

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	交通局(臺中市車輛行車事故鑑定委員會)
單位主管職稱及姓名	主任委員 陳秋雄
主要辦理人員及負責工作	行政助理 賴宜伶(前端程序檢核) 行政助理 張靜雯(調卷) 技士 陳志聿(資訊系統)
協助辦理人員及負責工作	約用人員 林慧鈞(受理案件進度管控)
透明化措施名稱	車鑑會提供「車輛行車事故鑑定申請」服務 E 櫃檯線上申辦，免到會文件輕鬆傳。
措施簡介	行車事故發生六個月內可向本會申請鑑定肇事責任，並於法定期限內函復當事人鑑定意見書，作為後續調解、司法訴訟、保險理賠之參考，為免除當事人舟車勞頓、奔波辛勞及文件寄送繁雜(尤其在 COVID-19 疫情期間，大幅減少出入公共場所染疫風險)，提供本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請服務。(附件1)
興利防弊、外部監督價 (28%)	【興利防弊價值】 民眾於線上申請後，系統即錄案納入公文取號，以人民申請案控管(一案到底)，於時限內完成，以利承辦掌握案件情況積極辦理；未來配合本府資訊中心同步開放申請受理(錄案)後線上多元付費(信用卡、ATM、EZpay...)功能(附件10)，民眾免再郵寄匯票等繁瑣作業，真正達到便民興利之舉。 【透明化程度】 1. 民眾使用資訊公開網路系統，即可於本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請鑑定服務。 2. 民眾於線上申辦，收到簡訊通知繳納鑑定規費，本會確定收到規費後，該案件正式成立錄案，民眾可於本府服務 E 櫃檯「申辦查詢」查詢案件編號，並至本會網站「車輛行車事故鑑定系統」搜尋案件編號查詢案件進度。(附件2、4) 3. 案件成立本會發函給警方調閱該案件相關資料，藉由警方提供資料並召開鑑定會議後，製作鑑定意見書寄發予民眾。(附件3) 【流程簡化、提升行政效率】 線上申請皆以電子檔方式提供附件，民眾可用智慧型手機拍照提供相關附件，免除影印之程序。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	【業務流程標準化及公開化】 本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請鑑定服務公布於本會網站公布欄，並於線上申請網頁檢附標準作業流程(SOP)圖。(附件3) 【業務資訊公開化】 民眾於本會網站可取得各項作業流程及提供之服務項目等相關業務資訊。(附件4) 【前項標準作業流程是否正確】 依前項標準作業流程本會每年辦理兩千餘件之鑑定案件，民眾對於本會線上申請作業流程皆無不良反應。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	【措施置於機關網站明顯處】 本會網站及市府 E 櫃檯均提供使用簡顯易懂圖面方式使申請民眾能快速完整瞭解鑑定作業流程，並提供線上下載文件或郵寄多元管道供參。(附件3、4) 【鑑定系統提供輔助查詢功能並具有簡便性、友善性】 申請錄案後民眾透過「車輛行車事故鑑定系統」查詢案件，可即時上網查詢辦理進度，如資料不齊全待補件、成案待鑑、排入議程、完成鑑定等。(附件4) 【措施安全性控管－辦理安心 個資勿擔心】 1. 民眾面：可依「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一，隨時於線上作業查詢辦理進度，無相關資料者無法於線上查詢相關訊息，確保民眾個人資訊安全。 2. 機關內：各流程之承辦人員須申請鑑定系統帳號密碼等專屬帳號權限，登入後可於後台端查詢、編輯或列印民眾資料，確保鑑定過程民眾個人資料不外洩。(附件5)
民眾使用情形 (18%)	【措施使用率】 1. 此服務措施經本府服務 E 櫃檯統計今年2月19日至5月19日各單位線上申辦案件數排名第1名(286件)。(附件6)；約佔本會月平均民眾申請案件總數48%，顯示民眾使用率極高。 【有無提供滿意度調查或其他相關足資佐證資料】 交通事故案件量逐年大幅成長，民眾申請案件從109年每案平均辦理天數為89.3天，至今每案平均辦理天數已降至57.59天(含調卷、補件、排會、鑑定會議、撰寫鑑定報告書)，其辦理天數已降至法定受理案件天數兩個月內結案，有效於短時間內化解民眾之間的紛爭，達息紛止爭之效果。(附件7) 【有無積極推廣、宣導】

