

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

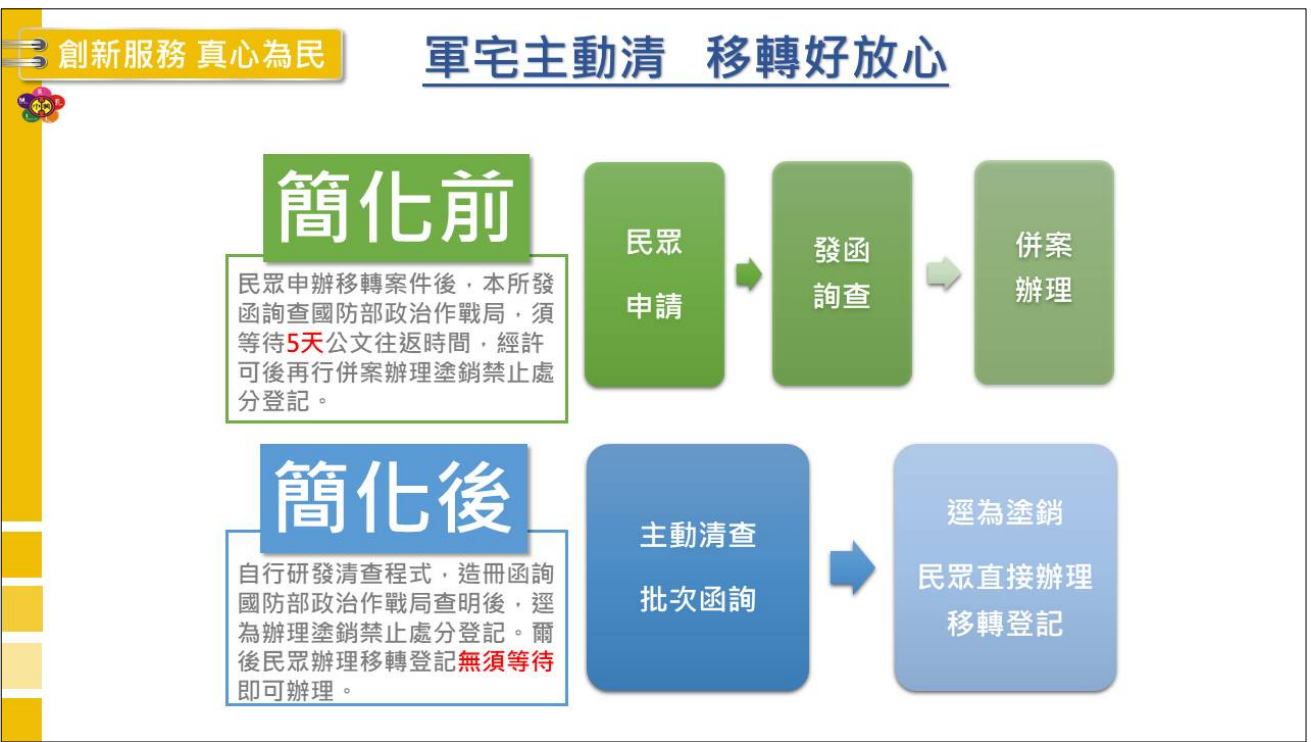
提案機關	臺中市中興地政事務所
單位主管職稱及姓名	第一課 課長 黃心儀
主要辦理人員及負責工作	助理員林春秀、管理師李勇政
協助辦理人員及負責工作	課員陳昱蓁、課員陳逸婷
透明化措施名稱	軍宅主動清，移轉好放心
措施簡介	<p>一、「軍宅」，是指依「國軍老舊眷村改建條例」把以前老舊的眷村，改建成嶄新的社區大樓後，配售給現役軍人的住宅，因為地段佳，施工有保障，在二手屋市場非常搶手，但依上開條例第 24 條之規定，軍宅要住滿 5 年才能移轉，所以軍宅在土地登記簿上都會有「限制處分註記」，申請移轉時，地政事務所會發函問國防部確認是否符合塗銷註記資格，俟回函後方可將註記塗銷，之後才可出售、贈與或交換。</p> <p>二、許多買屋賣屋的民眾，不知道軍宅有最少持有 5 年及註記塗銷前無法移轉等資訊，過戶時又因為地所必須多一道發函詢問的手續，增加辦理時程影響貸款，因此衍生非常多的軍宅交易糾紛，民怨四起。</p> <p>三、有鑒於此，為提高廉能透明及行政效率，本所開發程式，主動為民眾清查地籍資料庫相關資料，並建立標準化作業流程，列冊管理軍宅不動產資訊，與國防部政治作戰局跨機關合作，將符合條件之軍宅，整批辦理塗銷註記，並將已塗銷及尚未塗銷的軍宅，一併公開在本所網站讓民眾查詢，有效保障民眾權益，弭平交易糾紛，也免去過戶時民眾逐件申請及等待，另外本措施還更進一步與地方稅務局釐正稅籍資料更新，徹底健全政府行政效能。</p>

