

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府新聞局
單位主管 職稱及姓名	行銷企劃科科长蕭淑君
主要辦理人員 及負責工作	行銷企劃科張憲巧科員 負責臺中願景館營運業務
透明化 措施名稱	臺中願景館透明化措施
措施簡介	<p>臺中願景館透過系統化數位敘事、互動式多媒體機臺，向國內外賓客推廣臺中城市特色。為優化民眾參訪體驗，本局每年爭取編列新臺幣 200 萬元預算，透過願景館導覽服務制度化、公開化，達興利防弊之效益，本服務措施特色說明如下：</p> <p>(一)團體導覽預約申請公開透明：本局透過「臺中市政府服務 e 櫃檯」提供導覽預約申請表單，「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法均公告上網，公開透明，革除黑箱作業疑慮。</p> <p>(二)受理預約 SOP 廉能防弊：本局依據「臺中願景館團體預約注意事項」受理預約申請，為維護本館服務品質，團體導覽預約於參觀日前 14 天線上預約，線上表單公開可預約時段，並提供業務窗口供民眾聯繫；已完成預約者，本館將於三日內以郵件回覆，民眾如未收到回覆或確認預約進度，可逕洽業務窗口。</p> <p>(三)實體宣傳結合廉政宣導：本局願景館志工隊與政風室一同走入社區，結合「願景館服務宣傳」及「廉政法令暨消費者保護宣導」活動，111 年 3 月至 5 月共辦理 3 場次，宣導達 140 人次。目前因疫情志工隊暫停值勤，後將持續走入不同場域，向民眾推廣服務內容。</p> <p>本局願景館預約申請案件數逐年提升，自 107 年 3 月重新整修開館迄今，已累計受理至少 211 件團體導覽預約申請，預約流程透明使民眾實質受益。</p>
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	<p>本館導覽服務機制藉下列措施發揮顯著興利防弊及外部監督價值：</p> <p>(一)場館服機制透明化：本館設置願景館官網，網站串聯本府服務 e 櫃台導覽預約申請表單，並公開展場公告、展區介紹、導覽預約服務、聯絡方式等資訊。本館重要公告及參訪相關辦法亦可見於新聞局官網及服務 e 櫃台導</p>

