人電腦閱讀使用，亦可下載 APP 於手機或平板離線閱讀，不受載具限制，並有適合低年齡學童及樂齡族使用之有聲書，方便語言及多媒體學習，並依不同年齡族分類典藏閱讀認證書籍，方便疫情期間民眾居家自學或師生遠距教學之用。(附件三)

五、提供零接觸高便利的服務模式，擴充 APP 智能手機借書功能

「手機智能借書」服務正式於 110 年 7 月擴增上線，民眾使用個人手機就可掃描圖書條碼借閱圖書，透過雲端即時收送個人及圖書資訊，輕鬆完成借書，個人借閱零接觸，完整服務整合於一機，便捷服務又能安全防疫，借閱更安心。目前全市已有 13 個館別完成建置手機智能借書，將朝爭取公私協力(民間資源挹注)達成

	100%館別擴充 App 智能手機借書服務。(附件四) 六、導入CNS/ISO27001 資訊安全管理系統標準，增加生物辨識服務 圖書館導入資安標準提升資訊安全，APP 於 109 年 5 月全面升級提供生物辨識服務，在『帳號管理』中除了原本的指紋辨識登入功能，新增 iOS 版本臉部識別登入功能，讓民眾使用更安全之辨識方式登入系統，有別傳統輸入帳號密碼方式，更能保護民眾資訊安全。(附件五)																													
執行績效有無顯著提升（25%）	(請說明原參賽獲獎之提案內容) APP 下載次數：APP 於 105 年 12 月 27 日初版上線，至 107 年底累計下載次數超過 6 萬次。																													
	(請說明本次參賽提案之新增內容) 一、縮短臨櫃處理時效，締造低接觸雙贏升級服務 系統上線後在借閱集點與兌換作業處理的時效性大幅提高，尤其是自動集點作業，系統處理時間小於 1 秒，幾乎在借閱同時即完成集點作業；相較以往耗時的兌換作業，改為數位集點後，每件較人工作業減少 90%的作業時間，有效減少民眾臨櫃等待時間超過 5 萬小時，並簡化第一線服務人員的作業流程，在疫情期間創造低接觸的升級服務，降低民眾臨櫃洽公染疫風險，同時提升館員服務作業品質，締造民眾及館方雙贏新局面。																													
	<table><tr><th>作業項目</th><th>數量 (A)</th><th>系統 作業時間(B)</th><th>人工 作業時間(C)</th><th>省下時間(D)</th><th>節省辦理時間 (小時) (A*D/60/60)</th></tr><tr><td>發點作業</td><td>6,160,000</td><td>1</td><td>30</td><td>29</td><td>49622.22</td></tr><tr><td>兌換作業</td><td>12,580</td><td>30</td><td>300</td><td>270</td><td>943.50</td></tr><tr><td>合計</td><td>6,172,580</td><td>31</td><td>330</td><td>299</td><td>50565.72</td></tr><tr><td colspan="6">單位：秒</td></tr></table> 二、全國公共圖書館首創 APP 即時兌獎，創新科技超便捷 目前全台僅有臺北市及本市採用數位集點，其餘縣市仍採用紙本集點。有別於臺北市立圖書館閱讀存摺系統點數非即時產生(3 日內才顯示)，兌換時也僅能透過網頁並未建置 APP。本市閱讀存摺借閱時點數即自動產生，且數位閱讀存摺功能整合於中市圖 APP，毋需另外安裝軟體，只要持 APP 兌換條碼即可臨櫃兌獎。110 年 10 月上線後，至 111 年 4 月份下載次數已超過 2 萬次，相較於去年同期增加 10.26%，累計下載次數超過 17 萬次。	作業項目	數量 (A)	系統 作業時間(B)	人工 作業時間(C)	省下時間(D)	節省辦理時間 (小時) (A*D/60/60)	發點作業	6,160,000	1	30	29	49622.22	兌換作業	12,580	30	300	270	943.50	合計	6,172,580	31	330	299	50565.72	單位：秒				
作業項目	數量 (A)	系統 作業時間(B)	人工 作業時間(C)	省下時間(D)	節省辦理時間 (小時) (A*D/60/60)																									
發點作業	6,160,000	1	30	29	49622.22																									
兌換作業	12,580	30	300	270	943.50																									
合計	6,172,580	31	330	299	50565.72																									
單位：秒																														

年度	iOS 累計下載次數	Android 累計下載次數	累計下載總次數
107	26,778	33,227	60,005
108	42,748	49,396	92,144
109	59,668	64,874	124,542
110	77,599	78,213	155,812

111 年				
月份	iOS 當月下載	Android 當月下載	當月下載總計	下載總累計
1 月	1,972	1,354	3,326	159,138
2 月	1,738	1,232	2,970	162,108
3 月	1,997	1,306	3,303	165,411
4 月	1,742	748	2,490	167,901
5 月	1,567	920	2,487	170,388
總計	9016	5560	14576	

三、發揮數位優勢，節省印製紙本集點卡公帑

紙本集點方式缺乏系統紀錄，難以驗證正確性與追溯歷史；當民眾忘記帶卡時又須另外提供集點卡，印製集點卡每年需花費近 10 萬的費用，兌獎後的集點卡還有銷毀問題，程序繁複。啟用數位閱讀存摺系統後，系統採自動集點，兌獎時只要憑手機 APP 或借閱證皆可兌獎，大幅減少印製集點卡費用，兌獎後也不會有銷毀問題，又節省公帑也勵行環保。

四、新科技的運用更友善、便利

手機借書像個人化的自助借書機，隨身帶著走，免透過櫃台服務排隊，也不用摸索自助借書機操作流程。

五、閱讀存摺集點及兌換數據化，活化數據分析及應用

110 年 10 月系統上線，系統自動產生閱讀點數 616 萬點，使用人次超過 120 萬人次，而 111 年 1 月 5 日起開始提供兌獎，4 個月內兌換次數 1 萬 2,580 次，兌換點數超過 45 萬點。相較於過去紙本較不易蒐集到統計數據及原因，使用數位化系統後，更可以掌握數據以因應未來活動規劃安排。(統計至 111 年 5 月)

