

附件—臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表	
提案機關	臺中市政府觀光旅遊局
單位主管 職稱及姓名	專門委員 葉慶隆
主要辦理人員 及負責工作	辦事員 林旆儒
協助辦理人員 及負責工作	專員 林建宏、股長 潘錦煌
透明化 措施名稱	大利多·玩透透-「大玩台中」APP 及旅遊網資訊服務 2.0
措施簡介	為了提供自由行旅客適時、適地的觀光旅遊資訊，本局建置「臺中觀光旅遊網」及「大玩台中」APP，提供遊客食、宿、遊、購、育、樂等多元旅遊資訊。
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	<p>1. 攸關民眾權益：「大玩台中」是本局常年經營的觀光旅遊品牌，資訊服務平台包括整合提供本市完整觀光旅遊資訊的「臺中觀光旅遊網」，以及即時提供適地化資訊服務的「大玩台中 APP」，便利國內外遊客快速查詢食、宿、遊、購、育、樂等旅遊所需資訊，逐步優化為具興利防弊、公開透明的 2.0 版資訊服務平台：</p> <p>(1) 優化「臺中觀光旅遊網」：因應行動化趨勢於 106 年全面改版為響應式網頁(RWD)，又在 108 年取得無障礙網站認證標章，目前提供中、英、日、韓語版網站及東南亞語系翻譯等多國語言服務，以及介接 Google map 地圖導航與社群評論等功能，疫情期間日瀏覽量仍達 1 萬人次，截至 111 年 6 月已超過 2 億瀏覽人次。</p> <p>(2) 優化「大玩台中 APP」：因應行動載具與自由行的普及，於 106 年建置「大玩台中 APP」開放民眾免費下載，除了與臺中觀光旅遊網同步即時更新本市景點及活動資訊，更搭配 LBS 適地化服務，推薦鄰近景點及商家，提供遊客整合性的觀光導覽服務，截至 111 年 6 月下載數已超過 15 萬 7,000 次。</p> <p>2. 興利防弊作為：從「大利多·玩透透」的設計思考(Design Thinking)出發，以「便利」使用者需求為核心，延伸六個面向：</p> <p>(1) 「大」平台資訊供業者主動登錄：合法業者於旅遊網「業者專區」可自行建立、管理店家資訊，經機關審核後露出，減少公文往返時程、提高行政效率，即時公開最新優惠及遊程推薦等資訊。</p> <p>(2) 「利」求兼顧資安與資訊正確性：由專人每月定期檢核內容正確性，並產出報表分析使用客群，另進行資安檢測、無障礙檢測，以求資訊公開、正確，同時兼顧資訊安全及個資保密。</p> <p>(3) 「多」樣化呈現線上旅遊新視界：旅遊網推出 138 個知名景點的 VR 虛擬實境 360 度環景影像，讓遊客透過網路即可身歷其境欣賞台中之美。APP 亦建置「AR 探索」功能，便利遊客探索麗</p>

	<p>水漁港、高美濕地、忘憂谷等 21 個景點，其中「2020 臺中國際花毯節」更結合空拍攝影，帶領遊客進行 4D 體驗。</p> <p>(4) 「玩」憩主題智慧導覽功能開發：於 APP 開發結合低碳旅遊趨勢與永續觀光價值的智慧導覽功能，預計於 111 年 6 月中旬正式上線，包括於「谷關七雄登山推廣活動」提供 APP 線上認證及設定下載步道離線地圖的資訊服務，以及整合「21 條自行車道及 15 條登山步道導覽服務」，擴增包含運動體驗、踏點闖關任務、定位導航、智慧導覽等功能。</p> <p>(5) 「透」過線上觀光旅遊守住疫情：旅遊網「即時影像」專頁提供如綠川、柳川、秋紅谷、彩虹眷村、后豐鐵馬道等 41 處熱門景點的人流和車潮即時影像，民眾可線上觀看預先規劃遊程，避開人潮聚集處以降低群聚感染風險。另本局 111 年初於高美濕地建置 4K 高畫質影像直播系統，截至 6 月累計觀看超過 15 萬人次，持續提供無時差、無國界的「線上觀光」服務，與世界一起守住疫情、守護臺中。</p> <p>(6) 「透」過問題通報促進外部監督：民眾可線上反映問題，其中以景點(38%)及活動(29%)相關詢問及勘誤為大宗，並可提供使用上的建議及回填滿意度，目前調查結果使用滿意度高達九成</p>
<p>流程標準化及 公開化程度 (28 %)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 網站前台 SOP 標準作業流程:包括業者專區登錄、最新消息登錄、問題通報、資料版權及照片使用流程等。 2. 資訊系統面 SOP 標準作業流程：包括每日差異化備份、每月完整備份、系統資訊安全掃描、系統災難復原等流程。 3. 資訊之公開化程度：業者專區申請及內容異動均藉由電子化系統，業者並可於後台隨時進行查詢。 4. 管理者操作手冊：除了後台操作為內部管理且涉及資安，無對外公開(附件 1)之外，「業者操作手冊」則公開放置於網站前台，採電子式文件開放下載瀏覽： https://travel.taichung.gov.tw/content/files/Manual.pdf(附件 2) 5. 網站問題通報：收到問題後即確認是否為本府權管，經洽相關單位承辦窗口釐清後，統一回覆反應之民眾。 6. APP 評論回覆:收到留言後即確認留言性質，釐清後由客服帳號統一回覆評論之民眾。
<p>系統 (或措施) 便捷性、完整性及 安全性 (18 %)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺中市政府觀光旅遊局網站右方 banner 明顯可見： https://www.tourism.taichung.gov.tw/(附件 3) 2. 網頁上方「註冊」專區供業者申請登錄店家資訊(附件 4)。 https://travel.taichung.gov.tw/zh-tw/Member/Register 3. 網頁下方「網站資料開放宣告」專區提供表單下載：供民眾申請授權使用網站圖文及影片 (附件 5)。 https://travel.taichung.gov.tw/zh-tw/SiteInformation/GWOIA 4. 輔助查詢功能(附件 6)：首頁上方提供全文檢索，瀏覽者輸入關鍵字，搜尋欄位會跳出搜尋提示。

