

臺中市梧棲區公所

鄉民「役」同「籤」手看直播！



陽光梧棲・活力城市

中 華 民 國 1 0 9 年 6 月 4 日

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表	
提案機關	臺中市梧棲區公所
單位主管 職稱及姓名	人文課課長 <u>葉乃菁</u>
主要辦理人員 及負責工作	人文課課員陳秋月 負責工作：役男抽籤業務
協助辦理人員 及負責工作	本所同仁協助辦理 負責工作：依照役男抽籤工作人員職務分配表
透明化 措施名稱	鄉民「役」同「籤」手看直播！
措施簡介	本所每年辦理役男抽籤作業 7-10 場次，抽籤人數約 350 人，役男常因在學無法到現場抽籤，致委託家屬或由主持人代行抽籤。 統計自 108 年 5 月起至 109 年 4 月止，共辦理 7 場的役男抽籤作業，役男抽籤人數 224 人，實際由役男本人抽籤者 117 人、占 52.2%，家屬代抽 63 人、占 28.1%，主席代抽 44 人、占 19.6%；故非由役男本人抽籤之代抽人數計 107 人，占抽籤人數 47.8%(附件 1)。 本所將役男抽籤作業過程置於臉書粉絲專頁，採「線上直播」透明化措施，讓役男及家屬利用智慧型手機透過臉書，同步觀看抽籤作業過程及結果，以達到公開、公平、透明之目的，提升為民服務之效能。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	1. 役男經評定為常備役體位，依法應受徵集者，應參加抽籤，抽定之軍種兵科及入營順序攸關役男權益及生涯規劃。 2. 若因故無法參加抽籤之役男，可透過本所臉書粉絲專頁之線上直播作業，即時得知抽籤過程及結果，縮短等待通知之時間，有效提升行政效率。 3. 役男抽籤作業之辦理，係為達到公平、公開、透明之目的，防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑，而「防弊」措施至為關鍵。經慎重研議分析後唯有將役男抽籤作業以「公開透明」方式，確確實實的攤在陽光下，也才不會有藏污納垢的事情發生，讓民眾直接監督政府機關，形成一股外部監督力量，而透過本所構思將抽籤作業採行臉書線上直播方式，不僅督促同仁應依規定辦理相關抽籤作業，經由「步步到位」的作業程序，讓民眾心無疑問，藉以達到政府資訊公開目的，有效減少爭議，以達到「興利防弊」及「外部監督」之功效。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	1. 役男抽籤作業係依據「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」辦理抽籤場地之佈置及抽籤作業程序之進行(附件 2)。 2. 另由本所人文課課長葉乃菁於現場將抽籤作業程序、抽籤表及役政相關宣導事項，於役男抽籤前以簡報方式逐一詳細說明，並重複詢問參與抽籤作業之役男或家長是否清楚明瞭，亦可於抽籤過程中，隨時向本所承辦人員提問，以為釋疑(附件 3)。 3. 透過臉書直播功能將役男抽籤作業過程完整且公

	開、透明的同步播出，立即將最新之抽籤作業，呈現給鄉親，以昭公信。 4. 發送役男抽籤通知書時，在所附「役男抽籤注意事項」傳單上亦告知役男可多加利用梧棲區公所粉絲專頁線上直播，同步觀看抽籤作業過程，資訊完整公開（附件4）。 5. 本所粉絲專頁及官網上亦加強宣傳役男抽籤作業過程兼採線上直播方式辦理，提醒役男及家屬可利用公所粉絲專頁同步觀看，及時得知抽籤結果，抽籤作業過程完全公開、透明。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及 安 全 性 (18 %)	1. 本所於辦理各場次役男抽籤作業時，均於抽籤現場加強宣導並提醒役男及家屬，現場業已安裝網路攝影機，拍攝抽籤作業過程，並將透過臉書直播功能，可使役男或家屬利用手機連結進入本所臉書，即可同步觀看抽籤過程及得知結果，操作上非常簡單、便利；另於宣導期間，特別強調現場參與抽籤作業之役男或家屬，若考量「個資」問題，不願隨意揭露肖象者，請特別提出反映意見（註：人文課承辦人員陳秋月，04-26564311#702），本所將依個案情形，調整攝影鏡頭，以示尊重個人意願(附件5)。 2. 線上直播結束後，影片留存於臉書網站，只要從手機登入本所臉書粉絲專頁，即可供役男或家屬隨時觀看，查詢作業便捷，且完整性及安全性無虞(附件6)。
民眾使用情形 (18%)	1. 本所臉書粉絲人數截至109年4月30日止計6,953人。各梯次抽籤作業影片於抽籤當天同時建置於本所臉

	書，觀看人次說明如下(附件 7)： 108 年 5 月 23 日：觀看人數 507 人次，按讚人數 31 人 108 年 7 月 19 日：觀看人數 496 人次，按讚人數 34 人 108 年 10 月 22 日：觀看人數 569 人次，按讚人數 25 人 108 年 12 月 10 日：觀看人數 283 人次，按讚人數 16 人 109 年 2 月 18 日：觀看人數 321 人次，按讚人數 6 人 109 年 3 月 31 日：觀看人數 721 人次，按讚人數 33 人 109 年 4 月 28 日：觀看人數 588 人次，按讚人數 24 人 2. 本項措施自線上直播後，未曾接獲民眾陳情或接獲民眾負面反映意見，顯示觀看役男抽籤作業者認同本所之透明、公開、即時之施政作為，尚未有負面之評價。
創新創意作為 (8%)	1. 透過臉書直播功能，即時抽籤作業之完整過程，直播結束後，影片仍保留於臉書上，供役男或家屬隨時、隨地觀看。 2. 有鑑於役男抽籤作業之辦理，係為達到公平、公開、透明之目的，防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑，而「防弊」措施至為關鍵；因此，本所參考時下最為流行之社群網站直播平台，透過即時播放，達到公平、公開、透明之抽籤作業，兼具經濟效益及時效性等創新作為，本案創意亦可供本市各區辦理役男抽籤作業之參考。 3. 近來因新冠肺炎疫情嚴峻，109.4.28 抽籤人數達 108 人，本所亦確實落實參加抽籤役男(或代抽家屬)實施體溫檢測及配戴防疫口罩，如額頭體溫超過攝氏 37 度者(含)，禁止進入抽籤場地。參加抽籤人數達 100 人以上時，以控管人數分批入場抽籤方式辦理，避免役男或家屬長時間近距離接觸，以

	降低傳染機會(附件 8)。 4. 另中央及各級地方政府，以及民間企業公司，於新冠肺炎疫情期間，多以「視訊」方式召開會議或執行必要之業務；本所自 105 年起即將役男抽籤作業同步以臉書直播方式公開之，役男及家屬若擔心群聚感染之風險，即可透過直播之觀看，瞭解抽中之軍種及整個抽籤作業流程，合乎「創新創意」及「超前部署」之原則，讓參與抽籤作業之方式有彈性的選擇管道，值此疫情嚴竣期間，非必要由役男本人或家屬親自參加。
相 關 附 件	附件 1：臺中市梧棲區役男抽籤人數(比率)統計表 附件 2：役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定 附件 3：抽籤簡報說明 附件 4：役男抽籤注意事項傳單 附件 5：臉書直播功能及役男抽籤照片 附件 6：影片留存於臉書 附件 7：線上觀看抽籤直播影片人數統計表 附件 8：徵兵作業(抽籤)防疫措施
聯 絡 窗 口	姓名 [REDACTED] 電話：04-26564311 [REDACTED] e-mail [REDACTED]@taichung.gov.tw

