

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提 案 機 關	臺中市中區區公所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	民政課課長許美玲
主要辦理人員 及 負 責 工 作	民政課課員吳袖如(主辦本案里鄰長文康活動行政透明措施)
協助辦理人員 及 負 責 工 作	1. 民政課課員蔡政男(協助推動本案行政透明措施)。 2. 秘書室課員兼研考陳思靜(協助建置本案相關資料於本所外部網站)。 3. 主任秘書廖文娟(督導本案行政透明措施之規劃及執行)。
透 明 化 措 施 名 稱	里鄰長文康活動行政透明化措施
措 施 簡 介	於本所外部網站設置里鄰長文康活動行政透明專區，建置本區各里 108 年及 109 年里鄰長文康活動之重要資訊，以程序公開之方式達到行政資訊之透明，另為強化本所內部控制機制，減少執行面缺失，發揮防貪預警之成效，本案並訂定辦理作業流程圖，以作為辦理之依據，供外界瞭解里鄰長文康活動之經費補助情形，貫徹財務透明，防範弊端發生。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	1. 本案里鄰長文康活動行政透明措施係為維護公益，並攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值。 2. 本案透過公開活動人員簽到單之方式，使民眾瞭解代理鄰長出席之人員是否合法代理，里鄰長之姓名為完全公開，代理人員部份於兼顧個資保護下已適當進行部份文字隱蔽，但仍足以供辨識之用，可使民眾有效進行外部監督。 3. 本案可有效降低可能貪腐空間，嚇阻有心人員詐領補助費用，發揮防貪預警之成效。
流 程 標 準 化 及 公 開 化 程 度 (28%)	1. 本案已訂定本所「里鄰長文康活動辦理作業流程圖」，將現行實際流程研編詳細之流程圖與作業程序說明及控制重點，以發揮防貪預警之成效。

	2. 本案業務資訊（含實施計畫、行程、經費概算、活動參加人員簽到單、活動照片及活動結算情形）及相關作業規定均公開於本所外部網站行政透明專區供點閱並可下載檔案，公開化程度明確有效。
系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 (18%)	1. 本案行政透明化建置於本所外部網站，亦可使用行動電話上網查詢，相當便捷。 2. 本案業務資訊（含實施計畫、行程、經費概算、活動參加人員簽到單、活動照片及經費結算情形）均公開於行政透明專區供點閱並可下載檔案，重要資訊均完整公開。 3. 本案透過公開活動人員簽到單之方式，使民眾瞭解代理鄰長出席之人員是否合法代理，里鄰長之姓名為完全公開，代理人員部份於兼顧個資保護下已適當進行部份文字隱蔽，但仍足以供辨識之用，已考量個資保護及安全性。
民眾使用情形 (18%)	1. 本案措施已建置線上服務調查表，可瞭解民眾對本所之施政滿意度與有無行政興革建議事項。 2. 建立主動回覆機制：問卷填答情形由資訊人員每月進行統計，如有反應事項由資訊人員依反應事項性質轉交相關業務單位依相關規定處理並回覆。 3. 提供專區承辦窗口及各里里幹事聯絡資訊，並提供檢舉受理單位資訊，以利民眾反映意見及檢舉貪瀆不法事項。 4. 本案已於本所外部網站以首頁輪播方式積極推廣，並於本所跑馬燈宣導，以提高民眾使用率，自 108 年 5 月 9 日建置專區起至 109 年 5 月 15 日之點閱率每篇文件均已突破平均上千人次以上。 5. 民眾可容易取得並能夠解讀所公開之資訊。
創新創意作為 (8%)	本案措施為全國首創，亦為臺中市首創，以「里鄰長文康行政透明」為關鍵字進行搜尋，僅顯示本所有建置行政透明專區，具有前瞻性可作為他機關標竿學習之案例。
相 關 附 件	如附件 1 簡報檔投影片
聯 絡 窗 口	<div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px;"></div>