	本會亦積極推廣使用本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請鑑定服務，另於新冠肺炎期間，為減少人流接觸感染風險，亦再加強各管道宣導多加利用網路申請服務。(附件8) 【是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊】 臺中市政府服務 E 櫃檯、本府交通局網站皆可連線至線上申請網頁。
創新創意作為 (8%)	【服務品質提升】 提供民眾將事故案件資料即時使用官方 LINE 上傳，於鑑定會議前供委員觀看加速鑑定案件審議速度。(附件9)
相關附件	附件1 本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」 附件2 E 櫃檯民眾端查詢線上案件進度 附件3 業務流程標準化及公開化 附件4 本會網站提供之服務項目及錄案後案件進度查詢 附件5 專屬帳號權限 附件6 服務 E 櫃檯及鑑定系統使用率 附件7 其他相關足資佐證資料 附件8 積極推廣線上申辦，「用網路替代馬路」 附件9 服務品質提升(利用官方 line 便民傳輸資料) 附件10 多元支付免接觸免出門快速又便利
聯絡窗口	姓名：賴宜伶 電話：(04)2225-2068 分機302 e-mail：lin0523@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件：
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件 1、本府服務 E 櫃台「車輛行車事故鑑定申請」

服務 E 櫃檯
E-Service

登入/註冊 | 主站導覽 | 國家頁 | 臺南市政府 | 臺南開運

主題服務 服務專區 業務機關 申辦查詢 服務台 個人化專區 字級 ▼

請問您想要找什麼樣的申辦項目呢

請輸入關鍵字

主題服務

點選交通運輸類

紓困專區 線上繳費 勞工權益 交通運輸 就業服務 衛生醫療

更多

項次	申辦項目名稱	業務機關/單位	申辦說明	表單下載	線上申辦	臨櫃辦理	線上預約	作業天數
1	行政訴訟狀	交通局-交通裁決處						
2	HOT 臨時性工程使用道路申請	梧棲公所-公用課						
3	交通違規業務委任狀	交通局-交通裁決處						
4	臨時使用道路申請書	南區公所-農業及建設課						
5	道路施工通報	建設局-養護工程處						
6	HOT 車輛行車事故鑑定申請	交通局-車管會						60日

基本資料

(必填) 申請人姓名：

請輸入申請人姓名

(必填) 身分證字(居留證)號：

請輸入身分證字(居留證)號

通訊資料(電話或手機可擇一輸入)