附件 1

臺中市梧棲區 役男抽籤人數(比率)統計表

108年度臺中市梧棲區役男抽籤人數(比率)統計表

項次	抽籤日期	抽籤人數	抽籤者人數			抽籤者比率				備註
			役男本人	家屬代抽	主席代抽	役男本人	家屬代抽	主席代抽	代抽小計	
1	108.5.23	16	2	10	4	12.5%	62.5%	25.0%	87.5%	
2	108.7.19	12	9	1	2	75.0%	8.3%	16.7%	25.0%	
3	108.10.22	10	6	1	3	60.0%	10.0%	30.0%	40.0%	
4	108.12.10	5	4	1	0	80.0%	20.0%	0.0%	20.0%	
5	109.2.18	19	7	2	10	36.8%	10.5%	52.6%	63.2%	
6	109.3.31	54	26	19	9	48.1%	35.2%	16.7%	51.9%	
7	109.4.28	108	63	29	16	58.3%	26.9%	14.8%	41.7%	
合計		224	117	63	44	52.2%	28.1%	19.6%	47.8%	

附件 2

役男徵服常備兵軍種兵科 抽籤作業規定

役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定

內政部 93 年 6 月 4 日台內役字第 0930111255 號函修正第 3 點規定及相關附表，並自 93 年 7 月 1 日實施
內政部 101 年 11 月 26 日台內役字第 1010830812 號函修正第 2、8 點規定，自 102 年 1 月 1 日生效

- 一、為統一役男應徵服國軍常備兵之軍種兵科及入營先後順序之抽籤作業方式，滿足國軍各軍種兵科需求員額，精進役男入營預告制度，特訂定本作業規定。
- 二、抽籤對象：尚未履行兵役義務男子，經徵兵檢查判定為常備役體位，依法應受國軍常備兵現役、軍事訓練徵集者，均應參加抽籤。
- 三、抽籤分類：依役男最高學歷所習科、系、所、組別，配合民專軍用原則，區分「航海類」、「航空類」、「通用類」等三類別（RMSC2640），訂定役男徵服國軍常備兵所習科系所組別對照表（如附件一）。
- 四、軍種兵科配賦比率：內政部役政署依據「國軍年度兵員配賦計畫」，訂定「年度役男徵服常備兵役抽籤類別人數配賦表」（格式如附件二）。
- 五、抽籤辦理單位及實施地點：由直轄市、縣（市）政府擬定抽籤計畫、策劃督導，以鄉（鎮、市、區）為單位，由鄉（鎮、市、區）公所辦理，並在鄉（鎮、市、區）公所所在地舉行為原則。

直轄市、縣（市）政府擬定抽籤計畫時，應召集鄉（鎮、市、區）公所辦理抽籤有關人員就下列事項舉行講習：

- （一）役男所習專長科系所組別登錄事項（RMSC2640）。
- （二）役男抽籤軍種兵科配賦事項。
- （三）役男抽籤準備作業事項。
- （四）役男抽籤實施程序事項。
- （五）其他有關重要事項。

六、抽籤時間及徵兵處理籤號名冊編排：

- （一）抽籤時間：每年一、三、五、七、九、十一月間舉行為原則，必要時得另定之。由鄉（鎮、市、區）公所擬定抽籤日期、地點，報由直轄市、縣（市）政府統籌排定。

- （二）徵兵處理籤號名冊編集：依役男所習專長區分類別辦理軍種兵科抽籤，抽籤結果按役男出生年次，與其專長類別、軍種兵科籤號及抽籤時間先後順序編管、徵集。

七、抽籤準備作業要領：

(一) 抽籤場之選定與佈置：

1. 抽籤場應選擇交通便利，場地寬敞，光線充足，有足夠座位，環境整潔之處所，並於抽籤實施前一日完成場地佈置。
2. 抽籤場大門上端應懸掛「○○縣(市)○○鄉(鎮、市、區)役男抽籤場」橫披標示。
3. 抽籤場入口處應設置役男報到處，除受理役男報到事宜外，負責管制非參加抽籤及工作人員進入。
4. 場內座住應排列整齊，按抽籤次序，引導入座。
5. 場內明顯處所張貼有關兵役宣傳標語，籍收役政宣導之效。
6. 役男座位之前方右側，張貼「抽籤儀式程序」(如附件三)。
7. 役男座位前方左側，設置「現在抽籤表」(如附件四)標示架，使役男瞭解抽籤進行狀況。
8. 場內應充分備置茶水及紙杯，供役男飲用。
9. 場內應設置服務台，受理役男申請延期徵集及提供徵兵處理相關事項諮詢服務。
10. 抽籤場入、出口及進行路線，應設置指示牌。

(二) 編成抽籤工作組：役男抽籤，由鄉(鎮、市、區)長主持，所需工作人員由鄉(鎮、市、區)公所遴選適當人員擔任。

(三) 列印役男抽籤名冊(RMSC2850)：役男抽籤名冊，依抽籤類別、場次，分別列印編造。

(四) 列印役男抽籤籤票(RMSC2800)：各類別籤票由直轄市、縣(市)政府或由鄉(鎮、市、區)公所印製。

(五) 籤票之製作、核對與裝封：

1. 籤票之製作：役男抽籤籤票，按各類別實際參加抽籤人數，與其軍種兵科配賦比分別製作(所需籤票之大小、顏色必須一致)，並以每一類別中之一個軍種兵科為一個籤票編號起訖(遞接排序)單元。
2. 籤票核對：籤票製作完成後，業務承辦人及課、股長均應詳加核對，各類別、各軍種兵科籤票數暨號碼順序均應與抽籤配賦人數相符。
3. 籤票裝封：各類別、軍種兵科籤票經核對無誤後，分別裝袋密封，由業務承辦人及業管課、股長蓋章，交鄉(鎮、市、

區)公所承辦人或業管課長保管或直轄市、縣(市)政府督導人員於抽籤當日攜帶到場。

(六) 列印役男抽籤通知書(RMSC2840)：

1. 抽籤通知書按抽籤名冊順序列印後，依法定程序於抽籤十日前送應參加抽籤役男或其有行為能力之家屬，並取據繳回存查，保存年限一年。
2. 抽籤通知書列印後，應就所載內容(類別、日期、時間、地點)詳加核對，不得錯誤。
3. 安排抽籤場地時，應考量場地座位容量、人數多寡，適切依類別區分梯次通知到場時間。