包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進

(請說明原參賽獲獎之提案內容)

一、便捷性

1. 下載安裝超便利

APP 下載連結及說明有設置於機關網站首頁讀者服務區，或於 Android 及 iOS 平台搜尋圖書館相關關鍵字，即可找到臺中市立圖書館 APP。

2. 行動裝置一指控

方案之完整程度 (20%)	任何行動裝置皆可安裝 APP，APP 主頁 12 宮格的功能選單設計，動動手指就能點選各項功能。 二、完整性 1.功能齊全，操作介面人性化 APP 內含多種選單功能，具有豐富及完善的圖書服務，沒有傳統網頁過多的資訊，適合全年齡層使用。 2.善用搜尋功能，書籍易查詢 書籍查詢欄位簡單易懂，僅要兩個動作：「按鍵輸入」或「語音輸入」、「按查詢」，好查又快速。 三、安全性 讀者辦理本館借閱證卡後，即有個人帳號及密碼保護，使用 APP 功能時需透過帳號密碼登入增加安全性。
	(請說明本次參賽提案之新增內容) 一、便捷性 1.集點兌獎自動化 民眾持個人借閱證或家庭借閱證至臺中市 44 個圖書館借書，系統即自動計算點數，無須人工操作集點。兌換獎品時，可使用 APP 查看各館可兌換獎品的點數及數量，臨櫃點選兌換時系統操作時間小於 10 秒即完成兌換。 2.抽獎便捷化 考量借閱頻次較少的民眾仍有參與活動的機會，中市圖辦理抽獎活動提高民眾借閱興趣。自圖書館自動化系統借閱資料自動抓取符合資格對象為抽獎名單，並由館方自行撰寫抽獎程式，簡化民眾個別填寫資料參加抽獎的步驟。 二、完整性 民眾集點及兌換紀錄完整保留於系統，可追溯點數獲得狀況、兌換歷史，館員亦可於管理端產出兌換點數報表、各館兌換點數清單等，亦可查詢點數異動狀況，有效檢核兌換正確性。 三、安全性 1.減少冒用與遺失風險 透過數位集點方式，民眾不需隨身攜帶紙本集點卡，並減少遺失遭他人冒用的狀況；系統建立完善資安檢測機制，確保資料存取安全，並紀錄異動狀況資料以便查核。 2.完善通知機制 換時，系統會自動發送兌換成功信件，取消時也會同步發送兌換取消通知信件，且 APP 推播機制亦會即時通

	知民眾兌換狀況，不漏接任何訊息（附件六）。 3.APP 定期資安檢測 使用專業檢測程式進行 APP 掃瞄，將掃瞄結果進行相關資安修正，修正後由第三方公正單位進行 APP 檢測驗證，iOS 及 Android 版本皆 110 年取得「行動應用 App 基本資安標章 L2」(附件七)，檢測項目共 29 項，提供民眾更嚴謹及安全的 APP 服務，避免民眾資料外洩或資訊外流問題。 四、提案改良處理及精進 數位閱讀存摺上線後，陸續改良以回應市民需求，包括兌換通知信顯示兌換點數與剩餘點數、於 OPAC 我的書房中閱讀存摺裡的「可兌換明細」館別可複選，排定程式優化作業，排除因獎項品名重複造成程式判讀有誤而無法兌換情形。(附件八)
外部監督及滿意度成效是否提升（20%）	(請說明原參賽獲獎之提案內容) 一、推播提醒，減少民怨 「我的書房」功能可查看個人已借閱書單與預約書單，透過 APP 推播貼心提醒，讀者能隨時掌握借閱資訊，包含逾期書及預約書到館提示，降低圖書逾期忘記歸還或預約書未取的機率，可以有效減少民眾抱怨。 二、保障民眾權益，避免人為不當停權處置 以紅字顯示「個人停權狀況」，民眾可自行檢視 包含個人停權天數、可開始借閱日期及可開始預約日期等公開資訊，避免館員執行不當停權處置，例如停權天數執行錯誤、誤收或超收罰金等情況。 (請說明本次參賽提案之新增內容) 一、完整記錄借閱及兌換軌跡 民眾可自行透過館藏查詢系統登入個人書房，以及 APP 中閱讀存摺檢視借閱資料與比對閱讀點數紀錄是否正確，並可查看個人目前可使用點數，所有點數紀錄完整保留於系統中；如全程參與市圖辦理講座活動，亦可獲得活動點數，工作人員會於講座後出示該場次專屬 QRcode 供民眾掃描便可即時獲得點數。如無法順利集點，亦可於事後由工作人員驗證是否符合給點條件(有全程參與)再於系統補登，給予點數系統均有完整紀錄可供檢核。 二、免除人工作業弊失風險 本活動原由服務台館員依民眾實際借閱冊數以人工蓋章方式給予點數，兌獎時民眾需攜帶集點卡依獎品指定點數如實兌換，各館活動獎品與剩餘數量均由館員定期回

