

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市停車管理處
單位主管職稱及姓名	盧處長佳佳
主要辦理人員及負責工作	徐課長光前：督導建置臺中市線上購買停車月票系統 顏課員世維、梁技士靜怡：主辦建置臺中市線上購買停車月票系統
協助辦理人員及負責工作	林鳳英業務員、李淑芬業務員、廖月甘業務員： 協助核對相關帳務及後端客服處理
透明化措施名稱	臺中市線上購買停車月票系統
措施簡介	一、臺中市停車收費管理有推出優惠停車月票，深受民眾喜愛，而停車月票是採預售制度，路邊停車場月票可預購6個月，路外停車場月票則是3個月，在線上購買停車月票系統推出前，民眾只能到交通局櫃檯購買月票，或訂票後再行到指定的公有停車場取票，雖然停車月票可一次預購多個月份，但因民眾需要親跑櫃檯或停車場一趟，仍稍嫌不便。 二、為讓民眾可以省去排隊、往返交通局櫃檯或停車場之時間，並且可以不受限於政府機關辦公時間及地點，因此規劃線上購買停車月票系統，讓民眾在網路上即可完成線上購票並郵寄到府，不受時間、空間之限制。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、民眾可快速完成購買月票程序，免再特地請假或利用午休時間到臨櫃購買、可分散購買月票人潮，減少櫃檯人員工作壓力。 二、民眾可透過線上信用卡付費，因而減少櫃檯人員收到假鈔、找錯錢等情形，也避免同仁經手高額金錢，達興利防弊之目的。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	民眾只要在「臺中市停車管理處」官網加入停管之友後，並通過月票購買資格審核，即可於線上購買停車月票，各路邊、路外停車場月票皆可透過線上進行購買，相關月票資訊與售價等皆為公開化。民眾亦得透過行動裝置隨時查詢月票新購資格辦理狀態，讓車主更透明掌握停車繳費等訊息。
系統（或措施） 便捷性、完整性及安全性 (18 %)	便捷性:民眾透過線上購買月票系統，於短時間內(5分鐘內)即可完成購票程序，與原本需要臨櫃購票或停車場取票相比較(往返時間加上現場等候時間，接近1小時)，可大幅度節省時間，並且不受限於機關辦公之時間及地點。 完整性:本系統提供手機、電腦介面操作說明，並提供操作影片，教導民眾如何在線上購買月票，另本系統提供月票預購、郵寄到府及相關資訊查詢功能，可查詢相關審核進度，民眾亦得透過行動裝置隨時查詢月票新購資格辦理狀態，讓車主更透明掌握停車繳費等訊息。 安全性:民眾如使用信用卡線上交易，配合刷卡驗證之銀行端亦有提供安全連線保護機制，來保障民眾信用卡個資，而民眾姓名、電話及月票資訊亦不會揭露，充分保障民眾個人資料。
民眾使用情形 (18%)	一、 線上購買月票系統自107年3月推出以來，民眾購買件數從一開始的每月217件，線上購買比例僅1.53%，成長至111年4月已達每月6,259件，線上購買比例約50%，顯示每月使用線上購票人數穩定成長。 二、 本案系統經滿意度調查，民眾滿意度高達93%以上。
創新創意作為 (8%)	一、民眾可透過電腦、手機至臺中市停車管理處網頁，在線上訂購月票，使用信用卡付費，免出門免排隊最快五分鐘即可完成線上購票手續，汽、機車月票收據將E-mail到民眾的停管之友信箱。 二、汽車月票則郵寄到民眾指定住所（可指定公司或住家），使民眾收取汽車月票更加便利。 三、另外，於111年5月1日起本處再推動機車月票無紙化，完成月票訂購手續後，將不再另外寄送紙本機車月票。
相關附件	附件：臺中市線上購買停車月票簡報說明
聯絡窗口	姓名：林鳳英 電話：04-22289111#61320 e-mail：p211@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

- 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數：A4紙不超過3頁。

二、相關附件：

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4紙不超過20頁。



111年度廉能透明獎

參獎類別：一般參賽類

臺中市線上購買停車月票系統



臺中市停車管理處

111.05

簡報大綱



一、現況探討



二、服務內容



三、推動成效



四、未來努力方向



一、現況探討(1/3)

