

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案機關            | 臺中市政府勞工局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 單位主管<br>職稱及姓名   | 就業安全科科长：劉彩虹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 主要辦理人員<br>及負責工作 | 就業安全科股長謝峻崑：業務督導<br>就業安全科科員吳瑋珍：辦理青年創業貸款利息補貼業務推廣執行、案件審核、利息補貼核銷作業。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 協助辦理人員<br>及負責工作 | 略。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 透明化<br>措施名稱     | 青年創業貸款利息補貼線上申辦服務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 措施簡介            | <p><b>一、緣起</b></p> <p>(一) 宗旨：<br/>為協助本市青年在地創業，緩解青年創業初期的資金壓力，本局提供青年創業貸款利息補貼措施，給予青年最實質的協助，以營造友善青年創業育成的環境，促進本市經濟發展與繁榮。</p> <p>(二) 申請資格：<br/>申請人或事業單位負責人年滿18歲以上未滿46歲、設籍台中市1年以上，所經營事業體的營業地址及稅籍設於台中市，依法辦理登記或立案，且原始設立未超過6年，已通過申貸經濟部中小企業處或台中市政府青年創業貸款、青壯年農民從農貸款、青年農民創業及農企業貸款，但未曾接受中央或地方機關創業貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助者，即可申請青年創業貸款300萬元以內之利息2年補貼。</p> <p>(三) 應備文件：<br/>創業青年若欲申請利息補貼，以書面申辦者應準備以下文件：1. 臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補申請書。2. 國民身分證正反面影本一份。3. 事業體設立登記或立案之證明文件。4. 可資證明稅籍登記於本市之證明文件。5. 可資證明事業體之合夥人及出資人之文件。6. 未曾接受中央或地方機關創業性補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書一份。7. 金融機構核准貸款之貸款證明書。並郵寄至本局提出申請。</p> |

(四) 精進改善：

本措施自103年3月起施行至今，係透過網路下載表格或現場提供表件供民眾填寫後郵寄或親送申請，平均每年提供640人次青年補貼其創業貸款利息，然而紙本作業如有資料錯誤或闕漏的情形，在通知、等待、審查、更正、補件、再審的過程中，亦造成申請人交通往返或郵件寄送之時間等候、本局承辦作業期程延長等問題；又考量科技與網路的迅速發展，民眾在通訊使用上越加便利，加上新型冠狀病毒（COVID-19）疫情的擴散與傳播，保持社交距離的規範造成民眾臨櫃或紙本補件的不便，故規劃於本府服務e櫃檯建置青年創業貸款利息補貼之線上申辦平台。

二、內容：

首次申請青年創業貸款利息補貼之創業青年可使用手機或筆記型電腦上網操作，透過掃描QR Code或自行進入臺中市政府服務e櫃檯—青年創業貸款利息補貼(第1次)網頁(<https://eservices.taichung.gov.tw/AdvSearch/CaseInfo/160/Notices/202106080020/240011>) (圖1) 進行申辦。

進入申辦平台，填寫個人基本資料與創設事業資料，簡述營運及經營現況，並同時上傳相關證明文件，檔案選擇類型廣泛，亦可透過翻拍的方式(圖2)上傳，只要畫面清楚明瞭均可受理，免去舟車勞頓與臨櫃辦理排隊等候的時間。

圖1：青年創業貸款利息補貼申請頁面



圖2：上傳檔案方便輕鬆



興利防弊、外部監督價值  
(28%)

### 一、申請管道公開透明：

透過網路申辦本項服務，臺中市的創業青年不論居所或營業地址在何處，均可利用手機或電腦連線操作查詢申辦進度，以達外部監督與透明防弊之效益。申請人會獲得一組該申請案的編號與密碼，了解案件進度並即時針對錯誤資料進行修正，在補件方面，只需要線上刪除再新增或替換正確檔案即可，破除過往傳統較為繁瑣的臨櫃與資料補件，縮短處理與等候的時效，以網路查詢與接收訊息取代紙本通知，過程公開透明，降低民眾對於補助申請的疑慮與擔憂。

### 二、申請資格清楚，避免黑箱疑慮：

所有申請案均依據臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補作業要點之規定進行審查，門檻條件包含申請者年齡、設籍、事業體設立時間、營業地與稅籍地址、金融機構核准貸款證明書（本局格式）及相關佐證資料，資格門檻明確清楚，如有申請資格認定疑義，本局主動洽申請人確認並提供補正機會，另如有貸款核貸疑義則主動洽貸款銀行及申請人交叉確認，經審後無論是否符合資格均主動回復申請人知悉，杜絕黑箱疑慮及相關爭議。

### 三、24小時隨時申請：

過往青年申請案件時曾反應，因平日忙於事業經營，不論是臨櫃送件或親跑寄件較無法配合機關週一至週五的上班時間，有鑑於此，線上申辦平台設定為24小時全日受理，青年可自由選擇空檔時間登入處理，申請頁籤清楚明瞭易於閱讀與填寫，有效提升申請案件的意願度與效率。

#### 四、案件通過函發公文，擴充創業訊息：

線上申辦經本局審核結果通過後，將透過系統進行結案，同時設定以 mail 方式讓青年在第一時間收到核定結果通知，一週內會再收到本局的紙本公文，核准通過者將以此函作為日後利息補貼申請之依據，另外，公文同時提供臺中市青年一站式創業訊息，供青年在創業的道路上獲得更多的資源與訊息。

#### 一、利息補貼訊息簡單易懂：

只要符合青年創業貸款利息補貼申請資格，備妥相關資料即可郵寄或親送申請。但因應網路時代來臨，只要掃描本服務公開訊息的「線上申辦 QR Code」即可進入臺中市政府服務 e 櫃台系統操作申請，需補正者會再進行系統或電話個別通知，案件核定結果除了系統回覆以外，同時以公文通知，審核通過者自核准日次月起辦理請款事宜（圖3）。