	報至總館，總館承辦人員再行調整活動頁面各館獎品一覽表，此舉較難以防範人工作業弊端，例如館員私下給予熟識之民眾較多蓋章點數、或館員私下挪用獎品、或館員供民眾以較低點數兌換較高價值之獎品等情形，數位閱讀存摺上線後，改良集點及兌獎操作流程，借書即自動獲得點數，館員無法從後台給予額外點數，數位閱讀存摺系統亦自動整合各館上架獎品及剩餘數量，免除各館回報之繁冗作業及虛報情形，資訊公開且透明，大幅降低機關違失風險，防制措施具體可行。 三、建置活動官網提供活動介紹與操作指示 於中市圖官網建置「閱讀大富翁」活動網站，提供活動介紹、系統操作等說明，包括閱讀點數、兌換獎品內容、兌換獎品查詢等，並收集民眾意見整理為常見問答；另運用全市 44 館內推播、粉絲專頁等宣傳數位存摺使用方式，提升服務能見度。為提高館員專業知能，系統上線前辦理 2 場次教育訓練，製作操作手冊文件與問答集提供館員服務時可茲參考，確保服務一致性（附件九）。
系統（或措施） 具體參考價值 （10%）	（請說明原參賽獲獎之提案內容） 一、便利服務跟著走 無論身在何處，只要有行動裝置及網路，使用 APP 即可享用各項借閱服務，如同一手掌握行動圖書館，各項圖書服務不再受限於實體圖書館，讓臺中市成為一個公開透明的行動閱讀服務城市。 二、主動推播個人化資訊 預約書到館、逾期、停權及相關圖書資訊即時快速送達個人手機，民眾不需要打開電腦登入圖書館網站便可得知即時資訊，資訊傳遞無落差。 （請說明本次參賽提案之新增內容） 一、導入科技化服務，活化累積點數功能 民眾累積的閱讀點數不僅可兌換獎品，還可用於中市圖各項活動報名，也可參與活動獲得點數，增進點數使用效益，讓民眾閱讀不再只是單向的借閱，更加深與圖書館的連結。 二、推動城市書香，各界共襄盛舉 本活動以推動本市城市閱讀為目標，感謝正隆紙業、統一超商好鄰居基金會、新光產物保險、PENTAL 飛龍文具、寶熊漁樂碼頭等單位認同並支持本活動，與中市圖攜手共同推廣閱讀，並主動提供各種獎品讓民眾集點兌換，並獲臺中市文教基金會連續兩年挹注經費，累計外界挹注資源近新台幣 150 萬，份數超過 1 萬 2 千份，增

	進活動能見度與民眾參與度。(附件十)
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔) 附件一 數位閱讀存摺系統使用說明 附件二 活動網站建置 附件三 新的操作介面、精選圖書、公告輪播、電子書連結快捷鍵選單畫面 附件四 手機借書功能及掃描圖書條碼畫面 附件五 生物辨識功能畫面截圖 附件六 系統即時發送兌換成功與取消系統通知 附件七 臺中市立圖書館行動應用 APP 基本資安檢測合格證明 附件八 提案改良處理及精進範例 附件九 確保服務一致性 附件十 閱讀夥伴響應活動共同推廣閱讀 附件十一 數位閱讀存摺標準作業流程
聯絡窗口	姓名：張祐華 電話：(04)24225101 #604 e-mail：yhc2020@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項，並請敘明原參賽獲獎提案內容與本次參賽提案新增內容之差異性。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件：
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

「後疫情時代數位轉型服務升級—數位閱讀存摺及行動 APP 圖書服務」 申請書附件

附件一、數位閱讀存摺系統使用說明

1. 臺中市立圖書館 APP 閱讀存摺系統入口及操作介面



2. 查詢個人點數明細



3.整合本市 44 間館別可兌換獎品明細(包含商品點數及剩餘數量)

13:57

臺中市立圖書館
TAICHUNG PUBLIC LIBRARY

登出

行動借閱證

我的書房

館藏查詢

手機借書

返回

兌換獎品-查詢

總館

0 ~ 100 點

101 ~ 300 點

301 ~ 450 點

451 ~ 600 點

601 ~ 750 點

751 ~ 900 點

901 ~ 999 點

14:12

臺中市立圖書館
TAICHUNG PUBLIC LIBRARY

登出

行動借閱證

我的書房

館藏查詢

手機借書

返回

可兌換明細-查詢結果

霧峰以文分館

截止兌換日期：2022/07/01

幼幼智力拼板-飛機

商品點數

600

剩餘數量

1

興安分館(工程中)

截止兌換日期：2022/12/31

Pentel自動螢光筆 (3入)

商品點數

600

剩餘數量

40

南屯分館

截止兌換日期：2022/12/31

Pentel自動螢光筆 (3入)

商品點數

600

剩餘數量

40

4.依年份或月份查看點數增減情形

可使用點數 34 點			
2022年3月使用明細		2022	3
日期	類型	品項/兌換地點	減少點數
2022/03/07	借閱		0
2022/03/18	活動		0
2022/03/18	活動		0
2022/03/18	借閱		0
2022/03/18	活動		0
2022/03/23	其他		0
2022/03/23	活動		0

5.查詢獎品與兌換

- (1) 民眾臨櫃點選「兌換獎品」功能，出示兌換條碼與館員即可進行兌換，如點數不足亦會出現提示訊息。
- (2) 兌換條碼為防止民眾截圖兌換，兌換畫面以 5 分鐘倒數，以利館員辨識是否為有效條碼。



附件二、活動網站建置

1. 活動辦法與相關操作說明

臺中市立圖書館
TAICHUNG PUBLIC LIBRARY

最新消息 | 讀者服務 | 主題活動 | 城市閱讀 | 關於我們 | 我要借書

網站導覽 | 志工團地 | 學生公共服務 | 廉政專區 | 回首頁 | 查詢 | 社群媒體 | 服務熱線

首頁 > 我要借書

閱讀大富翁-多讀點書

友誼列印

閱讀大富翁

數位閱讀存摺

活動介紹

活動辦法

集點獎品

抽獎獎品

抽獎得獎名單

閱讀夥伴

常見問答

活動辦法

(一) 集點

1. 適用對象：個人借閱證、家庭借閱證（不含團體借閱證）。
2. 集點須知：
(1) 借書1冊即於數位閱讀存摺自動產生1點（含視聽資料及取預約書，惟同一館藏當日重複借閱及續借不予計入），
每日最多可集30點。
(2) 以同張借閱證借閱冊數計算集點，不與其他借閱證合併計算。
3. 點數查詢：
(1) 登入中市圖APP，於左側選單上選擇「閱讀存摺」，即可查詢點數明細。
(2) 登入本館館藏查詢系統「我的書房」，即可於「閱讀存摺」下查詢點數明細。
4. 獎品兌換：
(1) 每人每日限兌換2個獎品，另同品項獎品每人限兌換2個（獎品上架期間內），
例如：已兌換紙巾2包，已達該品項可兌換數量上限，無法跨館跨日再兌換。
(2) 兌換期間：自111年1月5日至111年12月31日止。