停車月票

民國70幾年，臺中市路邊停車格由多數免費逐步改為收費，為降低民怨以達到收費管理成效，所採取的停車優惠折衷措施。

月票種類	月票售價	每月月票使用人數
汽車-路邊非指定	1,200元	18,481
汽車-路邊指定	600元	4,961
汽車-路外停車場	依各停車場公告售價	942
機車月票	200-300元	3,419
每月月票使用人數合計		27,803

臺中市停車月票種類分析統計表(111年4月份)



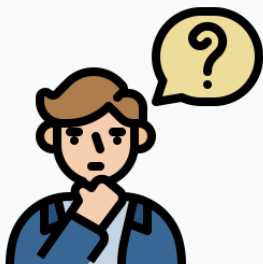
一、現況探討(2/3)



有什麼辦法可以解決
月初月底停管處櫃檯



滿滿的人潮



一、現況探討(3/3)



網路線上

購買停車月票並
郵寄至府服務



二、服務內容(1/7)-服務策略與措施(1/3)

線上月票購買系統

- 線上購票系統開放時間為每月1日至20日，民眾可訂購次月的停車月票。
- 郵寄月票至民眾指定住所，民眾省去排隊、往返櫃檯時間，且不受政府機關辦公時間限制。



The screenshot displays the website of the Taichung City Parking Management Office. The header includes the logo and name of the office, along with navigation links for home, site map, opinion box, bilingual glossary, and common questions. A search bar is also present. The main navigation menu lists various services, including the online purchase of monthly parking tickets. The main content area features a large image of a modern parking structure with a green roof. On the right side, there is a login form for '停車之友' (Parking Friends) with fields for license plate number, vehicle type (set to '汽車'), password, and verification code. The verification code 'L7B77' is displayed. Below the form are buttons for '重新產生驗證碼' (Regenerate verification code) and '登入' (Login). At the bottom, there is a link for '忘記密碼' (Forgot password) and a prompt to join if not a member.

臺中市停車管理處
Parking Management Office of Taichung City

回首頁 | 網站導覽 | 意見信箱 | 雙語詞彙 | 常見問答

搜尋關鍵字

關於本處 ▾ 公告資訊 業務資訊 ▾ 便民服務 ▾ 汽機車月票線上購買 ▾ 意見信箱 相關連結 政府公開資訊 ▾

停車之友

車 號

車 種 汽車 ▾

密 碼

驗證碼 請輸入驗證碼

L7B77

重新產生驗證碼

登入

忘記密碼 | 還不是會員嗎？立即加入

二、服務內容(2/7)-服務策略與措施(2/3)

線上月票購買系統

臺中市停車管理處
Parking Management Office of Taichung City

回首頁 | 網站導覽 | 意見信箱 | 雙語詞彙 | 常見問答

搜尋關鍵字

關於本處 ▾ 公告資訊 業務資訊 ▾ 便民服務 ▾ 汽機車月票線上購買 ▾

便民服務

- 停車費查詢
- 停車場剩餘車位查詢
- 路段費率查詢
- 便民下載
- 停車相關資訊

便民下載

一、月票類別

- 月票線上購買說明及操作手冊-電腦介面(pdf)
- 月票線上購買說明及操作手冊-手機介面(pdf)

全國法規資料庫：臺中市公有停車場停車月票發售作業規定(PDF)

臺中市政府公有停車場傳真購買停車月票表(ods) (pdf)

汽機車月票線上購買 ▾ 意見信箱

- 月票線上購買說明(影片版) ★
- 月票線上購買說明(文字版) ★
- 個人帳號維護
- 月票預購(停車場或櫃檯取票，無優惠)
- 月票線上購買(郵寄到府) ▲
- 查詢功能 ▲