圖3：創業貸款利息補貼宣傳單張

流程標準化及  
公開化程度  
(28 %)





|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p><b>二、勞工局網站資訊公開：</b></p> <p>有關青年創業貸款利息補貼之訊息發布在臺中市政府勞工局的機關網站 (<a href="https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1247865/1368070/1368071/post">https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1247865/1368070/1368071/post</a>) 供民眾一覽申請資格、應附文件、審查作業、承辦窗口聯絡資訊、線上申辦 QR Code 以及後續利息收據請款之流程。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>系統(或措施)<br/>便捷性、完整性及安全性<br/>(18 %)</p> | <p><b>一、申請介面操作簡單：</b></p> <p>進入青年創業貸款利息補貼資訊頁面後，可透過網址或掃描 QR Code 進入系統，申請介面的填寫欄位同時搭配說明，透過系統標記必填欄位以避免青年漏填或忘記上傳資料就送出，淺顯易懂輕鬆上手。對於後續需修改資料或補件等操作也在同樣的介面進行，不用出門移動即可線上申辦。</p> <p><b>二、資料上傳選擇多元：</b></p> <p>表單設計除了簡單明瞭，申請人填寫個人與創設事業基本資料以外，上傳資料的檔案類型多元，包含.doc,.docx,.odp,.ods,.odt,.pdf,.ppt,.pptx,.xls,.xlsx,.jpg,.jpeg,.bmp,.gif,.png 等，青年掃描轉檔或是隨拍隨存，提供多元選擇。</p> <p><b>三、案件進度即時掌握：</b></p> <p>申請案送出後，承辦人員將即時於公務信箱收到案件申辦提醒，青年亦可自行進入服務 e 櫃檯查詢案件處理歷程或自行取消申辦外，若資料有誤或不齊，承辦人員透過該系統回覆修正與建議以及案件審查結果，申請人可同步收到 mail 通知訊息以即時了解案件辦理進度。</p> <p><b>四、單一窗口便利服務：</b></p> <p>創業青年在申請時，偶爾會面臨資格門檻或貸款項目等不確定是否符合的情形，或是對於補貼的程序有所疑義，均可來電詢問，除了電話說明以外，承辦人員亦以 mail 回覆提供相關資料與表件參考使用，便於民眾清楚案件申請資訊。</p> <p><b>五、編號及密碼設定，提供雙重保障：</b></p> <p>資料登載並成功送出後，系統將發送一組案件專屬的編號與密碼，透過 mail 傳送到申請人登錄的電子信箱，申請人須同時輸入兩者才可以進行案件檢視與修正。同時每年度會進行表單檢視，刪除或修正有疑義的選項，以提升民眾申請的使用度與完整性。</p> |

民眾使用  
情形 (18%)

### 一、線上申請數據分析：

本服務的線上申辦平台自110年6月15日上線，截至111年5月底統計，透過該系統申辦的創業青年共計50位，若以期間受理利息補貼申請總案件（包含紙本送件者）75位為計算基準，使用線上申辦的青年佔全數申請66.67%。

檢視申請人核貸年齡，以41至46歲18位(36%)為最多，其次為31至35歲14位(28%)，再者30歲以下9位(18%)、36至40歲9位(18%)；再檢視申請人性別，以男性30位(60%)最多、女性20位(40%)。

表1：線上申辦青年年齡分析表

| 年齡    | 30歲以下 | 31-35歲 | 36-40歲 | 41-46歲 |
|-------|-------|--------|--------|--------|
| 申請數   | 9     | 14     | 9      | 18     |
| 比例(%) | 18%   | 28%    | 18%    | 36%    |

表2：線上申辦青年性別分析表

| 性別    | 男性  | 女性  |
|-------|-----|-----|
| 申請數   | 30  | 20  |
| 比例(%) | 60% | 40% |

### 二、系統24小時開放申請，隨寫隨傳：

檢視青年線上申辦時間，自9點至23點均有人上線進行申請，其中在8點至12點、13點至17點以外的「非上班時間」申請人共計10位，佔總線上申請數（50位）的20%，顯示本項服務在時間上的彈性符合申請人的使用與需求。

### 三、積極宣導提升使用率：

利息補貼線上申辦平台上線至今11個月，期間除了發布新聞稿、於臺中市青年一站式創業入口網公告外，所有來電或臨櫃諮詢的青年，同步提供線上申辦說明與網址，並強調全年度全時段皆可申請。

若比較前、後5個月的申請數據，可以發現線上申辦的比例從110年7至12月的60%，到111年1至5月的69.6%，使用率上升9.6%，顯示青年透過線上申辦的使用率有所提升。

表3：線上申辦區間統計比較表

| 區間計算      | 受理案 | 線上申辦 | 線上申辦比例 |
|-----------|-----|------|--------|
| 110年7至12月 | 40  | 24   | 60%    |
| 111年1至5月  | 23  | 16   | 69.6%  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>創新創意<br/>作為 (8%)</p> | <p><b>一、網路時代人手一機、線上申辦真便利</b><br/>省去親臨櫃檯或郵寄資料的時間成本，以及錯誤修正與文件補繳的來回奔波，透過線上申辦打字與上傳資料，即使內容有誤也可以再次回到原本的申辦頁籤直接修改，提升案件申請與處理的效率。</p> <p><b>二、QR Code 設置、一掃即申請</b><br/>免去以往逐字輸入網址的不便或是網址轉貼造成的連線問題，直接使用手機掃描 QR Code，進入系統進行申辦，輕鬆又便利。</p> <p><b>三、Mail 即時報、辦理消息不漏接</b><br/>透過系統設定退件補正及說明、同意申請、取消案件等辦理情形之異動，均透過 mail 即時通知，以利申請人掌握案件訊息與進度，立即進行修正與處理，加速案件辦理的效率與期程。</p> <p><b>四、疫情免出門、在家亦可辦</b><br/>因應新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情持續影響，疫情警戒標準要求社會大眾盡量避免近距離接觸與群聚，以降低染疫的風險，本項服務之線上申辦平台只要備妥相關電子檔案，可隨時隨地透過網路申辦，避免疫情期間接觸的風險，同時維護申請人的健康與安全。</p> <p><b>五、功能延續嘉惠疫情紓困申請人：</b><br/>考量新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情對創業青年之衝擊，針對青年創業貸款利息補貼於110年1月至12月兩年期滿且實際因疫情影響事業營收之申請人，提供延長補貼期限之紓困方案。110年6月起線上申辦平台啟用後，再新增「紓困一延長一年」之線上申辦平台，並設計對應的填寫格式與說明，經檢視110年6至12月受理申請（含紙本送件）共22案，其中9案透過線上申請，佔全數的40.9%。顯示本平台經擴充使用功能後獲青年青睞。</p> |
| <p>相關附件</p>             | <p>附件1：臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼－宣傳單張<br/>附件2：臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼－網站公告<br/>附件3：申請書（紙本）<br/>附件4：Mail 相關說明（示範版）<br/>附件5：線上申辦畫面<br/>附件6：申請人之案件編號與密碼、補正通知（示範版）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------|
| 聯絡窗口 | 姓名：吳瑋珍<br>電話：04-22289111分機35626<br>e-mail：wei725@taichung.gov.tw |
|------|------------------------------------------------------------------|