(必填) 申請人E-Mail信箱：

請輸入申請人E-Mail信箱

請填寫正確的e-mail，申辦結果將以e-mail通知

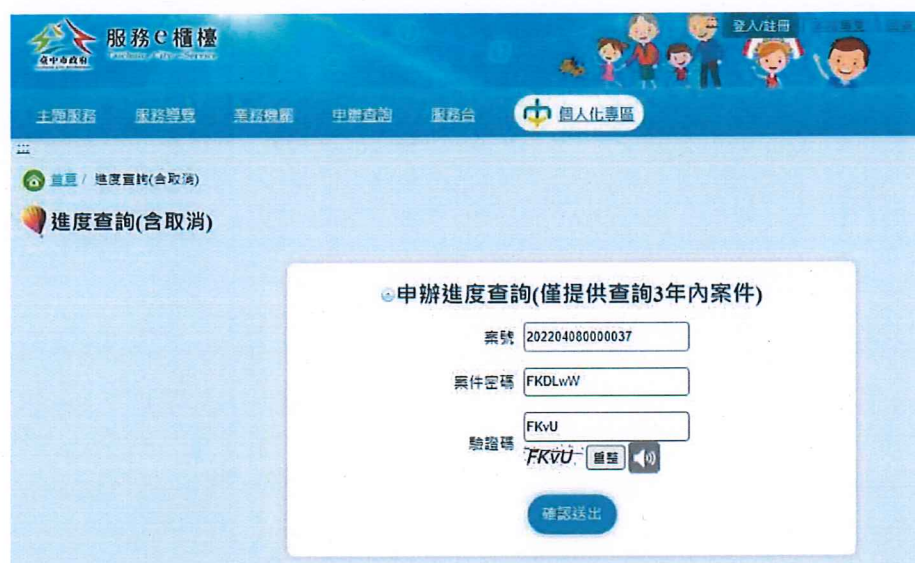
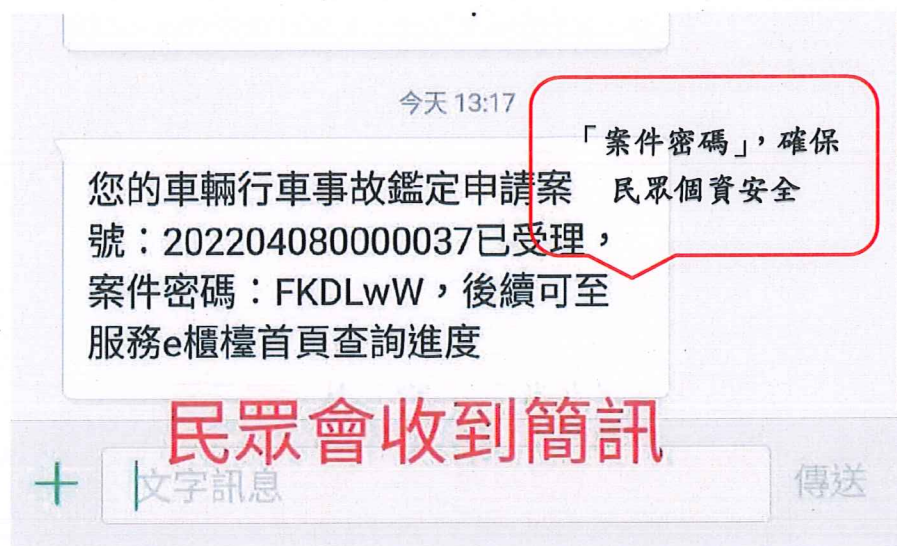
(必填) 申請人行動電話：

請輸入申請人行動電話

請填寫行動電話，範例：0910123456

填寫基本資料送出
即完成申請

附件 2、E 櫃檯民眾端查詢線上案件進度



進度查詢(含取消)

可了解案件進度狀況

檢視歷程	申辦案號及申辦時所填資料	公文文號	案件名稱	申辦日期	檔案下載	申辦狀態	取消
檢視歷程	202205190000006 下載表單		車輛行車事故鑑定申請	2022/05/19 10:06:04		辦理中	取消

線上申辦注意事項

- 三、申請人身分需為行車事故當事人、或其繼承人、或法定代理人、或車主方能提出申請。
 四、繳費方式：鑑定規費每案新臺幣參仟元，請以郵政匯票繳納《不收受現金袋》。受款人：臺中市政府。(待承辦人員確認資料無誤通知繳費後再行繳交)。
 五、檔案上傳內容：
 1. 當事人申請：請附身分證影印本乙份及道路交通事故當事人登記聯單。
 2. 法定代理人或繼承人申請：請附身分證、與當事人關係證明文件影本各乙份及道路交通事故當事人登記聯單。
 3. 車主申請：請附行車執照影本乙份及道路交通事故當事人登記聯單。
 六、準備提出刑事告訴或已在司法機關審理中案件，請勿申請鑑定，應向司法機關聲請鑑定；已申請鑑定尚未完成鑑定以前，如當事人提出刑事告訴，依規定本會必須停止辦理鑑定。
 七、因和解或其他理由自行撤回者無法退費，請仔細考慮後再申請。
- ※ 不予受理鑑定案件
 依車輛行車事故鑑定及覆議作業辦法第三條之規定，下列案件不予受理鑑定：
 1. 鑑定案件進入司(軍)法機關訴訟程序中，且非經該機關囑託者。
 2. 當事人申請或警(憲)機關移送之案件距事故發生日期逾六個月以上者，但因天災或其他不可歸責之事由而延誤該期限者，不在此限。
 3. 非屬道路交通事故管理處罰條例第三條第一款所指道路範圍之行車事故案件。
 4. 已鑑定之行車事故案件。