(七) 監證人員之邀請：實施抽籤時，除直轄市、縣(市)政府應派員監督外，抽籤日期、地點確定後，主辦抽籤單位得邀請當地民意機關代表或公正人士到場監證。

八、抽籤之實施程序：

- (一) 舉行抽籤儀式。
- (二) 工作人員就位。
- (三) 揭示現在抽籤表。
- (四) 清點籤票：邀請役男代表二人會同監證人員開啟籤票袋，並清點籤票無誤後，投入籤筒攪拌，進行抽籤。
- (五) 唱名：
 1. 依抽籤名冊之編號順序唱名，發音應正確、清晰，音量適中，必要時得併用方言。
 2. 唱名三次未到者，依規定請主持人代抽。
 3. 唱名速度，應視作業進度妥適控制。
 4. 對同姓名者，應一併報出其住址、姓名，以資辨證。
 5. 必要時全程得錄音存證。
- (六) 國民身分證核對：
 1. 依抽籤通知書及國民身分證詳加核對，其由家屬代抽者，應審查代抽者資格是否符合規定。
 2. 須主持人代抽者，應填發其役男名條。
 3. 對同姓名者，應核對其住址、姓名，是否相符。
- (七) 抽籤：

1. 指示役男或其他代抽人抽出籤票。
2. 役男抽籤，一次抽定軍種兵科及入營順序號碼。
3. 役男未到場，亦未委託家屬代抽者，由主持人依規定代抽。
4. 將籤票連同抽籤通知書遞交唱票員。

(八) 唱票：

1. 開啟籤票，請抽籤人過目後，唱出役男姓名，抽中之軍種兵科及籤號，其由家屬或主持人代抽籤者，宜先報出「家屬代抽」或「主持人代抽」。
2. 籤票連同抽籤通知書遞交籤票處理員。

(九) 籤票處理：

1. 核對抽籤通知書、國民身分證無訛後，在籤票上登記役男姓名（代抽者並登記代抽人姓名），囑其在籤票上蓋章。
2. 籤票副聯撕交役男（代抽人）收執，發還國民身分證、印章、收回抽籤通知書，告知役男「手續完成」。籤票遞交名冊登記員。

(十) 名冊登記：

1. 依據籤票，將役男抽中軍種兵科及籤號分別登記於抽籤名冊，代抽者，並註明其姓名於備考欄內。
2. 籤票遞交籤票整理員。

(十一) 籤票整理：將籤票分類整理、裝封，送請監證員在封口蓋章後，送直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所保存五年。

(十二) 後續作業：

1. 役男未到場而由主持人代抽者，主辦抽籤單位應於抽籤完畢三日內，將抽籤結果以書面通知役男。
2. 役男抽籤結果登錄(RMSC2821)。
3. 役男抽籤完畢後，鄉（鎮、市、區）公所應將常備役體位役男，列印編造役男徵兵處理籤號名冊(RMSC2860)，連同替代役、免役等體位役男名冊一式二份，以一份自存，一份送直轄市、縣（市）政府。
4. 直轄市、縣（市）政府於每年六月及十二月將抽籤人數統計表(RMSC2870)各一份傳送內政部役政署。

九、一般規定：

（一）抽籤場內外，應注意安全維護，必要時得協調當地警察單位協助。

（二）直轄市、縣（市）政府於抽籤工作完成後，應檢討得失，並對工作人員依權責辦理獎懲。

十、辦理役男徵兵處理籤號名冊作業人員，對於各項表冊，務必確實依規定辦理，如意圖便利他人逃避服役，故為遺漏或不確實之記載等情事，其涉有妨害兵役治罪條例之嫌者，移送法辦。

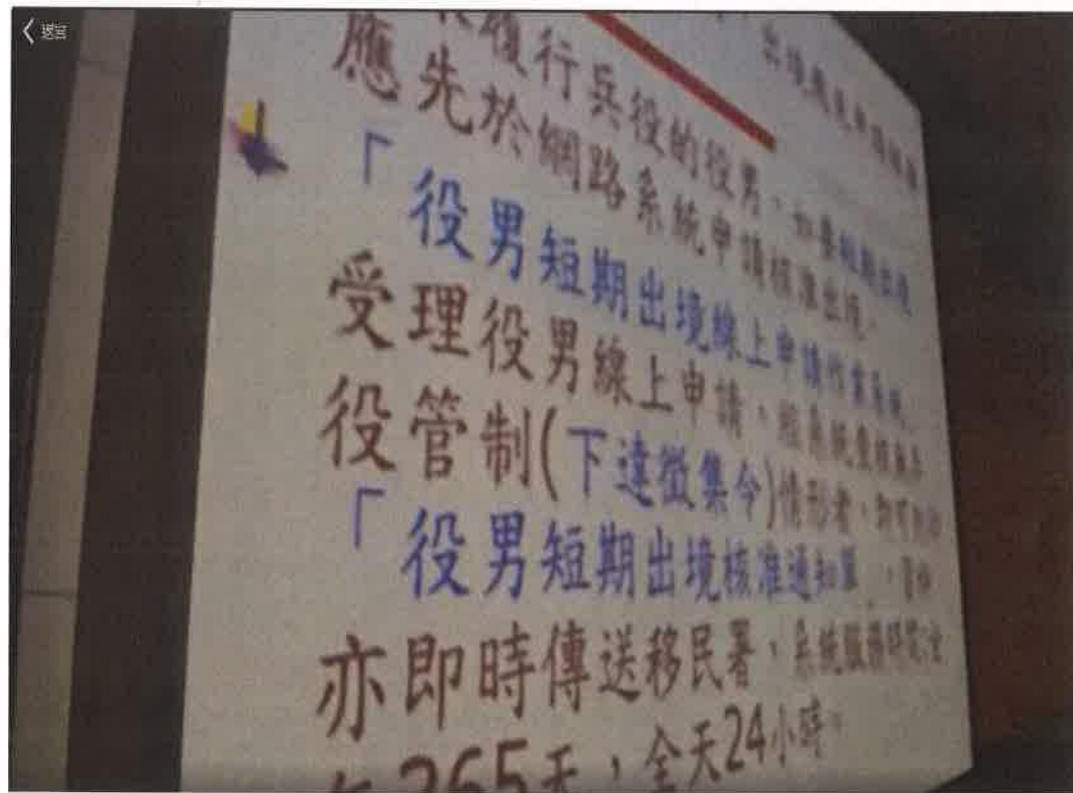
十一、有關辦理役男抽籤所需經費，依兵役法第四十九條規定，由各機關依據預算法令編列預算支應。

附件 3

抽籤簡報說明



108.5.23 抽籤



108.7.19 抽籤



108.10.22 抽籤



108.12.20 抽籤



109. 3. 31 抽籤



109. 4. 28 抽籤

附件 4

役男抽籤注意事項傳單

役男抽籤注意事項

- 一、參加抽籤役男，應持本通知書及攜帶本人國民身分證及印章，依照規定時間、地點親自準時到場抽籤。
- 二、役男本人確因故不能親自到場抽籤時，可委託有行為能力之家屬（徵兵規則第 23 條規定）代抽，代抽家屬應攜帶國民身分證、印章、戶口名簿及本通知書，如未到場者，依規定由鄉（鎮、市、區）長或其指派之代表代抽。
- 三、役男姓名、年次、體位、教育程度、抽籤類別有不符時，請於收到本通知後於抽籤日 5 天前，向本所兵役單位申請更正。
- 四、依徵兵規則第 37 條規定，參加抽籤之役男，其就業單位或就讀學校應給予公假。