到服務台時，先選擇想要兌換的獎品

按下增減兌換的數量①（每人每日限兌換2個獎品，另獎品上架期間內，同品項獎品每人限兌換2個），接著按「兌換獎品」②，會自動產生兌換條碼③，再用服務台條碼機刷入該條碼（條碼顯示5分鐘內有效）

1. 選擇獎品

2. 兌換獎品

3. 兌換條碼

4. 適用地點：臺中市立圖書館所有館別、行動圖書館、自助借還書站及和平區立圖書館。
5. 本集點活動與其他集點活動，借閱冊數不得合併計算。

(二) 抽獎

1. 參加對象：借閱中市圖館藏圖書之讀者（本市圖書館從業人員除外）。
2. 活動期間由圖書館自動統計，每張借閱證借書達50冊，即可獲得1次抽獎機會，達100冊可獲抽獎機會2次，以此類推，借得愈多中獎機會愈大。（每季最多累計5次抽獎機會）
3. 抽獎時間：每季辦理一次抽獎，以電腦隨機方式公開抽出得獎名單並公佈於官網，中獎者依規定需填寫領獎申請資料，並依法扣繳所得稅。
4. 活動獎項以本館提供之實品為主，本館保留彈性調整之權利。
5. 抽獎獎品兌換須知：
(1) 親自領獎：得獎者請填妥領獎收據後，親自到臺中市立圖書館總館領獎。
(2) 委託領獎：得獎者請填妥領獎收據與代領授權書後，受委託代領人需攜帶上述資料及雙方身分證正本親自至臺中市立圖書館總館領獎。
(3) 領獎地址：臺中市北屯區豐樂路二段158號（臺中市立圖書館總館）。
(4) 領獎期限：按圖書館通知30日內須至總館領取獎品，逾期視同放棄。
(5) 請務必於領獎收據與代領授權書詳細填寫正確資料，如因聯絡方式不正確導致獎品無法領取，視同放棄得獎資格；如有爭議時，應以主辦單位之審核為準，非法冒領或其他錯誤即取消領獎資格，主辦單位保留法律追訴之權利。
(6) 依稅法規定，獎項超過NT\$20,000元者，將依法預先代扣中獎者10%稅金，非本國籍者為20%。若未提供或提供資料不實，或拒絕繳納上述稅金者，將視同放棄中獎權益，獎品金額，將會併入個人該年度綜合所得稅申報。
6. 本活動不盡事宜者，本館得保留調整權利，以活動官網公告為主。

◎ 最後更新時間：2022/1/6 下午 07:28:00

回上頁



[網站導覽](#) | [市工農區](#) | [學生公共服務](#) | [廉政專區](#) | [圖書館](#) | [AI](#) | [Q](#) | [f](#) | [t](#) | [v](#) | [p](#)

[最新消息](#) | [讀者服務](#) | [主題活動](#) | [城市閱讀](#) | [關於我們](#) | [我要借書](#)

[首頁](#) > [我要借書](#)

閱讀大富翁-多讀點書

[友善列印](#)



- 活動介紹
- 活動辦法
- 集點獎品
- 抽獎獎品
- 抽獎得獎名單
- 閱讀夥伴
- 常見問答

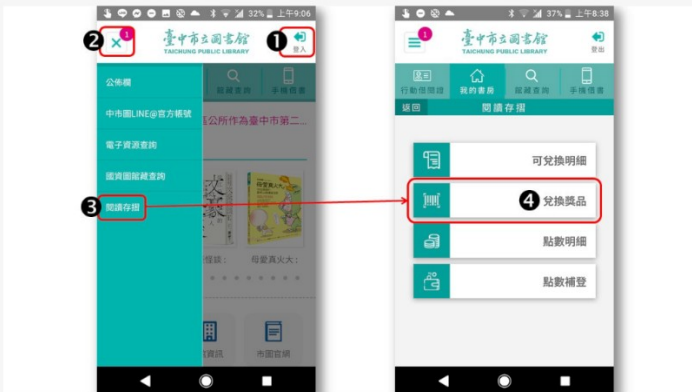
集點獎品

數位存摺集點獎品

數位存摺集點獎品兌換進階為線上系統化，可透過下列兩種方式，[查詢所欲兌換的數位集點獎品](#)：

一、臺中市立圖書館APP (請先更新至 iOS App 1.3.1 版本)

登入個人帳號後，點選左上方斜線之下拉選單點選「閱讀存摺」後，即可於右側欄位看見「兌換獎品」。



二、本館館藏查詢系統

登入個人帳號後至「我的書房」，於畫面左下方點入「閱讀存摺-可兌換明細」，點選「館別」及「點數區間」，即可選擇符合兌換點數資格的獎品。



※ 兌換注意事項 ※

- 每人每日限兌換2個獎品，另同品項獎品每人限兌換2個（獎品上架隔週內）。
例如：已兌換紙巾2包，則該品項可兌換數量上限，無法跨館跨日再兌換。
- 應館與各分館之兌換獎品部份內容不同，各項獎品數量有限，換完為止。
- 獎項為隨機出貨，恕不提供挑選。
- 相同點數如有多樣獎品，需擇一兌換。
- 獎項如有更動，依中市圖書館公佈為主。

附件三、新的操作介面、精選圖書、公告輪播、電子書連結功能等畫面截圖



13:45 臺中市立圖書館 TAICHUNG PUBLIC LIBRARY 登出

行動借閱證 我的書房 館藏查詢 手機借書

「沙鹿深波分館」因進行閱讀環境改善工程...

精選圖書

0.1秒把"最糟... What the法: 這不是我的...