<p>興利防弊、外部監督價 (28%)</p>	<p>一、提升效率免關說 經本所主動辦理後，可免去案件辦理時間攏長，避免民眾因貸款壓力而趕件關說，也可讓產權單純避免糾紛。</p> <p>二、成果公開，監督透明 完成塗銷及尚有註記的建號都會公布於本所網站「軍宅主動清」專區供民眾查詢(附件1)。</p> <p>三、資訊檢核真即時 自行開發程式進行地政資料庫檢核與篩選，節省人工查對的時間，提升行政效率。</p> <p>四、便民優化免等待 主動清查並塗銷禁止處分登記，減少民眾辦理過戶時，公文往返過程及繁瑣程序，簡化行政流程(附件2)，縮短民眾辦理時間(附件3)</p> <p>五、機關合作跨領域 與國防部政治作戰局合作，每年主動為民眾分憂解勞，並同步釐正稅務機關地籍資料，確保跨機關資料的正確。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、本措施除開發程式外，還建立「標準作業流程(SOP)」，並公布於本所網站「軍宅主動清」專區(附件4)供民眾閱覽。</p> <p>二、每年辦理塗銷註記完畢與尚未塗銷的建號，都會統計造冊(附件5)公布於本所網站「軍宅主動清」專區。</p> <p>三、民眾申請軍宅過戶時，也可於本所的「案件辦理情形系統」查詢案件辦理進度及流程(附件6)。</p> <p>四、軍宅相關資訊，申請書、清冊，办理流程等資訊都公布於本所網站「軍宅主動清」專區，公開透明，方便民眾查詢。</p> <p>五、軍宅辦理成果與資訊，本所也會發布新聞稿(附件7)週知民眾，並於本所網頁「最新消息」(附件8)刊登相關訊息。</p> <p>六、服務滿意度調查與外部監督 本所網站「軍宅主動清」專區，有設置雲端滿意度調查與意見回饋(附件9)，民眾有任何意見與問題都可隨時隨地提出。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>一、本措施設有專責辦理窗口，並指定專人負責，且各窗口均有明顯標示，利於民眾辨認。</p> <p>二、民眾對於申辦的法令及流程，有疑義時，均可透過案件辦理告知卡(附件10)立即獲得專人協助及專業解答，也可以至本所網站「軍宅主動清」專區留言詢問。</p> <p>三、本所每年定期主動辦理，無須民眾申請費心，只要查詢</p>

