

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>提案機關</b>              | 臺中市公共運輸及捷運工程處   |
| <b>單位主管職稱及姓名</b>         | 處長 張應當  |
| <b>主要辦理人員及負責工作</b>       | 黃鼎鈞<br>辦理本市候車服務燈建置計畫案招標發包及後續事宜  |
| <b>協助辦理人員及負責工作</b>       | 鄭仕彥<br>辦理本市候車服務燈建置計畫案提案備標事宜   |
| <b>透明化措施名稱</b>           | 候車亭服務燈啟用，候車環境再升級  |
| <b>措施簡介</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提供民眾更加安全便利的乘車候車服務，本市針對中清、北屯、崇德、文心、忠明、復興、五權路及臺灣大道等市區主要路廊共計136處候車亭建置無障礙候車服務燈，於今(111)年1月17日完成建置並啟用。</li> <li>2. 於候車亭設置路線按鈕或數字鍵盤供民眾選擇公車路線，按下路線按鈕或輸入公車路線後，即可同時開啟亭內、外之服務燈，亭內小型服務燈顯示無障礙圖示及民眾選擇之路線號碼供民眾確認，亭外大型服務燈顯示民眾選擇之公車路線號碼，駕駛該路線之司機能提前確認路線號碼並停靠載客。</li> <li>3. 候車亭服務燈結合公車動態系統，透過台中公車 App，可在站點範圍內以手機遠端啟動服務燈。</li> </ol> |
| <b>興利防弊、外部監督價 (28%)</b>  | 當服務燈燈號亮起，視同民眾招手攔車之意思表示，公車司機必須依規停靠載客，使民眾攔車更加便利，且能避免民眾於道路壅塞時，往道路中央站立招手之危險情形，能直接減少因公車過站不停引起的民怨。  |
| <b>流程標準化及公開化程度 (28%)</b> | 候車亭服務燈針對行經8條公車路線以上之候車亭提供觸控式鍵盤給民眾使用。若行經候車亭之公車路線數小於8條則提供按鍵鍵盤給民眾使用。  |

|  |  |
|--|--|
| <p>系統（或措施）<br/>便捷性、完整性<br/>及安全性<br/>（18 %）</p> | <p><b>便捷性:</b>為方便民眾使用，採直覺化方式設計鍵盤按鈕，簡化公車路線選項。</p> <p><b>完整性:</b>將區、延、繞…等副線與主線合併，民眾使用時不需要面對令人眼花撩亂的副線，只要選定主線號碼，由後台系統端介接公車動態資料，判斷此刻民眾預約的路線為主線或副線後於大型服務燈上推播顯示。</p> <p><b>安全性:</b>候車亭上方顯示搭乘路線號碼服務燈，供公車駕駛提前辨識靠站載客，提供高齡者或行動不便乘客更安全便利之乘車服務。</p> |
| <p>民眾使用情形<br/>（18%）</p>                        | <p>本案採分批建置，自110年12月起已有民眾開始使用，統計至111年4月底為止，累積使用次數達27.7萬次。</p>   |
| <p>創新創意作為<br/>（8%）</p>                         | <p>介接本市公車動態資訊系統，取得即時公車動態資料，可於選擇路線時自動判斷最快到站之兩條公車路線並顯示於大型服務燈上，以利即將進站的司機識別。</p>   |
| <p>相關附件</p>                                    | <p>候車亭服務燈簡介資料</p>  |
| <p>聯絡窗口</p>                                    | <p>姓名：黃鼎鈞<br/>電話：04-2228-9111 #61654<br/>e-mail：sapdg@tyaichung.gov.tw</p>   |

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
    - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
  - 二、相關附件：
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

# 候車亭服務燈

- 本市中清、北屯、崇德、文心、忠明、復興及五權路等7大路廊130處建置候車亭服務燈系統。
- 候車亭設置路線按鈕或觸控式鍵盤，輸入欲搭乘路線，候車亭上方顯示搭乘路線號碼服務燈，供公車駕駛提前辨識靠站載客，提供高齡者或行動不便乘客更安全便利之乘車服務。
- 候車亭服務燈結合公車動態系統，透過台中公車App，可在站點範圍內以手機遠端啟動服務燈。

