

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	交通局(臺中市公共運輸及捷運工程處)
單位主管職稱及姓名	處長張應當
主要辦理人員及負責工作	技士郭羿伶、技士林育樑 辦理本市公車自動稽核主政作業
協助辦理人員及負責工作	無
透明化措施名稱	臺中市市區公車發車班次全面自動稽核措施
措施簡介	<ol style="list-style-type: none"> 自108年10月1日起，透過公車動態資訊系統對市區公車發車狀況進行全面自動稽核，依據各路線首站發車時間作為異常發車之判斷標準，相較於過去以人力查核，自動稽核機制將搭配發車異常罰則加重與系統自動分派處分予客運業者，加強查核與改善公車發車異常情形。 考量市區公車行駛中可能因交通壅塞、行車事故、道路施工改道、民眾上下車狀況等因素影響行車時間，本項措施爰保留客運業者申覆機制，兼顧搭車民眾與客運業者權益。
興利防弊、外部監督價(28%)	<p>【興利防弊價值】 透過系統自動稽核機制加強查核力道，督促客運業者更加積極檢討駕駛員工時與發車狀況，提高市區公車服務可靠性。</p> <p>【透明化程度】 由系統隨機抽選客運業者及路線辦理稽核，可杜絕人工稽核可能有主觀影響案件所產生之偏頗情況，有效提升稽核透明化程度。</p>
流程標準化及公開化程度(28)	<ol style="list-style-type: none"> 當日之自動稽核結果，客運業者可於次日透過公車動態資訊系統後端平台檢視，倘有因系統設定因素導致稽核異常者，可重新檢核，次次日即透過自動分派機制將稽核結果與處分分派予客運業者(倘遇假日則順延)。 自動稽核措施係屬本局對客運業者營運管理之範疇，相關

自動稽核

109.08.26





目

錄

01

緣起

02

問題

03

推動

04

目標

05

成果宣導與資訊公開



01

緣起





緣起



- ◆ 近年實施勞動新制，駕駛員招募較過去困難，人力問題導致部分路線發車問題



02

問題



問題



過去透過人力稽核業者發車狀況，部分客運業者抱持僥倖心態



03

推 動





召開會議討論稽核機制，要求業者滾動式檢討運能檢討發車班表



全國首創於自108/10/1起透過**公車動態**實施自動稽核班班查核，
加強查核與改善公車班次異常情形



全面公布發車時刻、自動稽核及處分班次異常公車



108年訂為公車基礎環境改善年，透過公車動態系統採班班稽核



稽核流程



稽核

申復

 動態系統設定
各路線發車核定班表

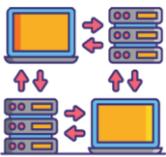


 每台公車動態訊號



 上傳至公車
動態資料庫



 自動稽核
比對發車情形



 自動分派及處分
每日異常發車班次



 業者檢視分派資料
針對案件進行申復



 機關檢視業者申復
判定是否撤銷處分



自動稽核系統



行車監控

異常通知系統 路線圖後台 便民系統後台 站位語音管理系統 StopMonitor 報修系統

車輛 公共汽車 專用道行車管制 歷史回放 數據管理 配置

tcgsuper 登出

業者: 東南客運

開始時間: 2020-08-03

結束時間: 2020-08-03

有效到站比例: 50 %

路線

- 7 臺中一中 - 長億高中 - 永成公園(永富街)
- 17 草湖 - 霧峰農工 - 霧峰復興八街
- 97 國立苑裡高中 - 大甲區銅安厝 - 臺中國際機場
- 98 神岡庄尾 - 臺中榮總 - 普濟寺
- 98繞 神岡庄尾 - 臺中榮總 - 普濟寺
- 285 新建國市場-銀聯一村
- 285副 新建國市場-竹仔坑