※本次役男抽籤作業過程，將同步於梧棲區公所粉絲頁線上直播，請多加利用！

附件 5

臉書直播功能
及役男抽籤照片

梧棲區公所臉書粉絲專頁線上直播：

架設網路攝影機，由專人負責直播及現場監看





108.5.23 役男抽籤



108.7.19 役男抽籤



108. 10. 22 役男抽籤



108. 12. 10 役男抽籤



109. 2. 18 役男抽籤



109. 3. 31 役男抽籤



109. 4. 28 役男抽籤



附件 6

影片留存於臉書

線上直播結束後，影片留存於臉書網站，只要從手機登入本所臉書粉專，即可供役男或家屬隨時觀看



所有影片



臺中市梧棲區109年4月份役男抽籤
2天前 · 590次觀看
你 · 葉乃菁 · 卓鳳珠和其他22人



臺中市梧棲區公所的影片
4週前 · 722次觀看
葉乃菁 · 卓鳳珠和其他31人



臺中市梧棲區公所109年3月份役男抽籤
4週前 · 610次觀看
卓鳳珠和其他22人

附件 7

線上觀看抽籤直播影片 人數統計表

臺中市梧棲區 18 年度線上觀看抽籤直播影片人數統計表

項次	抽籤日期	抽籤人數	觀看人數	按讚人數
1	108.5.23	16	509	32
2	108.7.19	12	496	34
3	108.10.22	10	571	25
4	108.12.10	5	283	16
5	109.2.18	19	322	6
6	109.3.31	54	721	33
7	109.4.28	108	588	24
合計		284	3,719	197

臉書粉絲人數截至 109 年 4 月 30 日止計 6,953 人

Office/

1月 · Chi... 2017臺中府新建築 臺中市府金寶獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎 新北府新建築獎

f 臺中市梧棲區公所

Grace Chen 首頁 尋找朋友 建立 5 9

粉絲專頁 收件匣 1 預約 創作 通知 13 同聲留言 更多

編輯 設定 使用說明

已讚 追蹤 分享

相片/影片 接收訊息 感受/活動

加強推薦 Instagram 貼文
觸發更多用戶，並獲得更多心情、留言和分享次數

關及附近的用戶
設定你的地點，觸發你所在地區的顧客

開始使用自動化廣告
建立可隨著時間調整的個人化廣告，以獲得更出色的成果

相片

是提醒簡訊該做什麼？

【疫情警示】台灣和武漢肺炎病毒傳播密切，請注意自身健康狀況，保持社交距離，出門戴口罩並勤洗手，身體不適請立即就醫，有相關請打1922疫情專線中心。

當收到這封簡訊時，代表...

圖案，在每一時間內，出現在鄰近的地點

的人，要提前做好自主健康管理，疑似症狀，務必戴口罩就醫，922專線，請無需過度恐慌。

可自主健康管理？

品牌故事
完成品牌故事，讓用戶更加瞭解你的商家。

回覆率 50% · 回覆時間 12 分鐘
加快回覆速度可啟用快捷

6,719 位追蹤者

3,087 次通達達 本週 3 次 ·
阿素惠和其他 37 人

查看粉絲專頁動態
你以粉絲專頁身分閱讀的粉絲專頁貼文

本週發文總共 11,782 人

本週有 826 個影片觀看次數

社群 查看全部

阿素惠和其他 71 位朋友都說這裡讀或在這裡打過卡

邀請朋友

6,953 人說這讚

6,719 人在追蹤

【疫情警示】台灣和武漢肺炎病毒傳播密切，請注意自身健康狀況，保持社交距離，出門戴口罩並勤洗手，身體不適請立即就醫，有相關請打1922疫情專線中心。

當收到這封簡訊時，代表...