活動資訊 分館資訊 市圖官網

FB粉專 常見問題 帳號管理



13:41 電子書整合查詢入口網

選擇分類： ☒ 關鍵字 ☐ 新到書 ☐

閱讀認證

請輸入關鍵字

臺中市立圖書館每年持續購置電子書數位資源，目前累計電子書(含期刊)館藏量達10萬餘冊。

電子書不僅可於個人電腦閱讀使用，亦可下載APP於手機或平板離線閱讀，不受載具限制，臺中市立圖書館電子書包含當期最新租賃雜誌百餘種，有適合低年齡層學童及樂齡族使用之有聲書，方便語言及多媒體學習，並依不同年齡層分類典藏閱讀認證書籍，方便學童開啟數位學習在家即能取得閱讀認證分數。並依不同族群需求成立以下專區：

書櫃專區

閱讀認證書櫃 語言學習書櫃 小牛頓科學影音館

樂齡書櫃-udn 樂齡書櫃-HyRead ebook 性平書櫃

若未辦理本館借書證，請至<https://bit.ly/2Zn2zoM>網路辦證，立即可借閱電子書。

另與國立公共資訊圖書館共享合作，臺中市立圖書館讀者亦可使用該館36萬餘冊電子書 <https://ebook.nlpi.edu.tw>

HyRead ebook 電子書閱讀平台 iRead eBooks 華藝中文電子書平台 udn讀書館電子書平台

本系統提供以上3電子書平台多元查詢，包括：關鍵字、新到書及閱讀認證等查詢條件，協助使用者快速找到資料。



13:35 臺中市立圖書館 TAICHUNG PUBLIC LIBRARY 登出

公佈欄 中市圖LINE@官方帳號 電子資源查詢 國資圖館藏查詢 閱讀存摺

館藏查詢 手機借書

配合東區區公所辦公...

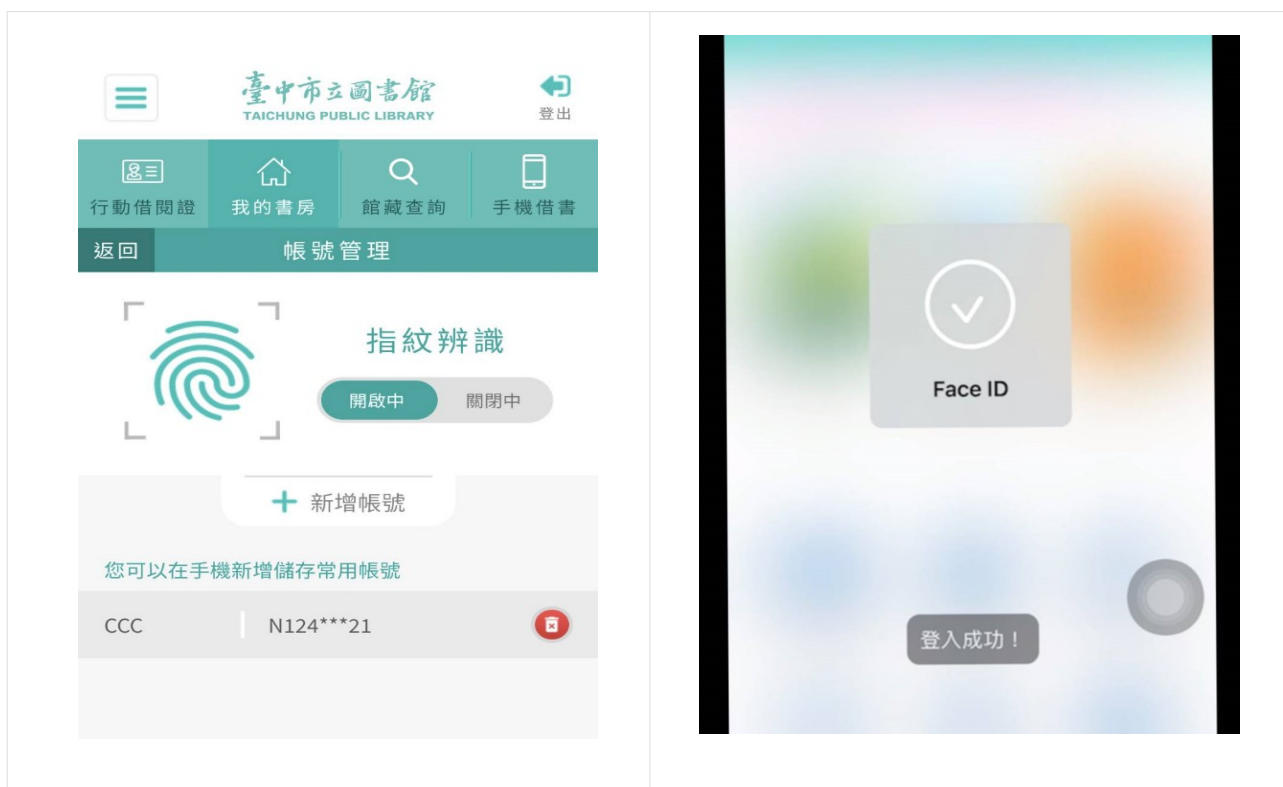
從零開始學...

活動資訊 市圖官網 常見問題 帳號管理

附件四、手機借書功能介面及掃描圖書條碼畫面截圖



附件五、生物辨識功能畫面截圖



附件六、系統即時發送兌換成功與取消系統通知

1. 閱讀點數成功兌換與取消電子郵件通知

<    ...

閱讀點數成功兌換通知單
(Reading points successfully redeemed) ☆ 收件匣

 臺中市立圖書館 4月23日  ...
 寄給我

親愛的 張OO (讀者證卡2112*****929) 您好：

您已使用點數兌換下列品項

兌換品項代碼	兌換品項名稱	兌換日期	兌換地點	兌換點數	剩餘點數
1923	閱讀綠生活	2022/04/23	總館	10	124

◎本信為系統自動送出，請勿直接回覆。
僅作為提醒服務，不為其他依據使用。

有任何問題，請電洽臺中市立圖書館各分館。

<    ...