## 【青年創業貸款利息補貼線上申辦服務—相關附件】

### 附件1：臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼宣傳單張

### 臺中市政府勞工局

# 青年創業貸款利息補貼

## 申請資格

- 申請人設籍**臺中市**1年以上
- 年齡**18歲**以上未滿**46歲**
- 所經營之事業體，營業地址及稅籍設於臺中市，依法辦理登記或立案，且原始設立**未超過六年**，以核撥貸款之日期為推算基準。
- 申請利息補貼之貸款金額以三百萬元為限，利息補貼二十四個月。

## 應檢附文件

- 臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補申請書。
- 國民身分證正反面影本一份。(黏貼於申請書上)
- 事業體設立登記或立案之證明文件。  
(但申請人申貸行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款」者，且符合商業登記法第五條規定者，得免附本款文件。)
- 可資證明稅籍登記於本市之證明文件。  
(但申請人申貸行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款」者，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。)
- 可資證明事業體之合夥人及出資人之文件。(無則免附)
- 未接受中央/地方機關創業性補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書一份。
- 金融機構核准貸款之貸款證明書。

填妥申請書備妥附件及相關資料後，親送或郵寄至本局申請。

### 臺中市政府勞工局就業安全科

(臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓4樓)

洽詢電話:04-22289111 分機(35626)

### 線上申辦



受理民眾申請

↓

審核所有申請表件及應備文件

↓

依「青年創業貸款利息貼補作業要點」規定審查資格是否符合；文件是否齊全或是否有誤

| 不符合                                  | 符合                   |
|--------------------------------------|----------------------|
| 不符合申請資格者，駁回其申請，資料不齊全或錯誤者，要求申請人修正或補件。 | 寄發核定函，通知申請人核定通過利息補貼。 |

↓

自核准日次月起，連續**24個月**補貼利息費用，補貼期間按季4/5、7/5、10/5、12/20前，檢具前一季利息收據請款。

臺中市政府勞工局

廣告

廉能透明獎參賽文件

9

## 附件2：臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼一網站公告



現在位置 > 首頁 > 勞工服務 > 就/創業與訓練 > 青年創業貸款利息補貼

### 臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼

**臺中市政府勞工局**

## 青年創業貸款利息補貼

**申請資格**

- 申請人設籍臺中市1年以上
- 年齡18歲以上未滿46歲
- 所經營之事業體，營業地址及稅籍設於臺中市，依法辦理登記或立案，且原始設立未超過6年，以核准貸款之日為起算基準。
- 申請利息補貼之貸款金額以三百萬元為限，利息補貼二十四個月。

**應檢附文件**

- 臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼申請書。
- 國民身分證正反面影本一份。(黏貼於申請書上)
- 事業體設立登記或立案之證明文件。
- 申請人申請行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款」者，且符合商業登記法第五條規定者，應檢附本款文件。
- 可資證明稅籍登記於本市之證明文件。
- (但申請人申請行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款」者，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。)
- 可資證明事業體之合夥人及出資人之文件。(無則免附)
- 未曾接受中央或地方機關創業性補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書一份。
- 金融機構核准貸款之貸款證明書。

填妥申請書及應檢附文件後，親送或郵寄至本局申請。

**臺中市政府勞工局就業安全科**  
(臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓4樓)  
諮詢電話:04-22289111分機35626

線上申請

自核准日次月起，連續24個月補貼利息費用，補貼期間按季(4月、7月、10月)5日及12月31日前檢具前一季利息收據請款。

1110314 臺中市政府勞工局 就業安全科青年創業貸款利息補貼DM

聯絡人：吳小姐

聯絡電話：22289111分機35626

#### 一、前言：

為減輕本市青年創業初期資金壓力，給予實質資金補貼，鼓勵青年實踐理想創業圓夢，提供青年創業貸款利息補貼。

#### 二、說明：

提供經濟部中小企業處之「青年創業貸款」或「青年築夢創業啟動金貸款」、「青年創業及啟動金貸款」、「企業小頭家貸款」、本府「青年創業及中小企業貸款」、原住民族委員會之「原住民族綜合發展基金原住民青年創業貸款」、行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款貸款」額度300萬元的利息補貼，共補助24期(2年)之利息，鼓勵青年實踐理想創業圓夢。

#### 三、申請及請款程序：

##### (一)申請資格：

- 1.申請人設籍臺中市一年以上。
- 2.年齡18歲以上未滿46歲。
- 3.所經營之事業體，營業地址及稅籍設於臺中市，依法辦理登記或立案，且原始設立未超過6年。(申請人申請行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款貸款」者，所經營事業體依法得免申請商業登記及免辦稅籍登記。)

(二)申辦地點：臺中市政府勞工局就業安全科(臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓4樓)。

##### (三)應檢附文件：

- 1.臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼申請書。
- 2.國民身分證正反面影本一份。(黏貼於申請書上)
- 3.事業體設立登記或立案之證明文件。(但申請人申請行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款貸款」者，且符合商業登記法第五條規定者，得免附本款文件。)
- 4.可資證明稅籍登記於本市之證明文件。(但申請人申請行政院農業委員會之「青年從農創業貸款」及本府農業局之「青年農民創業及農企業貸款貸款」者，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。)
- 5.可資證明事業體之合夥人及出資人之文件。(無則免附)
- 6.未曾接受中央或地方機關創業性補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書一份。
- 7.金融機構核准貸款之貸款證明書。

(四)申辦流程：採線上申辦或書面申辦(擇一方式申請)，以書面申辦者，請申請人填妥申請書備妥附件及相關資料親送或郵寄至本局提出申請，自核准日次月起連續補貼24個月利息費用，補貼期間按季(4月、7月、10月)5日及12月31日前檢具前一季利息收據請款。