	<p>5. 系統介面簡便性：以 RWD 設計方便使用者透過桌機、行動媒體（手機、平板）等多元媒介管道獲得旅遊觀光資訊。</p> <p>6. 系統安全性控管：管理平台及業者專區均有建立安全碼驗證機制，使用 SHA3+SLAT 加密機制演算法，確保資訊安全。</p>
民眾使用情形 (18%)	<p>1. 便利民眾、多元使用：旅遊網瀏覽人次(累計)超過 2 億人次，日平均瀏覽量約為 1 萬人次；大玩台中 APP 雙平台合計下載量，達 15 萬人次以上。</p> <p>2. 積極推廣、與時俱進：隨時更新臺中景點及活動，吸引民眾瀏覽本網站。</p> <p>3. 優化搜尋、即搜即用：「臺中觀光旅遊網」此關鍵字在搜尋引擎上排名第一位，且民眾於網路社群、旅遊 DM、摺頁等文宣品均可取得旅遊網連結。</p> <p>4. 跨界整合、一點就通：民眾可透過電腦版、行動版、app(ios/android 雙版本)各項裝置，瀏覽讀取本局提供之觀光旅遊公開訊息。</p> <p>5. 網站問卷、即時回饋：掌握民眾回饋意見持續優化(附件 7)，https://travel.taichung.gov.tw/zh-tw/Multimedia/SurveyResult/4/</p>
創新創意作為 (8%)	<p>1. 雙核心、雙好評：旅遊網符合九成以上國內外遊客期待，APP 在 IOS 及 Android 之評價亦皆有 4 星好評(附件 8)。</p> <p>2. 跨域台中、導覽城市：以山海屯都進行分類，方便遊客規劃包套行程，並透過豐富的圖文式編排吸引民眾瀏覽。</p> <p>3. 線上旅遊、響應防疫：於疫情期間建立 41 處台中觀光景點與周邊路況影像頁面(http://taichung.csii.com.tw/)，方便民眾分析景點周邊人潮避免群聚，另於高美濕地架設 4K 高畫質攝影機，提供直播服務(附件 9)。</p> <p>4. 旅遊主題 eTAG：具自主化多樣性的旅遊主題 TAG 功能，遊客可依感興趣的 TAG 瀏覽臺中觀光旅遊網精采內容。</p> <p>5. 最新優惠即時通：提供「業者專區」讓旅宿業者、消費店家有免費曝光管道，露出優惠資訊，媒合旅遊商機。</p>
相關附件	<p>【附件 1】後台系統操作手冊</p> <p>【附件 2】業者操作手冊下載畫面</p> <p>【附件 3】本網站連結置於觀光旅遊局首頁明顯處畫面</p> <p>【附件 4】業者專區 SOP</p> <p>【附件 5】網站資料開放宣告專區提供電子表單下載功能</p> <p>【附件 6】查詢功能畫面</p> <p>【附件 7】網站問卷調查</p> <p>【附件 8】「大玩台中 APP」評價</p> <p>【附件 9】高美濕地 4K 高畫質即時影像專區畫面</p>
聯絡窗口	<p>姓名：林旻儒</p> <p>電話：04-22289111#58323</p> <p>e-mail：blue15@taichung.gov.tw</p>

