

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市豐原地政事務所
單位主管職稱及姓名	第二課 課長 林權益
主要辦理人員及負責工作	第二課 技士 林書涵(提案)
協助辦理人員及負責工作	本所執行同仁： 張正岳、王弘基、廖家唯(協助計畫實施)
透明化措施名稱	地籍重測全掌握，主動通知更信 LINE
措施簡介	地籍圖重測為依據土地所有權人指認土地界址，重新測製高精度數值地籍圖。地籍圖重測作業包含地籍調查及協助指界等兩大重要通知，目前辦理方式為依法以郵件等合法送達方式通知民眾，請相關土地所有權人於指定時間到場配合辦理各階段作業。然實務上常見民眾因住址變更、上班不便收信、未收到郵件或日常忙碌忘記會同日期等原因，故而未到場指界，根據土地法第46條之1至第46條之3執行要點第5點規定，土地所有權人未到場指界者，將依規定逕行施測，對民眾權益影響極大。 又「地籍圖重測」並非普羅大眾日常接觸熟悉事務，卻是與自身產權重大相關議題，若因未到場、輕忽自身權益，將可能導致民眾不利維護土地產權，地政機關亦需耗費大量行政資源，處理界址糾紛及人民陳情等事宜。 因應現今社會民眾自我權益維護意識抬頭，加之科技便捷、通訊軟體發達，本所研擬本創新措施，運用本所 Line@官方帳號創造加值服務，除以一般郵件通知之外，併以 Line 訊息通知民眾，並建置測量查詢及問答專區，方便民眾查詢，增進民眾測量相關知識，創造民眾與機關雙贏局面。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、 解決民眾困擾 本所辦理地籍圖重測多年，本所雖依法定送達方式寄發通知書，但每年皆會碰到民眾抱怨未收到信件，可能因住址變更未收到郵件、上班不便收信、郵件投遞延誤或日常忙碌忘記等原因造成未到場維護土地權益。透過本所 Line@官方帳號主動發送訊息，貼近大眾生活習慣，可解決郵件寄達變數，並達提醒之效。 二、 保障民眾權益 從紛爭源頭協助民眾，於地籍圖重測重要時程前一日發送 Line 訊息，提醒民眾，避免因「未到場」，喪失自身指界權益，導致土地逕行施測，後續需另行花費時間及金錢確認自身土地經界，甚至無力主張土地產權。 三、 提升行政效率 有效提高民眾出席率，由以下三面向提升行政效率： 1.提高民眾第一次會同之到場率，避免二次通知而增加行政資源浪費；2.可於同一時段一次排定多筆土地進行地籍調查及協助指界作業，避免個案處理情形；3.可現場說明，降低後續民眾陳情或訴訟案件。 四、 提升民眾信任度 透過本所 Line@官方帳號，主動傳送重測作業重要時程通知，提醒民眾，善用官方管道發送訊息，提升民眾信任度。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、 法定流程 依據土地法、土地法第46條之1至第46條之3執行要點、地籍測量實施規則及數值法地籍圖重測作業手冊等相關法規設計並執行，合於法規程序，全面遵循地籍圖重測作業流程。 二、 程式管理 程式設計自動化判別日期、作業項目及綁定人資料，於到場日期前一日，統一發送個別 LINE 訊息給相對應之綁定民眾，並開發網頁介面列表控管待通知情形。 三、 資訊透明 除原有合法郵件送達通知載明詳細說明事項以外，新增 LINE 訊息簡潔說明必要訊息，包含實地會同日期、地點、作業項目及承辦人員等資訊，提醒民眾隔日應辦事項，如有疑義，亦便於與承辦人員聯繫，資訊公開透明，一目瞭然。