附件 1 本所網站「軍宅主動清」專區圖。



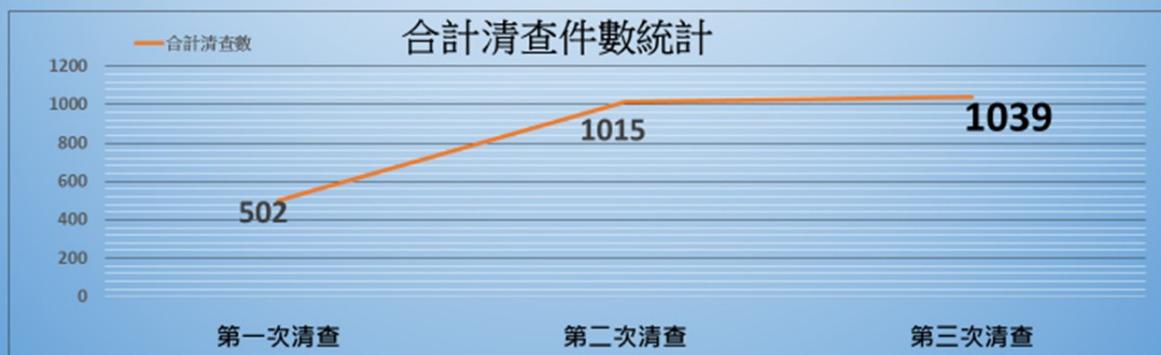
附件 2 行政流程簡化示意圖。



附件 3 節省流程，提高行政效率績效表。

本所共進行三次清查：

	本次塗銷數	待塗銷數	總計塗銷數
第一次清查	502	537	502
第二次清查	513	24	1015
第三次清查	24	0	1039



省時：

- 原處理一件須 5 天往返公文時間。
- 使用程式後民眾申辦案件無須再移案辦理。

★共省下5天x1,039件= 5,195天

省紙：

- 原以逐筆發文方式，每次發文約使用5張紙，以1039件計算共使用5195張紙。
- 使用程式後總發3次公文，每次發文約使用5張紙，共使用15張紙。

★共省下5,180張紙

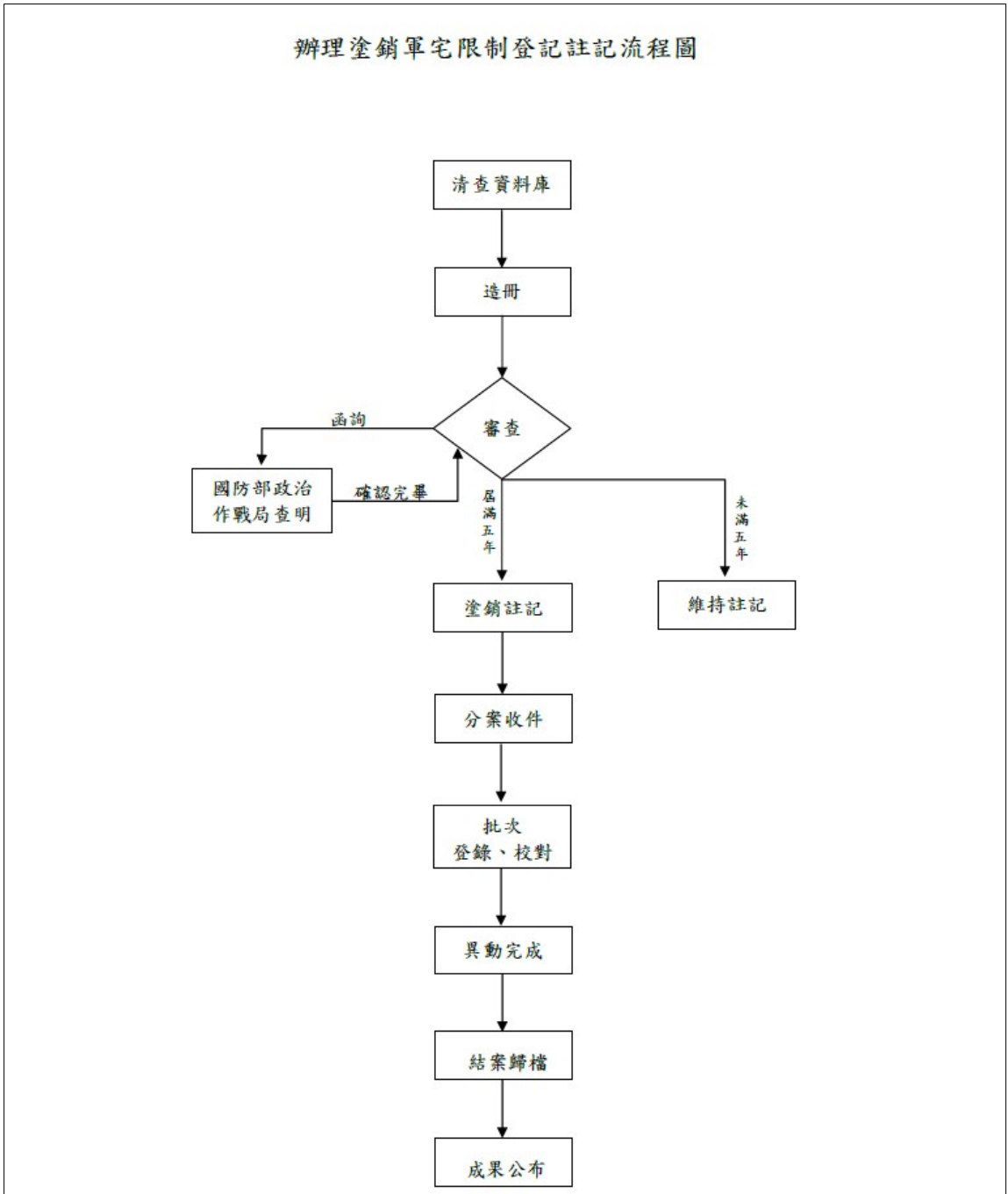
節省人力：

- 原使用人工調查、辨識，以一人力每日案件量約30件計算，1039件須35人辦理完成。
- 使用程式後自動比對，僅需1人即可完成。

★共節省34人力



附件 4 軍宅主動清「標準作業流程(SOP)」圖。



附件 5 軍宅主動清網站公開辦理成果圖。

tcjmland.land.taichung.gov.tw/content/?type_id=11032&parent_id=11766

Facebook (新編輯)109年內政... 臺中市中央地政事...

「已依國軍老舊眷村改建條例第24條規定辦理禁止處分登記」統計清冊

編號	區	段別	建號	是否辦理塗銷禁止處分登記
