

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府水利局污水營運科
單位主管職稱及姓名	科長 丁居正
主要辦理人員及負責工作	助理員 謝明修
協助辦理人員及負責工作	
透明化措施名稱	臺中市污水下水道用戶排水設備線上申請系統
措施簡介	提供本市用戶排水設備審查網路申請管道，同步將申請案件書圖電子化，結合 GIS 空間支援決策，加值污水下水道全生命週期管理，提升機關行政效率。
興利防弊、外部監督價（28%）	申請人可於線上填寫並上傳相關附件，經由系統程式先行檢核錯誤，降低申請資料錯誤率，並於公開網路查詢申請進度，減少申請人親赴機關洽辦，有利於 covid-19 新冠肺炎之防疫。（如附件1）
流程標準化及公開化程度（28 %）	符合機關現行「臺中市政府水利局污水下水道用戶排水設備審查作業要點」行政規範，透過網路申請管道開發一站式服務，提供申請流程、進度、機關審核意見查詢及諮詢窗口資訊，同時提供相關申請規範輔助說明及法規資訊。（如附件2）
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性（18 %）	透過申請書圖電子化作業及資料庫系統分析歸納補正態樣，並主動於常見問答集提供申請者重要資訊，符合便捷性及完整性；透過網路申辦及雲端倉儲即時備份，相關資料寫入及讀取需進行驗證，符合資訊安全性。（如附件3）

民眾使用情形 (18%)	自110年1月1日上線截至同年6月底，審查通過案件35件，補正後通過案件38件，套繪案件49件，補正後不通過案件0件，不通過案件1件，作廢案件4件，有效案件總計157件，整體通過率達99.3%。(如附件4)
創新創意作為 (8%)	網路申辦紀錄個別案件空間位置資訊，透過gis資料庫支援決策分析，結合空間查屬性方式作業，可縮短用戶接管工程前期規劃及現地調查期程，提升本市整體接管效益。(如附件5)
相關附件	附件1-5
聯絡窗口	姓名：謝明修 電話：04-22289111#53876 e-mail：mhxie@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

- 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。

(2) 頁數：A4紙不超過3頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件 1

中市排水設備審查案件隨都市發展逐年增長，水利局除提供跨領域、全方位污水接管服務，因應數位資訊化時代及防疫期間，也結合創新與科技，民眾辦理用戶排水設備審查，可透過線上申請系統直接進行登錄即可隨時查詢進度。

本系統提供申請人可於線上填寫並上傳相關附件，經由系統程式先行檢核錯誤，降低申請資料錯誤率，並於公開網路查詢申請進度，減少申請人親赴機關洽辦，有利於 covid-19 新冠肺炎之防疫。

申請人可於本系統進行案件新增、資料填寫及上傳等動作，包含「送審案件即時動態」、「相關資訊」、「案件申請」、「案件補正」、「案件查詢」五大主要功能，如圖一。



圖一 系統首頁畫面

附件 2

污水下水道為都市現代化程度之重要指標，亦為改善都市污染及環境衛生，及提高國民生活品質之具體措施。凡位於本市污水下水道公告特定地區之新建、增建或改建之建築物，於建照開工及使照核發前，須申請用戶排水設備審查及竣工查驗。經本系統「相關資訊」連結至水利局官網，可查詢最新申請辦法、文件及相關規定，如圖二所示。

相關資訊

※ 點擊標題可顯示詳細內容

- 臺中市用戶排水設備及專用（事業）下水道申請送審資料參考文件

- ※ 用戶排水設備審查公告特定區
- ※ 臺中市政府水利局污水下水道用戶排水設備審查作業要點
- ※ 用戶排水設備審查參考資料
- ※ 事業用戶污水下水道使用費計算

※ 專用污水下水道系統審查

- ※ 用戶排水設備審查(事業用戶)
- ※ 用戶排水設備審查(套繪階段)
- ※ 用戶排水設備審查(設置階段)
- ※ 用戶排水設備審查(變更階段)
- ※ 用戶排水設備審查(竣工階段)

圖二 相關資訊頁面

申請人選擇按件類型後，取得一專屬案號及密碼，後續可使用此案號及密碼持續進行資料續填、補正作業，如圖三。

案件資料

案號：BC20201124DcgJ

密碼：je?^vmJ2

您選擇的類別是：【竣工】-【事業用戶-納管】

[下載成pdf檔案](#)

