臺中	臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表						
提案機關	臺中市停車管理處						
單位主管職稱及 姓名	李春賢處長						
主要辦理人員及 負責工作	顏世維課員,建置臺中市線上購買停車月票系統						
協助辦理人員及 負責工作	業務員柳愛娜、業務員古孟珀, 協助核對相關帳務及後端客服處理						
透明化措施名稱	臺中市線上購買停車月票系統						
措施簡介	<ol> <li>臺中市停車收費管理有推出優惠停車月票,深受民眾喜 愛,而停車月票是採預售制度,路邊停車場月票可預購 6個月,路外停車場月票則是3個月,在線上購買停車 月票系統推出前,民眾只能到交通局櫃檯購買月票,或 訂票後再行到指定的公有停車場取票,雖然停車月票可 一次預購多個月份,但因民眾需要親跑櫃檯或停車場一 趟,仍稍嫌不便。</li> <li>為讓民眾可以省去排隊、往返交通局櫃檯或停車場之時 間,並且可以不受限於政府機關辦公時間及地點,因此 規劃線上購買停車月票系統,讓民眾在網路上即可完成 線上購票,不受時間、空間之限制。</li> </ol>						

	1、 民眾可快速完成購買月票程序,免再特地請假或利用午
	休時間到臨櫃購買、可減少民眾舟車勞頓亦可分散購買
	月票人潮,減少櫃檯人員工作壓力與直接經手金錢之風
  興利防弊、外部	险弊端。
監督價值	2、 民眾可透過線上信用卡什費或超商代碼繳費之方式,因
(28%)	而減少櫃檯人員直接經手余錢情形(收到假鈔、找錯
	發),達興利防弊之月的,並提升行政效率。
	備註:自110.7.1 起取消超商代碼繳費,線上購票付費方式
	為信用卡線上刷卡交易。
	訂定日要線上購買網頁操作說明並小開於太處網站,民眾只
	要在「亭中市停車管理處」 它網加入停管之左後, 並通過月
	<b>要谁 重一</b> <sup>*</sup> 们千百 <u>2</u> <u>∞</u> 」百祸加八月百 <u>2</u> <u>0</u> <u>0</u> 更睹買資格案核,即可於線上購買停車日 <b>三,</b> 除部分政外停
加 任 伊 府	赤树只真伯笛饭 叶了尔称工树只行千万米 你听力吃个行 直提因去來將進行忝外經營而不開於線上勝重外,久敗邊、
	平场四个个府 迎行 安月 经宫 响 个 册 放 詠 上 牌 示 月 , 石 峪 适 、 政 外 信 甫 提 日 亜 比 可 添 温 娘 上 准 行 時 贾 , 却 朗 日 亜 咨 却 崩 隹
	哈尔行半场, 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
	俱守自病公用儿, 凡从小付近巡门到农且随时亘间, 一, 小, 阱, 济收 璇 珊 业能, 竦 南 十 雨 添 明 觉 提 信 南 鄉 弗 笙 却 自 。
	員俗狮珪爪怒,磙平土文迈叻手控厅平徽貝手讯心。
	1、便捷性-民眾透過線上購買月票系統,於短時間內(5分
	鐘內)即可完成購票程序,與原本需要臨櫃購票或停車
	場取票相比較(往返時間加上現場等候時間,接近1小
	時),可大幅度節省時間,並且不受限於機關辦公之時
	間及地點。
系統(或措施)	2、完整性-本系統提供相關說明教導民眾如何在線上購買
便捷性、完整性	月票,另本系統提供月票預購、郵寄到府及相關資訊查
及安全性	詢功能,可查詢相關審核進度,民眾亦得透過行動裝置
(18%)	隨時查詢月票新購資格辦理狀態,讓車主更透明掌握停
	車繳費等訊息。
	3、安全性-民眾如使用信用卡線上交易,配合刷卡驗證之
	銀行端亦有提供安全連線保護機制,來保障民眾信用卡
	個資;而民眾姓名、電話及月票資訊亦不會揭露,充分
	保障民眾個人資料。

	本處除利用網頁鏈結方式使民眾獲悉線上購票系統的相關資
	訊外(即本處網站首頁連結線上購買月票系統),另外持續對
尼亚法田峰政	現場臨櫃購票的民眾,透過文宣及廣播等方式加強宣導,宣
氏 <b>承使</b> 用	導成效卓著,故自107年3月推出以來,民眾購買件數從一
(10%)	開始的 217 件/月,截至 110 年 5 月已創造每月達 5,042 件
	之申請量,顯示民眾對線上購買月票系統接受度越來越高,
	每月使用線上購票人數大幅度成長(附件1)。
	民眾購買停車月票後,可透過「信用卡刷卡」之電子支付付
	費方式,於線上直接繳費,透過非現金交易及免臨櫃等方
創新創意作為	式,減少民眾往返機關所花費之時間與金錢(如油錢、停車
(8%)	費等)。 民眾亦得透過行動裝置隨時查詢月票新購資格辦理
	狀態,讓車主更透明掌握停車繳費等訊息。
	附件 1:民眾每月於線上購買月票統計件數
相關附件	附件 2: 臺中市線上購買停車月票系統說明與操作流程
	姓名:顏世維
聯絡窗口	電話:04-22289111#61320
	e-mail : yesway330@taichung.gov.tw