1	西屯區	上石碑	17272000	是,已屆滿五年
2	西屯區	上石碑	17410000	否,未滿五年
3	西屯區	上石碑	17464000	否,未滿五年
4	西屯區	上石碑	17514000	否,未滿五年
5	西屯區	上石碑	17602000	否,未滿五年
6	西屯區	上石碑	17635000	否,未滿五年
7	西屯區	上石碑	17636000	否,未滿五年
8	西屯區	上石碑	17637000	否,未滿五年
9	西屯區	上石碑	17755000	否,未滿五年
10	西屯區	上石碑	17756000	否,未滿五年
11	西屯區	上石碑	17821000	否,未滿五年
12	西屯區	上石碑	17822000	否,未滿五年
13	西屯區	上石碑	17823000	否,未滿五年
14	西屯區	上石碑	17824000	否,未滿五年
15	西屯區	上石碑	17937000	是,已屆滿五年
16	西屯區	上石碑	17949000	否,未滿五年
17	西屯區	上石碑	17950000	否,未滿五年
18	西屯區	上石碑	17951000	否,未滿五年
19	西屯區	上石碑	17952000	否,未滿五年
20	西屯區	上石碑	18099000	否,未滿五年
21	西屯區	上石碑	18100000	否,未滿五年
22	西屯區	上石碑	18101000	否,未滿五年
23	西屯區	上石碑	18134000	否,未滿五年
24	西屯區	上石碑	18135000	否,未滿五年
25	西屯區	上石碑	18161000	是,已屆滿五年
26	西屯區	上石碑	18176000	是,已屆滿五年