## 「候車亭服務燈」

7 大路廊 130 座

依需求顯示路線，公車駕駛容易辨識

依站點路線數設計按鈕或路線鍵盤

結合手機APP遙控預約候車亭服務燈

結合路廊色調顯示路線顏色

文心

北屯

崇德

中清

忠明

復興

五權



# 設備介紹

大愛心燈：置於候車亭上方  
(給司機看)



小愛心燈：置於候車亭內  
(給民眾看)



觸控式鍵盤：置於候車亭內，給民眾使用，當該站停靠路線數大於8條時使用。



按鈕式鍵盤：置於候車亭內，給民眾使用，當該站停靠路線數小於8條(含8條)時使用。

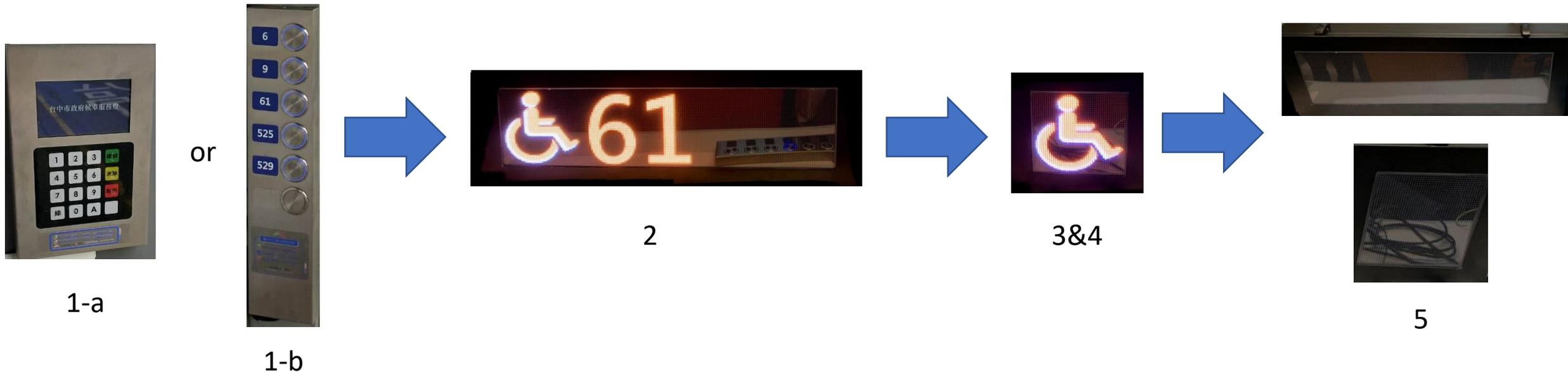
# 使用說明

## 1. 選擇路線

a. 觸控式鍵盤：輸入路線號碼並按下確認鍵(取消方式：輸入路線號碼後按下取消鍵)

b. 按鈕式鍵盤：直接按下路線按鈕(取消方式：長按3秒可取消選擇路線)

2. 大服務燈亮起，自動排序目前有選擇之路線，優先顯示最快到站的路線號碼
3. 小服務燈輪播目前有選擇之路線號碼及輪椅圖示，輪播順序依選擇之順序
4. 公車即將進站時，小服務燈會以路線號碼閃爍來提示民眾
5. 公車離站後小燈及大燈熄滅

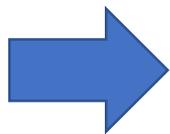


# 手機版使用說明

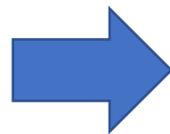
1. 打開台中公車App 輸入路線號碼
2. 選擇起訖方向
3. 站名後方有藍色輪椅圖示代表此站有服務燈可預約
4. 大服務燈亮起，自動排序目前有選擇之路線，優先顯示最快到站的路線號碼
5. 小服務燈輪播目前有選擇之路線號碼及輪椅圖示，輪播順序依選擇之順序
6. 公車即將進站時，小服務燈會以路線號碼閃爍來提示民眾
7. 公車離站後小燈及大燈熄滅



