

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市太平區戶政事務所
單位主管職稱及姓名	主任 林伶香
主要辦理人員及負責工作	陳佑儒 工作圈圈長，統籌規劃管理影片拍攝及直播事宜
協助辦理人員及負責工作	林慶修、林家承、孫明玉、陳雅芳 影片及直播拍攝、剪輯、後製、腳本撰寫、燈光及場景布置等工作
透明化措施名稱	太平戶政開麥拉－網路頻道、互動直播
措施簡介	<p>網路無遠弗屆，為使戶政業務不受時間、空間限制，持續宣導及推廣戶政相關資訊，本所透過網路頻道播送自製影片，並辦理網路互動直播，以「網路替代馬路」的方式，使民眾隨時隨地即可獲得戶政知識，接收戶政業務相關訊息、參與本所活動，打造「業務宣導不受限、戶政工作皆可見」的網路化、公開化宣導途徑：</p> <p>一、公開透明：配合國家發展委員會「電子化政府」政策，於本所網站建置「影音專區」，並於108年8月建立「太平區戶政事務所」Youtube 頻道，上傳本所自製影片，使民眾瞭解戶政相關知識、業務內容、服務項目，深具教育意義，提高政府與民眾的信賴關係。</p> <p>二、公民參與：為「強化網路互動，擴大公民參與」，更於110年2月起於本所 Facebook 粉絲專頁進行網路互動直播，宣導戶政相關知識、業務內容與本所服務項目及活動，並舉辦有獎徵答活動。民眾可追蹤即時動態、了解戶政相關知識及參與近期活動，掌握最新的戶政宣導資訊。</p> <p>三、公私夥伴：本所錄製之影片及網路互動直播均為本所團隊自發籌劃及執行，由本所同仁撰寫腳本，並邀請相關單位及地方人士參與拍攝；網路互動直播讓民眾可以即時參與及交流，抽獎活動更能增加民眾參與率，藉由顧客與夥伴關係，增進民眾對戶政歷史及相關業務之興趣與認識。</p> <p>四、公眾學習：本所108年出版《小荔這一家一守「戶」人生大小事》一書，並將該書自行改編拍攝成影片，共計有聲童書、布袋戲、數位學習等3種版本，公開於本所網站、</p>

	<p>Facebook 粉絲專頁、YouTube 頻道、「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」及「e 等公務園+學習平臺」等平台，除吸引不同族群的民眾觀賞外，更能作為學童、民眾及公務員選讀的終身學習課程之一。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值 (28%)</p>	<p>一、多動腦少花錢：製播影片或進行互動直播，若是委外製作，需增加一筆經費，本所同仁以其對3C 產品及攝影所具知識，先盤點本所有攝影設備、筆記型電腦，將攝影設備軟體更新至最新版本，並上網下載免費串流直播軟體（OBS Studio）及影片編輯軟體，整合現有設備，未添購設備、未增加經費之下，拍攝、剪輯、後製及直播過程均由本所同仁自行操控，同心協力順利完成影片製作及網路串流直播，同時亦節省不少公帑支出。</p> <p>二、多網路少接觸：為了以資訊公開為原則，落實廉能透明，本所持續以「網路替代馬路」的方式，在官網、臉書及 YouTube 頻道宣傳本所各項業務。近2年因 COVID-19 疫情的影響，為免舉辦活動造成群聚，本所於110年2月進一步透過網路互動直播方式，宣導戶政相關知識、業務內容與本所服務項目及活動，並舉辦抽獎活動增加互動。民眾透過行動裝置或電腦，即可追蹤本所即時動態、了解及參與近期活動，掌握最新的戶政宣導資訊。</p> <p>三、多認識少誤解：本所辦理各項戶籍登記業務，舉凡人民的出生、結婚、離婚、死亡、遷徙、改名等等，彷彿一部人生歷史軌跡，但仍有許多人對戶政事務所的業務一知半解。為了讓更多人了解戶政事務所的業務，本所透過 Facebook 粉絲專頁、YouTube 頻道及其他網路平台等各種管道，帶領民眾認識戶政相關知識、業務內容、沿革及寶貴的歷史資料。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、完整標準：為順利推動視訊影片及互動直播，增進民眾對戶政工作的認知與信賴，本所訂定「臺中市太平區戶政事務所直播工作圈實施計畫」，成立直播工作圈以統籌網路直播事宜、強化社群媒體之經營，建立 SOP 達到資訊傳遞標準化，透過網路直播方式與民眾分享戶政相關知識、業務內容與本所服務項目及活動，增進與民眾之互動交流，提升活動的曝光度，擴大戶政業務宣導的觸及人數。</p> <p>二、完整宣傳：本所自行錄製豐富多元的影片共計37部，均上傳至本所 YouTube 頻道，互動直播共進行5場次，Facebook 抽獎活動辦理7次，透過本所官網、YouTube 頻道、Facebook 粉絲專頁等網路平台，公開宣傳戶政相關知識、</p>