簡化前

民眾申請 → 發函調查 → 併案辦理

民眾申請移轉案件後，本所發函調查國防部政治作戰局，須等待5天公文往返時間，經許可後再行併案辦理塗銷禁止處分登記。

簡化後

主動清查 批次的轉 → 逕為塗銷 民眾直接辦理 移轉登記

自行研發清查程式，透過函詢國防部政治作戰局查明後，逕為辦理塗銷禁止處分登記，隨後民眾辦理移轉登記無須等待即可辦理。

◆法令依據：

- 國軍老舊眷村改建條例
- 國軍老舊眷村改建條例施行細則

◆軍宅註記塗銷情形查詢：

國軍老舊眷村改建條例第24條規定辦理禁止處分登記-統計清冊

◆塗銷軍宅限制登記作業流程圖

◆滿意度調查及意見交流：

問卷網址:https://forms.gle/XJUUFJLKSWB5yMncA

瀏覽人數：2人 更新日期：2020/05/28

[回首頁](#)
[回上頁](#)
[友善列印](#)
[回頂部](#)

附件 6 「案件辦理情形系統」操作圖。

landquery.taichung.gov.tw/query/caselo.jsp?sessionId=B6424365F396CF49D0592A2642221635?csrf.param=764C39291C56831D97980808AC25039F&type=R#queryResult

案件辦理情形

案件辦理情形查詢

收件地政事務所：中興地政事務所

案件類別： 登記案件 測量案件 測量移案登記案件

跨縣市案件

收件年字號：109 BC05 興善堂 023000

查詢 全部清除

範例說明：
先選取收件地政事務所，再依登記案件、測量案件或測量移案登記案件選取案件類別。
輸入收件年、字、號之後，按下查詢。

登記案件辦理情形 - 查詢結果

收件年	109	收件字	BC05 興善堂	收件號	023000
辦理情形	歸檔	結果與否	結果		

本查詢系統資料以各地政事務所為準，本系統資料僅供參考。
此功能，您是第 949,468 位訪客。

附件 7 「軍宅主動清」新聞。

可買實了！水滄交易火熱 台中市府塗銷註記軍宅

2020/03/16 12:41 文/記者張嘉玉

水滄成房地產交易熱區 市府主動註銷300戶軍宅便民買賣

台中中興地政事務所與國防部政治作戰局合作，針對符合移轉條件的不動產，主動辦理軍宅塗銷登記，目前已主動塗銷300餘戶軍宅塗銷登記，讓民眾買賣更便利，提升不動產交易功能。

地政局長吳金生表示，水滄地區發展迅速，附近的大鵬新城、陸光七村、大福新城等改建軍宅多筆陸續增加，因軍宅塗銷登記「改建軍宅未滿5年禁止處分」的登記才可買賣，讓許多有購屋需求，不少民眾不知如何洽詢或買賣不便。

中興地政事務所發現不少，主動清理軍宅塗銷登記，只要符合移轉條件的不動產，地政所主動先行塗銷登記。

地政局長吳金生表示，水滄地區發展迅速，附近的大鵬新城、陸光七村、大福新城等改建軍宅多筆陸續增加，因軍宅塗銷登記「改建軍宅未滿5年禁止處分」的登記才可買賣，讓許多有購屋需求，不少民眾不知如何洽詢或買賣不便。

中興地政事務所發現不少，主動清理軍宅塗銷登記，只要符合移轉條件的不動產，地政所主動先行塗銷登記。

附件 8 本所網頁「最新消息」刊登訊息圖。

news/?mode=data&id=6433&parent_id=10099&ttype_id=10958

臺中市中興地政事務所

Zhongxing Land Office, Taichung City

機關介紹 公告訊息 表單下載 線上申辦 便民服務 房地週博通

最新消息

現在位置: 首頁 > 最新消息 > 最新消息

創新作為-軍宅主動清 移轉好放心

創新作為-軍宅主動清 移轉好放心

本所轄區共計有大鵬新城、陸光七村、大福新城3處軍宅，按國軍老舊眷村改建條例第24條規定：「由主管機關配售之住宅，除依法繼承者外，承購人自產權登記之日起未滿5年，不得自行將住宅及基地出售、出典、贈與或交換.....。」經查轄區內軍宅建物所有權人已自產權登記之日起滿5年，所有權人尚有禁止處分註記者約有1000餘戶。本所為簡政便民、有效提升案件處理效率，自行研發「軍宅限制登記註記清查程式」，經逕函詢國防部政治作戰局查明後，於109年3月起已完成1039筆土地、1039棟建物塗銷禁止處分登記。日將繼續利用程式進行控管，主動辦理塗銷登記，提升不動產交易效能。