接管申請案號資料

案號	BC20201124DcgJ
密碼	je?^vmJ2
選擇的申請項目	【竣工】-【事業用戶-納管】
產生日期	2020/11/24 10:11:11
說明	此案號及密碼，在後續申請流程會需要用到，請妥善保管

圖三 案號資料取得

於案件資料填寫階段，對應不同案件類型有不同表單及附件需上傳，如圖四。

藉由此機制，本系統可對案件應附文件做基本檢核。

- 需填寫之申請表單列表 * 此區皆為必填

※ 臺中市污水下水道審查申請表 (TS-T01) ※ 尚未填寫

※ 臺中市污水下水道審查申請人資料表 (TS-T03) ※ 尚未填寫

※ 臺中市污水下水道用戶排水設備審查建築物資料表 (UDF-T01) ※ 尚未填寫

※ 臺中市污水下水道用戶排水設備審查工程紀錄相片冊 (SPS-T03) ※ 尚未填寫

※ 臺中市污水下水道審查 (事業用戶) 申請人自行查驗表 (SPS-T02) ※ 尚未填寫

- 需上傳之檔案列表 * 只接受 pdf 檔案上傳 (各種圖平面圖需另外上傳 dwg 檔案)

※ 上傳的檔案請控制在 10MB 以下

序號	檔案名稱	操作
1	委託書	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳
2	污水量、水理計算	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳
3	起造人公司基本資料影本 (起造人非營利單位則免)	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳

圖四 案件資料填寫及上傳

為提升申請人填寫效率及正確性，已經填寫過的資料自動跨表格帶入，不需重複登打，降低錯誤率，如圖五。

(4) 竣工查驗

☐ 納管用戶(一般) ☒ 納管用戶(事業) ☐ 預設用戶(一般) ☐ 預設用戶(事業) ☐ 專用污水下水道

建築物類別：

☒ 屬於新建建築物

☐ 尚未領有建照

☐ 已領有建照，建照號碼：
109 中郡建字第 33332 號
109 中郡建字第 33331 號

☐ 屬於既有建築物

使用號碼：

工程名稱：測試路一段量無納管竣工工程

本表需填寫資料

一、基地位置(地籍地號及地址)：

地籍地號：00區002段0000、0001地號暨0筆

地址：
大里區內新里測試路一段333巷555弄666號二樓
大里區內新里測試路一段333巷555弄666號二樓

二、起造人(代表人)資料：

圖五 重複資訊自動帶入

考量個資安全性問題，部分證件僅以勾選方式表示是否檢附，由申請人提供影本與其他審核文件一併送達市府，如圖六。

- 送審併請檢附以下證明文件影本(請打勾確認)

- ☒ 起造人身分證影本或公司證明文件
- ☒ 建築師開業證明及會員證
- ☒ 專業技師開業證明及會員證 (無專業技師免)
- ☐ 承裝商營業許可證書及技工工作證

圖六 含有個資證件採勾選不上傳方式表示

為保持系統資料與審查資料之一致性，案件於系統登打並完成附件上傳後，將產製一份印有浮水印之檔案，浮水印內容包含專屬案號及聲明，如圖七。

圖七 申請文件之浮水印

臺中市污水下水道用戶排水設備審查

系統：

☐ 我不是機器人

reCAPTCHA
隱私權 - 條款

登入

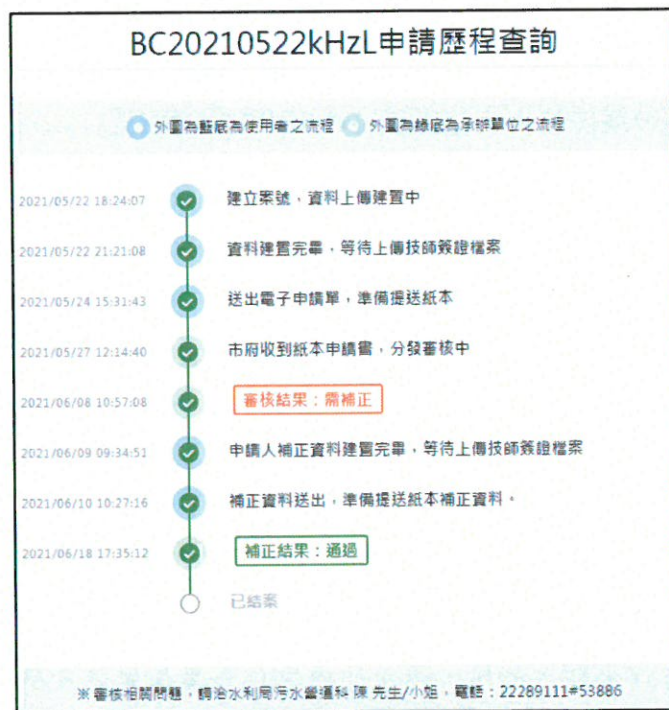
臺中市政府 | 臺中市水利局
© 2015 - 2021 臺中市政府水利局版權所有

