

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市沙鹿區公所
單位主管職稱及姓名	公用課課長 蔣麗琴
主要辦理人員及負責工作	業務助理 陳明鉅
協助辦理人員及負責工作	
透明化措施名稱	路燈報修行政透明化措施
措施簡介	揭露本區路燈如何報修資訊，促使在地鄉親若知悉有路燈報修需求，可即時透過各式管道通報本所，俾能由本所於第一時間通知廠商修復。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	本措施提供民眾了解路燈報修資訊，利於提升本區市民對行政機關之施政觀感，並可藉由路燈報修機制主動通報路燈故障情形，增加民眾參與公共事務機會，提升行政效率。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、標準化： 本所路燈報修方式多元，民眾可採取1999專線通報、向本所服務台通報或透過里長辦公室反映等方式，就路燈故障部分即時通知，本所接獲通報後，將聯繫廠商派工，並於期限內完成修復（原則為3日）。 二、公開化： 本所路燈報修办理流程公告於本所網站，僅須進入本所網站，點選【常見問答/公用課】，即能就「如何申請修理、增設路燈/路燈如何申請遷移/路燈相關疑問可以向誰詢問」等各式問題找到解答，進而即時通報。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性	一、便捷性： 民眾發現路燈故障情形，可即時運用各項管道，包含1999專線通報、向本所服務台通報或透過里長辦公室反

(18 %)	映等方式，向本所通報路燈查修事宜，具即時便利性。 二、完整性： 本區路燈報修方式多元，且針對路燈增設、遷移、如何申請路燈維修等問題，相關 Q&A 皆建置於本所網站供民眾知悉，足見其完整性。 三、安全性： 針對通報所需資料部分，本所僅用於路燈維護，無涉個人資訊洩露問題。
民眾使用情形 (18%)	民眾遇有路燈故障情形，可即時使用1999專線通報，或透過里長辦公室、自行向本所聯繫方式通報，便利參與市政及監督公家機關執行。
創新創意作為 (8%)	路燈為夜間照明重要公共設施，涉及市民大眾用路安全，本所致力於提供路燈報修資訊，除讓民眾易於了解及監督，當民眾清楚每個環節須辦理事項，亦能減少民怨，收行政透明化之效。
相關附件	附件1-公所網頁 附件2-維修路燈流程圖
聯絡窗口	姓名：陳明鉅 電話：04-26634217 e-mail：v101225f@taichung.gov.tw

● 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

● 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

● 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。

(2) 頁數：A4紙不超過3頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件一

請輸入關鍵字

公告訊息 認識沙鹿 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 業務資訊 > 常見問答

常見問答

全部 人文課 公用課 農業及建設課 社會課 民政課

共 5 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

1. 路燈影響車輛出入要如何申請遷移？

2. 要如何申請增設路燈？

3. 為什麼路燈整排不亮？

4. 有路燈相關疑問可以向誰詢問？

5. 要如何申請修理路燈相關服務？

請輸入關鍵字 進階搜尋

公告訊息 認識沙鹿 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 業務資訊 > 常見問答

要如何申請修理路燈相關服務？

最後異動時間：2021-07-02 發布單位：臺中市沙鹿區公所-公用課

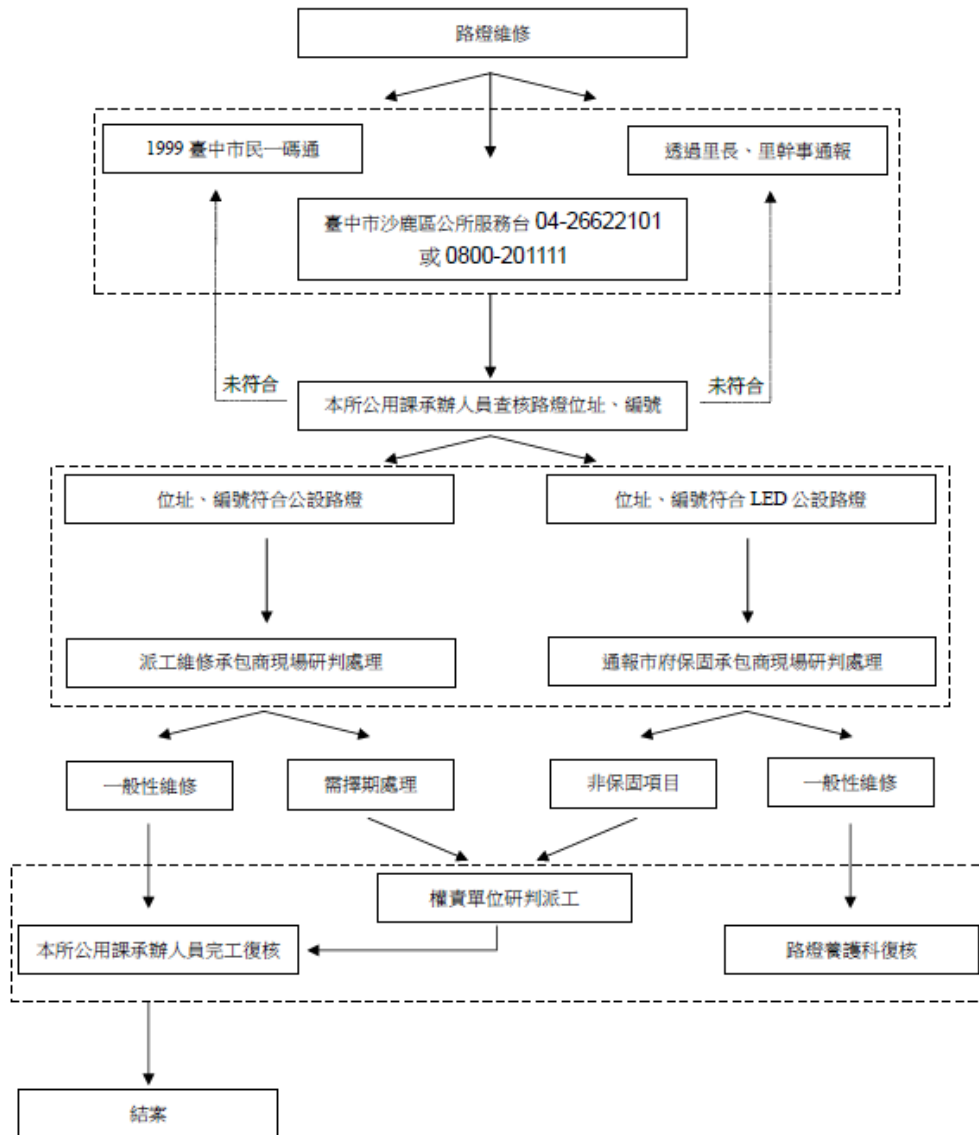
如有路燈不亮、電線掉落、清洗燈罩、路燈桿搖晃等需本所改善之情事，請逕電洽本所服務臺(04-26622101或免付費電話0800-201111)，詳述地點並留註您的姓名、聯絡電話，本所將會儘速處理，非上班時間可洽1999臺中市民一碼通反應。

市府分類：一般行政 發布日期：2012-07-19 點閱次數：318

檔案下載 (或附件)

維修路燈流程圖.pdf pdf 78 KB

附件二



維修路燈流程圖
(受理、派工、確認)