四、機關及業務連絡人：臺中市政府勞工局就業安全科(04)22289111分機35626吳小姐。

臺中市政府服務e櫃檯線上申辦：

[青年創業貸款利息補貼\(新申請\)](#)

<https://eservices.taichung.gov.tw/AdvSearch/CaseInfo/160/Notices/202106080020/240011>

【路徑：服務導覽->線上申辦/預約->勞工局就業安全科->青年創業貸款利息補貼(第1次)】

# 附件3：申請書（紙本）

111 年 3 月 14 日修訂

附件一

## 臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補申請書

|                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 一、申請人基本資料：         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 姓名                 |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       | 性別                                                            | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女   |
| 身分證統一編號            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               | <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 |
| 出生日期               | 民國 年 月 日                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 戶籍地址               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>臺中市 區 里 鄰 路(街) 段 巷 弄<br>號 樓                                   |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 通訊地址               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>臺中市 區 里 鄰 路(街) 段 巷 弄<br>號 樓<br><input type="checkbox"/> 同戶籍地址 |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 電話                 | 住家：                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    | 傳真：   |                                                               | 行動電話：                                                   |
| E mail             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 工作經歷               | 服務單位名稱                                                                                                                                                               | 職務                                                                                                                                 | 到職日期  | 離職日期                                                          | 服務年資                                                    |
|                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    | 年 月   | 年 月                                                           |                                                         |
|                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    | 年 月   | 年 月                                                           |                                                         |
|                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    | 年 月   | 年 月                                                           |                                                         |
| 二、創設事業資料：          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 公司或商號名稱            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 組織形態               |                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 獨資 <input type="checkbox"/> 合夥 <input type="checkbox"/> 有限公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司              |       |                                                               |                                                         |
| 營業地址               |                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>臺中市 區 里 鄰 路(街) 段 巷<br>弄 號 樓 |       |                                                               |                                                         |
| 聯絡電話               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |       |                                                               |                                                         |
| 開業日期               |                                                                                                                                                                      | 年 月 日                                                                                                                              |       |                                                               |                                                         |
| 商業(公司)設立登記統編或執業許可證 |                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 商業登記<br><input type="checkbox"/> 公司登記                                                                     | 統一編號： | <input type="checkbox"/> 執業許可<br><input type="checkbox"/> 登記證 | 許可(登記)證種類：<br>許可(登記)證號：                                 |





四、資本額：\_\_\_\_\_

### 五、貸款種類及總額

(一)申辦貸款名稱：(請擇一勾選)

- ☐ 青年創業貸款  
☐ 青年築夢創業啟動金貸款  
☐ 青年創業及啟動金貸款  
☐ 企業小頭家貸款  
☐ 臺中市政府青年創業及中小企業貸款  
☐ 原住民族綜合發展基金原住民青年創業貸款  
☐ 青年從農創業貸款  
☐ 臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款

(二)貸款總額：新臺幣\_\_\_\_\_元；申貸銀行名稱：\_\_\_\_\_

### 六、申請人國民身分證正反面影本黏貼處：

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 申請人<br>國民身分證正面影本<br>(正面黏貼處) | 申請人<br>國民身分證反面影本<br>(背面黏貼處) |
|-----------------------------|-----------------------------|

### 七、共同創業者基本資料 (無者免填)

|          |          |                                                                                                                                                                                                                                                             |    |   |   |   |  |  |  |  |  |  |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 姓名       |          | 身分證<br>字號                                                                                                                                                                                                                                                   |    |   |   |   |  |  |  |  |  |  |
|          |          | 出生<br>日期                                                                                                                                                                                                                                                    | 民國 | 年 | 月 | 日 |  |  |  |  |  |  |
| 聯絡<br>方式 | 通訊<br>地址 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |    |   |   |   |  |  |  |  |  |  |
|          | 電<br>話   | 臺中市 _____ 區 _____ 里 _____ 鄰 _____ 路(街) _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號 _____ 樓<br>住所電話： _____ E-mail： _____<br>行動電話： _____ 傳 真： _____                                                                                                                       |    |   |   |   |  |  |  |  |  |  |

|                    |                      |        |                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出資比例               |                      | 相關工作經驗 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 自營，年資_____<br><input type="checkbox"/> 受僱，年資_____ |
| (共同創業者)<br>國民身分證影本 | 國民身分證正面影本<br>(正面黏貼處) |        | 國民身分證正面影本<br>(背面黏貼處)                                                                                                             |

申請人：\_\_\_\_\_ (簽名並蓋章) 檢附資料

- ☐ 公司行號設立登記或立案之證明文件。(但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合商業登記法第五條規定者，得免附本款文件。)
- ☐ 可資證明稅籍登記本市之證明文件(如：稅務登記函文影本或統一發票購票證或最近一期 401 申報書)。(但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。)
- ☐ 金融機構核准創業貸款之貸款證明書。
- ☐ 可資證明事業體合夥人資料(如：公司章程或股東名冊或商業抄本等)。(無則免附)
- ☐ 未曾接受中央或地方機關創業性貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書。

※申請書粗框欄內各項資料皆應填寫完整，如有困難，可洽承辦單位。

地址：(407) 臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號 4 樓，洽詢電話：04-22289111#35626

## 附件二

## 切結書

立切結書人\_\_\_\_\_申請「臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補作業要點」(以下簡稱本要點)，經詳閱本要點規定，切結完全遵守下列事項：

- 一、 本人完全符合本要點第三點各款之規定，並確實未曾接受中央或地方機關創業性貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助。
- 二、 本人完全瞭解本要點第六點之規定，確實遵照本要點第六點請領之程序，並於請款時間內完成請款程序，如因逾期或補正不完全，勞工局不予補貼當期利息，絕無異議。
- 三、 本人完全瞭解本要點各項規定，若有本要點第八點或第九點之情事，勞工局應終止或撤銷補貼並追回補貼款。
- 四、 本人違反本要點之規定，經勞工局發現，即終止補貼款，已補貼之款項，本人應主動辦理繳款事宜，並於期限內繳還，經勞工局通知，逾期仍未繳還者，勞工局得依法強制執行。
- 五、 本人完全明白並願遵守上開條文規定，若有隱瞞不實，願負一切法律責任，絕無異議，特立此切結書為憑。

此致

臺中市政府勞工局

立切結書人：

(簽章)