	<p>業務內容與本所服務項目及活動，民眾透過行動裝置或電腦，即可隨時隨地點閱觀看並參與活動。</p> <p>三、完整公開：本所自行錄製影片更獲得多家傳播媒體的青睞，將本所自製影片完整公開報導，增加本所活動及業務宣導的能見度。</p>
<p>系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>一、顯而易見：影音專區置於本所網站首頁明顯處，亦於首頁設置大型圖文跑馬燈，公告近期各項活動及資訊。另直播活動之前更將訊息公布於本所網站及 Facebook 粉絲專頁。</p> <p>二、輕鬆便捷：民眾透過行動裝置或電腦，即可隨時隨地參與本所舉辦之最新活動，了解本所各項業務內容。</p> <p>三、完整探索：本所辦理之各項活動透過網路頻道與互動直播，完整公開業務內容及相關資訊，使民眾對於個人從出生到死亡的過程中，與戶政事務所之關係一目瞭然。</p> <p>四、安全無虞：民眾觀看本所影片及參與直播互動，無須擔心隱私的問題，登入帳號均為個人於 Google 及 Facebook 之帳號，本所未蒐集個人相關資料。另影片內容涉及個資部分之畫面，均依規定予以遮蔽。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、YT 訂閱小鈴鐺：本所 YouTube 頻道目前已有 37 部影片供民眾點閱，訂閱人數 872 人，點閱數累積已接近 1 萬人次。</p> <p>二、FB 按讚大分享：本所 Facebook 粉絲專頁按讚人數 19,141 人，追蹤粉絲人數 18,183 人。互動直播累計已有 5 場次，分別為「新春抽獎」、「元宵猜謎」、「家事商談」、「清明追據」、「文康聯誼活動」等，點閱數總計已累積 4,300 多人次，透過按讚及分享所觸及人數達 8,100 多人次。</p> <p>三、學習認證超踴躍：本所自製數位學習教材，於「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」累計有學生 1,006 人次通過/認證 1,523 人次；於「e 等公務園+學習平臺」109 年計有 617 人選讀、480 人完成學習、對課程滿意度 83.27%，110 年計有 417 人選讀、376 人完成學習、對課程滿意度 85.8%。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、寓教於樂：將戶籍檔案資料、戶政業務、近期活動等相關訊息，結合特殊節日、在地文化，透過互動式直播於網路推廣，直播最後並進行有獎徵答，加深民眾對該次宣導業務內容之印象，以創新的方式讓民眾瞭解戶政知識、戶政事務所的業務內容及多元服務。</p> <p>二、終身學習：本所將 108 年出版品改編拍攝成影片及自製成終身學習教材，除吸引不同族群的民眾觀賞外，更能作為學童、民眾及公務員選讀的終身學習課程之一。</p>