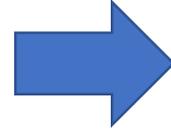
1



2



3&4



5

# 候車亭服務燈特色亮點

- 使用者可以選擇路線，公車駕駛依需要停靠。
- 服務燈依據各路廊識別色調顯示公車路線，例如文心路廊-綠色，北屯路廊-紅色。
- 可以透過手機APP無線啟動服務燈。
- 整合公車動態資訊，即時更新顯示路線。
- 建立管理平台，維持系統運作穩定。



| 中清路廊(10)   | 文心路廊(63)   | 崇德路廊(17)   | 北屯路廊(9)   | 忠明路廊(13)  | 復興路廊(5)                      | 五權路廊(13)   |
|--|--|--|---|---|------------------------------|--|
| 往北   | 往北   | 往北   | 往北  | 往北  | 往東                           | 往北   |
| 公園自由路口、<br>中清健行路口、<br>曉明女中(中清路)、<br>中清環中路口、<br>港尾    | 四維國小、文心興安路口、<br>捷運四維國小站、文心熱河路口、<br>捷運文心崇德站(文心路)、<br>文心國小、<br>文心梅川西路口、文心山西路口、<br>文心青島東街口、文心中清路口、<br>捷運文心中清站(文心路)、<br>文心陝西路口、臺灣日報、<br>重慶國小、文心河南路口、<br>捷運文華高中站(文心路)、<br>文心甘肅路口、<br>捷運文心櫻花站(文心路)、<br>捷運市政府站(文心路)、<br>文心第二市政大樓、<br>中央健保署(文心路)、<br>文心市政路口、<br>捷運水安宮站(文心路)、<br>文心公益路口、<br>捷運文心森林公園站(文心路)、<br>捷運南屯站(文心路)、<br>捷運豐樂公園站(文心南路)、<br>豐樂公園、文心南三民西路口、<br>中山醫學大學、文心西屯路口 | 北區運動中心、<br>崇德德化街口、<br>捷運文心崇德站(崇德路)、<br>北屯區行政大樓、<br>崇德九路口、<br>崇德豐樂路口、<br>錦村市場、<br>天畝社區、<br>崇德潭富路口 | 新民高中(三民路)、<br>北屯崇德二路口   | 公益公園(忠明南路)、<br>忠明南向上路口、<br>大勇國小、<br>崇倫國中(忠明南路)、<br>健康公園、<br>中興大學(國光路)、<br>忠明南國光路口 | 文化部文化資產園區<br>四育國中、<br>復興大慶街口 | 五權公園路口(光大社區)<br>大墩文化中心(五權路)、<br>美術館(五權西路)、<br>五權西大墩路口、<br>五權自立街口、<br>五權學士路口、<br>五權公館路口 |
| 往南   | 往南   | 往南   | 往南  | 往南  | 往西                           | 往南   |
| 中清北平路口(頂賴厝)、<br>后庄國宅、<br>中清同榮路口、<br>中清環中路口、<br>大雅交流道 | 四維國小、文心興安路口、<br>捷運四維國小站、<br>文心昌平路口、文心熱河路口、<br>捷運文心崇德站(文心路)、<br>文心國小、文心梅川西路口、<br>文心山西路口、文心青島東街口、<br>文心中清路口、<br>捷運文心中清站(文心路)、<br>文心陝西路口、臺灣日報、<br>重慶國小、文心河南路口、<br>捷運文華高中站(文心路)、<br>文心甘肅路口、<br>捷運文心櫻花站(文心路)、<br>文心青海路口、<br>中央健保署(文心路)、文心市政路口、<br>捷運水安宮站(文心路)、<br>文心公益路口、<br>捷運文心森林公園站(文心路)、<br>捷運南屯站(文心路)、<br>文心南南屯路口、文心南永春東路口、<br>捷運豐樂公園站(文心南路)、<br>豐樂公園、文心南三民西路口、        | 北區運動中心、<br>新民高中(崇德路)、<br>崇德國中(民俗公園)、<br>北屯區行政大樓、<br>崇德九路口、<br>崇德十路口、<br>臺中洲際棒球場、<br>中油鴻陞加油站      | 國立臺中科技大學、<br>寶覺寺、<br>三光國中、<br>大坑口、<br>特力屋(北屯店)、<br>北屯崇德二路口、<br>捷運松竹站(北屯路) | 八〇三醫院中清分院、<br>忠明臺灣大道口、<br>忠明南向上路口、<br>和平里(忠明南路)、<br>健康公園、<br>中興大學(國光路)            | 和平國小、<br>復興大慶街口              | 美術館(五權西路)、<br>捷運南屯站(五權西路)、<br>五權民生路口、<br>五權學士路口、<br>五權公館路口、<br>公共資訊圖書館(五權南路)           |