(必須) 確認事項1

我已經確認申請人為當事人

(必須) 確認事項2

我已經知道因和解或其他理由自行撤回者無法退費

(必須) 確認事項3

我已經知道於車鑑會通知繳費後再以郵政匯票(受款人:臺中市政府, 規費3000元)繳交鑑定規費, 不能使用現金袋繳交

線上支付快速免接觸

※繳費前請注意繳費須知以及手續費說明, [點我詳解](#)

[線上付費](#)

[回清單頁](#)

我的E政府
www.gov.tw

使用自然人憑證安全又便利

我的e政府

[加入會員](#)

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

以自然人憑證 啟用帳號

帳號未啟用或被鎖定?
使用個人之自然人憑證,
即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)

以密碼提示問題 重設密碼

設定密碼提示問題後,
忘記密碼時正確回答預
設答案, 即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

以自然人憑證 重設密碼

忘記密碼時, 使用個
人之自然人憑證, 即
可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN :

登入

- (1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
- (2) 若忘記PIN碼或遺失卡, 請至各
憑證發給處(自然人憑證/
工商憑證)
- (3) 其他安裝元件與登入問題, 詳見
常見問題 歡迎來電諮詢

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

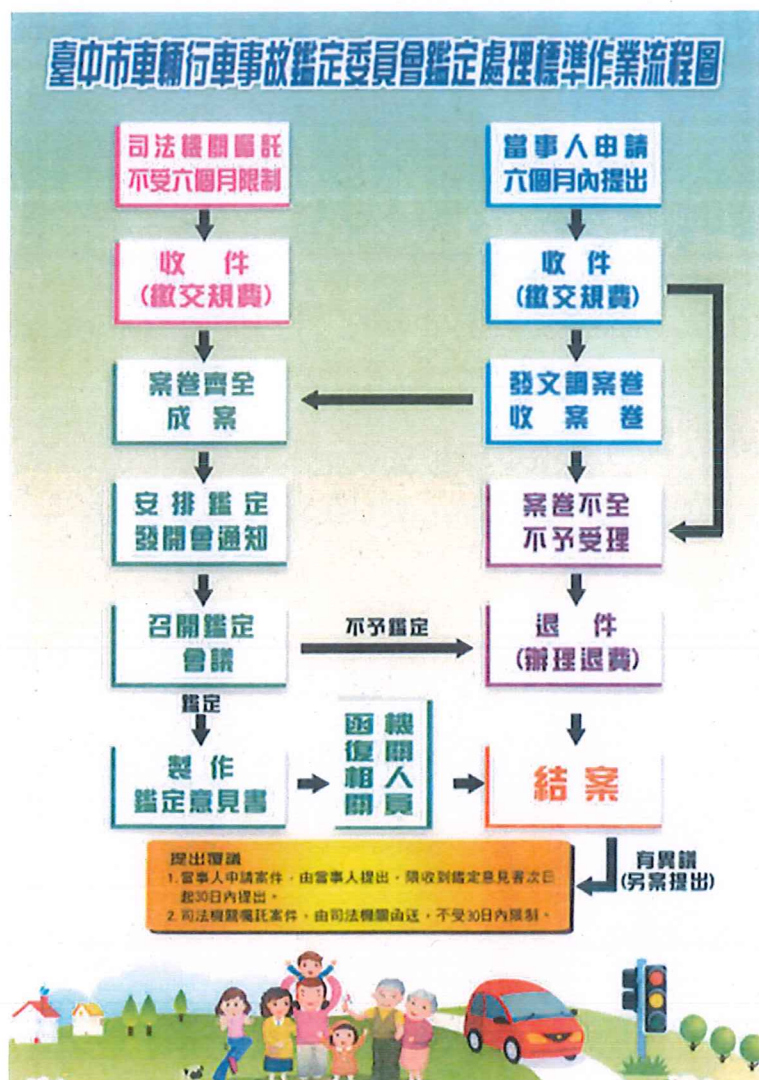
[帳號/憑證登入問題](#)