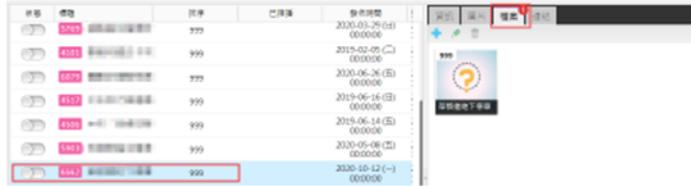
【附件 1】後台系統操作手冊

四、檔案

下面介紹檔案的編修方式

(一) 新增檔案：

1. 點選要新增檔案的資料，選擇檔案頁籤



2. 點選圖片下的新增按鈕 +



3. 選擇檔案來源位址，並填寫主題後，按下儲存，即開始檔案上傳作業



【附件 2】業者操作手冊下載畫面

在地業者

- 申請線上商店：臺中本地經營休閒旅遊、文創、醫美、飯店、民宿、美食、小吃等店面或服務的業者。
PS.要先申請會員才能申請成為業者喔!
- 線上功能：
 - 申請線上商店：點選商店管理，就可以進入後台建立自己的線上商店；在市府審核通過之後，就可以在本網站上，免費宣傳您的在地好店和特色商品啦!
 - 上傳優惠券：擁有網路商店之後，就能上傳專屬優惠券，在管理員審核通過之後，客人就可以列印攜帶或是手持大玩臺中去店裡消費，是您行銷宣傳的免費平台。

[業者專區操作手冊\(.pdf\) ↓](#)

【附件 3】本網站連結置於觀光旅遊局首頁明顯處畫面



【附件 4】業者專區 SOP

二、業者專區功能



1. 申請加入業者：不需審核，業者可於線上直接完成。



2. 申請管理商店：需審核，約 5~7 工作天。



【附件 5】網站資料開放宣告專區提供電子表單下載功能

特別聲明

本網站所展示之景點頁面及消費頁面之資料與素材，須申請並經本局同意後，方可使用。有法規特別授權者，亦請申請並註明法規依據(申請方式詳附件-授權使用申請書)。

連結至本網站之聲明

任何網站設定連結至本網站，毋須經過本局同意。但連結應明白標示本網站名稱，若是連結會誤導使用者，本局將不允許此連結行為。

本網站相關連結之免責聲明

- 為供網路使用者便利，本網站所提供之相關網站連結，對使用者就該網站內容之使用行為，本局不負責任。
- 本網站所提供相關連結網站之網頁或資料，均為被連結網站所提供，相關權利為該等網站或合法權利人所有，本局不保證其正確性、即時性或完整性。

[網站內容授權使用申請書](#)↓

[臺中城市觀光行銷影片播放授權同意書](#)↓

【附件 6】查詢功能畫面

首頁 > 全文檢索

全文檢索

熱門關鍵字：
登山步道專區、台中活動、賞花專區、主題遊程、安心旅宿、露營專區、臺中國家歌劇院、國際花毯節、高美濕地、武陵農場

請輸入關鍵字

【附件 7】網站問卷調查

問卷調查

共有 1 項結果

新版臺中觀光旅遊網使用者意見調查表

無限期

<< < 1 > >>

【附件 8】「大玩台中 APP」評價

The screenshot shows the App Store page for the 'Taichung City Government' app. The app is developed by 'Taichung City Government' and is available for iPhone. It has a rating of 4.5 stars based on 97 reviews and is free. The app's description mentions it provides information on points of interest, food, accommodation, and transportation. The page also shows the app's version (4.0), update date (March 18, 2022), and a 'Preview' section with the app's icon.

大玩台中
臺中市政府

解除安裝 更新

關於此應用程式
更新時間：2022年3月18日
已知錯誤修正

為這個應用程式評分
分享你的心得

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

撰寫評論

開發人員聯絡資訊

關於這個應用程式
下載「大玩台中APP」，陪伴您遊覽寶島之心，提供最完整的「臺中市」景點、美食、住宿、自行車道、交通資訊等旅遊攻略！

旅遊與地方資訊

4.0★ 超過 5萬次 3+
381 則評論 下載次數 3 歲以上

App Store 預覽

請開啟 Mac App Store 以購買和下載 App。

大玩台中 4+
Taichung City Government
專為 iPhone 設計
在「旅遊」類中排名第 172
★★★★★ 4.5 • 97 則評分
免費

【附件 9】高美濕地 4K 高畫質即時影像專區畫面

The screenshot shows the website for the 'Taichung City Government' featuring a live camera feed of the Gaomei Wetland. The page includes a navigation menu, a header with the 'Taichung City Government' logo, and a main content area with a large image of the wetland and a weather forecast for the area.

網站導覽 | 全文檢索 | 境外旅客 | 註冊 | 登入 | RSS | Language | 請開啟語言

大玩台中

最新消息 景點探索 套裝遊程 食購旅宿 交通情報 文宣指南

首頁

台中高美濕地4K即時影像

TAICHUNG
GAOMEI WETLAND
LIVE CAM

高美濕地
4K 台中觀光即時影像

清水區

今日 24°C 70%

紫外線 中量級 空氣品質 良好

05/25 12:00	24°C	70%
05/25 15:00	24°C	70%
05/25 18:00	24°C	70%