圖案，在每一時間內，出現在鄰近的地點

的人，要提前做好自主健康管理，疑似症狀，務必戴口罩就醫，922專線，請無需過度恐慌。

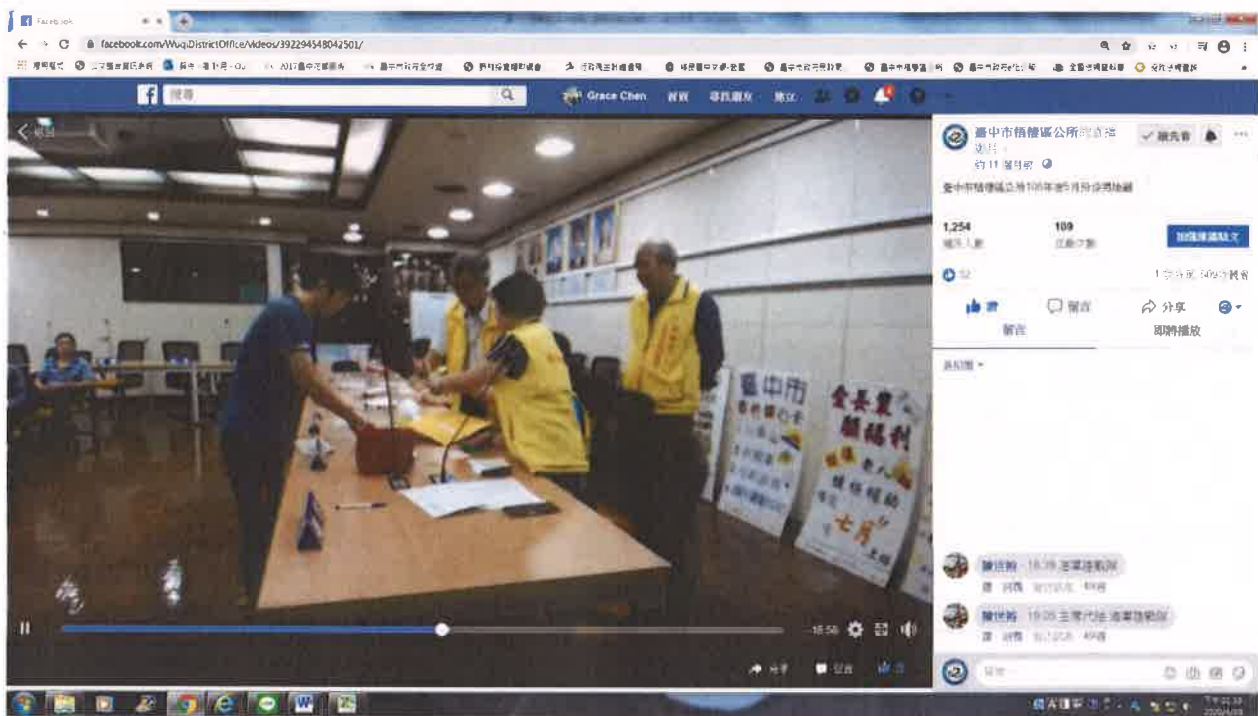
可自主健康管理？

阿素惠和其他 71 位朋友都說這裡讀或在這裡打過卡

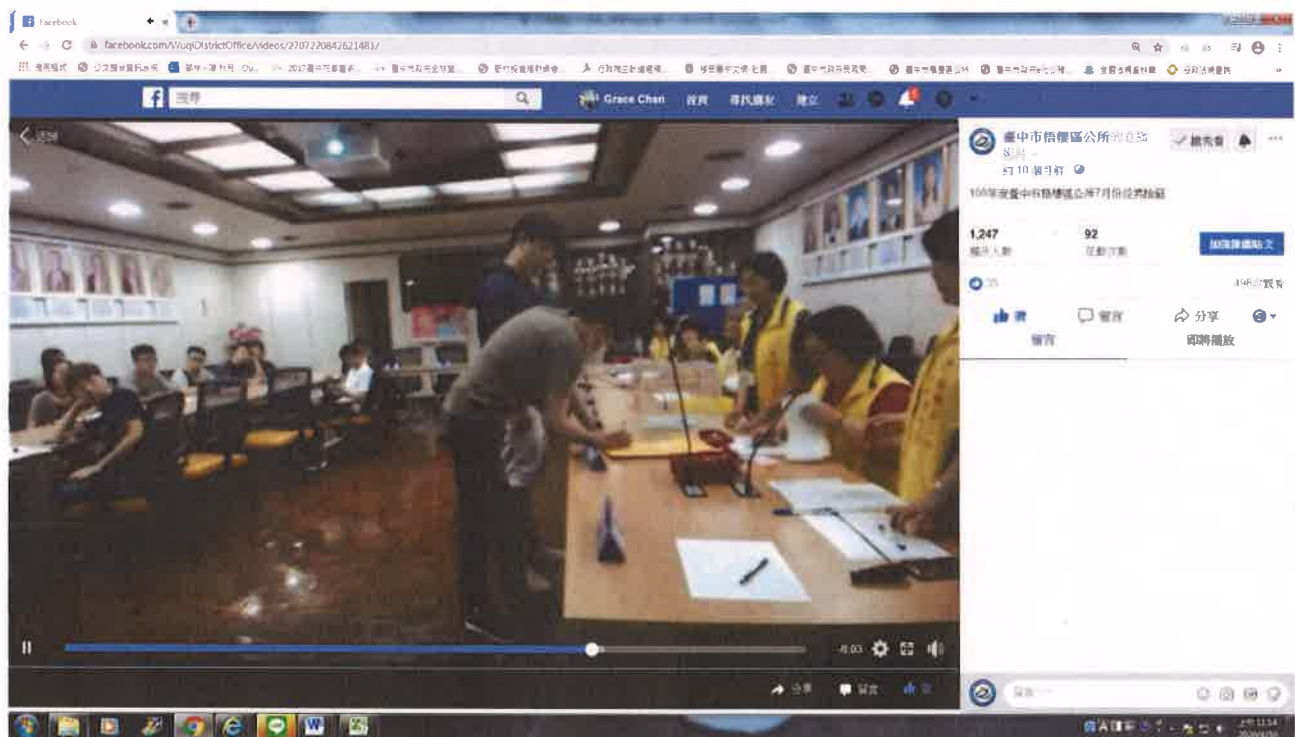
邀請朋友

6,953 人說這讚

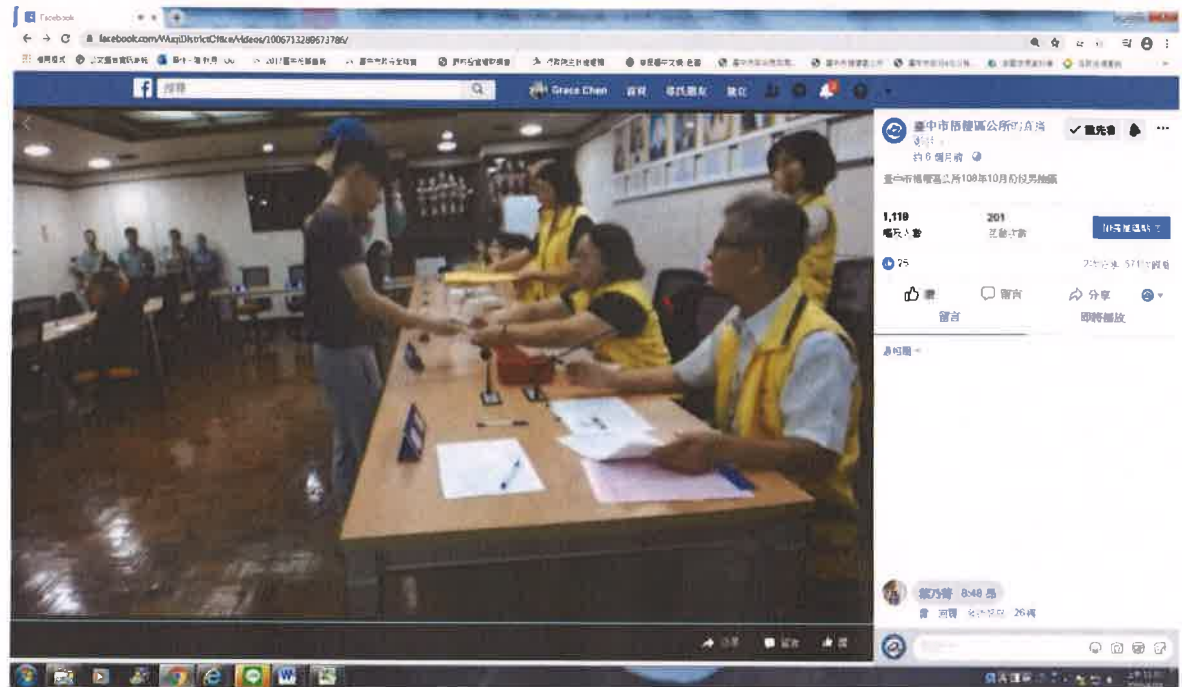
6,719 人在追蹤