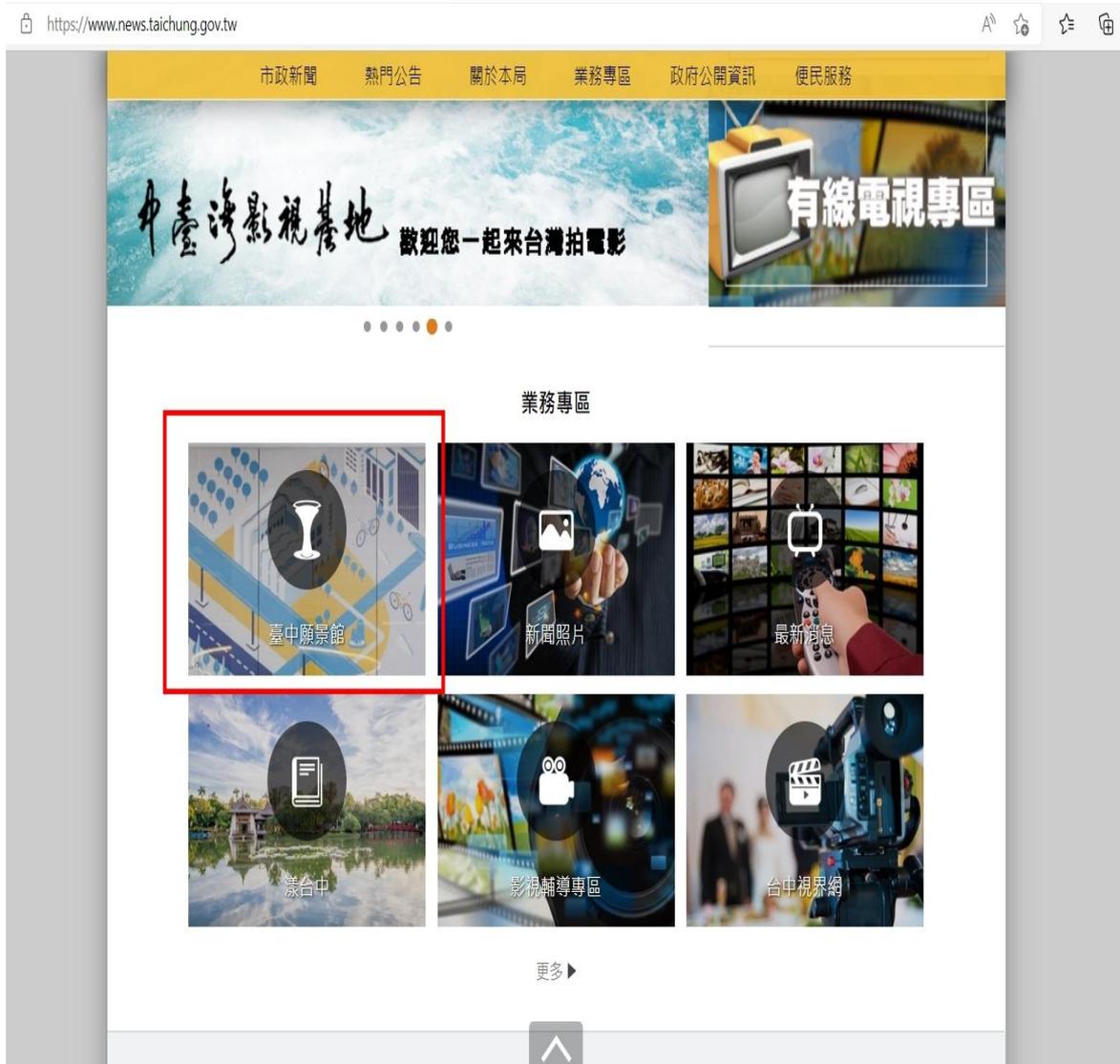
	<p>覽預約表單，公開度及可近性(accessibility)高，有效達到民眾外部監督之目的。</p> <p>(二) 導覽申請機制便民化：本局為簡化導覽預約申請流程、縮短案件辦理時間，於本府服務e櫃台導覽預約表單公開清楚明瞭的參觀須知及注意事項，俾利民眾全日隨時提交預約申請，同時提升行政效率。</p> <p>(三) 結合社區活動強化民意信賴度：本局願景館志工隊與政風室攜手走入社區，由導覽志工向民眾推廣導覽服務，政風室同步講習含公職人員利益衝突迴避法、消費者保護法宣導及反賄選等廉政法規，並辦理有獎徵答發送宣導品。透過淺顯易懂、寓教於樂的方式，親自與民眾互動與交流，行銷本府廉能透明業務措施，加強民眾對於政府施政信賴。</p>
<p>流程標準化及 公開化程度 (28%)</p>	<p>建立標準化作業流程(SOP)是創造行政績效的重要關鍵，同時更能增進申請者對本影視補助機制的信賴：</p> <p>(一) 受理導覽申請預約，作業流程標準化：本局依據「臺中願景館團體預約注意事項」受理團體導覽預約申請，將申請流程標準化。前揭注意事項公告於本府服務e櫃台預約申請表單，表單並提供申請流程、受理程序及參觀須知等資訊，落實作業流程標準化。</p> <p>(二) 網路預約表單，申請流程透明化：本局於服務e櫃台公告「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」，並即時提供展場最新公告，資訊充分透明化、制度化及公開化，方便申請者提交參訪預約申請。</p> <p>(三) 設置專職場館營運人員，落實標準作業流程正確度：本館設有專職承辦窗口及營管人員，處理展場第一線導覽服務、導覽志工輔導管理、展項內容更新、設備維護等業務，依據「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法落實場館營運相關之行政程序。</p>
<p>系統(或措施) 便捷性、完整性 及安全性 (18%)</p>	<p>本館導覽服務機制藉下列措施達成便捷性、完整性及安全性：</p> <p>(一) 展場資訊置於本局網站明顯處：本館官網連結設置於本局官網首頁，重要公告也於本局網站主動公開。官網串聯本府服務e櫃台導覽預約申請表單，並公開展場公告、展區介紹、導覽預約服務、聯絡方式等資訊。</p> <p>(二) 申請案個資安全性維護：設置營管窗口受理、處理個案申請需求，由單一窗口專職管理每一個申請，妥善保管申請案資料，落實資料安全性維護及完整性內涵。</p>