11	自行銜接公共污水下水道施工前、中、後照片(包含開井與連管及出管管銜接公共污水下水道處等畫面)。
12	建築師(或專業技師)現場試水照片。

查詢及資料寫入介面皆須經過安全性驗證，如圖八。

圖八 安全性驗證畫面

申請人可輸入案號後，可查詢案件申請及審核歷程，均有相關時間戳記，並提供承辦人公務分機，如圖九。



圖九 案件申辦進度查詢

附件 3

本系統除前端申請外，亦提供審核及管理後端使用介面。水利局審核人員可於審核介面進行審核結果登錄，審核結果包含通過、退件、補正，選擇補正時，可點選需補正項目並填寫補正意見，供申請人參考，如不需補正的項目則不會開放給申請人重新填寫，以避免資料版次混亂。補正意見填寫畫面如圖十。

圖十 審核人補正意見登錄

補正案號：BC20210120o5fs		
申請項目：設置一般(預設) 工程名稱：溪秀建設-潭子區石牌段0827-0000地號新建工程		
填寫文件清單		
項目	補正原因或備註	
☐ 臺中市污水下水道審查申請表 (TS-T01)		
☐ 臺中市污水下水道審查申請人資料表 (TS-T03)		
☐ 臺中市污水下水道用戶排水設備審查建築師資料表 (UDF-T01)		
☒ 建築師、專業技師及承裝自主檢核表	項目12與檢附圖說不符，請重新檢訂。	
上傳檢圖清單		
項目	上傳時間	補正原因或備註
☐ 委託書	2021/1/20 下午 05:26:17	
☒ 污水量、水理計算	2021/1/20 下午 05:26:44	缺少水理計算，請重新檢訂。

補正意見可於管理系統中瀏覽，並可下載 PDF 檔案做為附件或其他運用，例

補正案號：BC2021011951JV		
申請項目：設工一般(預設)		
工程名稱：大中船務代理有限公司住宅新建工程		
需補正之項目及原因：		
補正項目	補正原因	
1 臺中市污水下水道用戶排水設備審查建築師資料表(UDF-T01)	污水處理設施計畫污水處理量，與檢附之環境保護主管機關許可建築污水處理設施處理水量不符，請重新檢訂。	
2 臺中市污水下水道用戶排水設備審查工程紀錄照片冊(UDF-T03)	*項次2與自主檢核表查驗項目五不符，請檢討。*項次4自設降井量測深度(60公分)與項次9備接管通溝量測深度(120公分)落差甚大，請檢討。*項次8未見一層平面圖基地前側管道間離排水(洗衣機)管路，請檢討。*項次9與項次10備接管量測長度不符，請檢討。	
3 建築師、專業技師及承裝自主檢核表	自主查驗項目5、19、20、25審查情形與工程紀錄照片冊不符，請檢討。	
4 污水量、水理計算	水理計算檢討與污水量計算不符，請重新檢訂。	
5 污水處理設施詳圖、行政院環保署核准該處理設施之圖文(現場構築式污水處理設施得免附圖文)	污水處理設施計畫污水處理量，與檢附之環境保護主管機關許可建築污水處理設施處理水量不符，請重新檢訂。	
6 排水昇位圖	同排水平面圖檢討	
7 各樓層、筏基層排水平面圖(pdf)(樓高超過7樓者得檢附標準層)	一層平面圖請於基地臨道路側標示道路名稱。	
8 各樓層、筏基層排水平面圖及排水昇位圖(zip)(樓高超過7樓者得檢附標準層)	一層平面圖請於基地臨道路側標示道路名稱。	
9 自設降井孔蓋、防臭設施、自設降井及備接管斷面標準圖	同工程紀錄照片冊檢討	