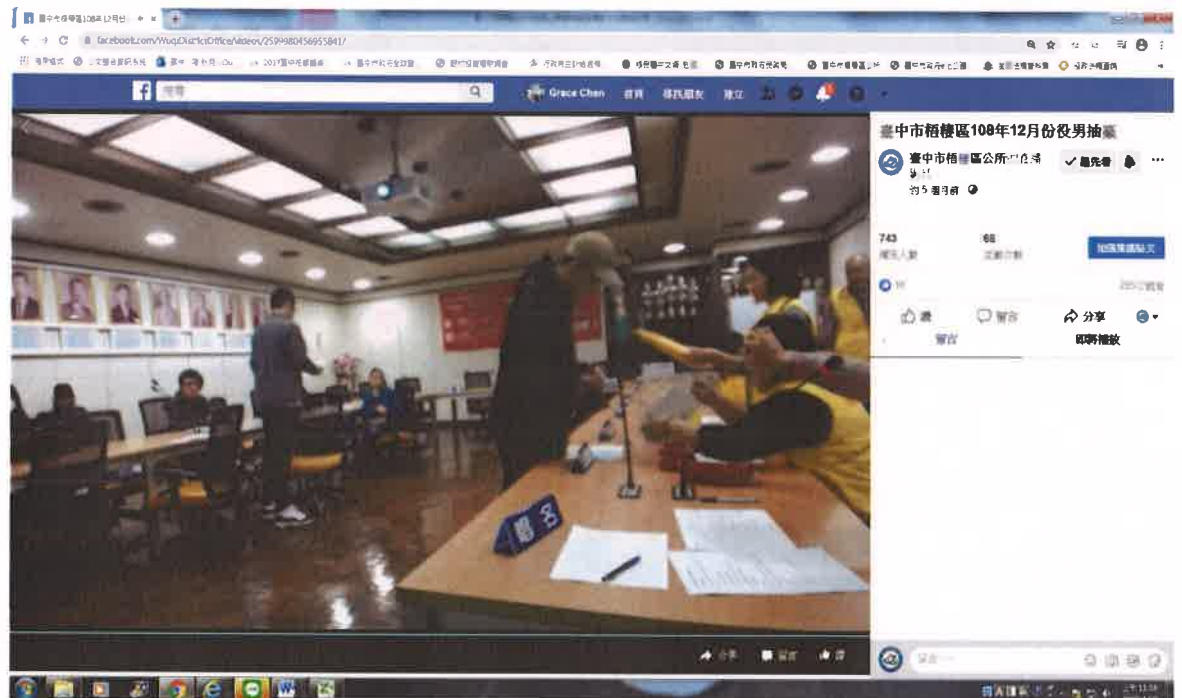
108.5.23 役男抽籤線上直播：觀看人數 507 人次，按讚人數 31 人



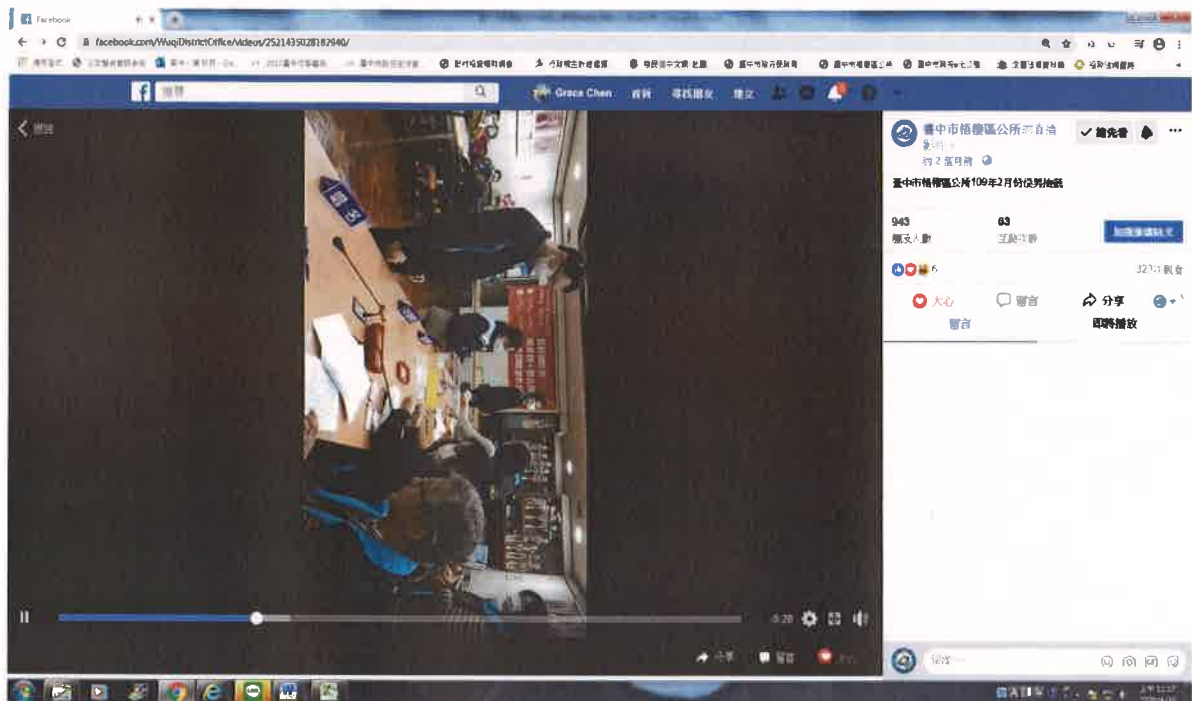
108.5.23 役男抽籤線上直播：觀看人數 507 人次，按讚人數 31 人



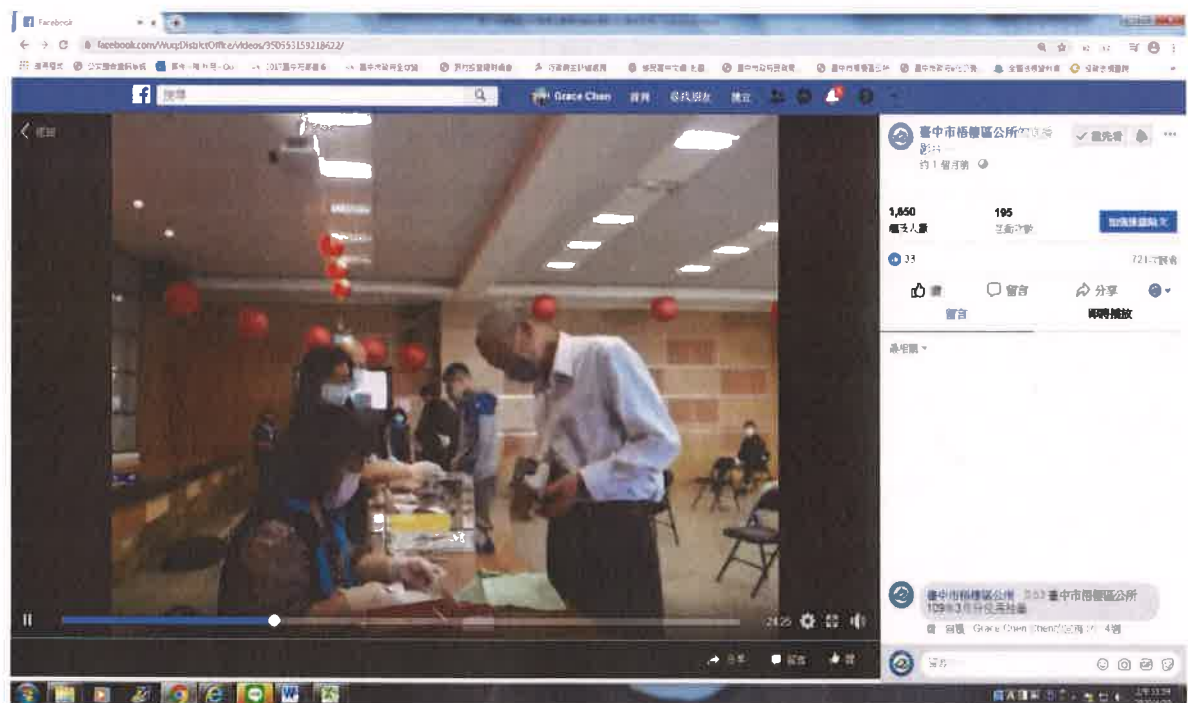
108.10.22 役男抽籤線上直播：觀看人數 569 人次，按讚人數 25 人