●請參考「附錄、評審標準」具體敘明:興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

● 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

● 格式限制:

一、透明化措施參獎申請表:

- (1) 內文格式:標楷體字型,字體大小為14點,行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數: A4 紙不超過3頁。

二、相關附件:

- (1) 內文格式:不限。
- (2) 頁數: A4 紙不超過 20 頁。

## 臺中市每月線上購買停車月票件數統計表

月份	機車	汽車	合計
109.1	501	895	1396
109.2	568	1242	1810
109.3	681	1800	2481
109.4	779	1454	2233
109.5	1308	3602	4910
109.6	1775	4840	6615
109.7	401	2889	3290
109.8	601	3620	4221
109.9	552	3766	4318
109.10	771	4059	4830
109.11	758	5344	6102
109.12	839	6100	6939
合計	9534	39611	49145

月份	機車	汽車	合計
110.1	697	3700	4397
110.2	643	3593	4236
110.3	775	5233	6008
110.4	580	4029	4609
110.5	609	4433	5042
合計	3304	20988	24292

.







**읍** 便民服務



1、未有「停管之友」帳號, 請點選立即加入 (曾購買 月票者,即以車號為停管之 友帳號)

2、如已有「停管之友」帳號,輸入帳號密碼後,直接 登入



### **2** 便民服務







停車費查詢

## 月票購買說明,請詳閱

1、本網站月票線上購買功能若出現 服務中斷、異常終止或故障等情 形,造成購票作業無法順利完成, 請至停管處臨櫃購買,謝謝 2、為因應新冠病毒疫情發展,鼓勵 民眾採線上購票,減少至公共場合 次數,自109年5月1日起,推出線 上購買月票折扣優惠!只要在線上 購買停車月票·就享有95折優惠。 單筆一次購買3個月以上(含三個 月)·更可享有9折優惠 3、月票線上購買所發售之月票為開 立停車單路段之停車月票(紙本)·未 發售柵欄機管制停車場之月票(磁卡 或磁扣)。 4、如欲購買公有民營停車場柵欄機 管制之停車場月票,請洽各委外經 營廠商(於便民服務 - 停車相關資訊 可查詢聯絡方式) 5、如完成線上月票訂購後7日內尚 未收到月票,請務必主動來電查 **詢**:22289111 #61453、61465、 61309, 謝謝!

OK

#### \*直輛種類: \*為必填欄位 ~ 自小客 車輛號碼: \*車主姓名: 測試用 稱調: 女士 舊密碼: 詰輪入6到12碼英文及數字 (如不需要修改密碼,此欄位請留空白) 新密碼: **詰輪入6到12碼英文及數字** 確認密碼: 請輪入6到12碼英文及數字 \*聯絡地址: 一確認 點選 台中市民權路101號 \*E-mail : 送出」後更 \*手機: 新資料 通知服務: 🔽 拖吊通知 🔽 簡訊通知 🔽 電子郵件通知 電話: 諸輪入電話 統一編號: 請輪入统一編號 下一頁面 □ 帳號停用 確認送出

### 臺中市停車管理處線上購買月票注意事項

 $\times$ 

 $\times$ 

1.購票系統開放購票日期為每月1日至20日23時59 分止。

2.第一次購買月票者,須由本處審查行車執照等相 關資料後,方可購買月票。

3.使用信用卡購票,處理費用為購票金額1.8%;使 用超商代碼繳費(多媒體機列印),處理費用每筆為 26元。

4.月票收件人之姓名請使用全銜,不可使用暱稱、 綽號等,寄送地址請登打正確地址及郵遞區號以免 延誤送達。



臺中市停車管理處線上購買月票注意事項

제시스스

#### 5.有關月票使用規定,請詳「臺中市公有停車場停 車月票發售作業規定」(務必詳讀)。

6.如有系統操作問題,歡迎來電洽詢:04-22289111分機:61308、61465、61453。

7.路外停車場僅開放部分線上購買月票名額,其餘 名額保留現場臨櫃購買,臨櫃購票請洽本府交通局 (臺中市西區民權路101號1樓)、臺灣大道市政 大樓一樓聯合服務中心(臺中市臺灣大道三段99號 文心樓1樓)及陽明市政大樓櫃檯(豐原區陽明街36 號地下1樓)辦理。