閱讀點數取消兌換通知單
(Reading points cancel redemption) ☆ 收件匣

 臺中市立圖書館 4月23日  ...
 寄給我

親愛的 張OO (讀者證卡2112*****929) 您好：

您已取消使用點數兌換下列品項

兌換品項代碼	兌換品項名稱	取消日期	取消地點	退回點數	目前點數
1923	閱讀綠生活	2022/04/23	總館	10	234

◎本信為系統自動送出，請勿直接回覆。
僅作為提醒服務，不為其他依據使用。

有任何問題，請電洽臺中市立圖書館各分館。

2. 中市圖 APP 推播通知

臺中市立圖書館 3分鐘前

 讀者您好：您已使用點數兌換物品，謝謝。本訊息為系統自動送出，僅作為提醒服務，不為其他依據使用。

臺中市立圖書館 1分鐘前

 讀者您好：您已取消使用點數兌換物品，謝謝。本訊息為系統自動送出，僅作為提醒服務，不為其他依據使用。

附件七、臺中市立圖書館行動應用 App 基本資安檢測合格證明


MAS-3102-11000041
**行動應用App基本資安
檢測合格證明**

茲證明下述行動應用程式(App)符合工業局公告之「行動應用App基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。

單位名稱：臺中市立圖書館
App名稱：臺中市立圖書館
App版本：v1.2.7 (iOS)
基準版本：v3.1
安全類別：「L2」：需使用者身分鑑別之應用程式。
證書效期：民國 111 年 8 月 19 日
檢測實驗室署名：安華聯網科技股份有限公司
資安檢測實驗室



其它記載事項：

檢測日期：中華民國 110 年 7 月 9 日
本證書效力僅及於上述App與版本。


MAS-3102-11000040
**行動應用App基本資安
檢測合格證明**

茲證明下述行動應用程式(App)符合工業局公告之「行動應用App基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。

單位名稱：臺中市立圖書館
App名稱：臺中市立圖書館
App版本：v1.2.9 (Android)
基準版本：v3.1
安全類別：「L2」：需使用者身分鑑別之應用程式。
證書效期：民國 111 年 8 月 14 日
檢測實驗室署名：安華聯網科技股份有限公司
資安檢測實驗室



其它記載事項：

檢測日期：中華民國 110 年 7 月 9 日
本證書效力僅及於上述App與版本。

附件八、提案改良處理及精進範例

1. 改善兌換通知信顯示兌換點數與剩餘點數

< [圖示] [圖示] [圖示] ...

閱讀點數成功兌換通知單
(Reading points successfully redeemed) ☆
[圖示] 收件匣

 臺中市立圖書館 4月23日
[圖示] 寄給我 ▾

親愛的 張OO (讀者證卡2112*****929)您好：

您已使用點數兌換下列品項

兌換品項代碼	兌換品項名稱	兌換日期	兌換地點	兌換點數	剩餘點數
1923	閱讀綠生活	2022/04/23	總館	10	124

◎本信為系統自動送出，請勿直接回覆。
僅作為提醒服務，不為其他依據使用。

有任何問題，請電洽臺中市立圖書館各分館。

2. 改善可兌換明細中可複選館別功能

 首頁 > 閱讀存摺 > 查詢可兌換明細

☰ 查詢可兌換明細

館別 *可複選

- ☐ 全部館別
- ☐ 臺中市立圖書館
- ☒ 興安分館(工程中)
- ☒ 東區分館
- ☐ 中區分館
- ☐ 北區分館
- ☐ 南區分館
- ☐ 西區分館

點數區間

- ☒ 0 ~ 100 點
- ☐ 101 ~ 300 點
- ☐ 301 ~ 450 點
- ☐ 451 ~ 600 點
- ☐ 601 ~ 750 點
- ☐ 751 ~ 900 點
- ☐ 901 ~ 999 點

查詢

2. 線上教育訓練說明會

有關9/22 (三) 下午2:00-4:00「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」線上說明



陳佩宜 <jadorelivre@taichung.gov.tw>

寄給 333903

大家晚安，

我安排在9/22 (三) 下午2:00-4:00會進行「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」活動啟動說明，歡迎服務台夥伴有空的話可一起參加線上會議。會議說明連結置於簡報內容中，當天活動簡報先給大家看，歡迎大家提供給我任何可能沒有設想到的讀者提問。

祝大家中秋節快樂～

佩宜



3. 為館員整理常見問題 QA

教育訓練 QA

1. 閱讀大富翁數位存摺自110/10/1上線，即已借 1 冊書入點數 1 點
2. 每人每日限兌換2個獎品，另同品項獎品每人限兌換2個（獎品上架期間內）
3. 個人借閱證/家庭卡，每日集點上限 30 點
4. 以手機APP兌換獎品，條碼處目前僅顯示品項名稱，尚無兌換數量顯示（待後續系統優化）
5. 手機APP條碼顯示5分鐘為限，逾期則失效，需再重新按兌換
6. 手機APP切換帳號兌換，等同於手機APP切換帳號借書
7. 讀者於兌換獎品後，收到email通知單顯示剩餘點數部分（待後續系統優化）
8. 「取消兌換」功能僅於獎品有問題，且於當日內才能按取消，逾期無法作業
9. 總館配送獎品品項與數量由閱典課依各館於110年度兌換狀況評估，上架之後可於系統查看
10. 兌換獎項若為0，品項自動下架（需待後續系統優化）

附件十、閱讀夥伴響應活動共同推廣閱讀

臺中市立圖書館
TAICHUNG PUBLIC LIBRARY

最新消息 | 讀者服務 | 主題活動 | 城市閱讀 | 關於我們 | 我要借書

首頁 > 我要借書

閱讀大富翁-多讀點書

友善列印

活動介紹

活動辦法

集點獎品

抽獎獎品

抽獎得獎名單

閱讀夥伴

常見問答

閱讀夥伴

種下一顆閱讀的種子，讓知識在城市間流淌，
「閱讀大富翁」活動自推出以來，
感謝各界閱讀夥伴響應活動，一同與我們攜手推廣閱讀，
歡迎各企業單位與我們連結，共襄盛舉，為推動全民閱讀而努力！
◆ 連絡專線：04-24225101 分機 604 張小姐 ◆

