

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府都市發展局
單位主管職稱及姓名	局長：黃文彬
主要辦理人員及負責工作	陳柏志幫工程司：規劃建置及推動臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施。
協助辦理人員及負責工作	1. 林懋州股長、羅仁甫正工程司、張炎輝科長：推動與督導臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施。 2. 張洲滄副總工程司：指揮及督導臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施。
透明化措施名稱	臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施
措施簡介	<p>1. 「臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施」核心基礎：</p> <p>建築線指示(定)業務為本局重要業務，然建築線指定成果圖說皆為圖紙資料，不僅數據資料量龐大，查詢不便，圖檔易因受潮、扭曲、破碎，導致保存不易，且建照檔案卷宗存放於其他行政區之檔案庫房，調閱檔案相當費時，又因卷內並無建立索引目錄，造成歷年建築線指定圖說不易調閱之難題，爰依據原有臺中市建築線指示(定)案件地理資訊系統資料庫規範，規劃整併歷年案件資料，加入年度、數化位置座標等屬性建置資料庫系統，便於單位承辦、申請人及民眾查閱。</p> <p>2. 「臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施」主要架構內容為：</p> <p>(1) <u>建立標準作業流程 SOP</u> (附件1)：將本市受理申請指定建築線流程予以標準 SOP 化，並公開於本局網站讓一般申請民眾、不動產及建築專業人士瞭解本局建築線指定成果核發流程。</p> <p>(2) <u>建立建築線指定線上申辦系統</u>：申請人可藉資訊系統提出申請及上傳申請資料，承辦人員完成檢核後迅即辦理現場勘查，並通知申請人提交紙本書圖製作建築線指定成果，製作完成後系統將通知民眾至現</p>