108.12.10 役男抽籤線上直播：觀看人數 283 人次，按讚人數 16 人



109.2.18 役男抽籤線上直播：觀看人數 321 人次，按讚人數 6 人



109.3.31 役男抽籤線上直播：觀看人數 721 人次，按讚人數 33 人



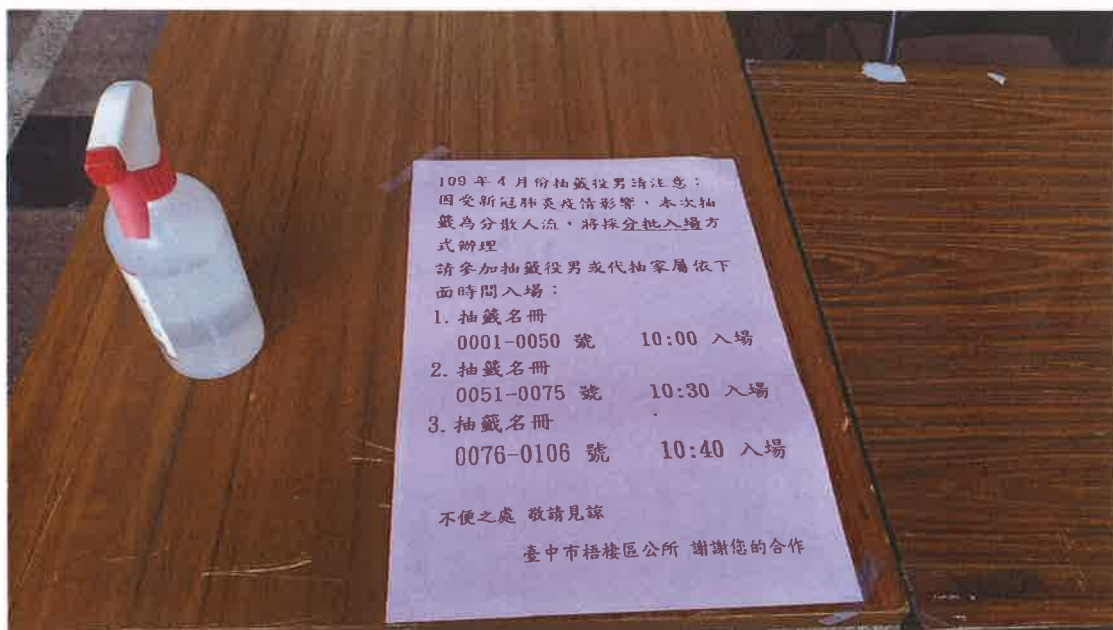
109.4.28 役男抽籤線上直播：觀看人數 588 人次，按讚人數 24 人

附件 8

徵兵作業(抽籤)防疫措施



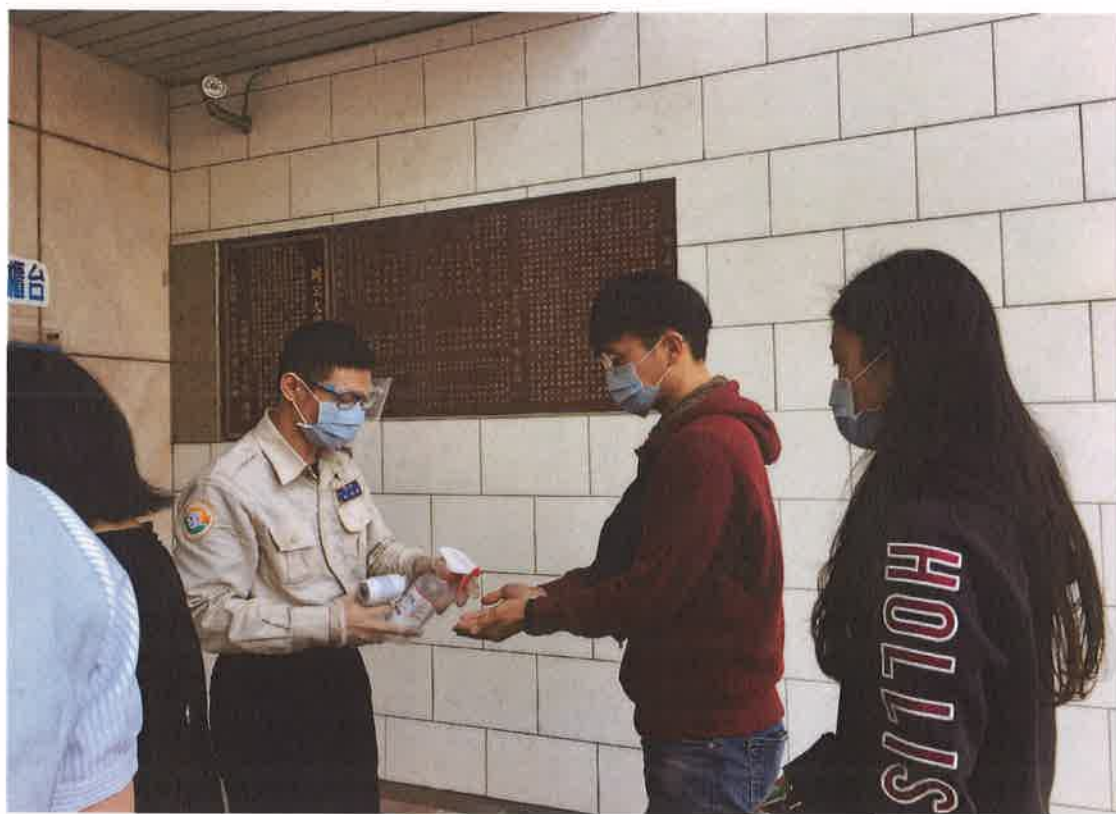
1樓大門口 設置報到、量額溫處



依照抽籤名冊 號碼 分批入場



確實量額溫



酒精消毒



抽籤役男分批入場，第二批人員 先至一樓大門口等候



4樓抽籤場地，抽籤役男座位保持適當距離

https://ccss3172.blogspot.com/2020/04/blog-post_621.html

新華報導電子報

《新華報導》雜誌1987～2020創刊，邁入第33年、每月1日出刊

2020年4月28日 星期二

梧棲區公所役男抽籤「疫」起來 現場直播防疫措施安全抽籤

記者魏永忠、臺中報導



梧棲區公所於109年4月28日辦理役男抽籤，參與抽籤役男共108人，梧棲區公所為了提高防疫成效，特地以分批方式通知役男入場抽籤，並限制入場名額，以控管室內人數，並採抽籤全程線上直播，本所現場直播自105年起至今已實施第五個年頭。



抽籤是徵兵的四部曲之一（兵籍調查、體檢、抽籤、徵兵），流程中重要的一環，每一位役男人生中重視的一件大事，在兼顧役男權益與防疫作為下，梧棲區公所依據「臺中市政府因應COVID-19疫情防疫規範」辦理本次抽籤，工作人員全數配戴口罩，並安排人力測量額溫、所有進入抽籤會場者皆須符合額溫37度以下並以酒精消毒雙手，參與抽籤的役男在戶外座位等候區保持1公尺間距，在室內抽籤會場座位保持1.5公尺，也張貼呼吸道禮節、手部消毒的宣導海報強化防疫觀念，為方便無法到場的役男或家屬也能掌握抽籤現況，於抽籤現場均採現場全程錄影直播，只要進入臺中市梧棲區公所粉絲頁，即可即時觀看現場抽籤狀況，以公開、透明、即時的方式傳達訊息，讓役男迅速掌握自己未來的動向。



