

附件—臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表	
提案機關	臺中市神岡區公所
單位主管 職稱及姓名	公用課課長張永奇
主要辦理人員 及負責工作	公建課約僱黃冠雄，負責承辦路燈維修業務及相關事宜
協助辦理人員 及負責工作	秘書室課員王依仁，協辦本措施電腦網頁相關事宜
透明化 措施名稱	路燈維修網路追蹤及反應機制
措施簡介	<p>本所政風室執行臺中市政府函交「臺中市政府路燈專案稽核」，發現相關作業流程行政透明度有待提升，經與本課研議後，為增進本所行政作業透明化，使民眾能充分掌握訊息並有效監督本所路燈維修，經政風室簽陳區長核可後由本課與秘書室研議於本所網頁開闢「路燈維修網路追蹤及反應機制」，將本所路燈維修成果（包含通報日期、維修地點、通報人，當前修復情形及相關公告說明等資料）鋪陳上網，並陳列路燈維修反映專線與本所政風室專線，便利民眾有效反映陳情。</p>
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	<p>路燈維修為本區日常重要業務之一，由於本區幅員遼闊，而本所編制人員略顯不足仍須完成並負擔相當的責任，但在區長與全體同仁的努力下，即使面對困境，亦堅持將「路平、燈亮、水溝通」的市長施政理念貫徹到底，將辦理成果直接公告本所網頁，並陳列路燈維修反映專線與本所政風室專線，將使民眾直接反映其心聲，並有效引進外部監督，對於興利防弊實有注意。</p>
流程標準化及 公開化程度 (28%)	<p>本措施已將追蹤資料標準化，直接公告於本所網頁可對本區甚至更大範圍的民眾公開辦理情形，以現在智慧型手機普及的程度，本作業可達全面公開的效果。另本措施直接於網頁將路燈維修办理流程建立標準作業程序 SOP 步驟流程圖，使</p>

	<p>相關行政作業流程標準化並且全面透明化，使民眾對於本所的作業流程與步驟一目瞭然，而且網頁內容載明路燈維修反映專線與本所政風室專線，相關作業及陳情資訊全面透明化、公開化與完整化，讓民眾從事前的反映、事件的處理過程與事後可能的反映與陳情，有通盤完整的掌握，不會發生民眾與公所有資訊不對稱之情事。</p>
<p>系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 （18 %）</p>	<p>本區幅員遼闊，民眾跑一趟公所辦公大樓已屬不易，加之民眾對路燈所反映的意見頗為頻繁，故將本措施公告於本所網頁，可用電腦、平板及智慧型手機查閱並回饋，堪稱便利，相關路燈維修追蹤資料，可完整反映維修效能之基本資訊，且所公告之追蹤資料未涉及個資相關問題，安全性無虞。民眾從事前的反映、事件的處理過程與事後可能的反映與陳情，能通盤完整的掌握全面的資訊，不會發生民眾與公所有資訊不對稱之情事，即使是初次反映路燈維修的民眾，光憑本措施網頁頁面資訊，即能有效處置並提出疑問，甚至是提出不滿與陳情，這對化解可能的民怨，有明顯助益。</p>
<p>民眾使用情形 （18%）</p>	<p>公告本所網頁，上網民眾使用瀏覽十分便利。惟本措施方才推行不久，尚未讓民眾普遍知悉，故目前點閱率仍有加強提升的空間，未來本所將加強宣導，讓本區民眾都能知悉瞭解並踴躍使用。</p>
<p>創新創意作為 （8%）</p>	<p>本項作為屬本所首次採用，以本所人員預算經費仍嫌不足，本案作為的最高指導原則，就是以「最有限的資源，收到最大化的效果」，本措施的相關作為，就是嚴格要求需簡單有效，一方面使所有民眾都易於瞭解，能以極短時間與精力就能上手使用，另一方面，本措施的相關建置必須以最低的成本與資源架構完成，尤其是在本所無法支援任何預算的前提下，本措施的相關建置絕對不能花費任何金錢，所以本措施的創新創意作為，雖無任何花俏之處，但卻能在不花費任何公帑的惡劣環境下，以簡單有效的方式，達成行政作業透明化的成果，相較於其他公所與一級機關，此克難創意措施已屬不易。</p>

相 關 附 件	附件 1、路燈維修網路追蹤內容 附件 2、本所相關網頁內容
聯 絡 窗 口	姓名：黃冠雄 電話：04-25620841#312 e-mail：bushs012@taichung.gov.tw