相關附件	附件1：臺中市太平區戶政事務所直播工作圈實施計畫 附件2：本所官網「影音專區」、YouTube 頻道、Facebook 粉絲專頁直播影片 附件3：本所自製影片及直播過程 附件4：媒體採訪報導
聯絡窗口	姓名：陳佑儒 電話：(04)23936767#216 e-mail：taiping@taichung.gov.tw

附件 1-1：直播工作圈實施計畫

臺中市太平區戶政事務所直播工作圈實施計畫

一、目的：

因應疫情關係，為利各項政策，如人口政策、兩性平權、政風、國籍、社會關懷及各式戶籍登記等有效持續推廣，規劃以「網路替代馬路」直播方式，取代以往現場活動，讓無法親臨現場的來賓，亦能在家透過網路直播參與活動，藉以提升服務效能，達成業務宣導無遠弗屆之目的，特訂定本計畫。

二、工作圈名稱：「開麥拉直播」工作圈

三、工作圈成員：

(一) 工作圈圈長：陳佑儒

(二) 工作圈圈員：林慶修、陳雅芳、孫明玉及林家承

(三) 工作圈列席人員：依活動性質隨時加入成員列席

四、工作編組：

分組	工作內容	負責成員
器材組	直播時間控制、影片片段切換及現場音效燈光掌控，讓直播過程順利。	林慶修 林家承
編劇組	撰寫活動內容腳本，供主持人直播參考。	陳雅芳 陳佑儒
場佈組	製作海報及場景佈置，為直播節目效果加分。	孫明玉 陳佑儒
主持人	確實掌握整體活動流程脈絡。	依活動 推派人選

五、經費需求：

本計畫所需經費由本所當年度編列預算內支應。

六、預期效益：

(一) 透過本所網站、Facebook 粉絲專頁及 YouTube 頻道等多媒體宣傳網路直播活動，並藉由粉絲按讚、訂閱及分享，增加觸及人數，達到戶政業務宣導的效果。