身分證字號：

戶籍地址：

聯絡電話：

中 華 民 國                      年                      月                      日

## 附件三

## 金融機構貸款證明書

☐初次申貸      ☐續貸

查\_\_\_\_\_ (申請人)因經營所需，確實於民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至

(銀行) \_\_\_\_\_ (分行)以 \_\_\_\_\_ (自然人/事業體名稱)名義辦理：

- 一、☐青年創業貸款                      ☐青年築夢創業啟動金貸款  
☐青年創業及啟動金貸款    ☐企業小頭家貸款  
☐臺中市政府青年創業及中小企業貸款  
☐原住民族綜合發展基金原住民青年創業貸款  
☐青年從農創業貸款              ☐臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款

二、尚未接受中央或地方政府補貼之貸款金額計新臺幣\_\_\_\_\_佰\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_萬  
 仟\_\_\_\_\_佰\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_元整(放款帳號為：\_\_\_\_\_)

(其貸款金額包含中小企業信用保證基金保證)，年利率\_\_\_\_\_%(若有變動，  
 依銀行實際利率計算)。

三、還款起迄月為自民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月起至民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月止，  
 貸款期數為\_\_\_\_\_期。

茲因其申請臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補之需要，特發給此證明。

此 致      臺中市政府勞工局

貸款機構全銜：

單位主管核章：

承 辦 人：

聯 絡 電 話：

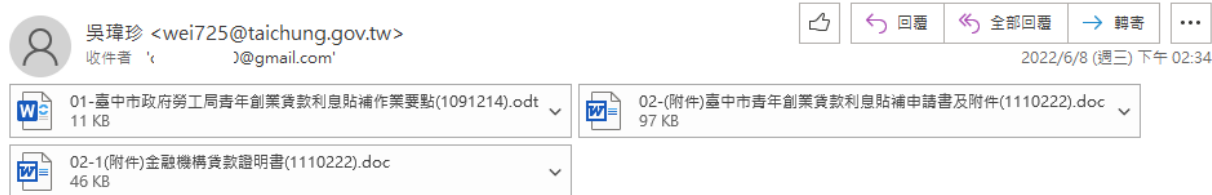


中      華      民      國                      年                      月                      日



## 附件4：Mail 相關說明（示範版）

臺中市政府勞工局青創貸款「利息補貼」作業要點及申請書資料如附檔，謝謝！



小姐您好：

提供臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼訊息：

<https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1247865/1368070/1368071/post>

請確認符合該補貼的基本資格與門檻（附件提供要點可檢視申請資格），若欲申請本項目，

◎申請利息補貼應檢附下列文件：

(一)臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補申請書。

(二)國民身分證正反面影本一份(黏貼於申請書)。

(三)事業體設立登記或立案之證明文件。

(四)可資證明稅籍登記於本市之證明文件(如：稅務登記函文影本或統一發票購票證或最近一期 401 申報書)。

(五)可資證明事業體之合夥人及出資人之文件(如：公司章程或股東名冊或商業抄本等)（無則免附）。

(六)未曾接受中央或地方機關創業性補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書一份。

(七)金融機構核准貸款之貸款證明書(申請書附件 3，請核貸銀行開立)。

前項文件如有欠缺，經勞工局通知限期補正，逾期未補正或補正不完全者，應重新提出申請。

※申請書粗框欄內各項資料皆應填寫完整(申請書最末頁請簽名並蓋章)。

※親送或郵寄至臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 4 樓就業安全科，洽詢電話：(04)2228-9111#35626 吳小姐。

臺中市政府服務 e 櫃台線上申辦：

青年創業貸款利息補貼(新申請) <https://eservices.taichung.gov.tw/AdvSearch/CasInfo/160/Notices/202106080020/240011>

【路徑：服務導覽> 線上申辦/預約> 勞工局就業安全科> 青年創業貸款利息補貼(第 1 次)】

敬祝 日日是好日

★☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

臺中市政府勞工局 就業安全科 吳瑋珍 敬上

E-mail: [wei725@taichung.gov.tw](mailto:wei725@taichung.gov.tw)

Tel: (04)22289111\*35626/Fax: (04)22544877

407201 臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 4 樓

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

## 附件5：線上申辦畫面

### ※青年創業貸款利息補貼(第1次)－申請首頁

The screenshot shows the '服務e櫃檯' (e-Service) portal of Taichung City. The main navigation bar includes links for '主題服務', '服務導覽', '業務機關', '申辦查詢', '服務台', and '個人化專區'. The search bar contains the text '請輸入關鍵字'. The page title is '青年創業貸款利息補貼(第1次)'. Below the title, there is a '列印' (Print) button. The main content area is divided into sections: '線上申辦、臨櫃辦理、表單下載' (Online application, Counter service, Form download), '承辦機關：勞工局-就業安全科' (Competing agency: Labor Bureau - Employment Safety Division), '承辦人員或單位：(勞工局-就業安全科)吳小姐' (Competing personnel or unit: (Labor Bureau - Employment Safety Division) Ms. Wu), '最後更新日期：2022/03/23' (Last update date: 2022/03/23), and '項目：青年創業貸款利息補貼(第1次)' (Item: Youth Entrepreneurship Loan Interest Subsidy (1st time)). The '申辦項目介紹' (Application item introduction) section contains a '簡要說明' (Brief description) box with the following text: '本項目適用第1次申請，新申請青年創業貸款利息補貼，經審查符合資格者，補貼貸款總額300萬以下之利息24個月。' (This project applies to the 1st application, new application for Youth Entrepreneurship Loan Interest Subsidy, after review meets the qualifications, interest subsidy for a total loan amount of 3 million yuan or below for 24 months.) The '說明網址' (Explanation URL) is 'https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1247865/1368070/1368071/post' and the '服務專線' (Service hotline) is '04-22289111#35626'.