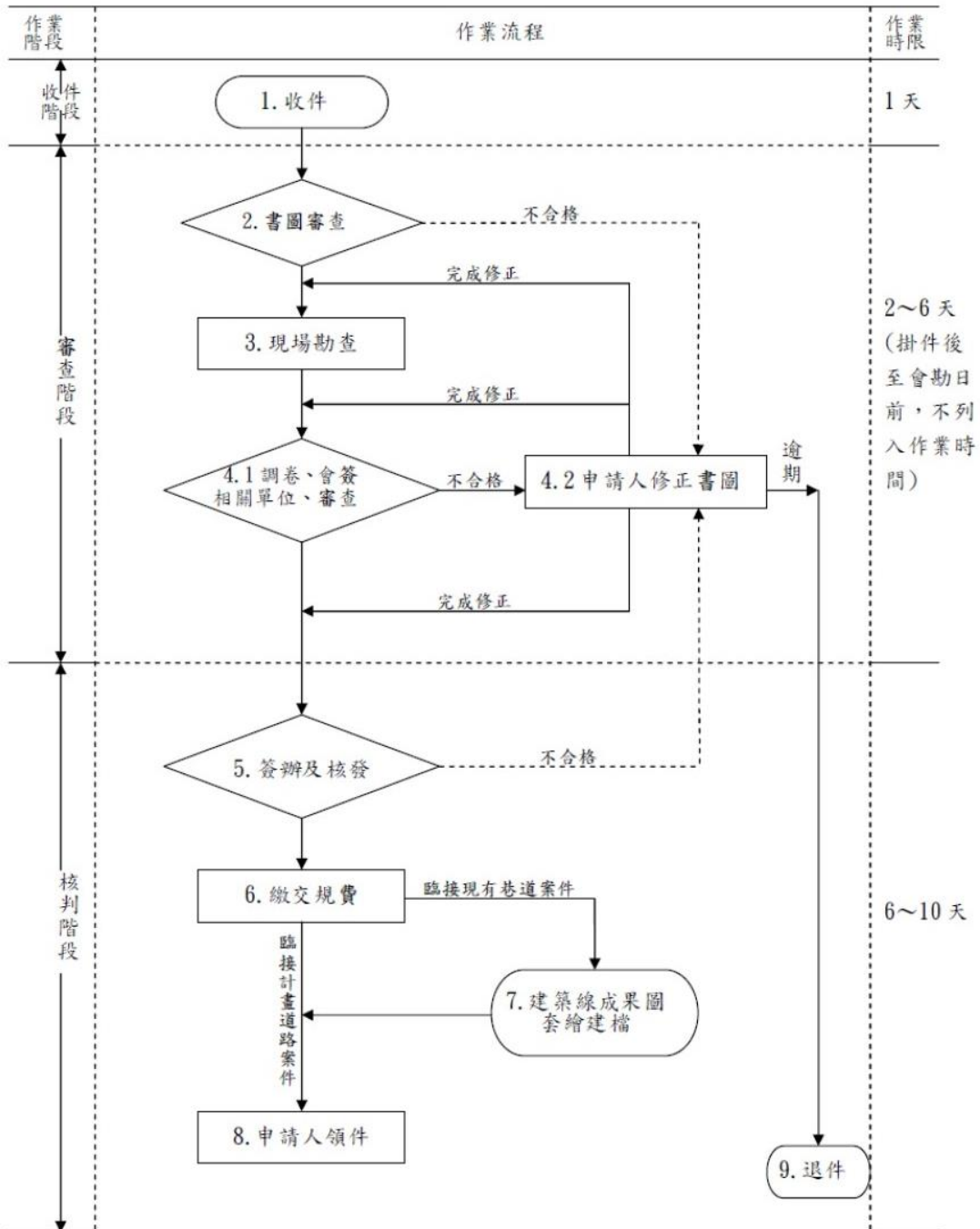
	<p>場繳費並領取建築線指定成果，減少民眾舟車勞頓之時間。</p> <p>(3) 建置案件申辦進度查詢介面 (附件2)：申請人於線上提送申請後即可取得一組「申辦文號」，於申辦案件進度查詢頁面中，輸入申請人姓名、申辦文號及申請基地等資訊欄位，即可確認案件目前辦理進度及狀態。</p> <p>(4) 建置建築線指定成果歷史案件查詢網站 (附件3)：提供系統圖台查詢介面，民眾可於網站上透過輸入地號或申請人等欄位查詢建築線指定歷史資料 (依政府資訊公開法得以公開之資訊)</p>
<p>興利防弊、外部監督價 (28%)</p>	<p>一、資訊公開：建築線指定申請案流程</p> <p>(一)訂定臺中市建築線指定申請作業流程 SOP：明確規範申請作業流程及程序，另申請人可隨時透過網站系統查詢申請案件進度。</p> <p>(二)彙整歷年建築線指定核發成果，將歷年核發成果透過資料庫系統彙整，並製作建築線查詢地理資訊系統可供民眾查詢使用，亦可避免內部承辦人員有核發錯誤之情形產生。</p> <p>二、臺中市建築線指示(定)案件資訊網之使用與管控：</p> <p>(一) 建築線指定案件申辦系統，善用網路與行動裝置普及性，以「化被動為主動」方式，主動公開辦理資訊 (如辦理進度及是否可領件等狀態)，提昇透明化程度。</p> <p>(二)另透過「申辦文號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，可避免有心人士竊取他人申請案件流程資訊。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、制定臺中市建築線指定申請核發及收費辦法： 明確規範申請所需資料及核發費用，使申請過程透明化。</p> <p>二、本局網站主動公開臺中市建築線指定申請流程 SOP 資訊： 於本局網頁「首頁>業務專區>作業流程>都市測量類 (附件4)」項下，提供「臺中市建築線指定申請流程」說明，民眾可充分瞭解本市建築線指定申辦流程。</p> <p>三、建築線指定申請流程公開透明：</p>