創新服務 真心為民 軍宅主動清 移轉好放心

簡化前
民眾申辦移轉案件後，本所發函國防部政治作戰局，須等待5天公文往返時間，經許可後再行併案辦理塗銷禁止處分登記。

民眾申請 → 發函查詢 → 併案辦理

簡化後
自行研發清查程式，逕向國防部政治作戰局查明後，逕為辦理塗銷禁止處分登記。

主動清查 批次函詢 → 逕為塗銷 民眾直接辦理 移轉登記

附件 9 「軍宅主動清」滿意度調查及意見回饋。

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfUE07rqXfAhaw8_zpvcz7llrqpWjt2OdJHzq7f0TPuaXh8Dg/viewform

Facebook (新編輯) 109年內政... 臺中市中興地政事...

臺中市中興地政事務所軍宅創新服務問卷調查表

各位小姐、先生您好!
本所推辦【軍宅主動清 移廳好放心】便民服務措施，為瞭解該項服務措施是否符合會群需要，懇請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見將是本所未來改進的重要依據，且問卷填寫內容僅作本所分析參考不會另作他用，感謝您的協助與配合，謝謝!

***必填**

1.請問如何得知本項服務 *

新聞媒體

本所網站

親朋好友

本所人員本所人員告知

2.請問您是軍宅案件中

現所有權人(義務人)

案件代理人

案件辦理後所有權人(權利人)

其他

3.請問此項服務是否幫您節省時間

是

否

➤ 問卷內容：

2020/8/8

臺中市中興地政事務所軍宅創新服務問卷調查表

臺中市中興地政事務所軍宅創新服務問卷 調查表

各位小姐、先生您好！

本所推辦【軍宅主動清 移轉好放心】便民服務措施，為瞭解該項服務措施是否符合客群需要，惠請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見將是本所未來改進的重要依據，且問卷填寫內容僅作本所分析參考不會另作他用，感謝您的協助與配合，謝謝！

*必填

1。 1.請問如何得知本項服務: *

單選。

- 新聞媒體
- 本所網站
- 親朋好友
- 本所人員本所人員告知

2。 2.請問您是軍宅案件中 *

單選。

- 現所有權人(義務人)
- 案件代理人
- 案件辦畢後所有權人(權利人)
- 其他

3。 3.請問此項服務是否幫您節省時間 *

單選。

- 是
- 否

4。 4.請問您對此項服務之滿意程度 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 無意見
- 不滿意
- 非常不滿意