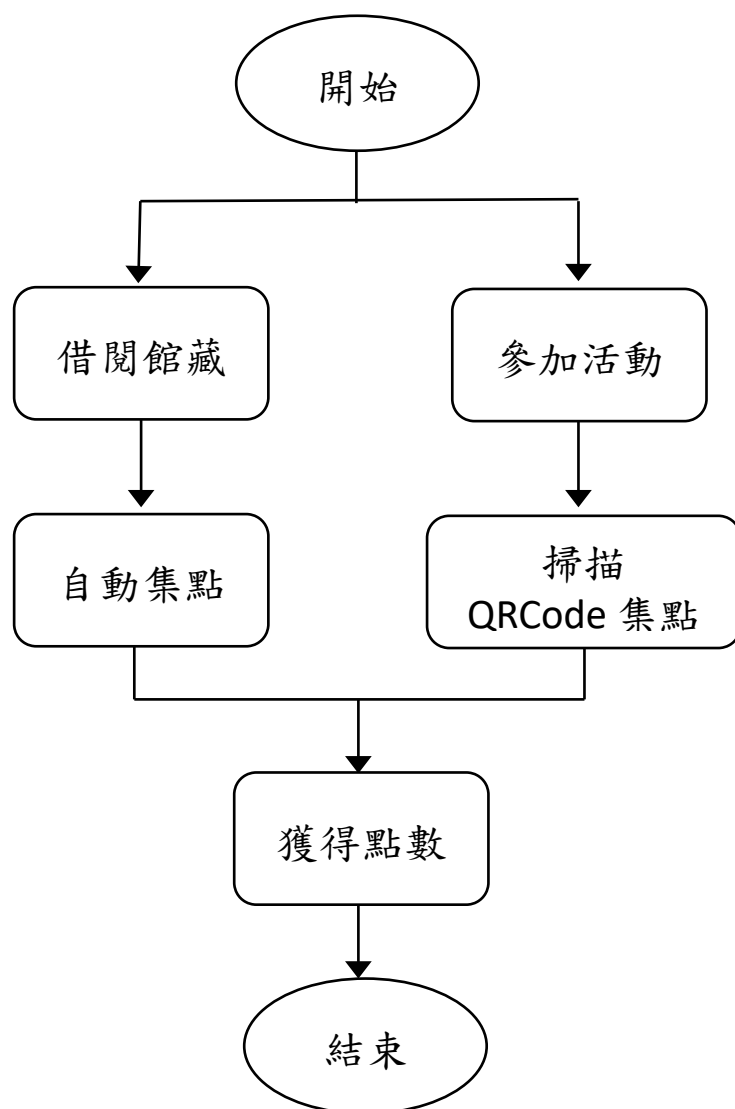
閱讀夥伴	簡介
 正隆股份有限公司 CHENG LOONG CORP.	關心生活、善用資源，貢獻社會， 成為紙業、包裝之領導企業， 秉持積極創新精神，向國內外多角化發展。 正隆股份有限公司自 1959 年 2 月 4 日成立以來，以造紙及紙業加工為核心，不斷用心創新，推出多樣化紙品，建構完整的紙業供應鏈，並發展為多角化經營之集團規模。 今年度持續與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 Discover the best Pentel	Pentel 飛龍文具公司於 1968 年 9 月創立，並於 1999 年通過 ISO9001 (品質認證)、2002 年通過 ISO14001 (環境認證)。由於品質管理的成功，讓Pentel 於 1976 年獲得戴明獎(Deming Prize)。該獎項是為了表彰致力於產品品質管理的製造商，只有為數甚少的知名公司如：NEC、日產、豐田等曾得到此獎項。至今Pentel仍是享有此權威榮譽獎的第一家，也是唯一一家文具製造商。 多年來Pentel秉持不斷研發更優良的商品回饋給社會大眾，並堅持品質是商品的生命，有好的商品才能使企業永續經營。 今年首度與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 OKUMA CENTER 寶熊漁樂碼頭	一位有著釣魚夢的青年與一群出身自釣具工廠的夥伴，1986年他們迸發出共同創業的理想與約定，推廣台灣的魚文化，讓「釣魚」成為國人主流的休閒活動，集結眾人夢想的「寶熊漁樂碼頭」，2019年在台中市潭子區誕生， 『寶熊漁樂碼頭』秉持著對於樂理念，更希望成為親子出遊首選之處，2F釣魚故事館除有專業導覽、主題展覽、親子DIY外，更有全球最大的「虛擬釣場」，1F還有「漁村商店街」等你来尋寶，以及最受歡迎的「釣魚機」，大小朋友可於每日整點準時開釣，享受親子舒適悠閒的休閒時光，適合您週遊前往，假日遊玩新聖地，最刺激、最真實的釣魚體驗全都在「OKUMA CENTER寶熊漁樂碼頭」。今年度持續與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 TZUMii 厝覓	Frama 駁興工業於1992年成立，總部位於苗栗縣銅鑼鄉，引進空板傢俱之know-how，推動國內傢俱DIY風潮，身為台灣大賣場DIY家具最大供應商，產品物美價廉，掌握世界流行趨勢， 一個來自MIT的DIY家具品牌【TZUMii厝覓】，厝覓有著「厝味」、「飽味」的意思，亦是日文中的Le'mi(庵好)之意，也代表著在厝覓，你可以找到屬於個人的居家品味與風格。 2021年首度與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 新光產物保險 SHINKUNG INSURANCE	新光產物保險股份有限公司自1963年創立，為打造創造客戶、股東及員工「三贏」的優質專業企業，秉持服務客戶、創造利潤、永續經營的經營理念持續進步、建立勇於任事的企業文化，期待以完整教育訓練提升員工保險專業能力，增加市占更期許「處處新光，讓愛發光」。 2018年10月新光產物保險股份有限公司基於公益，共同推廣城市閱讀，捐贈行動圖書車1輛，行動圖書車隨圖書館深入社區進行閱讀推廣服務，今年也持續與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 統一超商好鄰居文教基金會 Good Neighbor Foundation	統一超商為響應企業社會責任，將企業資源充分運用在每一個社區角落，於1999年捐助成立「財團法人統一超商好鄰居文教基金會」，長期以來，好鄰居積極投入社區服務安居工作，並致力於改善社區生活及延續地方文化；透過深入大街小巷的7-ELEVEN門市力量，鼓勵員工投入社區關係經營，深入服務各個社區，發揮貢獻在地的精神，以豐富居民精神生活、提升生活品質、與居民共創更美好的生活為己任，並以「成為社區服務中心」為目標邁進，今年也持續與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！
 FRUDIA Derived from Fruit	FRUDIA來自韓國新創品牌，是以鮮果汁為基底的護膚保養品，透過自主研發的低溫凍凝技術R-VITA WM™，先將收成水果進行消毒，把果籽、果肉、果皮手工攪碎，再進行低溫發酵、優待榨汁，以高營養未遭破壞的鮮純果汁代替水作為基底，使天然水果的營養、固有香氣、色澤等可以近乎完好地保留於產品中，高效傳遞至肌膚，為您打造鮮果果汁肌。 上市以來在全球多國受到消費者青睞，也獲得多家國際美容網站與雜誌一致推薦。不但通過韓國等刺激性檢驗，也在人體試用測驗中得到極高評價，外觀設計更榮獲多項國際設計大獎，堪稱新一代K-BEAUTY品牌的明日之星。今年首度與圖書館合作，共同參與「閱讀大富翁-數位閱讀存摺」借閱集點活動！