[會員中心](#)

e政府服務平台公告

- ◎ 電子化政府服務平台將於111年5月30日下午6點至下午10點之間, 進行主機維護作業, 作業當天系統可正常登入, 但因主機下載更新時會有服務效能較慢, 出現回應速度較慢的情況, 煩或不便, 敬請見諒。

附件 3、業務流程標準化及公開化



鑑定會議作業流程



*工作天數為二個月（不含例假日、國定假日），請申請人耐心等待。

注意事項

- 申請人身份限車主或直系親屬，親屬請出示身份證，車主則出示行照。
- 申請人於申請期間，因調解和解或其他私人因素撤銷者，恕不退還規費。
- 申請人於申請期間，若一方提出刑事或民事訴訟者，將終止鑑定流程，並請申請人提出相關資料作為依據，方可退還規費。若要繼續申請鑑定者，請由司法機關囑託送件，則工作日數將重新計算，故請申請人斟酌。
- 鑑定意見書僅供申請人參考之用，並無實質法律效力！筆責結論並無比例數，僅為文字敘述，尚請見諒！

附件 4、本會網站提供之服務項目及錄案後案件進度查詢

臺中市車輛行車事故鑑定委員會 Taichung City Traffic Accident Investigation Committee

網站導覽 | 網站連結 | 常見問答 | 回首頁 | AA | Q

公布欄 組織簡介 鑑定說明 申請鑑定 鑑定案件進度查詢 相關法規 資訊公開

首頁 > 申請鑑定

申請鑑定

全部分類 | 申請具備資料 | 表單下載 | 審議申請 | 請輸入關鍵字

標 題	點閱率
覆議申請	300
申請具備資料	8832
臺中市車輛行車事故鑑定申請書	59976
臺中市車輛行車事故鑑定撤銷書	4444
臺中市車輛行車事故鑑定退費收據切結書	2983
臺中市車輛行車事故鑑定委託書	8889
鑑定規費收據遺失-切結書	2416
更改地址申請書	1104



車輛行車事故鑑定系統 民眾查詢

查詢資料

當事人姓名： 或申請人： 或車號：

肇事日期： 或案號：

說明：

欲查詢時，得輸入「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一。

如下列六種組合之一均可：

- (1)「當事人姓名」以及「肇事日期」
- (2)「當事人姓名」以及「案號」
- (3)「申請人姓名」以及「肇事日期」
- (4)「申請人姓名」以及「案號」
- (5)「車號」以及「肇事日期」
- (6)「車號」以及「案號」