<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>本館導覽服務機制以下列方式服務民眾： 本局持續開放政府資料，以增進施政透明度。本館重要公告皆公開發布於本局官方網站，並設有「臺中願景館」網站 banner 連結，便於有興趣之民眾近用。如願景館辦理活動，民眾也可以在市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁上看見活動資訊。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>本館整合實體及網路宣傳導覽服務： (一)實體活動： 1. 館內活動：歷年辦理之活動含推廣臺中學的「繪本日」，帶領學童體驗一日導覽志工的「小小導覽員」等，配合主題邀請城市吉祥物石虎家族參與，活動創造口碑、獲得好評。相關活動資訊公告於市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁，也吸引不少民眾主動詢問。 2. 走入社區：願景館推廣走入社區，由導覽志工隊主動出擊，親自向民眾宣傳本館服務項目，並結合政風室廉政宣導活動，配合有獎徵答，寓教於樂。 (二)網路行銷： 1. 除透過市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁宣傳，本局亦與網紅合作推廣願景館服務，透過 KOL 社群影響力，觸及多元群眾，提升願景館導覽服務知名度，吸引更多民眾近用導覽服務。 2. 110 年下半年與網紅「好想去喔」合作影片「好想去臺中 捷運週邊美食+景點，超過 10 個點隨你挑！市政大樓內也有免門票室內景點！」於 YouTube 及 Facebook 累計觀看已超過 11 萬人次(截至 111 年 5 月 19 日)。另，本局亦透過 Instagram、部落格宣傳願景館資訊，合作網紅含「寶寶吳迪」及「阿發哩得」。 (三)製作宣導咖啡包： 為擴大宣導成效，本局設計推廣願景館，結合廉政宣導標之宣導咖啡包，於活動時發放，促使民眾對願景館認識及提高廉潔信賴度。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件 1-本局官網及市政新聞宣導「臺中願景館」資訊連結 附件 2-臺中願景館官網 附件 3-本府服務 e 櫃台導覽預約表單 附件 4-願景館實體推廣攜手廉政宣導 附件 5-願景館與 KOL 合作推廣服務 附件 6-宣導咖啡包 附件 7-媒體宣導</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：行銷企劃科張憲巧、電話：(04)22289111#15210 e-mail：hsienchiao@taichung.gov.tw</p>

附件 1- 本局官網及市政新聞宣導「臺中願景館」資訊連結

本局持續開放政府資料，除於本局官網首頁設置「臺中願景館」官網連結，方便民眾近用願景館服務，並透過本局官網公告、市政新聞及本局「漾臺中」臉書粉絲專頁推廣展場活動資訊。

1. 本局官網連結「臺中願景館」(<https://www.news.taichung.gov.tw/>)



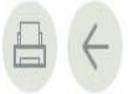
2. 市政新聞宣傳新展 (<https://www.taichung.gov.tw/1760348/post>)

網站導覽 E



熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞



台中願景館「城市外交」新展亮相 感受台中美好



台中城事-城事典藏展區

市長盧秀燕上任以來力拚市政，逐步完善各項重大建設及福利措施，也積極推展城市外交，提升台中國際能見度，願景館配合盧市長市政願景成果，今年新增「城市外交」主題展，透過世界地圖與「城市外交」、「#台中」2支主題影片展現台中國際交流的努力，也拍製「感受台中 Feeling Taichung」宣傳影片，帶領市民感受台中的美好及溫暖，歡迎踴躍前往參觀。

台中市政府新聞局表示，世界地圖在館內「台中生活」展區，呈現近幾年台中外交足跡，包括盧市長2019年到訪荷蘭，與阿梅爾市 (Almere)、烏特勒支市 (Utrecht) 簽署MOU，雙方就聯合國永續發展目標 (SDGs)、潔淨能源、循環經濟、經貿投資、科學及教育等域交流合作；副市長令狐榮達同年與澳洲布里斯本 (Brisbane) 市長簽署MOU；觀旅局也與日本名古屋簽署觀光友好城市交流合作協定書，積極拓展國際交流。

另外，「城市外交」、「#台中」2支主題影片在「城市物語」展區，民眾只要輕觸地圖光桌即可觀賞。「城市外交」包含日本友好城市青森縣平川市參與2020台灣燈會在台中的策展，其傳統「睡魔花燈」閃耀展區成為打卡熱點，以及荷蘭在台辦事處去年4月致贈800枝國花鬱金香，