5。 5.其他建議事項

您的基本資料

6。 1.您的性別是: *

單選。

- 女
- 男

7。 2.您的年齡是: *

單選。

- 35歲以下
- 35歲~未滿45歲
- 45歲~未滿55歲
- 55歲以上

8。 3.請問您的身分是: *

單選。

- 一般民眾
- 地政士
- 不動產業人員
- 其他

Google 並未認可或建立這項內容。

Google 表單

➤ 意見回饋統計：

2020/8/8

臺中市中興地政事務所軍宅創新服務問卷調查表

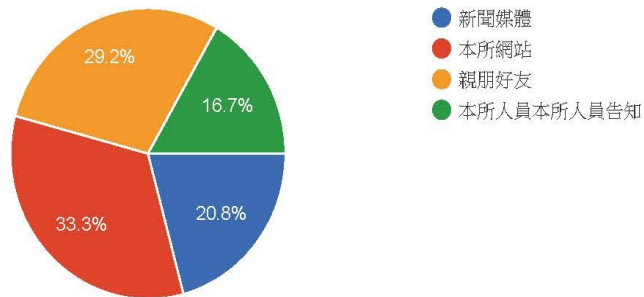
臺中市中興地政事務所軍宅創新服務問卷調查表

26 則回應

發布分析結果

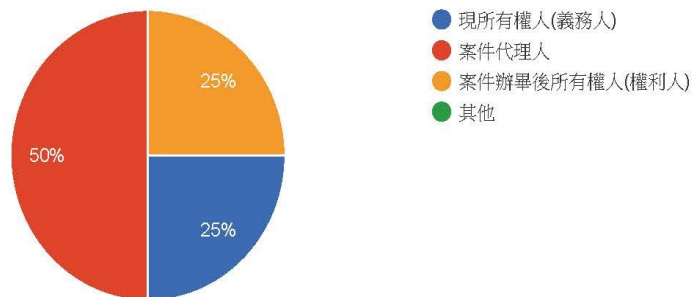
1. 請問如何得知本項服務：

24 則回應



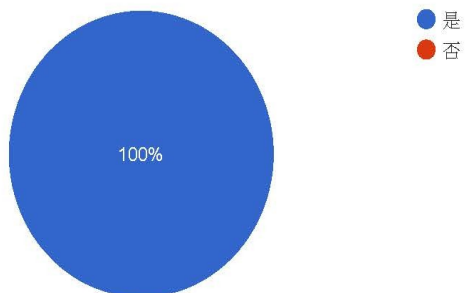
2. 請問您是軍宅案件中

24 則回應



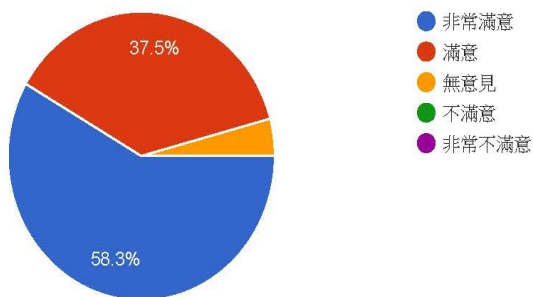
3.請問此項服務是否幫您節省時間

24 則回應



4.請問您對此項服務之滿意程度

24 則回應



5.其他建議事項

4 則回應

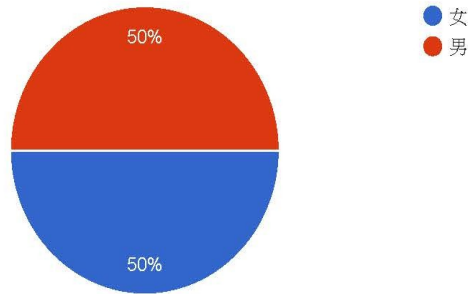
- 幫助很大
- 非常方便
- 很棒
- 節省很多時間 讚

您的基本資料



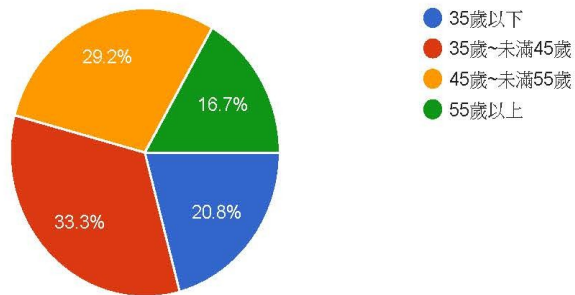
1.您的性別是:

24 則回應



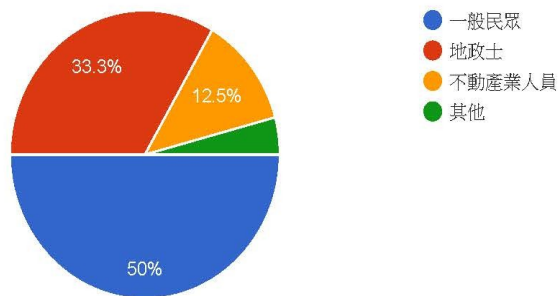
2.您的年齡是:

24 則回應



3.請問您的身分是:

24 則回應



附件 10 本所案件辦理告知卡。