瀏覽人次：190573 人

附件 5、專屬帳號權限

臺中市車輛行車事故鑑定及覆議作業系統



使用者登入 Member's Login

帳號

數字驗證碼的底紋、顏色機器是無法識別的，只有人才能識別。

密碼

驗證碼

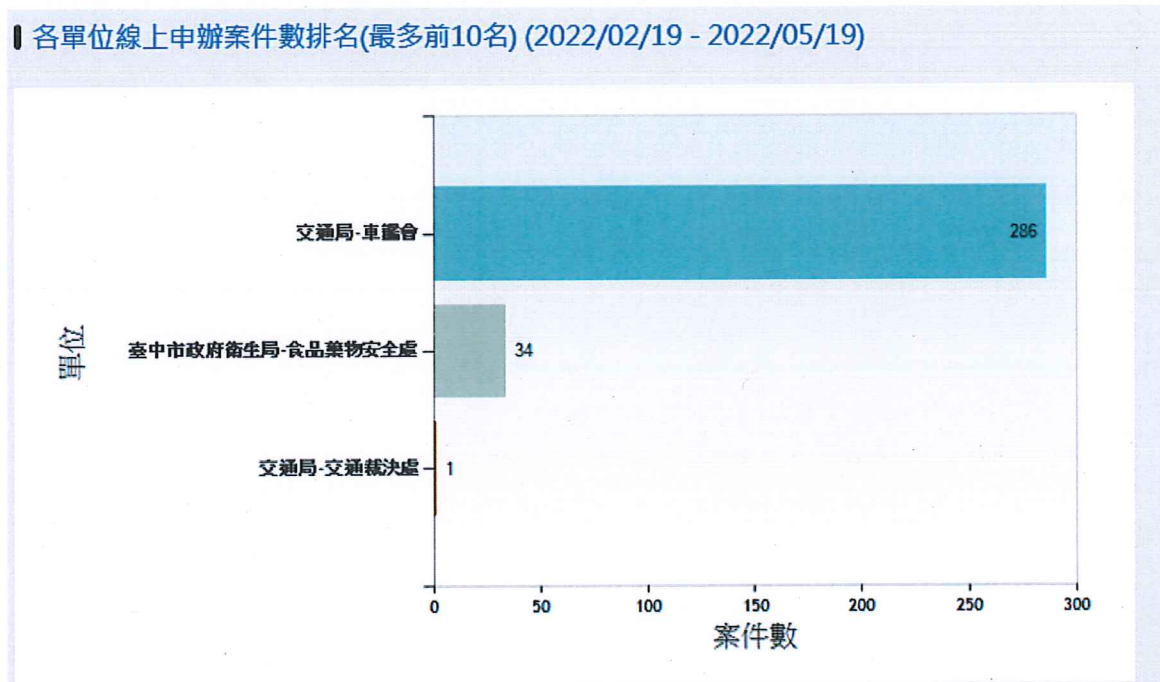
11297

重新產生

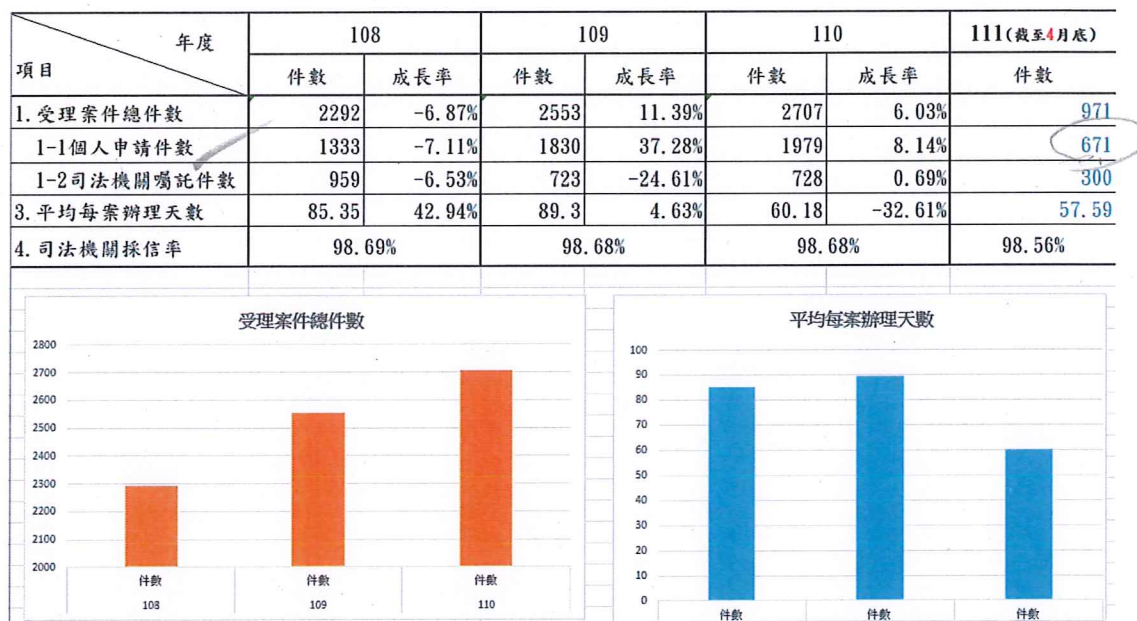
重設密碼

登入

附件 6、服務 E 櫃台鑑定系統使用率



附件 7、其他相關足資佐證資料



附件 8、積極推廣線上申辦，「用網路替代馬路」

臺中市車輛行車事故鑑定委員會 Taichung City Traffic Accident Investigation Committee

網站導覽 | 網站連結 | 常見問答 | 臺中市政府交通局 | AA | Q | ↶

公布欄 組織簡介 鑑定說明 申請鑑定 **鑑定案件進度查詢** 相關法規 資訊公開



BULLETIN 公布欄

- » 考選部訊息：111年專技高考會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試，自5月10日起至5月19日下午5...
 2022-05-06
- » 因應新冠肺炎疫情 請多利用本府服務E權限「車輛行車事故鑑定申請」
 2022-04-19
- » 讚爸、讚媽VLOG~一日車鑑會參觀(張家人頻道-Youtuber張立)
 2021-08-17
- » 【臺中市車鑑會緊急通知】配合指揮中心宣布全國三級警戒，原訂5/19、5/26、5/31、6/2鑑定會議均取消，另...
 2021-06-22
- » 「網路購物要小心，一頁式網站毋湯買」宣導影片