向台中醫護防疫人員致敬；「#台中」呼應社群媒體時代，以hashtag熱門關鍵字介紹台中熱搜景點，例如去年正式啟用的水滸中央公園、全台灣面積最大的新社花海暨國際花毯節等。

3. 配合疫情滾動式開放及休館公告

網站導覽 回首頁 RSS訂閱頻道 市府首頁

臺中市政府新聞局
Information Bureau Taichung City Government

請輸入關鍵字



進階搜尋

市政新聞

熱門公告

關於本局

業務專區

政府公開資訊

便民服務

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 公告事項



【公告】臺中願景館自111年4月18日起休館

因應新冠肺炎疫情，配合市政大樓防疫措施，臺中願景館自111年4月18日起休館，視疫情發展將另公告開館時間。如有不便，敬請見諒。

4. 漾台中粉絲專頁宣傳願景館及相關活動

(<https://www.facebook.com/watch/?v=423857579578602>)

facebook

Watch

首頁

直播

節目

探索



#關於台灣大道市政大樓可能讓你意外的point #0518國際博物館日 #台中粉 知道嗎? 市府裡面也有博物館喔! #台中願景館 是台中的時光膠囊，帶您穿梭這...



留言



分享



128 · 3則留言 · 2,464次觀看

漾台中 2020年9月10日

台中吉祥物「石虎家族與歐米馬」#虎媽 來囉! 🐯🐯🐯
虎媽要帶小朋友認識台中特色糕點~~~太陽餅!!! 🍪🍪🍪
就在台灣大道市府裡的 #台中願景館!! 還有手作中秋卡套的活動唷!!
大熱天的來吹冷氣，聽故事，作手工吧!!!
報名戳這裡：<https://forms.gle/MTSUsByHEjpn76HX8>

84

附件 2-臺中願景館官網 (<https://www.taichunghub.com.tw/>)