	<p>申請人於線上申請後即可取得一組「申辦文號」，於建築線指示(定)案件申辦查詢系統網頁中，輸入申請人姓名、申辦文號及申請基地等資訊，即可取得該編號案件目前辦理進度。</p> <p>四、電子郵件通知服務（掛件、補正、繳費及領取通知）： 申請建築線指定證明服務之民眾，於申請時填入電子郵件地址，完成申請程序後，後續系統將透過電子郵件寄送案件最新狀態(如：會勘日期、補正情形或繳費領取成果等案件進度)（附件5）。</p> <p>五、定期舉辦教育訓練： 藉由各年度建築線指定成果掃描建置專案，定期邀請局內同仁、建築師公會或申請人參與業務教育訓練，除展示當年度建置成果及新建置的成果，並藉此收集出席人員意見之反饋，提供未來廉能及透明化業務推動上具體之創新建議及思維（附件6）。</p>
<p>系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18 %）</p>	<p>一、便捷性： （一）於建築線指示(定)案件申辦查詢系統網頁中，申請人輸入於申辦時取得之專屬「申辦文號」，即可查得申請案件辦理進度，操作介面簡單具友善性。 （二）舊有建築線申請作業需親至本局山城服務中心臨櫃申辦，現建築線指示(定)案件申辦查詢系統提供線上申請服務，民眾可於線上提出申請並上傳書件，由承辦人員完成書件檢核後，直接辦理現場勘查，再通知申請人提交紙本書圖製作建築線指定成果，製作完成後系統將通知民眾至現場繳費並領取建築線指定成果，減少民眾舟車勞頓之時間。</p> <p>二、完整性： 於建築線指示(定)案件申辦查詢系統所查詢之申請案件辦理進度，具「申請案件類型一目了然」、「辦理歷程時間記載詳盡」及「申請案件各階段審查結果內容完整」等優點。</p> <p>三、安全性： （一）於建築線指示(定)案件申辦查詢系統，透過「申辦文號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊。 （二）資訊主機設置在本府資訊中心共構機房內，並以國家資通安全為標準訂定執行規則，並由本府資訊中</p>

	<p>心維護管理，確保資訊系統使用之穩定性及安全性。(附件7)</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、 24小時全年無休服務不打烊之查詢服務： (一) 在本局首頁之「熱門服務」中，超連結「臺中市建築線指示(定)資訊網」(附件8)，提供「建築線指示(定)案件申辦查詢」網頁。 (二) 本局首頁之「常見問答」中，提供本市建築線指定案件各式查詢使用及說明內容。</p> <p>二、 主動告知服務(電子郵件通知領件時間)： 自動化電子郵件通知服務：申請人於建築線指示(定)案件申辦查詢系統線上申請時，系統將於各階段申請過程中發送電子郵件，主動、貼心通知申請人目前申辦進度與下階段步驟，使申請人知悉目前辦理進度及是否可以領件等資訊。</p> <p>三、 首頁公開+主動告知雙重方式，提高線上申請系統使用率： 透過本局網站首頁超連結查詢(e服務)及臺中市建築線指示(定)資訊網提供主動解說線上申辦服務流程。有助提昇本局「建築線指示(定)案件申辦查詢」之使用率，對於申請民眾瞭解申請案件進度及政府資訊公開有相當程度之幫助。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、 建築線指定申請案線上申請服務： 本局除提供既有之臨櫃申辦方式外，因應智慧型行動裝置普及，提供行動版申辦網頁服務。民眾除以桌上型電腦上網申辦外，亦可使用智慧行動裝置進行申辦。</p> <p>二、 節能減碳政策-建置建築線指定申請案審查無紙化作業平台： 本局建置臺中市建築線指示(定)資訊網。民眾可於建築線指示(定)案件申辦查詢系統辦理線上申請作業，今(110)年度更預計開發建築線指定申請案無紙化審查功能，申請人除完成線上申請作業，可進一步上傳建築線指定審查書件，承辦人直接透過系統辦理書件審查作業，完成審查作業後再由申請人提交紙本書件製作建築線指定紙本成果供申請建築執照使用，藉以提升行政效能及減少審查過程中紙張浪費。</p>

<p>相關附件</p>	<p>附件1: 臺中市建築線指定申請標準作業流程(Standard Operating Procedure ,SOP) 附件2: 臺中市建築線指定申辦進度查詢介面。 附件3: 建置建築線指定成果查詢網站(民眾端)。 附件4: 臺中市建築線指定申請方式流程說明。 附件5: 電子郵件通知服務畫面。 附件6: 臺中市109年度建築線指示(定)案件資料建置暨查詢系統功能擴充建置案教育訓練照片 附件7: 本府資訊中心共構機房軟硬體環境說明。 附件8: 臺中市建築線指示(定)資訊網介面。</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：陳柏志 電話：04-22289111分機65125 e-mail：cbj1987@taichung.gov.tw</p>