早發 發車提前: 10 (分鐘)內

準點 發車時間範圍: -3 ~ 6 (分鐘)內

晚發 發車時間晚: 11 (分鐘)內

脫班1 發車時間晚: 21 (分鐘)內

脫班2 發車時間晚: 31 (分鐘)內

不在以上範圍的為漏班

瀏覽 下載pdf 下載xls 友善列印

混合班表發車差異分析

有效到站比例:50%;列印時間:2020-08-04 08:36:18;業者:東南客運;2020-08-03 到 2020-08-03

路線名稱	方向	車號	核定班表日期時間	站序	真實觸發站點	真實觸發到站時間	推估首站發車時間	與上一班的差距	班表差異時間(分)	班表類型	班表狀況	備註	公司名稱	實際發車班次
98	去程	255-FR	2020-08-03 06:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 06:00	2020-08-03 06:00		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	263-FR	2020-08-03 06:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 06:30	2020-08-03 06:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6583	2020-08-03 06:50	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 06:50	2020-08-03 06:50		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	255-FR	2020-08-03 08:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 08:05	2020-08-03 08:05		5	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6569	2020-08-03 08:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 08:30	2020-08-03 08:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	263-FR	2020-08-03 09:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 09:30	2020-08-03 09:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程		2020-08-03 10:00	0					0	固定班表	漏班		東南客運	
98	去程	KKA-6569	2020-08-03 11:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 11:00	2020-08-03 11:00		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6583	2020-08-03 12:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 12:03	2020-08-03 12:03		3	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	255-FR	2020-08-03 12:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 12:32	2020-08-03 12:32		2	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	263-FR	2020-08-03 13:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 13:30	2020-08-03 13:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	255-FR	2020-08-03 14:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 14:30	2020-08-03 14:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	263-FR	2020-08-03 15:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 15:30	2020-08-03 15:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6569	2020-08-03 16:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 16:00	2020-08-03 16:00		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	255-FR	2020-08-03 16:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 16:30	2020-08-03 16:30		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	263-FR	2020-08-03 18:00	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 18:00	2020-08-03 18:00		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6569	2020-08-03 18:15	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 18:15	2020-08-03 18:15		0	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6583	2020-08-03 18:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 18:31	2020-08-03 18:31		1	固定班表	準點		東南客運	
98	去程	KKA-6583	2020-08-03 20:30	1	庄尾(和睦路)	2020-08-03 20:33	2020-08-03 20:33		3	固定班表	準點		東南客運	
98	回程	263-FR	2020-08-03 05:50	1	普濟寺	2020-08-03 05:50	2020-08-03 05:50		0	固定班表	準點		東南客運	
98	回程	KKA-6583	2020-08-03 06:00	1	普濟寺	2020-08-03 05:58	2020-08-03 05:58		-2	固定班表	準點		東南客運	
98	回程	255-FR	2020-08-03 07:00	1	普濟寺	2020-08-03 07:02	2020-08-03 07:02		2	固定班表	準點		東南客運	
98	回程	KKA-6569	2020-08-03 07:30	1	普濟寺	2020-08-03 07:29	2020-08-03 07:29		-1	固定班表	準點		東南客運	