(二) 藉由直播活動，強化社群媒體經營、增加與民眾互動參與、提升活動曝光率及加強檔案應用服務公開。

七、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正補充之。

附件 1-2：網路直播流程圖

直播議題產生

結合民俗節慶、特殊節日、在地文化
與戶政業務之關係，構思直播議題



編劇組

撰寫活動內容腳本，供主持人直播參考



場佈組

製作海報及場景佈置，
為直播節目效果加分



直播現場

器材組：直播時間控制、影片片段切換及現場音效燈光掌控，讓直播過程順利。

主持人：確實掌握整體活動流程脈絡。



直播結束後，將影片發布至本所網站、
Facebook、Youtube等各媒體平台



附件 2-1：本所官網「影音專區」

附件 2-3：本所 Facebook 粉絲專頁直播影片

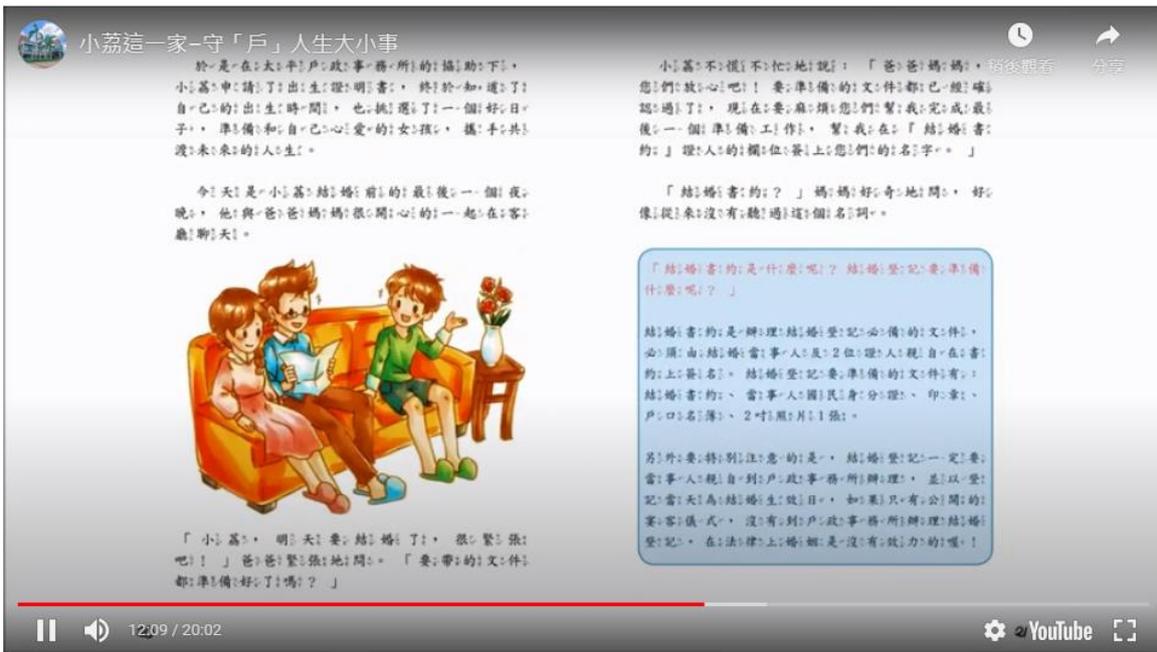
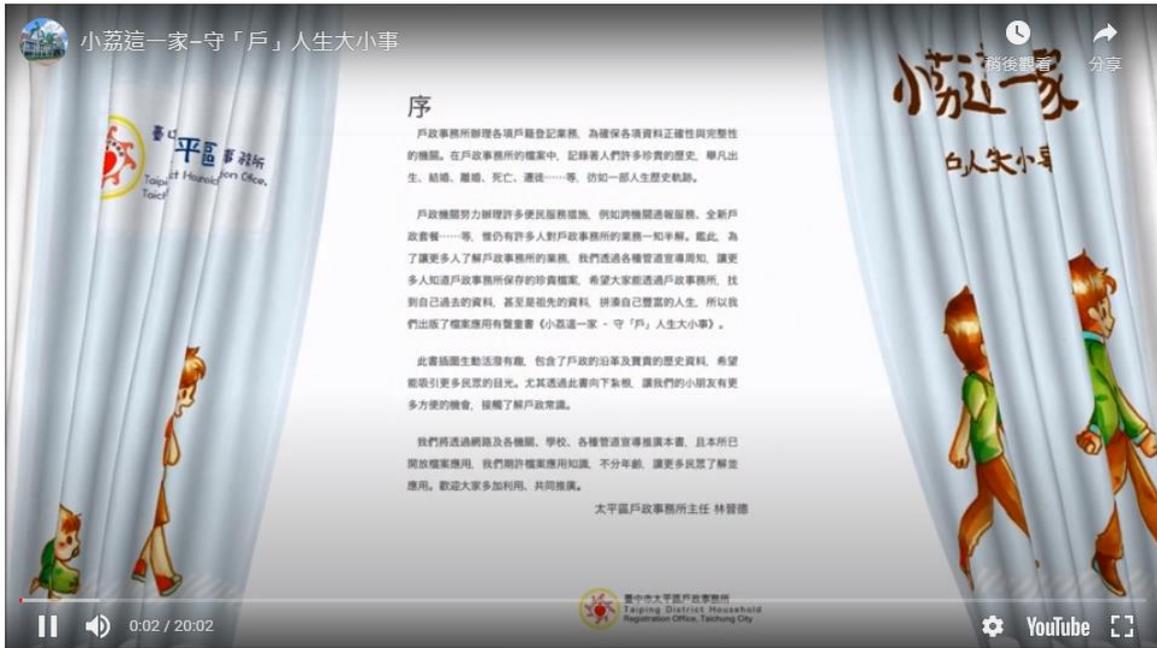
The image displays a collage of screenshots from the Facebook page of the Taichung City Tainan District Household Affairs Office (@tchg018). The main header shows the office's profile picture and name. Below this, several video thumbnails are visible, each with a title and view count:

- 人氣首選**: A video titled "文康聯誼活動-Happy Day" showing a group of people at an outdoor event, with 521 views.
- 所有影片**: A grid of smaller video thumbnails, including:
 - "文康聯誼活動-Happy Day" (7:13)
 - "清明追緝-談古論今猜用語" (14:48)
 - "家事商談駐點服務" (15:41)
 - "攝午拍剪獎選樂" (10:14)
 - "太平戶政-【牛年賀歲】" (0:35)
 - "太平戶政-【牛年賀歲影片】" (1:57)
 - "一舉兩得特別容易上傳地" (3:04)
 - "防範CO中事宣導影片" (19:09)
 - "Happy NewYear 拍拍樂直播" (20:09)
 - "2020慶中女團舞, 活動訊息" (0:46)

On the right side of the collage, there are three vertical panels showing live broadcast screenshots:

- Top Panel**: A live broadcast titled "卡迎新春 揮毫" (Calligraphy for the New Year) at the Tainan District Household Affairs Office, showing two people at a table with a banner.
- Middle Panel**: A live broadcast titled "親子DIY剪黏" (Children's DIY Paper-cutting), showing two women at a table with colorful paper-cutting materials.
- Bottom Panel**: A live broadcast titled "社區式家事服務" (Community-based Household Services), showing staff at a service desk.

附件 3-1：自製影片《小荔這一家—守「戶」人生大小事》有聲童書



附件 3-2：自製影片《小荔這一家—守「戶」人生大小事》布袋戲版



(布袋戲版)小荔這一家-守「戶」人生大小事#第三集

觀看次數：164次 · 2020年1月20日

33 0 分享 儲存 ...



太平區戶政事務所
702 位訂閱者

訂閱

(布袋戲版)小荔這一家-守「戶」人生大小事#第三集



附件 3-3：自製影片《小荔這一家—守「戶」人生大小事》終身學習版

「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」上架畫面

臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

多元 優質 卓越
人本 希望 創新

公告資訊

回上一頁 回公告列表 列印 瀏覽次數: 397

文件標題	轉知市太平區戶政事務所撰寫之《小荔這一家—守「戶」人生大小事》有聲書於「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」上架資訊。
文件編號	588-143178
公告單位	終身教育科 郭建儀
公告日期	2019-10-02 ~ 2019-10-31
文件類別	科室公告
文件內容	依據本市太平區戶政事務所108年9月30日中市太戶字第1080006791號函辦理。

臺中市推動校園閱讀
線上認證系統
鼓勵孩子閱讀的好夥伴~ 讓孩子因閱讀而優質升級

賀~系統自96年12月26日啟用至今已屆滿12週年，瀏覽人次突破54,000,000人次（108年11月27日），目前累積可

生活裡沒有書籍，就好像沒有陽光；
智慧裡沒有書籍，就好像鳥兒沒有翅膀。
— 莎士比亞 · Love's Labour's Last

系統公告 好書索引 新進圖書 新進認證 熱門認證

臺中市政府地方稅務局108年度「讀具繪眼」線上閱讀活動

因故未能完成認證之處理

密碼遺忘之查詢.....

您可以在哪裡借到好書

歡迎所有愛閱讀的孩子！

可認證圖書「標示貼紙」申請

小荔這一家
守「戶」人生大小事

108
讀具繪眼 稅務影音繪本

鼓勵孩子閱讀的好夥伴 · 讓孩子因閱讀而優質升級！

<p>9789860599589</p>	書名	小荔這一家	書摘連結	http://read.tc.edu.tw/reading_certif.....
	語文	中文圖書	系統資源	基礎認證題目 16
	作者	林晉德	推廣運用	基礎認證：通過 1006 次 / 認證1523 次
	出版社	臺中市太平區戶政事務所	閱讀資源	臺中市立圖書館閱讀資源
	出版日期	2019-08-00		
	適讀年段	幼稚園 低年段 中年段 高年段 國中		

臺中市推動校園閱讀線上認證系統

主辦單位：臺中市政府教育局
網管服務：臺中市政府教育局教育網路中心
Copyright © 2007-2020 Education Bureau, Taichung City Government.
65454522 visitors since 2007-09-15.