臺中市政府都市發展局受理「申請指示(定)建築線」標準作業流程



臺中市建築線指示(定)查詢

首頁 民眾案件申請 申辦中案件 歷史案件 注意事項 創免指定建築線地區

申辦中案件進度查詢

輸入查詢條件

* 申辦文號:	<input type="text"/>
* 申請人:	<input type="text"/>
收件日期:	2018-12-28 至 2021-06-15
* 申請基地:	區 <input type="text"/> 段 <input type="text"/> 小段 <input type="text"/>

送出

清除重填

案件程序

掛件文號	
申請人	
地區	
申請地段	
預定會勘日期	

歷史案件資料

*本系統地圖畫面僅供參考

案件文號 1090044830	申請地點 臺中市龍井區	日期 申請日期：2020-03-16 核准日期：2020-03-24	道路類別 計畫道路、現有巷道
--------------------	----------------	--	-------------------

審核內容

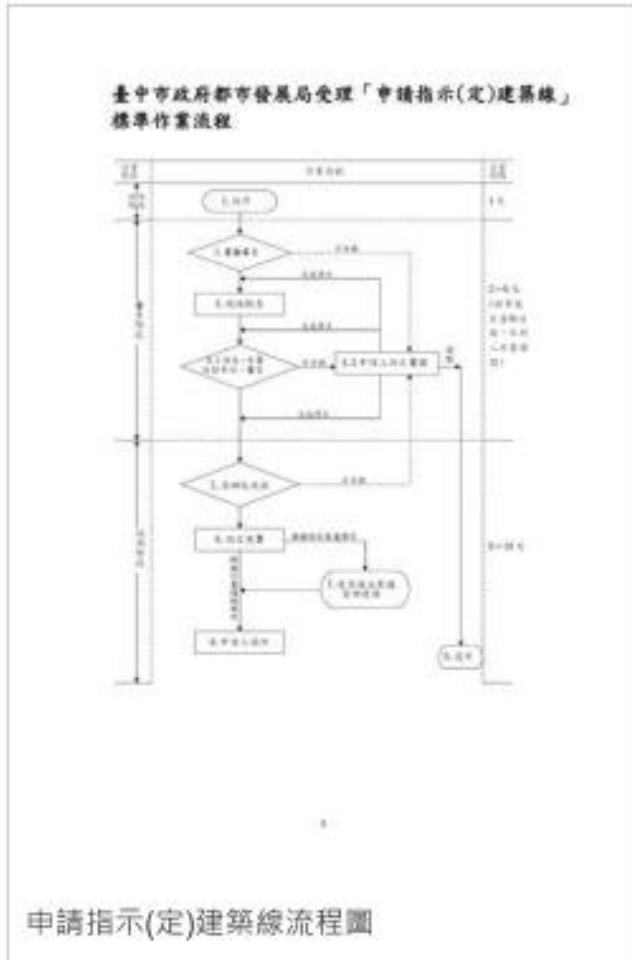
<input type="checkbox"/> 項目1 <input type="checkbox"/> 項目2 <input type="checkbox"/> 項目3 <input type="checkbox"/> 項目4 <input type="checkbox"/> 項目5 <input type="checkbox"/> 項目6 <input type="checkbox"/> 項目7 <input type="checkbox"/> 項目8 <input type="checkbox"/> 項目9 <input type="checkbox"/> 項目10 <input type="checkbox"/> 項目11 <input type="checkbox"/> 項目12 <input type="checkbox"/> 項目13 <input type="checkbox"/> 項目14 <input type="checkbox"/> 項目15 <input type="checkbox"/> 項目16