神岡區公所路燈維修紀錄一覽表

統計時間：110年6月18日

項次	通報日期	里別	維修地點	路燈編號	維修日期	備註
374	6/1	溪洲里	神洲里852巷35號左前	12099	6/1	
375	6/1	溪洲里	神洲路852巷102號		6/1	
376	6/1	山皮里	光復路276巷46號右前對面	10876	6/1	
377	6/1	山皮里	光復路178號旁		6/1	
378	6/1	豐洲里	前寮路53-27號對面	14485	6/1	
379	6/1	社口里	文昌街31號巷口		6/1	白天亮
380	6/1	圳前里	仁愛公會內多盞開關跳脫		6/1	
381	6/1	豐洲里	豐洲路301巷8-1號前	14666	6/1	
382	6/1	山皮里	神岡路212-5號	10949	6/1	
383	6/1	圳前里	三民路381號		6/1	
384	6/1	圳堵里	神清路往清水方向	10335、清水	6/1	
385	6/1	神岡里	中正南街37巷22號右前對面	11128	6/1	
386	6/1	神岡里	三民南路新井茶後方20m	15728	6/1	
387	6/1	社口里	社口街385號	12592	6/1	
388	6/1	神岡里	神圳路30巷48弄14號	11901	6/1	1999
389	6/1	神洲里	大洲路32巷116號前	14544、14545	6/1	1999
390	6/1	岸裡里	大富路61巷對面		6/1	
391	6/1	三角里	三社路232巷20號		6/2	
392	6/1	岸裡里	大豐路5段295巷56弄口		6/2	白天亮
393	6/2	社口里	中山路614巷132弄7號	15210	6/2	
394	6/2	岸裡里	大富路58號左前	15169、15170	6/2	
395	6/2	三角里	三社路81號		6/2	
396	6/2	豐洲里	國豐路北側自豐工路往東第18	13961	6/2	1999
397	6/2	社南里	社南街119號右後		6/2	
398	6/3	社南里	昌平路5段382巷8號	市編13428	6/4	1999
399	6/3	三角里	大富路186巷34號對面	12907	6/4	
400	6/3	溪洲里	神洲路701巷5號	12220	6/4	
401	6/3	豐洲里	國豐路一段200巷31弄口		6/4	
402	6/4	岸裡里	中山路150巷往360巷涵洞		6/4	
403	6/4	圳前里	崎溝路往堤南路土資場前道路		6/4	
404	6/7	社口里	社口街399巷12號	12590	6/8	1999
405	6/7	三角里	大富路186巷南段福德祠旁	12926	6/8	
406	6/7	圳前里	仁愛公園1720巷旁近沙坑		6/8	
407	6/7	豐洲里	五權路88巷5弄	14734、14735	6/8	白天亮
408	6/7	社口里	社口街42巷15號	15275	6/8	
409	6/7	社口里	社口街120巷15號	13477	6/8	
410	6/7	豐洲里	前寮路45-1號右前	14463	6/8	
411	6/8	豐洲里	神洲路506巷18弄內	13780	6/8	
412	6/8	三角里	大富路156巷6-1號	13222	6/8	
413	6/8	豐洲里	大明路28巷101號右前對面	13601	6/8	
414	6/8	神岡里	中山路1514巷6弄15號對面	11851	6/8	
415	6/8	大社里	大漢街150巷號對面	15516	6/8	
416	6/8	三角里	大富路210巷189號前	12931、12930	6/9	
417	6/8	豐洲里	前寮路62-13號前		6/9	1999
418	6/9	豐洲里	東洲路235號旁	13898	6/9	
419	6/9	圳前里	圳前路50-8號旁	10716	6/9	1999
420	6/9	神洲里	大明路191巷36號前	13627	6/9	
421	6/9	三角里	三和路158巷11號	13275	6/9	

神岡區公所-路燈維修網路追蹤及反應機制

The screenshot shows a web browser window displaying the official website of the Shengang District Office. The browser's address bar shows the URL: <https://www.shengang.taichung.gov.tw/2520683/Lpsim>. The website header includes the office name '臺中市神岡區公所' and a search bar. A navigation menu contains links for '公告訊息', '認識神岡', '機關介紹', '業務資訊', '便民服務', and '專區服務'. The breadcrumb trail indicates the current location: '首頁 > 專區服務 > 路燈維修網路追蹤及反應機制'. The main content area features the title '路燈維修網路追蹤及反應機制' and provides contact information: '路燈維修反映專線：04-25620841#312' and '本所政風室專線：04-25618813'. Below this is a pagination control showing '共 1 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30' and navigation buttons. A single record is listed: '1. 神岡區公所路燈維修紀錄一覽表-1100615' with a date of '2021-06-21'. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 2:33 PM on 2021/6/21.

臺中市神岡區公所

公告訊息 認識神岡 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 專區服務 > 路燈維修網路追蹤及反應機制

路燈維修網路追蹤及反應機制

路燈維修反映專線：04-25620841#312

本所政風室專線：04-25618813

共 1 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30

1. 神岡區公所路燈維修紀錄一覽表-1100615 2021-06-21

共 1 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30

下午 02:33
2021/6/21