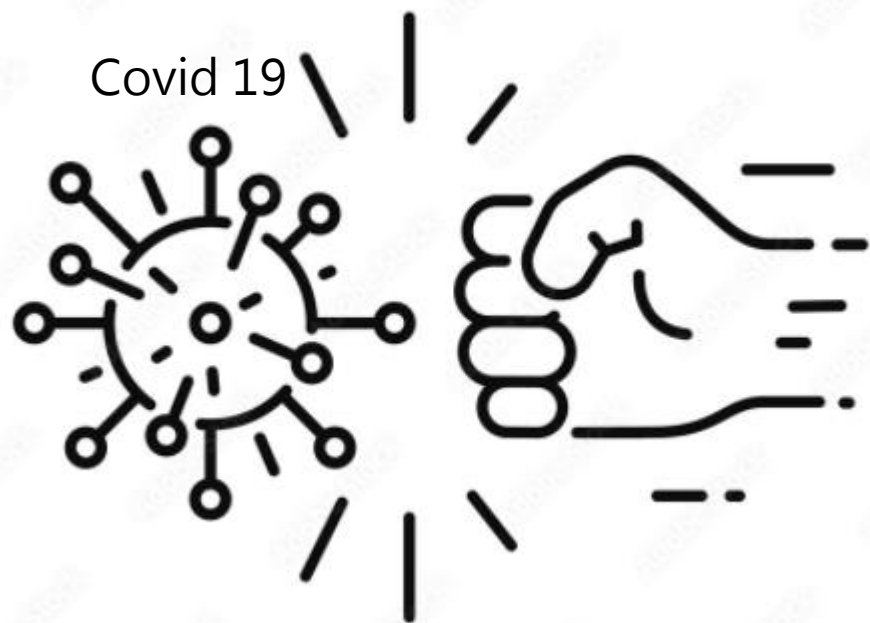
因應多元平台，提供手機、電腦介面操作說明，並提供操作影片，使民眾更容易操作

二、服務內容(3/7)-服務策略與措施(3/3)



推行線上購票享95折優惠，一次買3個月更可享9折

109年5月1日啟用



線上購買月票
95 折優惠

一次買3個月

9 折優惠

二、服務內容(4/7)-創新(1/4)

民眾在家即可訂購月票

EASY



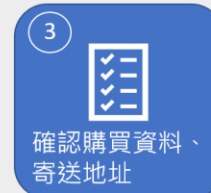
購票流程
簡明易懂

網頁流程

首購(未通過月票資格審核者)



已通過月票資格審核者



二、服務內容(5/7)-創新(2/4)

民眾在家即可訂購

創新

免下載APP



主動提供首購月票民眾

網頁搜尋「臺中市停管處」
或手機掃描QR Code

A screenshot of the website "tcparking.taichung.gov.tw". The header shows the "臺中市停車管理處" (Taichung City Parking Management Office) logo and name. The main content area is titled "停管之友" (Parking Friend) and contains a login form with fields for "車號" (Vehicle Number), "車種" (Vehicle Type) (set to "汽車"), "密碼" (Password), and "驗證碼" (Verification Code). Below the form is a "AZJWO" button and a "重新產生驗證碼" (Regenerate Verification Code) button. At the bottom, there is a keyboard with a "密碼" (Password) label and a "go" button.

二、服務內容(6/7)-創新(3/4)

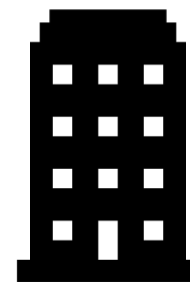
月票宅配到家

實施前

往返櫃檯時間

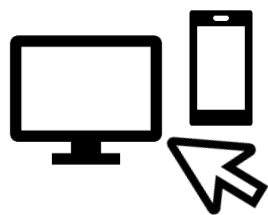


排隊時間



櫃檯

實施後



線上訂購



月票郵寄到府



寄送住址

二、服務內容(7/7)-創新(4/4)



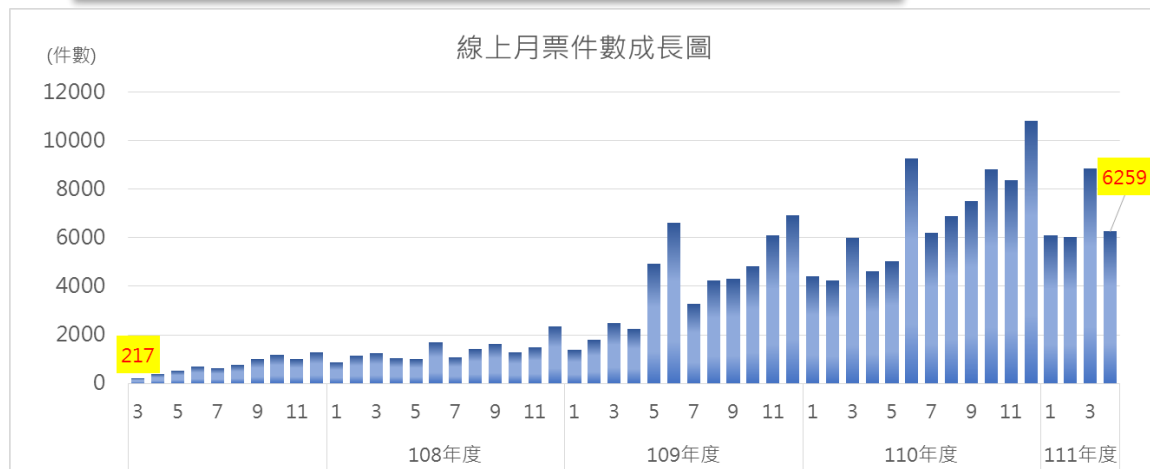
六都比較



行政區	路邊 汽車	路邊 機車	購買次月 月票時間	最多可購買 月份	線上月票售價 (每月)	訂購 提醒
台北	×	✓	每月25日後	1個月	停車場繳費： 機車 400 元 行動支付綁定 機車300元	×
台中	✓	✓	每月1-20日	6個月	信用卡付費 汽車 1,200 元 機車200/300元	✓
台南	✓	✓	每月20日至次 月5日	汽車1個月 機車3個月	超商代碼繳費 汽車 3,030 元 機車 330元	×
高雄	×	✓	月票：每月21 日至次月5日 季票：每年3 6、9、12月	3個月	信用卡付費 機車300元	×
桃園	無，僅臨櫃購買月票1000-2400元(區域)					
新北	無發售月票					

三、推動成效(1/6)-具體成效(1/4)