臺中市建築線指定申請流程

臺中市建築線指定申請流程

最後異動時間：2020-08-21

發布單位：臺中市政府都市發展局



申請指定建築線應填具申請書，並檢附地籍圖正本一份及下列文件一式二份，建築線計費方式為500元/條，需視申請指定建築線情形而定。

1. 建築線指示(定)申請書
2. 都市計畫圖-核定版(都市計畫內) 或行政區域圖-官方版(都市計畫外)
3. 現況測量成果圖(申請基地鄰接現有巷道、公路、排水溝) 或
4. 樁位測量成果圖(申請基地鄰接未開闢都市計畫道路)
5. 現有巷道及公路需附照片
6. 地籍圖正本或網路申請之電子謄本
7. 其他相關附件(例如：公文、文件)

市府分類：土地建築,都市發展 發布日期：2015-04-20 點閱次數：14645

檔案下載(或附件)：

受理申請指示(定)建築線標準作業流程說明.odt odt 17 KB

受理申請指示(定)建築線標準作業流程說明 (1).docx docx 20 KB

6391134869.pdf pdf 277 KB

附件 5

電子郵件通知服務畫面

臺中市建築線指示(定)案件申請，系統郵件 收件匣



urban65100@taichung.gov.tw

寄給 yongsong0127 ▾

您好：

臺端(貴事務所)申請建築線指定一案(掛件號碼: 110-0017-99)，需補正，說明：
請注意：此信由系統信箱自動發出，請勿直接回信。

效益說明

申請建築線指定服務之民眾，於申請時填入電子郵件地址，完成申請程序後，後續系統將透過電子郵件寄送案件最新狀態(如：會勘日期、補正情形或繳費領取成果等案件進度)。

附件 6

臺中市 109 年度建築線指示(定)案件資料建置

暨查詢系統功能擴充建置案教育訓練照片

<教育訓練課程內容>

場次/課程代號	時間	課程名稱	上課人員
--	09:00	報到	
第一場次/A1	09:00~10:00	新改版之建築線指示(定)案件資訊查詢系統(含案件申辦進度查詢系統及地理資訊系統)/系統帳號管理	貴局建築線業務之管理人員
		實機操作&問題討論&休息	
第一場次/A2	10:00~12:00	新改版之建築線指示(定)案件資訊查詢系統(含建築線案件申請、案件申辦進度查詢系統及地理資訊系統)	貴局主要建築線業務之承辦人
		實機操作&問題討論&休息	
第一場次/A3	13:00~15:00	新改版之建築線指示(定)案件資訊查詢系統(地理資訊系統)	貴局其他科室之建築線業務相關人員或公所
		實機操作&問題討論&休息	
第一場次/A4	15:00~17:00	新改版之建築線指示(定)案件查詢公會版(含建築線案件申請及案件查詢)	建築師公會及相關建築線業務人員
		實機操作&問題討論&休息	

場次/課程代號	時間	課程名稱	上課人員
--	10:00	報到	
第二場次/B1	10:00~12:00	新改版之建築線指示(定)案件資訊查詢系統(含建築線案件申請、案件申辦進度查詢系統及地理資訊系統)	貴局主要建築線業務之承辦人
		實機操作&問題討論&休息	
第二場次/B2	13:00~15:00	新改版之建築線指示(定)案件資訊查	貴局其他科室之建築

場次/課程代號	時間	課程名稱	上課人員
		詢系統(地理資訊系統)	線業務相關人員或公所
		實機操作&問題討論&休息	
第二場次/B3	15:00~17:00	新改版之建築線指示(定)案件查詢公會版(含建築線案件申請及案件查詢)	建築師公會及相關建築線業務人員
		實機操作&問題討論&休息	

■ 教育訓練照片



教育訓練
意見回饋

意見調查表

單位：鄧利科 姓名：孫于晴 電話：# 65115

1. 對於目前建築線指示(定)案件系統的功能及操作流程，您覺得對於協助您的業務推動上是否有幫助？

非常有幫助 有幫助 還好 沒幫助 非常沒幫助

* 沒幫助部分請概略說明：

2. 建築線指示(定)案件系統的功能以及相關介面中，您覺得有哪些地方需要修正或改進？

非常好，不需改進 還好，將就著用 亟需改進

* 需要改進的部份請說明：

達到各區申設，可否有連結回到首頁區申
以便利做其它系統查詢。
ex: 查完建築線後，想查專區台區...