願景館官網提供展館最新消息、展區介紹、團體導覽預約表單連結、本館連絡電話及地址等資訊。

1. 官網首頁



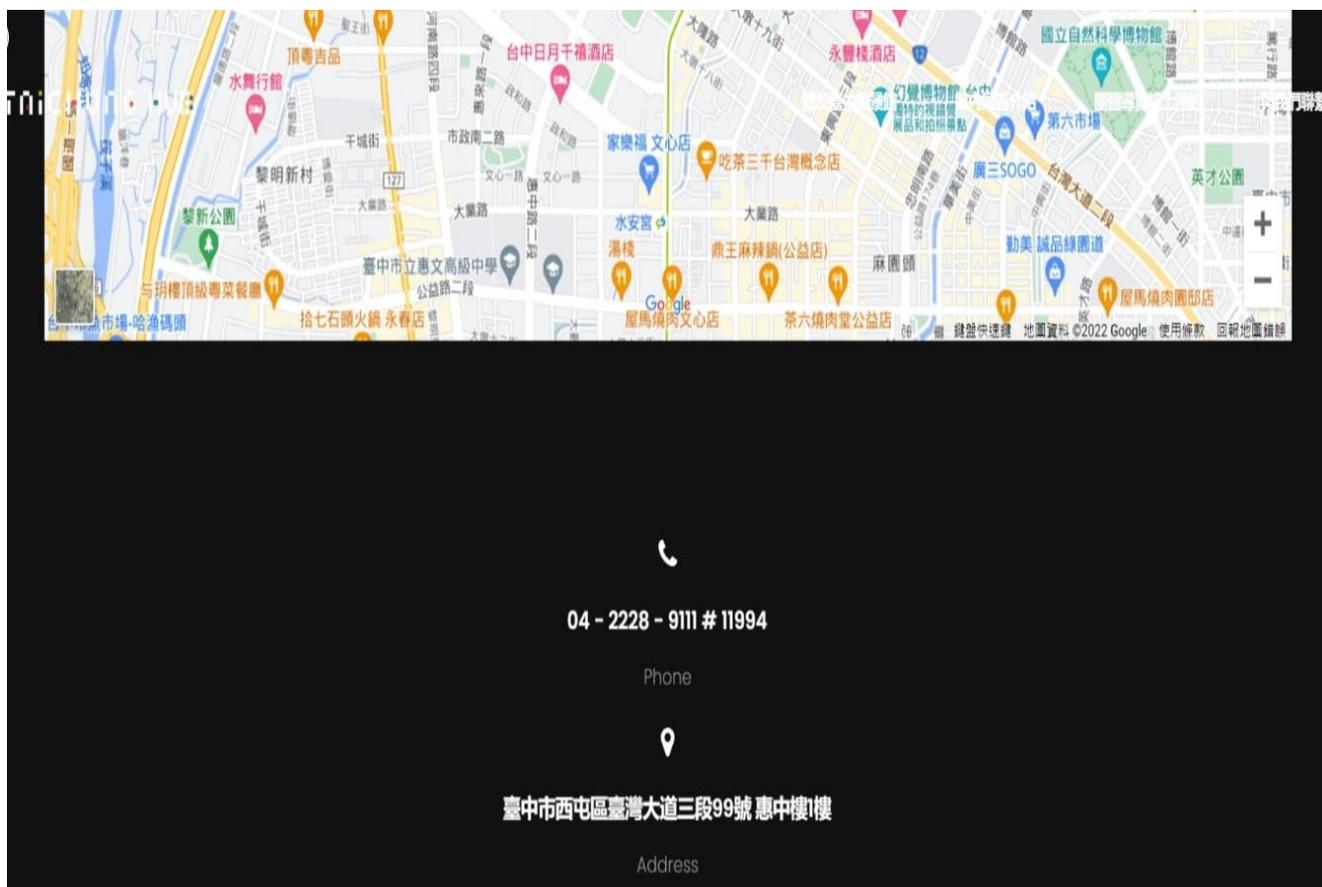
2. 願景館官網展區介紹

The image shows the exhibition introduction page on the Taichung Vision Museum website. The page has a dark background with blue and green highlights. At the top left, 'TAICHUNG HUB' is visible. The main heading is '臺中市的母親之河—大甲溪'. Below the heading, there is a paragraph of text: '發源於武陵七家灣。沿著大甲溪，歷代臺中人與河共生，孕育出許多值得細細品味的景觀風貌。在此，邀請您一起與櫻花鉤吻鮭往上游去，來到大甲溪源頭，探索臺中市值得珍藏的美景。'. Below the text, there are two images showing interactive exhibits. The left image shows a circular table with a large, glowing blue water column in the center, surrounded by a map of the river. The right image shows a similar exhibit with a large, glowing blue water column and a map of the river, with a person's hand interacting with the table.

3. 願景館官網提供本府 e 櫃台導覽預約表單連結



4. 願景館官網提供本館聯絡資訊



附件 3-本府服務 e 櫃台導覽預約表單

本局透過「臺中市政府服務 e 櫃檯」提供導覽預約申請表單，「臺中願景館展場參觀須知」、「臺中願景館團體預約注意事項」等辦法均公告，公開透明。

1. 網頁版及行動版-預約申請表單

(<https://eservices.taichung.gov.tw/assortBusiness/ResAgree/149/Bulletin/180044/180005>)

ices.taichung.gov.tw/assortBusiness/index/149/Online-booking/180044/180005?isRes=Y

美術館志... 市旗 臺中市政府e化公務... eCPA人事服務網...



服務 e 櫃檯
Taichung City e-Service

登入註冊 | 本站導覽 | 回首頁 | 臺中市政府 | 常見問答

請輸入關鍵字

主題服務 服務導覽 業務機關 申辦查詢 服務台 個人化專區 字級

首頁 / 線上申辦 / 預約

建議備妥所有資料後再進入此頁面開始填寫資料，閒置(未輸入資料)30分鐘後，將自動導回網站首頁。

臺中願景館團體導覽預約申請

申請說明 表單下載 隨櫃辦理

申辦項目單位：新聞局-行銷企劃科 申請日期：2022-05-19

【公告】臺中願景館自111年4月18日起休館
因應新冠肺炎疫情，配合市政大樓防疫措施，臺中願景館自111年4月18日起休館，視疫情發展將另公告開館時間。如有不便，敬請見諒。

線上預約後到場應備文件：
0. 無

基本資料

(必填)申請人姓名：

(必填)身分證字(居留證)號：

通訊資料(電話或手機可擇一輸入)

(必填)申請人E-mail信箱：



[首頁](#) / [線上申辦](#) / [預約](#)