 2021-06-21
- » 重視環境整潔、養成煙蒂不落地
 2021-04-21

附件 9、創新作為服務品質提升



申請鑑定

掃QR Code加入
官方LINE，即可
上傳鑑定所需資
料。

鑑定會議

掃QR Code加入
官方LINE，可上
傳民眾額外提供
之影像，可於鑑
定會議時，立即
供委員觀看。

附件 10、多元支付免接觸免出門快速又便利(示意圖)

支付繳費通

常規問答 / 聯絡我們 / 臺中市政府 / 台中e通

繳費說明 最新消息 網站導覽

登錄

首頁 / 行政罰款查詢

我的繳費

Hi~ 您好!

整合各類繳費項目，給您一次掌握繳費資訊，讓生活繳費更便利。
電腦端僅能使用信用卡支付，想要使用更多支付方式，趕快下載 e通 APP 囉！

服務e櫃臺

案號	項目	金額	機關
● 20220323000001	車輛行車事故鑑定申請	3000	交通局-車鑑會

去繳費

e櫃臺 請選擇行動支付

信用卡

繳費注意事項

1. 本服務自110學年度起啟用，如出現無法成功繳費訊息，請先確認是否為適用學校之學費。
2. 繳費方式為行動支付，請使用手機操作(無PC端)，手續費6元。
3. 已完成行動支付繳費後，請勿再持單至便利商店等代收機構或其他方式重複繳費。
4. 繳費完成後，支付單書(App)將保存交易紀錄，可供日後查詢。

支付繳費通

常規問答 / 聯絡我們 / 臺中市政府 / 台中e通

繳費說明 最新消息 網站導覽

登錄

首頁 / 行政罰款查詢

繳費查詢

Hi~ 您好!

案件編號(必要) 20220323000001

案件密碼(必要) *****

查詢 清除

案號	項目	金額	機關
● 20220323000001	車輛行車事故鑑定申請	3000	交通局-車鑑會

去繳費