線上購買月票比例快速成長

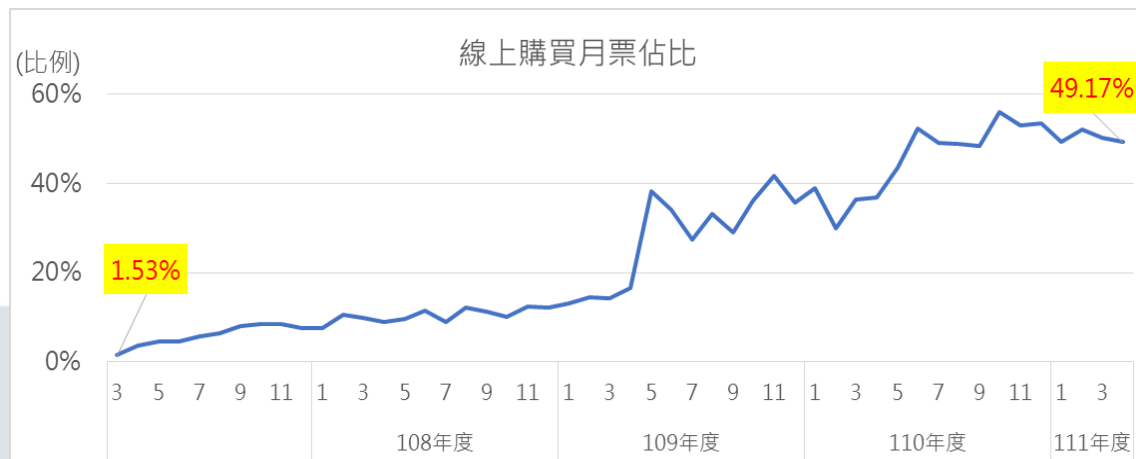


111年4月高達6,259件

成長幅度高達 **29** 倍

已近 **5** 成民眾

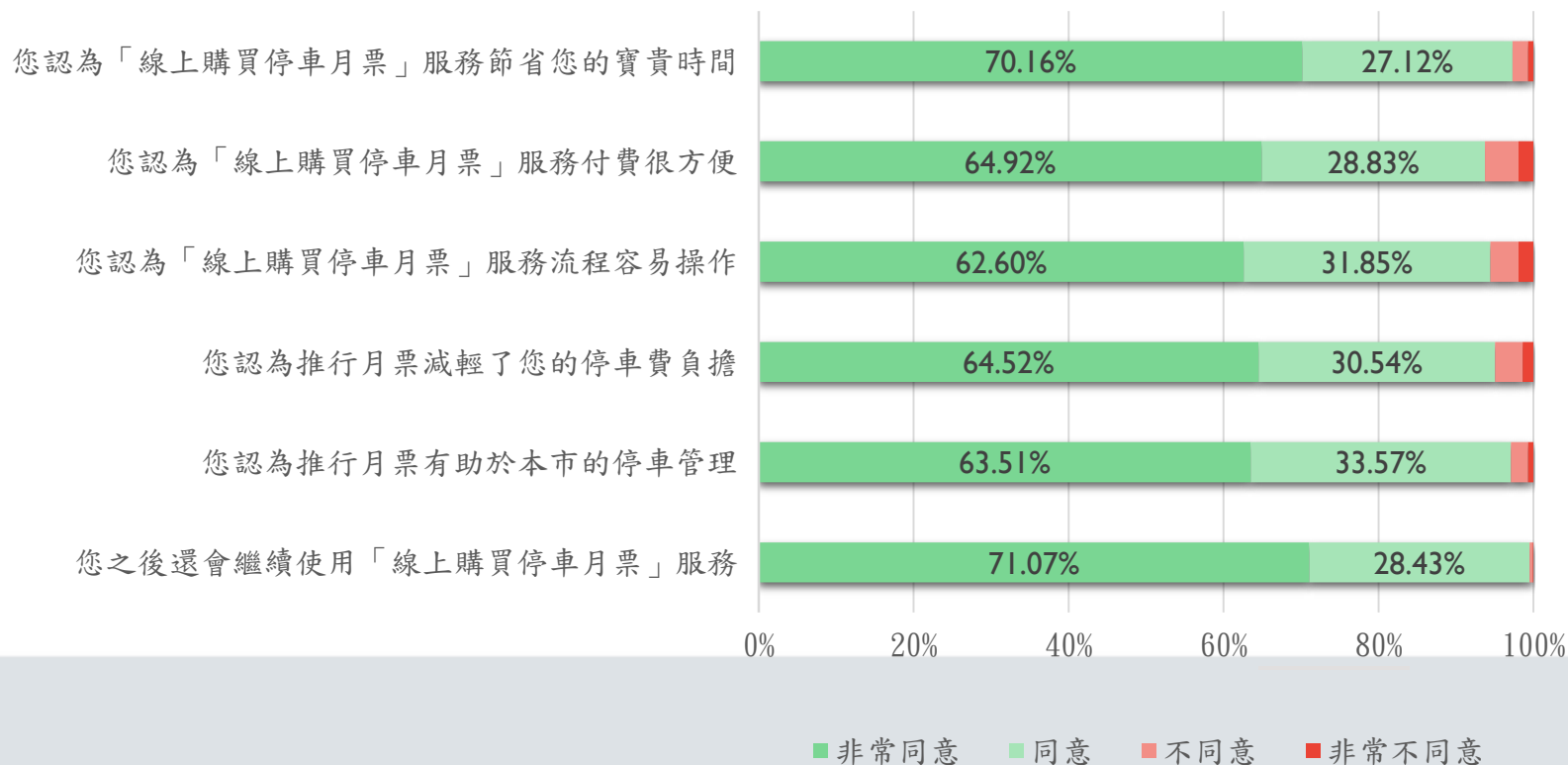
使用線上購買月票



三、推動成效(2/6)-具體成效(2/4)

民眾滿意度高達93%以上

線上購買月票滿意度調查



三、推動成效(3/6)-具體成效(3/4)

購票系統高黏著度

線上購買月票之回購率	車輛數	佔整體車輛數之比例	
100%	22,832	72.35%	95.01%
91~99%	2,018	6.39%	
81~89%	2,160	6.84%	
71~79%	1,085	3.44%	
61~69%	1,002	3.18%	
51~59%	885	2.80%	4.99%
41~49%	389	1.23%	
31~39%	439	1.39%	
21~29%	357	1.13%	
11~19%	267	0.85%	
0~9%	122	0.39%	
合計	31,556	100%	統計日期：107/3~110/12

三、推動成效(4/6)-具體成效(4/4)

其他無形效益

- 民眾可快速完成購買月票程序，免再特地請假或利用午休時間到臨櫃購買。
- 信用卡線上交易方式配合刷卡驗證之銀行端亦有提供安全連線保護機制，保障民眾個人隱私。
- 分散購買月票人潮，減少櫃檯人員工作壓力。
- 減少櫃檯人員收到假鈔、找錯錢風險。
- 也避免同仁經手高額金錢。
- 主動簡訊提醒民眾購買月票。
- 線上購買月票，帶動民眾利用線上支付繳納停車費，據統計，本處地磁結合PDA開單-111年1月至今民眾以行動支付繳費