建議備妥所有資料後再進入此頁面開始填寫資料，閒置(未輸入資料)30分鐘後，將自動導回網站首頁。



臺中願景館團體導覽預約申請

[申請說明](#)

[表單下載](#)

[臨櫃辦理](#)

申辦項目單位：新聞局-行銷企劃科

申請日期：2022-05-19

【公告】臺中願景館自111年4月18日起休館
因應新冠肺炎疫情，配合市政大樓防疫措施，臺中願景館自111年4月18日起休館，視疫情發展將另公告開館時間。如有不便，敬請見諒。

線上預約後到場應備文件：

0. 無

基本資料

(必填)申請人姓名：

請輸入申請人姓名

(必填)身分證字(居留證)號：

請輸入身分證字(居留證)號



附件 4- 願景館實體推廣攜手廉政宣導

本局願景館志工隊與政風室一同走入社區，結合「願景館服務宣傳」及「廉政法令暨消費者保護宣導」活動，111年3月至5月共辦理3場次，宣導達140人次。現因疫情志工隊暫停值勤，後將持續走入不同場域向民眾推廣服務。

場次	活動照片
111/3/31 台中市農會西 屯辦事處(西屯 路二段307號 3樓)	

111/4/14
台中市北屯區廬
子里廬子巷 100
號



111/4/15
台中市農會西
屯辦事處(西
屯路二段 307
號 3 樓)



附件 5- 願景館與 KOL 合作推廣服務

透過 KOL 社群影響力，觸及多元群眾，提升願景館導覽服務知名度，吸引更多民眾近用導覽服務。

1. 願景館與網紅「好想去喔」合作影音觀看已超過 11 萬人次。「好想去臺中·捷運週邊美食+景點」，超過 10 個點隨你挑！市政大樓內也有免門票室內景點！（2021-12-13 首播，截圖日期：111/05/19）

(1) YouTube：<https://reurl.cc/Y9zErX>



The image shows a YouTube video player interface. At the top left is the YouTube logo with 'TW' next to it. To the right is a search bar with the text '搜尋' and a magnifying glass icon. The video content shows two women wearing face masks and yellow safety harnesses, sitting on a yellow simulator ride. The ride is part of an exhibit at the Taichung Vision Museum, as indicated by the location tag '臺中願景館' in the top right corner of the video frame. A large, stylized text overlay reads '超像遊樂設施!' (Looks like a ride!). The video player includes a progress bar at the bottom showing '5:07 / 13:02' and the text '捷運市政府站 臺中願景館'. Below the video player, there are hashtags: '#好想去喔wantogo #臺中捷運 #免門票'. The main caption reads: '好想去臺中 | 捷運週邊美食+景點，超過10個點隨你挑！市政大樓內也有免門票室內景點！'. At the bottom, it shows '觀看次數：80,693次 · 首播日期：2021年12月13日' and interaction icons for likes (1062), dislikes, share, save, and a menu icon.

(2) Facebook : <https://reurl.cc/908v1Y>

facebook

Watch

首頁

直播

節目

探索



📍好想去臺中 | 週邊美食+順遊景點整理，超過10個點隨你挑！原來市政大樓...

👍 讚

💬 留言

🔗 分享

👍 343 · 27則留言 · 3.6 萬次觀看

2. 本局與網紅「寶寶吳迪」合作，透過部落格及臉書推廣願景館。藉由【痞客邦】網站-【台中景點推薦】，推廣臺中願景館·充滿互動式體驗的免費展覽。

痞客邦

邦邦

興趣牆

應用市集

PIXstyleMe

Nov 23 Tue 2021 【台中景點推薦】臺中願景館·充滿互動式體驗的免費展覽，模擬鐵馬遊
行車探險!