此次抽籤會議由梧棲區公所陳碧蘭主任秘書代表溫國宏區長到場主持，由政風室主任張經昌現場監證，會場除國軍林家宇專員宣導志願役及就業服務站陳專員宣導退役後就業服務外，公所人文課課長亦向現場役男及家屬宣導役政業務，並宣布抽籤程序與抽籤注意事項，因防疫期間配合中央與地方各項防疫措施，本次梧棲區役男抽籤採分批入場方式，會場外設置等候區，雖然無法讓役男同時間進入會場，但也能讓無法到場或在外等候的役男、家屬同步線上觀看現場直播，在符合防疫措施下，盡力讓民眾抽得安心，也讓兵役抽籤順利進行。



另宣導役男109年應屆畢業優先入伍申請，須於5/18上午10點至6/15下午5點止進入內政部役政署網站「役男入營時程申請系統」，除線上申請外，並繳交畢業證明文件(臨時畢業證書、修/退學證明或離校證明切結書)至公所確認，始得列入優先入營專列梯次。

防疫期間，梧棲區公所溫馨提醒役男及家長務必留意日常身體狀況、勤洗手、戴口罩、保持正常作息，面對疫情，勿輕忽，保持警覺，梧棲區公所與您一起關心役男、用心防疫！

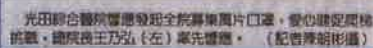
於 4/28/2020 04:52:00 下午

反應： ☐ 請按讚~也請點一下愛心廣告 (0)



梧棲役男抽籤 人流控管全程直播

總院長兌現爬十層



安農攜手新農 推香菇滷肉配米麵

[illegible]

員林獅子會捐贈霧車

[illegible]

臺中市梧棲區公所役男抽籤作業線上直播

電訪調查滿意度統計結果

經電話訪問最近一次（109/4/28）抽籤役男或家屬 60 人，實際接受電訪 50 人（電話未接通或轉語音 10 人），說明如下：

1. 調查問項 1：受訪者性別

- (1) 男：40 人(比率 80%)
- (2) 女：10 人(比率 20%)

2. 調查問項 2：受訪者年齡

- (1) 20 歲下：32 人(比率 64%)
- (1) 21-30 歲：0 人
- (2) 31-40 歲：0 人
- (3) 41-50 歲：9 人(比率 18%)
- (4) 51 歲以上：9 人（比率 18%）

3. 調查問項 3：請問你是本人到場抽籤、委託家屬代抽還是主席代抽？

- (1) 本人到場抽籤：32 人(比率 64%)
- (2) 委託家屬代抽：17 人(比率 34%)
- (3) 主席代抽：1 人(比率 2%)

4. 調查問項 4：你是從哪些管道知道我們役男抽籤有直播呢？

- (1) Facebook 粉絲專頁：10 人(比率 20%)
- (2) 親友分享推薦：7 人(比率 14%)
- (3) 透過公所宣導得知有：33 人(比率 66%)

5. 調查問項 5：我認為透過線上直播，可以讓役男抽籤過程完全透明化，達到公平、公開、透明之目的。

- (1) 非常滿意：31 人（比率 62%）
- (2) 滿意：19 人（比率 38%）
- (3) 不滿意：0 人
- (4) 非常不滿意：0 人

6. 調查問項 6：透過線上直播，即時得知抽籤過程及結果，縮短等待通知之時間，有效提升行政效率。
 - (1) 非常滿意：32 人（比率 64%）
 - (2) 滿意：18 人（比率 36%）
 - (3) 不滿意：0 人
 - (4) 非常不滿意：0 人
7. 調查問項 7：役男抽籤作業線上直播，可防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑。
 - (1) 非常滿意：37 人（比率 74%）
 - (2) 滿意：13 人（比率 26%）
 - (3) 不滿意：0 人
 - (4) 非常不滿意：0 人
8. 調查問項 8：我認為這個直播操作很簡單、很容易使用。
 - (1) 非常滿意：37 人（比率 74%）
 - (2) 滿意：13 人（比率 26%）
 - (3) 不滿意：0 人
 - (4) 非常不滿意：0 人
9. 調查問項 9：我認為這個直播畫面很清晰。
 - (1) 非常滿意：32 人（比率 64%）
 - (2) 滿意：18 人（比率 36%）
 - (3) 不滿意：0 人
 - (4) 非常不滿意：0 人
10. 調查問項 10：對於整個直播過程，我會願意經常使用、觀看，並將粉絲專頁直播訊息，並告知我的親朋好友
 - (1) 會：37 人（比率 74%）
 - (2) 應該會：13 人（比率 26%）
 - (3) 不一定：0 人
 - (4) 不會：0 人

綜上，本所將役男抽籤作業過程置於臉書粉絲專頁，採「線上直播」透明化措施，經本次電訪結果使用者之滿意度高，本項措施自線上直播後，未曾接獲民眾陳情或接獲民眾負面反映意見，顯示觀看役男抽籤作業者認同本所之透明、公開、即時之施政作為，尚未有負面之評價。

臺中市梧棲區公所役男抽籤作業線上直播滿意度

電話訪問調查

1. 受訪者性別：☐男 ☐女
2. 受訪者年齡：☐20歲以下 ☐21-30歲 ☐31-40歲
☐41-50歲 ☐51歲以上
3. 請問你是本人到場抽籤、委託家屬代抽還是主席代抽？
☐本人抽籤
☐委託家屬代抽
☐主席代抽
4. 你是從哪些管道知道我們役男抽籤有直播呢？
☐Facebook 粉絲專頁 ☐親友分享推薦
☐透過公所宣導得知
- | | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. 我認為透過線上直播，可以讓役男抽籤過程完全透明化，達到公平、公開、透明之目的。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. 透過線上直播，即時得知抽籤過程及結果，縮短等待通知之時間，有效提升行政效率。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. 役男抽籤作業線上直播，可防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. 我認為這個直播操作很簡單、很容易使用。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. 我認為這個直播畫面很清晰。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. 對於整個直播過程，我會願意經常使 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

用、觀看，並將粉絲專頁直播訊息，
並告知我的親朋好友

臺中市梧棲區 108 年度役男抽籤作業線上觀看抽籤直播影片

人數統計表及民眾使用率

項次	抽籤日期	抽籤 人數	觀看 人數 (A)	按讚 人數	粉絲專頁 追蹤人數 (B)	民眾 使用率 % A/B
1	108.5.23	16	507	31	5,958	8.51%
2	108.7.19	12	496	34	6,169	8.04%
3	108.10.22	10	569	25	6,326	8.99%
4	108.12.10	5	283	16	6,365	4.45%
5	109.2.18	19	321	6	6,453	4.97%
6	109.3.31	54	721	33	6,515	11.07%
7	109.4.28	108	588	24	6,674	8.81%
合計		224	3,485	169		