提醒您：台中停管處線上購買停車月票系統開放至每月20號止，如您尚未購買月票，請儘快於線上購票，可享折扣優惠。免出門，更防疫！交通局關心您

2021年9月16日，週四，1:54 下午

↑ 6.68%

LINE Pay

Pi



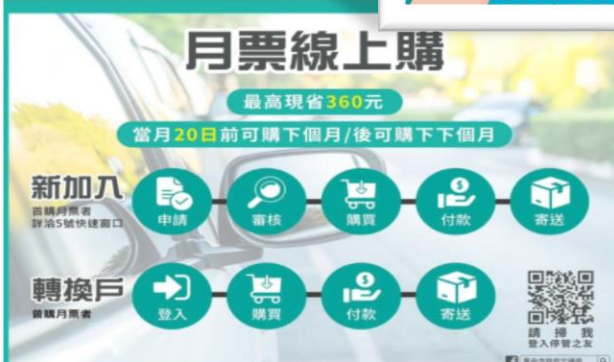
nePaid
萬付通



三、推動成效(5/6)-擴散應用(1/2)

發送新聞及臉書宣導

強力宣傳



中市推停車月票網購優惠 線上購票成長逾2倍



中市推停車月票網購優惠 線上購票成長逾2倍

因應新冠肺炎疫情，為降低民眾感染風險，台中市政府今年5月起推出「線上購買停車月票」優惠，線上購買月票享9.5折、單次購買3個月以上享9優惠；優惠推出至今線上購票次數較去年同期增加1萬6,537次，成長近2.4倍，一次購買3個月以上月票的比例也從31%提升到65%，成效良好。

交通局長葉昭甫表示，響應防疫新生活，交通局鼓勵民眾使用線上購買停車票，不僅節省時、省力、省錢，也可以減少出入公共場所的風險，一舉數得，歡迎大家多多利用。

葉局長也提醒，線上購票系統開放時間為每月1日至20日，民眾可訂購次月的停車月票，21日後為預留行政作業與月票寄送時間，將不開放線上購票；此外，路邊停車月票最多可預購6個月、開車路外場停車月票則是3個月，請大家記得在線上購票系統開放時間內進行購票。

一指搞定！中市停車月票線上買 省時又便利



線上購買月票官網路徑圖

台中市政府交通局今年5月1日推出「線上購買停車月票」優惠，開賣至今短短兩個月內總計1萬1,525件申請，較去年同期成長325%，市民使用線上購買月票的比例超過35%，件數逐月成長，顯示越來越多人選擇線上購票，交通局長葉昭甫表示，線上購買月票優惠省時又便利，讓民眾不用在大熱天出門往返申辦，一舉數得，歡迎多加利用。

葉局長指出，民眾線上購買停車月票可到「臺中市停車管理處」官網查詢 (<https://is.gd/2myQ1S>)，購票前請加入成為「停管之友」，首次購票請選「月票新資格申請」，凡在線上購買停車月票享有95折優惠、單次購買3個月以上(含3個月)享9折。

交通局說明，每月1日到20日是線上購票系統開放時間，21日起是預留行政作業與月票寄送時間，民眾可訂購「次月」起的停車月票，路邊停車月票最多可預購6個月，開車路外場停車月票是3個月，呼籲民眾在線上購票系統開放時間內完成購票。

葉局長提醒，若有問題可在週一至五早上8:00-12:00、下午13:00-17:00撥打04-2225-8160，或免費專線0800-229-129洽詢，交通局設有三處櫃台包括中市府新市政大樓、交通局、陽明大樓，均有專人協助及解說，現場提供系統操作手冊，手冊可到「臺中市停車管理處」官網下載 (<https://is.gd/RsM6NF>)，(7/27*17)* 交通局



三、推動成效(6/6)-擴散應用(2/2)

● 隨著科技日新月異，台中市政府交通局考量民眾使用機車月票的便利性，自5月1日起實施機車月票無紙化，讓民眾不需要再將月票貼至機車後車牌上，自然也不會有月票脫落或發生忘記張貼月票而被開立停車單情形，簡化市民生活。

● 線上購票收據無紙化

四、未來努力方向(1/1)

✓ 推行月票無紙化政策

● 長期 汽車月票無紙化

未來仍需透過先進科技的支持

✓ 原有人力資源辦理主動退費

人工逐筆登打資料至系統建檔

✓ 增加線上購買月票付費方式

超商代碼繳費、ATM轉帳或是行動支付

線上購票優惠來囉

109/5/1(五)起

線上購買即享 95 折

單次購買3個月(含)以上 9 折

親愛的,我把月票變便宜惹

臺中市政府
公有停車場
ABC-1234
非指定
109年
陸
柒
捌

23456789

臺中市政府交通局

敬請指教 謝謝