核定班次:38
實際發車班次:36



04

目 標





目 標



督促客運業者改善班次異常情形，扭轉民眾對於公車脫班誤點的負面印象



建立民眾搭乘信心，提升公車服務品質，進一步打造臺中市公車品牌



05

成果宣導與資訊公開

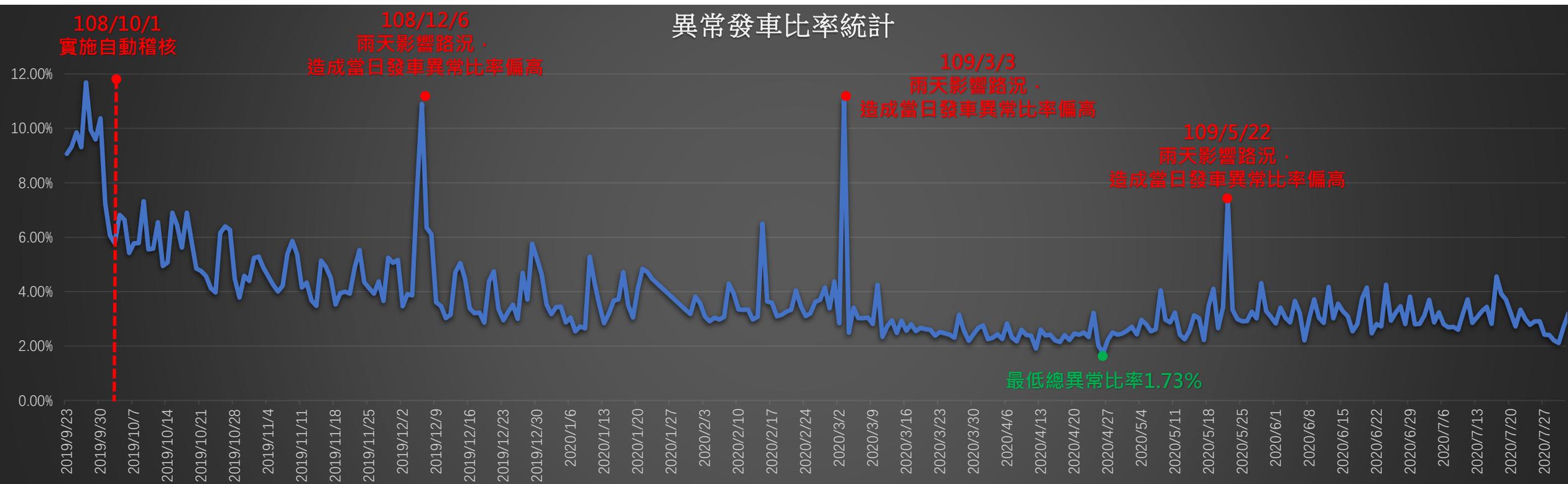




成 果

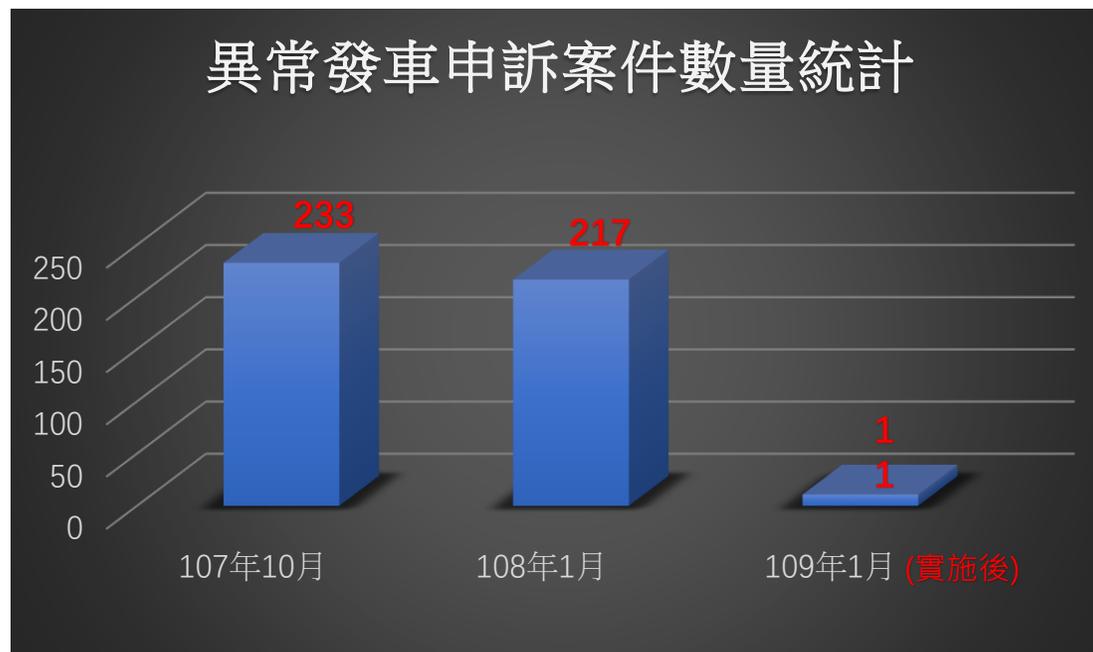


自108年10月1日起實施自動稽核機制，目前本市公車發車異常比例由實施自動稽核前總異常比率約**10%**降至最低**1.73%**(截至109年7月31日止)。





實施自動稽核機制前後，異常發車申訴案件數量統計





發佈新聞稿

- 向民眾宣傳本市於**108/10/1起全面實施自動稽核班班查核**，並通盤檢討本市所屬公車路線落實**精準發車**，且業者必須按照市府核定公告的班表**如實發車**。
- 公佈**優良業者**及**待改善業者**，以達業者自我管理，提升本市公車服務水準。

簡報結束