	四、 公開作業 地籍調查時若所有權人未到場，地政機關將依法以鄰地指界等方式逕行施測，常造成當事人事後質疑地政機關黑箱作業、圖利鄰地等指控。本提案以合適之介面、時間通知及確認提醒所有權人到場指界，促進民眾公眾參與率，提升公開化程度，改善上述弊端。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18%）	一、 線上操作 民眾可隨時逕行使用手機操作，無需紙本申請，透過加入本所 Line@官方帳號，綁定個人資料，即可收到提醒通知，全程操作直觀友善且亦快速便捷。 二、 友善度高 藉由覆蓋率最高之LINE社群平台，貼近大眾習慣，直覺化且便捷性高，民眾僅需操作手機綁定，即可在原有的郵件通知外，附加收到 Line 提醒訊息，雙重通知，雙重保障。 三、 即時通知 利用 Line 程式發送訊息，可精確設定特定日期，補足郵寄人工寄送時程無法掌握之不便，即時向民眾傳遞訊息。 四、 輔助查詢 本所 Line@官方帳號亦建置測量查詢專區，整合常見且實用之測量查詢平台，供民眾自行運用，包含重測結果查詢、重測新舊地號查詢、圖籍查詢及一般複丈查詢等，提供多元入口供民眾查詢。 五、 資安無虞 與協力廠商建立個資保密協議，避免民眾個資外洩之虞。且本所以LINE發送訊息內容無涉個人資料敏感訊息，僅為必要提醒資訊，為可公眾公開訊息。
民眾使用情形 （18%）	一、 積極宣導 製作文宣，於寄發通知單時併以寄發宣導單，另於下鄉駐點諮詢服務特別推廣本服務，廣邀民眾加入本所 Line@官方帳號。 二、 使用情形 本程式自111年5月2日開發完竣，積極宣導地籍圖重測區內民眾加入，提醒民眾會同到場，避免後續巨資訴訟費用及行政資源浪費。平均每件可節省民眾後續額外花費金額64,000元/件，民眾後續額外處理花費時間46天/件，節省本所行政作業處理費用15,000元/件，節

	省本所行政作業時間3天/件。以現階段加入人數85人計，每年度可節省民眾後續額外花費金額5,440,000元，民眾後續額外處理花費時間3,910天，節省本所行政作業處理費用1,275,000元，節省本所行政作業時間255天。
創新創意作為 (8%)	因應時下科技趨勢，選擇市佔率最高之通訊軟體，以 Line@ 官方帳號主動發送訊息，雙重通知，力維民眾權益。
相關附件	附件1：宣傳單 附件2：駐點文宣 附件3：待通知列表
聯絡窗口	姓名：林書涵 電話：04-25263188 #212 e-mail：alishalin@taichung.gov.tw



好友募集中

臺中市豐原地政事務所
官方LINE@



完整綁定
即刻享有**加值服務**：
重測地籍調查及協助指界提醒通知

前一日



LINE訊息提醒您



臺中市 **豐原** 地政事務所

Fengyuan Land Office, Taichung City

110 年度大台中地區委外地籍圖重測(后里區)駐點諮詢服務

自 111 年 4 月起至 111 年 6 月底止，每月第 2 周及第 4 周的星期五早上 9 時至 11 時在后里區公館社區活動中心(地址：臺中市后里區公館里三豐路五段 352 巷 163 號)及后里區舊社社區發展協會(地址：臺中市后里區舊社路 93 號)，指派專人駐點提供民眾地籍圖重測疑義諮詢服務，歡迎多加利用！！

一、辦理期程：

自 110 年 4 月起至 6 月底止，每月第 2 周及第 4 周的星期五早上 9 時至 11 時。

二、駐點服務地點：

后里區公館社區活動中心(地址：臺中市后里區公館里三豐路五段 352 巷 163 號)

后里區舊社社區發展協會(地址：臺中市后里區舊社路 93 號)

三、辦理目的：

於本年度地籍圖重測區內派員駐點，針對民眾重測問題提供解說服務。

三、地所官方 LINE：加入好友後，可提供相關服務，請各位鄉親踴躍加入。



110 年度大台中地區委外地籍圖重測(后里區)駐點諮詢服務

自 111 年 4 月起至 111 年 6 月底止，每月第 2 周及第 4 周的星期五早上 9 時至 11 時在后里區公館社區活動中心(地址：臺中市后里區公館里三豐路五段 352 巷 163 號)及后里區舊社社區發展協會(地址：臺中市后里區舊社路 93 號)，指派專人駐點提供民眾地籍圖重測疑義諮詢服務，歡迎多加利用！！

一、辦理期程：

自 110 年 4 月起至 6 月底止，每月第 2 周及第 4 周的星期五早上 9 時至 11 時。

二、駐點服務地點：

后里區公館社區活動中心(地址：臺中市后里區公館里三豐路五段 352 巷 163 號)

后里區舊社社區發展協會(地址：臺中市后里區舊社路 93 號)

三、辦理目的：

於本年度地籍圖重測區內派員駐點，針對民眾重測問題提供解說服務。

三、地所官方 LINE：加入好友後，可提供相關服務，請各位鄉親踴躍加入。



測量課待通知列表

通知日期	身分證號	執行時間	執行人員	項目	地號	姓名
2022/05/18	M101477435	111年05月19日下午14時20分至14時30分	張文維	協助指界、實地測定界址	中社段-510-2	佐
2022/05/22	K120616460	111年05月23日上午11時00分至11時40分	龍閩逸	協助指界、實地測定界址	七塊厝段-412-3	湖