最後更新時間：2022/4/14 上午 08:34:00

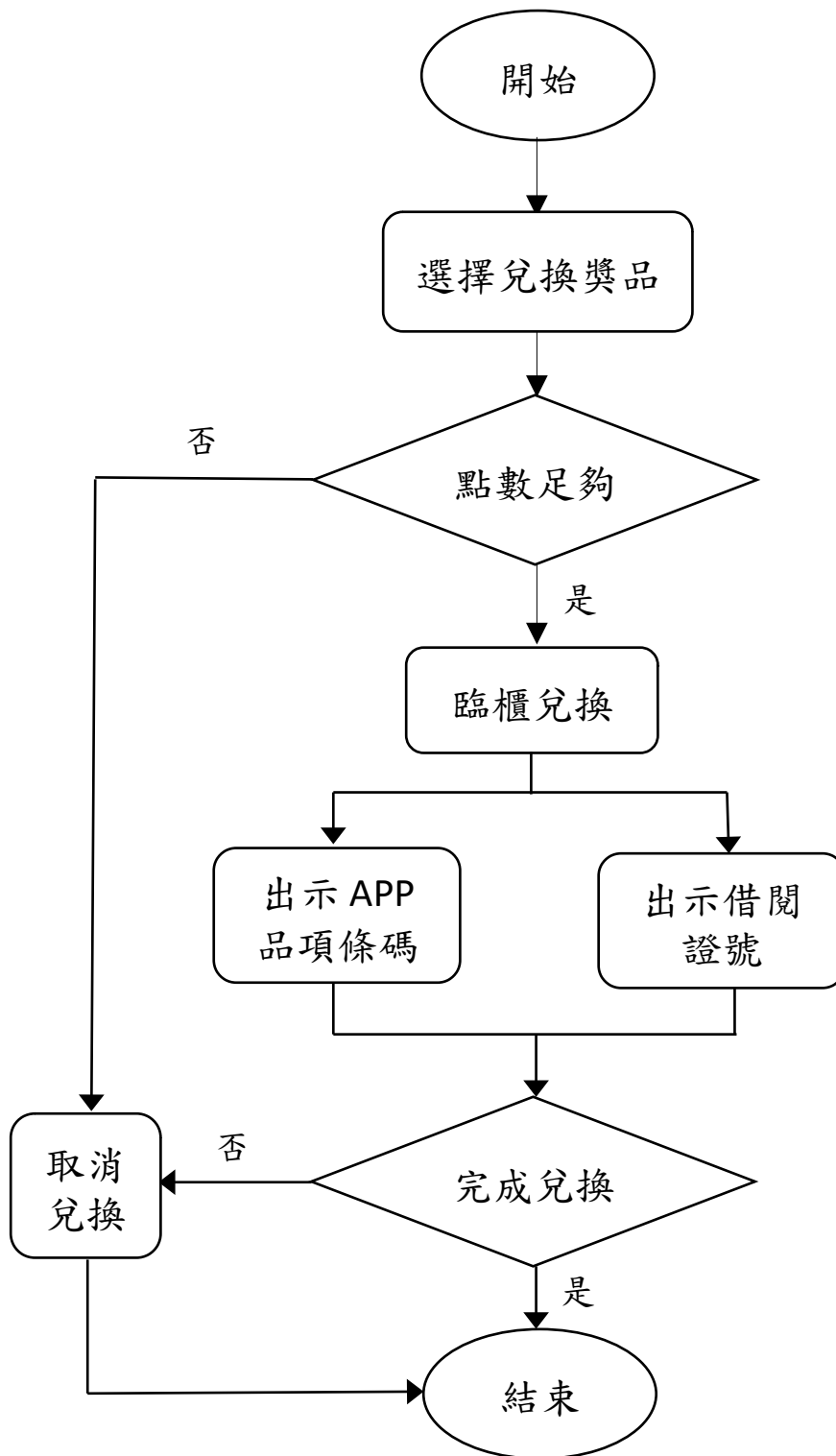
回上頁

附件十一

1.數位集點作業流程



2.兌換獎品作業流程



3.抽獎作業流程

