

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府環境保護局
單位主管職稱及姓名	空氣品質及噪音管制科科長-廖順榮
主要辦理人員及負責工作	陳添旺-營建工程污染管制
協助辦理人員及負責工作	王榆超、陳欽閔-協助複審營建空污費案件及品質管理，並針對民眾意見進行了解及改善。
透明化措施名稱	臺中市營建空污費網路申報系統
措施簡介	<p>• <b>電子化趨勢，申報系統上線：</b> 近年來網際網路普及，個人電腦或智慧型行動裝置已成為大多數人日常使用的科技產品，臺中市政府環境保護局為使營建工程空污費申報服務更加便捷，於100年起已將營建工程空污費申報系統線上化，民眾只需透過手邊的電腦或行動裝置就能完成營建工程的申報作業，提供民眾不同於現場申報的便利性，時值 COVID-19 疫情期間除免於舟車勞頓，更兼顧防疫成效。</p> <p>• <b>優化系統，行政資源跨域協力：</b> 然而近年使用網路申報系統後發現民眾進行申報時，經常需要透過都市發展局所核發的執照紙本查詢施工面積等基本資料，再以手動方式將其填入申報欄位，資料誤植的情形難以避免，實為使用者及受理申報機關的一項困擾。 為進一步提高營建工程網路申報系統便民性與準確性，故於110年期間，優化申報系統及改版，現與都發局「建築物多目標整合查詢系統」進行介接，未來民眾使用申報系統時，只需輸入建築執照、拆除執照或雜項執照編號，系統便會將相關資料自動匯入，達到資訊整合的效果。此外，系統介接不會帶入個資，民眾亦無須擔心個資安全。</p>

<p>興利防弊、外部監督價 (28%)</p>	<p>民眾期許化為實績，便民與廉能價值共享：</p> <p>一、隨時線上申辦，趕件免奔波：</p> <p>為鼓勵民眾「多用網路，少用馬路」，落實便民服務e化願景，本局將營建工程空污費申報作業線上化，民眾只需連上網路即可隨時、隨地辦理申報作業，申請文件若有疏漏亦能即時補齊，亦免於因逾期申報而被開罰之風險。</p> <p>二、降低費用計算錯誤率，提升行政效能</p> <p>以往民眾利用申報系統填寫基本資料後，是由受理機關檢核提送資料的正確性，其中可能發生檢核疏失。新版營建工程空污費網路系統與都發局「建築物多目標整合查詢系統」介接後，工程資料則由都發局系統直接匯入，資料內容完全一致，避免徵收金額錯誤造成民眾損失及後續行政流程所衍生的困擾。</p> <p>三、針對民眾反饋，優化系統功能</p> <p>以往申請流程需透過人工鍵入施工面積後試算出需繳納之空污費金額，資料誤植的情形時有所聞。新版營建工程空污費網路申報系統與建築物多目標整合查詢系統介接後，建照資料會直接匯入，大幅降低人工誤植的情形，拉高資料及空污費金額試算準確度，民眾不再擔心輸入疏失。</p> <p>四、內部審查、外部檢視，雙重檢核保證</p> <p>民眾填寫申報所需建物資料後經受理機關人工再次核對，除有檢核疏漏風險外，民眾係處於被動受檢核角色。經資料介接後，民眾可自主審核申報資料，並檢視機關匯入建照資料與是否與事實相符，提供外部監督管道、減少資訊不對等，更能保障民眾權益。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、簡明介面，標準化流程</p> <p>遵循環保署所訂定之營建工程空污費收費標準制度並依本局計畫訂定申報作業流程。申報系統上線後進而系統化流程，民眾僅需依介面指示步驟依序完成申報，並上傳所需文件，於受理機關核算完畢即以電子郵件寄送繳款單，簡單且明確的作業流程，可減低人為疏忽並加速申辦速度。</p> <p>二、程序便捷，流程透明公開</p> <p>網路申報系統為公開平台，完成會員帳號註冊並登入，即可使用「營建工程空污費網路申報系統」。申報系統整合各項申報資訊，申報前可先以「費用試算」功能，預先了解費用金額，並輔以「歷史申報資料」，查詢過去申報紀錄參酌；申報後，可透過「待送審案件數」、「審查中案件數」、</p>

	「待補件案件數」、「個人訊息」等功能了解案件處理進度及審核情形，案件流程公開透明，民眾隨時掌握申辦情形。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18 %）	<p><b>一、便捷的申報功能</b> 置於首頁便民服務區，上網即點即辦，登入後提供個人化專區，瞭解案件申辦進度及個人資料維護，於主頁隨時更新法規修正訊息及機關宣導事項。且將營建工程網路申報功能加以延伸，屆時民眾申報時只需填入執照編號，配合都發局資料系統匯入，使流程更便捷更精確。不但免去手動鍵入的麻煩，也無須重複檢核資料正確性。</p> <p><b>二、完整且正確的資料</b> 從都發局資料系統直接匯入工程資料，保證了資料的完整性及準確性，匯入資料將與都發局完全一致，不必費心填寫、修改資料。</p> <p><b>三、系統安全性</b> 網路申報系統已設置防火牆，阻擋非正當管道攻擊，另外匯入時僅自動套匯工程基本資料，個資相關的資訊將不會匯入。</p>
民眾使用情形 （18%）	目前臺中市營建工程網路申報率已達70%，本次系統介接後預期使用率將提升至75%以上，而營建工程網路申報系統介接為後端技術層面應用，民眾毋需另外安裝程式或瀏覽器元件即可直接享受該功能帶來的便利性。對於受理申報的機關而言也可提高行政效率，大幅降低核對申報資料所需時間，使整體申報流程所需時間得以縮短。整體而言是便民又簡化行政流程的決策。
創新創意作為 （8%）	臺中市政府環保局協同都市發展局跨機關橫向整合行政資源，藉由介接系統資料，不僅提升服務品質，更達簡政便民效益，謹能為其他局處提供成效參酌。
相關附件	
聯絡窗口	姓名：陳添旺 電話：04-22289111轉66234 e-mail：s0010@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
    - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
  - 二、相關附件：
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。