### ※填寫基本資料頁籤

The screenshot shows the '填寫基本資料' (Fill in basic information) tab of the application page. The page title is '青年創業貸款利息補貼(第1次)'. The main content area is divided into sections: '基本資料' (Basic information), '通訊資料(電話或手機可擇一輸入)' (Communication information (phone or mobile phone can be chosen to input)), and '申請人E-Mail信箱' (Applicant's E-Mail mailbox). The '基本資料' section contains the following fields: '(必填) 申請人姓名' (Required) Applicant's name, '(必填) 身分證字(居留證)號' (Required) ID card number (Residence permit) number, and '(必填) 申請人E-Mail信箱' (Required) Applicant's E-Mail mailbox. The '通訊資料' section contains the following fields: '(必填) 申請人E-Mail信箱' (Required) Applicant's E-Mail mailbox, '(必填) 申請人行動電話' (Required) Applicant's mobile phone number, and '(必填) 申請人聯絡電話(市話)' (Required) Applicant's contact phone number (City line). The '申請人E-Mail信箱' section contains the following fields: '申請人E-Mail信箱' (Applicant's E-Mail mailbox) and '申請人E-Mail信箱' (Applicant's E-Mail mailbox). The '申請人行動電話' section contains the following fields: '申請人行動電話' (Applicant's mobile phone number) and '申請人行動電話' (Applicant's mobile phone number). The '申請人聯絡電話(市話)' section contains the following fields: '申請人聯絡電話(市話)' (Applicant's contact phone number (City line)) and '申請人聯絡電話(市話)' (Applicant's contact phone number (City line)).

## 附件5：線上申辦畫面（續）

### ※填寫基本資料及創設事業資料之頁籤

| 申請資料                                                    |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 青年創業貸款利息補貼申請書                                           |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| 申請人基本資料                                                 |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 性別                                                 | <input type="radio"/> 男<br><input type="radio"/> 女                                                                             | (必填) 出生日期            | <input type="text" value="請輸入出生日期"/> |                      |                      |
| (必填) 戶籍地址                                               | <input type="text" value="請輸入戶籍地址"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 通訊地址                                               | <input type="text" value="請輸入通訊地址"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| 工作經歷                                                    | 功能                                                                                                                             | 服務單位名稱               | 職務                                   | 到職日期                 | 離職日期                 |
|                                                         | <input type="button" value="刪除"/>                                                                                              | <input type="text"/> | <input type="text"/>                 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="新增"/>                       |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| 創設事業資料                                                  |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 公司或商號名稱                                            | <input type="text" value="請輸入公司或商號名稱"/>                                                                                        |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 組織型態                                               | <input type="checkbox"/> 獨資<br><input type="checkbox"/> 合夥<br><input type="checkbox"/> 有限公司<br><input type="checkbox"/> 股份有限公司 |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 營業地址                                               | <input type="text" value="請輸入營業地址"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 聯絡電話                                               | <input type="text" value="請輸入聯絡電話"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 開業日期                                               | <input type="text" value="請輸入開業日期"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 商業(公司)設立登記統編或職業許可證                                 | <input type="radio"/> 商業登記<br><input type="radio"/> 公司登記                                                                       |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 統一編號                                               | <input type="text" value="請輸入統一編號"/>                                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| 職業許可(登記)證                                               |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| 許可(登記)證種類                                               | <input type="text" value="請輸入許可(登記)證種類"/>                                                                                      |                      |                                      |                      |                      |
| 許可(登記)證證號                                               | <input type="text" value="請輸入許可(登記)證證號"/>                                                                                      |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 創設事業地點                                             | <input type="radio"/> 自有<br><input type="radio"/> 租用                                                                           |                      |                                      |                      |                      |
| 總面積共約(坪)                                                | <input type="text" value="請輸入總面積共約(坪)"/>                                                                                       |                      |                                      |                      |                      |
| 三、營運現況及經營輔導                                             |                                                                                                                                |                      |                                      |                      |                      |
| (必填) 經營現況概述 (如服務項目或商品名稱、營業情況、每月營業額及利潤等)                 | <input type="text" value="請輸入經營現況概述 (如服務項目或商品名稱、營業情況、每月營業額及利潤等)"/>                                                             |                      |                                      |                      |                      |
| 經營輔導與協助 營運時面臨的問題期望獲得建議改善之處。如市場行銷、開拓客源、財務規劃、人力成本管控等。無則免填 | <input type="text" value="請輸入經營輔導與協助 營運時面臨的問題期望獲得建議改善之處。如市場行銷、開拓客源、財務規劃、人力成本管控等。無則免填"/>                                        |                      |                                      |                      |                      |

## 附件5：線上申辦畫面（續）

### ※填寫基本資料及創設事業資料之頁籤

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (必填) 資本額         | <input type="text" value="請輸入資本額"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (必填) 申辦貸款名稱      | <div><input type="checkbox"/> 青年創業貸款<br/><input type="checkbox"/> 青年榮夢創業啟動金貸款<br/><input type="checkbox"/> 青年創業及啟動金貸款<br/><input type="checkbox"/> 企業小頭家貸款<br/><input type="checkbox"/> 臺中市政府青年創業及中小企業貸款<br/><input type="checkbox"/> 原住民族綜合發展基金原住民青年創業貸款<br/><input type="checkbox"/> 青年從農創業貸款<br/><input type="checkbox"/> 臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款</div> |
| (必填) 貸款總額(新臺幣，元) | <input type="text" value="請輸入貸款總額(新臺幣，元)"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (必填) 申貸銀行名稱      | <input type="text" value="請輸入申貸銀行名稱"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (必填) 國民身分證正面影本   | <div><input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案<br/>可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png，限制 10 MB</div>                                                                                                                                                                                              |
| (必填) 國民身分證反面影本   | <div><input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案<br/>可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png，限制 10 MB</div>                                                                                                                                                                                              |
| 共同創業者資本資料(無者免填)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 姓名               | <input type="text" value="請輸入姓名"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 身分證字號            | <input type="text" value="請輸入身分證字號"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 出生日期             | <input type="text" value="請輸入出生日期"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 通訊地址             | <input type="text" value="請輸入通訊地址"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 住所電話             | <input type="text" value="請輸入住所電話"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 行動電話             | <input type="text" value="請輸入行動電話"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| email            | <input type="text" value="請輸入email"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 傳真               | <input type="text" value="請輸入傳真"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 出資比例             | <input type="text" value="請輸入出資比例"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 相關工作經驗           | <div><input type="radio"/> 有<br/><input type="radio"/> 無</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 共同創業者國民身分證正面影本   | <div><input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案<br/>可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png，限制 10 MB</div>                                                                                                                                                                                              |
| 共同創業者國民身分證反面影本   | <div><input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案<br/>可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png，限制 10 MB</div>                                                                                                                                                                                              |