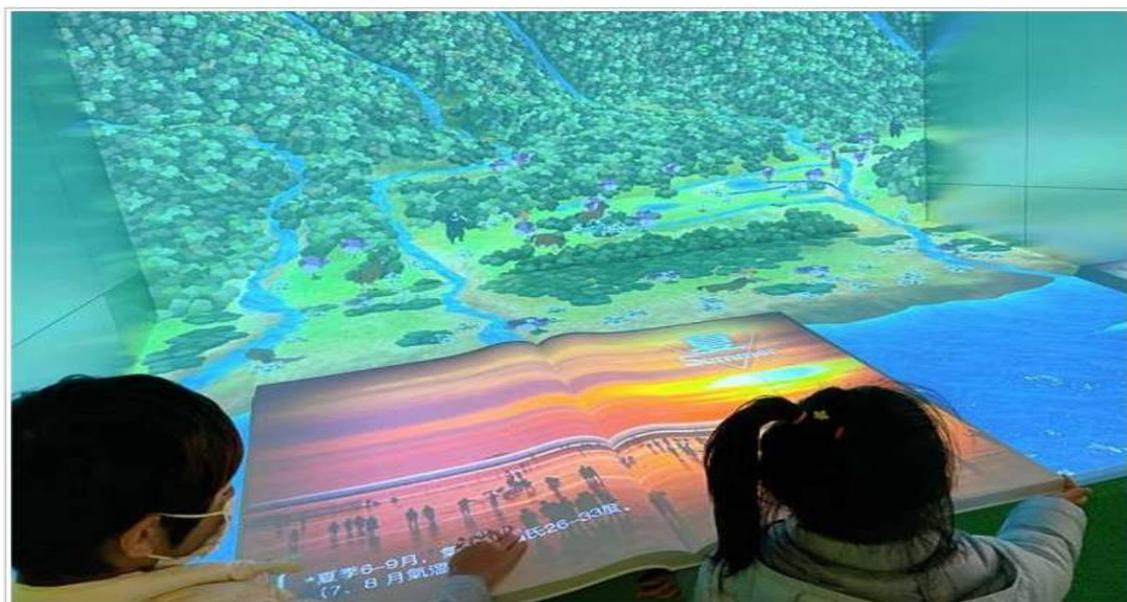
分享: 讚 71



【台中景點推薦】臺中願景館・充...

收藏

同時語音解說台中的山脈和溪流～



3. 本局與「阿發哩得」合作，透過部落格及 Instagram 推廣願景館。
【部落格】-【台中西屯】臺中願景館 | 有趣的互動式多媒體體驗，一覽台中之美，台中免費景點推薦(<https://reurl.cc/OpWrzX>)。



Instagram :

<https://www.instagram.com/p/CW5q1xwv2SW/?igshid=NWRhNmQxMjQ=>

附件 6- 宣導咖啡包

為擴大宣導成效，本局設計推廣願景館，結合廉政宣導標之宣導咖啡包，於活動時發放，促使民眾對願景館認識及提高廉潔信賴度。



臺中願景館
臺中市政府惠中樓1樓 (免費參觀)
開館時間：週一至週五 09:00-17:00

富市臺中．廉潔政風
法務部廉政署檢舉專線 0800-286-586
臺中市政府政風處檢舉專線 04-22288226
臺中市政府新聞局 廣告

附件 7-媒體宣導

1. Yahoo 新聞 110.4.8



yahoo! 新聞

焦點 新冠肺炎 俄烏開戰 即時 娛樂 國際 毛宇宙 政治 社會地方 財經 運

◎自立晚報 | 1k人追蹤 ☆追蹤

台中願景館「城市外交」亮相 感受台中美好

2021年4月8日 · 2分鐘 (閱讀時間)

【記者陳世長台中報導】市長盧秀燕上任以來力拚市政，逐步完善各項重大建設及福利措施，也積極推展城市外交，提升台中國際能見度，願景館配合盧市長市政願景成果，今年新增「城市外交」主題展，透過世界地圖與「城市外交」、「#台中」2支主題影片展現台中國際交流的努力，也拍製「感受台中Feeling Taichung」宣傳影片，帶領市民感受台中的美好及溫暖，歡迎踴躍前往參觀。

新聞局表示，世界地圖在館內「台中生活」展區，呈現近幾年台中外交足跡，包括盧市長2019年到訪荷蘭，與阿梅爾市 (Almere)、烏特勒支市 (Utrecht) 簽署MOU，雙方就聯合國永續發展目標 (SDGs)、潔淨能源、循環經濟、經貿投資、科學及教育等域交流合作；副市長令狐榮達同年與澳洲布里斯本 (Brisbane) 市長簽署MOU；觀旅局也與日本名古屋市長簽署觀光友好城市交流合作協定書，積極拓展國際交流。