2

×

¥

## 1. 選擇月票種類及路段後, 點選「加入」 2. 選取所購月份後,點「結帳」

票種	區段	單價	年份	月份	動化		月份	動作					
非指定路段(汽油)	全區	1200	2021年	11月	訂		11月	訂購	≫加毛機介面無毛到				
非指定路段(汽油)	全區	1200	2021年	10月	訂		10月	訂購	~如丁城川 <u>山</u> 無 相 判 「 <b>訂</b> 購」, 詩 往 左 渦 動				
非指定路段(汽油)	全區	1200	2021年	9月	訂		9月	訂購	可开了时们工作打				
非指定路段(汽油)	全區	1200	2021年	8月	訂	手機往左滑	手機往左滑	手機往左滑	手機往左滑	手機往左滑	8月	訂購	
非指定路段(汽油)	全區	1200	2021年	7月	訂					7月	訂購	←「未選取」狀態	
非指定路段(汽油)	皇區	1200	2021年	6月	耴						6月	取消訂購	←「已選取」狀態(即已訂購)
已購買1張月票 2.請確認購買資料	1. 編 ∜是否	i帳後進 正確	進行優惠	價格計	算 LAE								

已訂購項目: 請務 正確。	必確認	、購買戶	]票資料,	是否
票種	區段	單價	年份	月份
非指定路段(汽油)	全區	1140	2021年	6月

#### 付費方式:

#### ● 信用卡付費(處理費為購買金額的1.8%)

○ 超商代碼繳費/多媒體機列印繳費(處理費為每筆 26元)

#### 奇法貧訊:

#### 同停管之友資料

#### \*收件者姓名:

請填寫全名,勿填寫代號、綽號等

#### \*收件者電話:

請填寫電話 0987654321

#### \*郵遞區號:

請填寫郵遞區號 40341

\*收件者地址:

(請勿填寫i郵箱)

請填寫完整住址

停車月票為有價票券,收件者資訊請詳實填寫,倘未 詳實填寫致無法郵寄,概由申請人負責。 如完成線上月票訂購後7日內或月底前尚未收到月 票,請務必主動來電查詢,謝謝!



1. 確認購買項目

2. 選擇付費方式

3.填寫寄送資訊(掛號寄出)
 ※勾選「同停管之友資料」
 會自動帶入資料 → <sup>高送資訊:</sup>



為因應新冠病毒疫情發展,鼓勵民眾採線上購 票,減少至公共場合次數

#### 凡線上購買停車月票,即享95折優惠,單次購買 3個月以上(含三個月),可享9折優惠

票種	區段	單價	年份	月份	
非指定路段(汽油)	全區	1140	2021年	6月	

付費方式:

◎ 信用卡付費(處理費為購買金額的1.8%)

○ 超商代碼繳費/多媒體機列印繳費(處理費為每筆26元)

寄送資訊:

收件者姓名:

收件者電話:

郵遞區號:

收件者地址:

停車月票為有價票券,收件者資訊請詳實填寫,倘未詳實填 寫致無法鄄寄,概由申請人負責。

請務必確認購買月票資料是否正確。

訂購金額:1,140元,處理費:21元,總計:1,161元

確認送出
按下結帳按鈕將進入信用卡繳費流程



為因應新冠病毒疫情發展,鼓勵民眾採線上購 票,減少至公共場合次數

凡線上購買停車月票,即享95折優惠,單次購買 3個月以上(含三個月),可享9折優惠

票種	區段	單價	年份	月份
非指定路段(汽油)	全區	1140	2021年	6月

付費方式:

) 信用卡付費(處理費為購買金額的1.8%)

◎ 超商代碼繳費/多媒體機列印繳費(處理費為每筆26元)

奇法貧訊:





郵遞區號:

收件者地址:

停車月票為有價票券,收件者資訊請詳實填寫,倘未詳實填 寫致無法郵寄,概由申請人負責。

請務必確認購買月票資料是否正確。

訂購金額:1,140元,處理費:26元,總計:1,166元



安下結帳按鈕將進入產生超商代碼繳費流程



# 依「信用卡付費」或 「超商代碼繳費」, 進入下一流程 **只**



親愛的 先生/小姐 您好:
 您使用信用卡於2021年5月10日於臺中市停車管理處網頁購買月票,
 金額共計1,161元(含作業處理費),購買成功!
 在完成月票購買程序前,
 您可取消該筆購買資料(煩請來電確認並且取消購票:04-22289111分機61308、61453、61491),
 如系統顯示您已完成月票購買程序,
 請您持收到之月票證、收據及含有照片之證明文件至本處櫃檯進行退票作業。

#### 購票資訊:

票種	區段	單價	年份	月份
非指定路段(汽油)	全區	1140	2021年	6月

返回月票線上購買



訂購金額:1,140·處理費:21元·總計:1,161元

信用卡交易金額: 1,161元

訂單編號:202105:

