

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市霧峰區公所
單位主管職稱及姓名	公用及建設課 課長 吳嘉峰
主要辦理人員及負責工作	王奕惟 本區公用路燈維管綜合業務
協助辦理人員及負責工作	翁淑如小姐 路燈通報資料彙整
透明化措施名稱	霧峰區各里路燈維護數量查詢
措施簡介	本所管理本區轄內公用路燈近10,000盞，民眾經由各管道通報本所路燈損壞訊息，承辦人接獲通報後立即派遣廠商前往修復，修復後之維修數量經彙整後，上傳至本所網站供民眾參閱，使民眾瞭解本區路燈修復數量資訊。
興利防弊、外部監督價值(28%)	本資訊有效紀錄各里路燈維修數量，可了解本區路燈較易故障之里別，並有效的請維修廠商加強巡檢工作，利於提升本區民眾對行政機關之施政滿意度。。
流程標準化及公開化程度(28%)	一、流程標準化： (一) 承辦人每日將通報案件派工。 (二) 廠商接獲派工通知後前往修復，並於修復期限內（原則為3日，如有線路問題則延長）完成維修。 (三) 故障修復後，廠商應回報完成，承辦人接獲通知後，辦理結案，並得依情況不定期巡檢，確認修復完成。 (四) 整理修復完成之數據資料，並上傳本所網站。 二、流程公開化：線上搜尋「臺中市霧峰區公所」網站，進入後點按公告訊息-最新消息即可查詢。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)	一、便捷性：線上搜尋「臺中市霧峰區公所」網站，進入後點按公告訊息-最新消息即可查詢。操作方式簡單明瞭，針對不熟悉電腦操作或無相關資訊之民眾提供友善便捷之查詢方式，隨時掌握路燈維修數量。 二、完整性：本區各里路燈維護資訊查詢均詳細刊登於本所網站中，利於查詢使用。。 三、安全性：針對民眾使用部分，本系統只針對路燈維護資料公開，無涉個人資訊洩露問題。

民眾使用情形(18%)	本資訊刊載於本所網站並顯示本區各里路燈維護數量等方便民眾了解之簡易資訊。
創新創意作為(8%)	本區路燈維護資訊查詢上線後，可使本區民眾了解本區相關路燈維修通報資訊，有效提升民眾對行政機關之施政滿意度。
相關附件	如後附件資料。
聯絡窗口	

相關連結處

最後異動時間：2020-06-02 發布單位：臺中市霧峰區公所·公用課

109年度(第一季)霧峰區各里路燈維護數量

市府分類： 公共建設 發布日期： 2020-06-02 點閱次數： 18

[相關圖檔](#)