如統計補正項目，作為常見錯誤態樣資訊。補正畫面如圖十一。

圖十一 審核人補正意見瀏覽及下載

管理端主要負責案件分派及案件結案、列印郵寄清單。案件分派時，可選擇分派人員，並填入公文文號，或者作廢無效案件，如圖十二。

圖十二 案件管理界面

結案後，可列印當日結案之郵寄清單，寄送對象包含申請案件之起造人及代辦人，並可計算郵資以供核銷，郵寄清單示意圖如圖十三。

中華民國郵政									
收寄單據 (由收寄局填寫)		開辦地點		交寄大宗掛號函件執照		按壓郵戳		電話號碼	
中華民國110年01月29日		臺中市水利局污水管運科		名稱：臺中市水利局污水管運科		地址：臺中市北區北平二街18號		電話：(04) 222-1111	
序號	投遞號碼	收件人	地址	重量	郵資	備註	序號	投遞號碼	收件人
1		坤悅開發股份有限公司(負責人：陳玉雲)	臺中市西屯區市政路402號19樓				1		坤悅開發股份有限公司(負責人：陳玉雲)
2		耀聖環境科技股份有限公司	臺中市北區北平二街18號				2		耀聖環境科技股份有限公司
3		國聯建設股份有限公司(負責人：許智翔)	臺中市西屯區市政路14號				3		國聯建設股份有限公司(負責人：許智翔)
4		耀聖環境科技股份有限公司	臺中市北區北平二街18號				4		耀聖環境科技股份有限公司
5		林德福	臺中市東區東路2段308巷2-1號				5		林德福
6		瑞成實業股份有限公司	臺中市西屯區府前街160號5F-1				6		瑞成實業股份有限公司
7							7		
8							8		
總計									
*郵資明細一份交由郵局									

圖十三 郵寄清單及郵資核銷清單

附件 4

本系統自 110 年 1 月 1 日上線截至同年 6 月底，審查通過案件 35 件，補正後通過案件 38 件，套繪案件 49 件，補正後不通過案件 0 件，不通過案件 1 件，作廢案件 4 件，有效案件總計 157 件，整體通過率達 99.3%。

附件 5

（一）申請項目自動化檢查：

依據不同接管類別，申請人應檢附文件及填寫表格不同。透過系統提供相對應表單及上傳附件欄位，可供申請人確認應檢附項目是否齊備；表單填寫內容可跨表格帶入相同填寫值，並進行值域檢核，可有效降低申請資料填寫之錯誤率。

審請資料皆印有單一案號浮水印，水利局於審核時可辨認案件是否經由線上申請系統產出，可加速審核進度。

（二）自主查詢審理進度及水利局補正意見：

系統提供單一案件編號，申請人可透過案件編號查詢水利局審理進度，毋需致電或至親至水利局洽詢。透過本系統，亦可由查詢結果得知需補正內容之書面意見及業務承辦聯絡方式，提升查詢及溝通效率。於疫情期間，申請人減低親赴水利局之必要，為有利防疫之作為。

（三）網頁版系統便於使用：

本系統查詢介面採 RWD 網頁設計，不同裝置如桌上型電腦、筆記型電腦、平板、手機等皆可透過瀏覽器瀏覽，無需另行安裝 APP 或外掛程式，便於查詢進度使用。

（四）申請資料雲端倉儲：

過往申請案件皆為紙本方式辦理，紙本資料儲存需耗費較多空間，且不易保存。通過本系統可將申請案件相關書表掃描檔案以雲端方式倉儲，並透過水利局污水下水道 GIS 系統備份機制進行異地備份，未來可持續擴充查詢、申請歷史資料等相關功能。

（五）未來擴充方向

為使用戶排水設備接管申請更加便民，使申請人快速掌握申請應檢附資料，並協助申請人透過系統介入進行簡單自我審查，以降低申請資料之錯誤率，且提供申請人自主查詢審核進度及補正意見，為本系統規劃、開發之初衷。

未來本系統將持續針對申請、審核及管理使用心得進行擴充，並持續精進，預計於 110 年新增申請案件空間化、相關統計模組及歷史資料下載等，期使申請人使用更便捷，並協助水利局業務辦理。