## 附件5：線上申辦畫面（續）

### ※上傳檔案之頁籤

(必填) 公司行號設立登記或立案之證明文件。但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合商業登記法第五條規定者，得免附本款文件。

未選擇任何檔案

可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png, 限制 10 MB

(必填) 可資證明稅籍登記本市之證明文件 如 稅務登記函文影本 或統一發票購票證或最近一期 401 申報書。但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。

未選擇任何檔案

可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png, 限制 10 MB

(必填) 金融機構核准創業貸款之貸款證明書。

未選擇任何檔案

可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png, 限制 10 MB

金融機構核准創業貸款之貸款證明書(需以本局規定格式請核貸銀行開立，貸款證明書下載：<https://eservices.taichung.gov.tw/AdvSearch/FormDownload/160/Download/202106080020/240011>)。

可資證明事業體合夥人資料 如公司章程或股東名冊或商業抄本等。(無則免附)

未選擇任何檔案

可上傳檔案類型: doc, docx, odp, ods, odt, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, gif, png, 限制 10 MB

### ※未曾接受中央或地方機關創業性貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書頁籤

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 未曾接受中央或地方機關創業性貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助之切結書 | 申請「臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補作業要點」(以下簡稱本要點)，經詳閱本要點規定，切結完全遵守下列事項：<br>一、本人完全符合本要點第三點各款之規定，並確實未曾接受中央或地方機關創業性貸款補助或身心障礙者自力更生創業補助。<br>二、本人完全瞭解本要點第六點之規定，確實遵照本要點第六點請領之程序，並於請款時間內完成請款程序，如因逾期或補正不完全，勞工局不予補貼當期利息，絕無異議。<br>三、本人完全瞭解本要點各項規定，若有本要點第八點或第九點之情事，勞工局應終止或撤銷補貼並追回補貼款。<br>四、本人違反本要點之規定，經勞工局發現，即終止補貼款，已補貼之款項，本人應主動辦理繳款事宜，並於期限內繳還，經勞工局通知，逾期仍未繳還者，勞工局得依法強制執行。<br>五、本人完全明白並願遵守上開條文規定，若有隱瞞不實，願負一切法律責任，絕無異議，特立此切結書為憑。<br>此致<br>臺中市政府勞工局 |
| 切結書                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (必填) 請勾選                             | <input type="radio"/> 我同意<br>備註：當您勾選「我同意」並簽署本切結書時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本切結書之所有內容及其後修改變更規定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\*驗證碼：

點選「送出」按鈕，若成功將顯示含申辦案號之申辦結果畫面；如未出現而直接導至首頁，表示因逾時而送出失敗。

操作開畫倒數 21分11 秒

### 欄位填寫錯誤之提醒

服務e櫃檯  
臺中市政府  
主體服務 服務專區 業務機關 申辦查詢 服務台 個人化專區 字級

登入註冊 我的資料 我的申請 我的帳務 我的服務

首頁 / 線上申辦 / 預約

錯誤訊息

[國民身分證正面影本]為必填欄位  
[國民身分證反面影本]為必填欄位  
[公司行號設立登記或立案之證明文件。但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合商業登記法第五條規定者，得免附本款文件。]為必填欄位  
[可資證明稅籍登記本市之證明文件 如 稅務登記函文影本 或統一發票購票證或最近一期 401 申報書。但申請人申貸青年從農創業貸款或臺中市政府農業局青年農民創業及農企業貸款，且符合加值型及非加值型營業稅法第二十九條規定者，得免附本款文件。]為必填欄位  
[金融機構核准創業貸款之貸款證明書。]為必填欄位

通訊資料(電話或手機可擇一輸入)



## 附件6：申請人之案件編號與密碼、補正通知（示範版）

### ※案件送出後，提供申請人之專屬案號與密碼供即時查詢

|                                                                                        |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  申辦結果 |                                                                                                           |
| 親愛的市民 您好！<br>感謝您填寫線上申辦表單，您申辦的案件已由機關受理中，我們將盡快處理您的案件。                                    |                                                                                                           |
| 申辦案號                                                                                   | 202206090000002                                                                                           |
| 案件密碼                                                                                   | agsygS                                                                                                    |
| 申辦案件名稱                                                                                 | 青年創業貸款利息補貼(第1次)                                                                                           |
| 申請人姓名                                                                                  | 張小花(測試)                                                                                                   |
| 申請人E-Mail信箱                                                                            | wei725@taichung.gov.tw                                                                                    |
| 申請人行動電話                                                                                | 0912062729                                                                                                |
| 申請人聯絡電話                                                                                | 04-22289111#35626                                                                                         |
| 說明事項                                                                                   | 請記得至電子信箱收取通知函！若要看更詳細的表單內容，請點 <a href="#">這裡</a><br>如表單要求填入email請收取通知信始完成申辦，如無收到通知信請確認email或換email重填表單，謝謝。 |

### ※申請人在送出案件後，所登載電子信箱將同時間收到案號與密碼

[臺中市政府新版服務e櫃檯]張小花(測試)您好，已受理您申請的「青年創業貸款利息補貼(第1次)」案件，特此...



臺中市政府服務e櫃檯 <eservices@taichung.gov.tw>  
收件箱 wei725@taichung.gov.tw

  回覆  全部回覆  轉寄 

2022/6/9 (週四) 上午 07:56

 我們已將此郵件轉換為純文字格式。

親愛的市民 您好：

您申辦的案件已由機關受理中，案號:202206090000002

請先點選驗證網址，以驗證您的信箱。

如連結網址無法點選，請將該網址複製至瀏覽器網址列確認。

驗證網址：<https://eservices.taichung.gov.tw/assortBusiness/Verification/149/Verify-Email/202206090000002?m=mofszlwscz8w3F2tvR2D76ZwkzGL2PxHk8cUiUXA9tg@>

若要查詢案件，請您至「臺中市政府服務e櫃檯」，

於首頁輸入案號：202206090000002

與案件密碼:agsygS，謝謝！

如您有任何問題可至市民有話說陳情整合平台(<https://talk.taichung.gov.tw> <<https://talk.taichung.gov.tw/>>)詢問，