3. 對於本系統所提供之資訊，是否已經充足？或是您覺得有哪些方面需再加強？

已很充足 充足 尚可 不充足 非常不充足

* 資訊需再加強的部份請說明：

4. 您認為推行建築線指示(定)案件系統，貴單位需要得到哪些方面的協助？

完全不需要 不需要 還好 需要 非常需要

* 若是需要協助，請說明需要何種協助：

5. 您接觸本系統(本項業務)已經幾年？

6年以上 2-3年 1-2年 未滿1年 未滿3個月

※若您還有其他的建議，請告訴我們：

1. 申請書表格

A. 申請書表格的選項

鄧利科區內、崑崙臨計區路外
還有臨視有路或未臨路狀態。

您的寶貴建議，我們會竭盡所能的為您達成，謝謝您蒞臨與指教



市政大樓共構機房

最後異動時間：2021-02-08 發布單位：臺中市政府資訊中心-設備網路科

一、分期規劃改善

由於科技技術的進步，資訊設備的效能 愈來愈高，體積愈來愈小；機房內的網路設備與伺服器外型幾乎都遵循 EIA/ANSI 310C 的機架機構國際標，因此絕大多數的設備都固定在19吋的機櫃或機架之上，除了安裝與配線標準化外，也可大幅提高空間的利用率，機架型設備將成為未來主流，再加上設備的電與熱密度持續上升之趨勢，機房設計的概念勢必加以調整，又以資訊設備技術日新月異，本府電腦機房以每年逐項依需求改善為規劃設計目標。

二、機房規畫分項說明

本府電腦機房空間為固定式隔間，約能容納75組電腦機櫃，依此設計所需之電力、空調及消防系統。

1. 恆溫恆溼空調主機七組：提供機房70冷凍噸冷房能力，採下吹式熱通道封閉回風設計，裝置漏水偵測，設備運作狀態由環境監控系統全時監控。
2. 不斷電系統二組：供應機房 20KVA電力容量，互為備援，滿載備用電力可達30分鐘，與本府ATS交接，緊急停電狀況下足夠等候本府發電機啟動，並提供充份時間由機房各資訊系統相關承辦人員進行系統關機作業。
3. 自動消防滅火系統：FIRE- GEM系統，採用N2滅火氣體，滅火系統啟動後延遲20秒(警告離開)後噴射滅火藥劑。系統採偵煙及偵溫雙感知偵測，避免系統誤動作而導致設備及人員損失。
4. 門禁管理系統：採用指紋辨識與非接觸式感應卡，並可輔以個人密碼加強門禁管控，提供個人進出時間區間設定功能，儲存門禁進出紀錄備查，具備入侵偵測警報能力。
5. Milestone監視錄影系統：於機房內各機櫃走道與出入口裝設監視攝影機，並連線至DVR(數位影像錄影系統)，以硬碟儲存至少90日之影像資料，可供調閱佐證。
6. 環境監控系統：提供機房環安現況最即時的訊息，舉凡各機櫃用電數據、環境溫溼度及門禁狀態等，均可由中央監控室全時監控並與機房管理人員保持聯繫，另外，諸如空調、UPS、門禁設備運轉狀態均納入監控範圍，並提供歷史軌跡圖可供統計及狀況分析使用。

本府電腦機房設備位置依功能及安全性 概分公用系統區及測試區。一個操作平台可維護一個區內所有設備。如無特別需要，維護人員僅需於操作平台以螢幕切換方式切換至欲維護之設備，登入帳號密碼即可進行設備系統維護。



機房為下吹式冷房，各機櫃熱通道可封閉設計



消防系統採用「早期偵煙系統」提早防範，並使用環保的「氬氣消防系統」和「排煙裝置」
構成本機房消防系統防護



模組式機櫃設計，有高通風門板、機櫃頂部光纖纜線槽、軌道式立柱可調整深度，底部前後固定
柱、前後內置水平儀，不怕強震



門禁攝影：機房進出雙認證，以及上百架攝影監控

附件 8

臺中市建築線指示(定)資訊網介面

本局首頁提供超連結直接連接資訊網



臺中市建築線指示(定)資訊網介面