另外，「城市外交」、「#台中」2支主題影片在「城市物語」展區，民眾只要輕觸地圖光桌即可觀賞。「城市外交」包含日本友好城市青森縣平川市參與2020台灣燈會在台中的策展，其傳統「睡魔花燈」閃耀展區成為打卡熱點，以及荷蘭在台辦事處去年4月致贈800枝國花鬱金香，向台中醫護防疫人員致敬；「#台中」呼應社群媒體時代，以hashtag熱門關鍵字介紹

2. 台灣好新聞 110.4.8 刊登

台中願景館新展亮相 展現城市外交成果



記者孫詩蘋 / 台中報導

2021年4月8日 - 2 分鐘 (閱讀時間)



為了提升台中國際能見度，配合市政願景成果，台中願景館今年新增「城市外交」主題展，透過世界地圖與「城市外交」、「#台中」2支主題影片展現台中國際交流的努力，也拍製「感受台中Feeling Taichung」宣傳影片，帶領市民感受台中的美好及溫暖，歡迎踴躍前往參觀。

台中市政府新聞局表示，世界地圖在館內「台中生活」展區，呈現近幾年台中外交足跡，包括市長盧秀燕2019年到訪荷蘭，與阿梅爾市（Almere）、烏特勒支市（Utrecht）簽署MOU，雙方就聯合國永續發展目標（SDGs）、潔淨能源、循環經濟、經貿投資、科學及教育等域交流合作；副市長令狐榮達同年與澳洲布里斯本（Brisbane）市長簽署MOU；觀旅局也與日本名古屋市簽署觀光友好城市交流合作協定書，積極拓展國際交流。

3. 中時新聞網 110.4.8 刊登

新聞標題 中時新聞網 110.4.8 刊登

中時新聞網 真道理性 真愛台灣

旺得富

購物 超級站

購物 超級站

購物 超級站

購物 超級站

購物 超級站

新冠肺炎 即時 政治 言論 生活 娛樂 財經 股市 國際 兩岸 社會 軍事 科技 體育 網推 有影 健康 運動

生活首頁 總覽 美食旅遊 消費 時尚 專訊 新冠肺炎 校園Campus 城市競爭力 和地球呼吸 2022續續展

Google 已關閉廣告

首頁 / 生活

台中願景館「城市外交」新展亮相 感受台中美好

12:08 2021/04/08 | 中時 | 陳世宗



臺中市安撫補助金

- 守護學
- 市立高級中學
- 平日提供 免
- 例假日、寒
- 假期 加碼

PChome 24小時 天天

EPSON

EPSON L3250

三合一Wi-Fi

生活熱門

4. 新華報導 109.12.16 刊登

看見不一樣的台中 2021記事手札12/21起市政願景館開放索取



12/16/2020 02:19:00 下午

鄭建勳@臺中報導

由台中市政府新聞局發行的記事手札，今年以「Taichung」為書名，精選12張深具代表性的台中城市照片，包括綠川、中央公園、光復新村、高美濕地、新社花海等；筆記頁則以台中城市吉祥物「石虎家族」為主角，呈現山、海、屯、都各區域的自然與人文特色，期待透過這本手札，讓市民感受居住台中的幸福感。

新聞局說明，以台中特色設計的《2021記事手札》，簡約潔白的封面，壓印「Taichung」字樣，並搭配紅色束帶，令人目光為之一亮。手札特別精選12張深具台中代表性的旅遊、文創、生活等照片，展現宜居城市的願景。

新聞局表示，《2021記事手札》將自12月21日起至23日開放索取。有意索取的民眾，可於索取期間每日上午10時起，至市府台灣大道市政大樓惠中樓（A棟）1樓市政願景館服務台領取，每日限量300本、每人限領1本。此外，為配合秋冬防疫專案，提醒民眾出入市府市政大樓應戴口罩，如有相關索取問題，可洽市府新聞局(04)22289111分機15223。



5. 自由時報 107.12.20 刊登

自由時報 Liberty Times Net 即時熱門 政治 社會 生活 健康 國際 地方 蒐奇 影音 財經 娛樂 藝文
汽車 時尚 體育 3C 評論 玩咖 食譜 地產 專區 TAIPEI TIMES 求職

一泊朝食 每房\$8300元起

快訊 長榮總座謝惠全:今年 淡季低點已度過

首頁 > 生活

邀民眾迎耶誕 台中願景館23日特別開館

台中願景館將在23日特別開館。(圖由台中市政府提供)

.jpg

2018/12/20 14:11