或直撥 1999 將有專人為您解說並立案處理，也方便您日後追蹤。

或洽本案承辦：勞工局-就業安全科-吳小姐-(04)22289111#35626-wei725@taichung.gov.tw

臺中市政府服務e櫃檯敬上

### ※申請人資料有誤，補正通知同步傳送訊息到申請人信箱

[臺中市政府新版服務e櫃檯]案件補正通知



臺中市政府服務e櫃檯 <eservices@taichung.gov.tw>  
收件箱 wei725@taichung.gov.tw

  回覆  全部回覆  轉寄 

2022/6/9 (週四) 上午 08:05

 我們已將此郵件轉換為純文字格式。

您好:

申辦案號：202206090000002

申辦項目：青年創業貸款利息補貼(第1次)

處理情況：資料待補正

請於首頁輸入案號與案件密碼後，

依指示進行資料補正作業。

臺中市政府服務e櫃檯敬上

# 廉能透明獎「青年創業貸款利息補貼線上申辦服務」案 補充說明資料

## 一、建議設置常用 Q A 專區供民眾參考

經查本府陳情整合平台之常見問答，已有本項服務之訊息提供。

<https://talk.taichung.gov.tw/Home/QnaIn?qgd=12375d23-b36d-42da-adae-dcb33cb5ca42>



另本局官網勞工常見問答，亦已提供本項訊息。

<https://www.labor.taichung.gov.tw/2137089/post>

圖 1：本府陳情整合平台之常見問答



圖 2：本府勞工局之常見問答

## 二、給民眾使用意見回饋調查

(一)透過線上申辦服務申請者，承辦均會另外以 mail 方式通知申請者填寫線上申辦使用滿意度調查，並提供網址：

<https://forms.gle/jsD4ES3cFoaPUQ4CA> 填寫。



2022/8/4 (週四) 下午 02:34

吳瑋珍 <wei725@taichung.gov.tw>

【線上申辦使用滿意度調查】臺中市政府勞工局青年創業貸款利息貼補，感謝您的協助與支持！

收件者

密件副本 'wxes9051114@gmail.com'; 'ch35712000@gmail.com'; 'nyctung@gmail.com'; 'lincan1211@gmail.com'; 'joshua72x@gmail.com'; 'pobtpdhloz@gmail.com'; 'a0924006052@gmail.com'; 'battway.tw@gmail.com'; 'weihsin0728@gmail.com'

您已於 2022/8/5 上午 10:41 轉寄這封郵件。

創業青年您好：

感謝您撥冗觀看本訊息，  
為使青創貸款利息補貼申辦介面更加貼近使用者需求，  
占用您約三分鐘的寶貴時間，  
煩請協助填寫平台使用感想，  
以利後續平台更新維護。  
非常感謝您的協助！

煩請至以下網址填寫：

<https://forms.gle/ZfD2EWKNDZgrnGis6>

幫助我們提供更好的服務給更多的創業青年！！

再次謝謝您！

敬祝 日日是好日

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

臺中市政府勞工局 就業安全科 吳瑋珍 敬上

E-mail： [wei725@taichung.gov.tw](mailto:wei725@taichung.gov.tw)

Tel：(04)22289111 \* 35626 / Fax：(04)22544877

407201 臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 4 樓

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

### 【臺中市政府勞工局青年創業貸款利息補貼 - 線上申辦平台】滿意度與回饋調查

創業青年您好：

感謝您撥冗觀看本訊息，  
為使青創貸款利息補貼申辦介面更加貼近使用者需求，  
占用您約三分鐘的寶貴時間，  
煩請協助填寫平台使用感想，  
以利後續平台更新維護。  
非常感謝您的協助！

圖 3：mail 信件通知

\* 必填

1. 請問您現年幾歲？ \*

- ☐ 18 ~ 25歲
- ☐ 26 ~ 30歲
- ☐ 31 ~ 35歲
- ☐ 36 ~ 40歲
- ☐ 41 ~ 46歲(含以上)

2. 請問您從「何處得知」青年創業貸款利息補貼的資訊？ \*

- ☐ 臺中市政府網站
- ☐ 承貸銀行介紹
- ☐ Google搜尋
- ☐ 親朋好友
- ☐ 各式文宣品 (海報、傳單等)
- ☐ 其他: \_\_\_\_\_

3. 請問您申請當時，對於利息補貼的「申請資格與申辦訊息」是否清楚？ \*

圖 4：google 表單

**(二)線上申辦服務使用者九成以上表示滿意：**

**1、問項內容：**

- (1)請問您現年幾歲？
- (2)請問您從「何處得知」青年創業貸款利息補貼的資訊？
- (3)請問您申請當時，對於利息補貼的「申請資格與申辦訊息」是否清楚？
- (4)請問您對於「掃 QR Code 進入線上申辦平台的設計」是否滿意？
- (5)請問您對於平台「全年 24 小時皆可上線申請」是否滿意？
- (6)請問您對於平台「填寫資料與操作設計」覺得滿意嗎？
- (7)請問您對於平台「檔案上傳格式及欄位設計」覺得滿意嗎？
- (8)請問您對於「系統即時提供案件訊息到您的 mail」設定滿意嗎？
- (9)請問您對於「系統提供案件編號與密碼到您的 mail，以供查看案件」這項設計您滿意嗎？
- (10)適逢疫情期間，請問您對於本項服務之線上申辦方式是否滿意？
- (11)請問您對於本項服務之線上申辦平台「整體使用滿意度」為何？
- (12)請問您對於「本項服務之線上申辦平台」是否有其他的建議與想法？

**2、統計資料：經統計至 111 年 5 月止，回收問卷共計 15 份  
(30%)。**

- (1)**封閉性問項分析：**各項滿意度在申辦訊息是否清楚、檔案上傳格式及欄位設計、系統提供案件編號與密碼以供案件查看、貼合疫情需求設計等問項達滿意以上計 14 人 (佔 93.3%)；在 QR Code 設計、全年 24 小時受理、填寫與操作、mail 即時通知案件訊息及整體滿意度等問項達滿意度以上為全數 (100%)，顯示申請人對利息補貼線上申辦系統普遍表示滿意。
- (2)**開放式問項呈現：**窗口人員都非常 NICE、無、感謝市府對於創業者的體貼與用心、承辦人員服務態度非常良好,謝謝!、滿意、謝謝政府幫助青年創業、能夠線上申請非常便利。