服務資訊

承辦學校：臺中市北屯區新興國民小學
程式設計與系統維護：阿吉老師
諮詢電話：(04)2426-0290
諮詢信箱：ljc0224@gmail.com

附件 3-4：自製影片《小荔這一家—守「戶」人生大小事》終身學習版

「e 等公務園+學習平臺」上架畫面

The screenshot shows the course page on the 'e 等公務園+學習平臺' website. The course title is '小荔這一家—守「戶」人生大小事'. It includes details such as the registration period (from 2019-01-01 to 2019-12-31) and the upload period (from 2019-01-01 to 2019-12-31). The course is provided by the Taichung City Government and the Taichung City Taiping District Office. The page also features a '課程介紹' (Course Introduction) section with a '認證時數' (Certification Hours) of 108 hours. The introduction explains the importance of household registration in Taiwan and the role of the户政事務所 (Household Registration Office). It also lists the course objectives, which include understanding household registration, recognizing related laws, and using the online system. The course is available in video format and can be accessed via PC or mobile devices.

This screenshot shows the video player interface for the course. The video title is '小荔這一家—守「戶」人生大小事'. The video content shows a cartoon character named '小荔' (Xiao Li) walking and talking about household registration. The video is part of a series of educational materials provided by the Taichung City Government.

This screenshot shows a slide from the video player. The slide title is '戶籍謄本是什麼呢?' (What is a Household Registration Copy?). The text explains that a household registration copy is a document that records the household registration information of a person. It is used to prove the relationship between a person and their household. The slide also mentions that the copy is issued by the Household Registration Office and is valid for use in various official matters.

This screenshot shows a slide from the video player. The slide title is '出生登記-新生兒姓氏' (Birth Registration - Newborn Surname). The text explains that when a child is born, the parents must register the child's name. The slide also mentions that the child's surname is determined by the parents' agreement or by the Household Registration Office's decision. The slide includes the relevant article of the Civil Code (Article 1059).

This screenshot shows a slide from the video player. The slide title is '結語' (Conclusion). The text encourages viewers to use the video to learn more about household registration and to find their own past records to enrich their lives. The slide also includes a cartoon character named '小荔' (Xiao Li) and a small illustration of a family.

報表名稱:課程成效報表(管理者)
報表查詢區間:2021-01-01~2021-12-31
報表產製日期:2022-05-05

課程類型	開課單位(加開機關)	課程提供機關	課程名稱	開課日期	認證時數	閱讀總時數	閱讀總次數	選課總人數	取得認證總人數	完成學習總人數	完成學習總時數	對課程之滿意度	課後測驗可以有效評量對課程內容的瞭解程度	平均測驗成績
開放式	臺中市政府	臺中市太平區戶政事務所	小荔這一家—守「戶」人生大小事	2021/1/1	1	265,609	1555	417	37	376	376	85.80%	85.32%	90.6

附件 3-5：本所 Facebook 粉絲專頁直播過程



附件 4：媒體採訪報導



TBC 社群有線新聞「小荔這一家」勇奪雙 獎下刊報
觀看次數：2167次 · 2019年10月4日

大台中新聞 太平戶政新慶發表
觀看次數：75次 · 2019年10月29日



巨型大富翁+布袋戲 太平戶政讓檔案變有趣

觀看次數：166次 · 2019年11月28日

👍 26 🗨️ 0 ➡️ 分享 📁 儲存 ...