里鄰長文康活動行政透明措施

臺中市中區區公所
108年7月

簡報投影片第 1 頁

里鄰長文康活動行政透明措施報告大綱

- ▶ 壹、專案背景
- ▶ 貳、推動經過
- ▶ 參、興利防弊、外部監督價值
- ▶ 肆、流程標準化及公開化程度
- ▶ 伍、系統（或措施）便捷性、完整性及安全性
- ▶ 陸、民眾使用情形
- ▶ 柒、創新創意作為
- ▶ 捌、未來策進作為
- ▶ 玖、結語

簡報投影片第 2 頁

壹、專案背景

- ▶ 為貫徹臺中市政府「廉能、開放、效率、品質」施政理念，落實「開放政府」原則及廉能政府之目標，期以研議推動現行重大業務之透明機制，建置並改善本所行政透明化措施，及建構公共工程管理透明化機制，建立資訊透明公開平台，深化公眾監督力量，強化工程倫理作為，進而保障人民知的權利，提供民眾監督政府施政管道，以彰顯公務員清廉，提高行政作業效率，營造使公務同仁勇於任事、廠商避免不當外力干擾之工作環境，提升整體履約效能，從而達成堅實大臺中公共工程品質與廉能透明之施政目標。

簡報投影片第 3 頁

貳、推動經過

- ▶ 一、緣市府政風處於108年2月間召開「108年廉政細工專案-里鄰長文康活動案例研討會議」，經研析本區各里之里鄰長文康活動係由里辦公處各自辦理，為強化本所內部控制機制，減少執行面缺失，發揮防貪預警之成效，本所政風室遂簽辦「108年臺中市區公所推動行政透明機制實施計畫」，以本所民政課經辦之「里鄰長文康活動」為推動行政透明措施之實施標的，簽請建置本所「里鄰長文康活動行政透明專區」，經區長核示後辦理，並由民政課函文通知本區各里辦公處相關訊息。
- ▶ 二、本所民政課依據前開計畫，建置本區各里108年里鄰長文康活動之重要資訊，以程序公開之方式達到行政資訊之透明，另為強化本所內部控制機制，減少執行面缺失，發揮防貪預警之成效，本案並訂定辦理作業流程圖，以作為辦理之依據，供外界瞭解里鄰長文康活動之經費補助情形，貫徹財務透明，防範弊端發生。

簡報投影片第 4 頁

108 年臺中市中區區公所推動行政透明機制實施計畫

中華民國 108 年 5 月 1 日 台中市政府中區區公所 108005400 號函訂定

壹、依據：

- 一、聯合國反貪腐公約第 10 條及第 13 條。
- 二、行政院「國家廉政建設行動方案」具體作為之五、「提升效能透明」。
- 三、行政院暨所屬機關（構）推動行政作業流程透明原則。
- 四、臺中市政府「廉能透明獎」實施計畫。
- 五、臺中市政府推動公共工程廉能透明機制實施計畫。
- 六、臺中市政府 108 年 4 月 22 日府授政二字第 1080088691 號函辦理。

貳、緣起及目標：

為貫徹臺中市政府「廉能、開放、效率、品質」施政理念，落實「開放政府」原則及廉能政府之目標，期以研議推動現行重大業務之透明機制，建置並改善本所行政透明化措施，及建構公共工程管理透明化機制，建立資訊透明公開平台，深化公眾監督力量，強化工程倫理作為，進而保障人民知的權利，提供民眾監督政府施政管道，以彰顯公務員清廉，提高行政作業效率，營造使公務同仁勇於任事，廠商避免不當外力干擾之工作環境，提升整體履約效能，從而達成實質大臺中公共工程品質與廉能透明之施政目標。

參、檢視現行作業流程：

- 一、本所各課室應進行作業流程透明度檢視，其項目包括：
 - (一)依法應公開之事項是否業已公開？
 - (二)公開的訊息是否完整且正確？
 - (三)非強制公開之事項有無主動公開？
 - (四)民眾是否容易取得並能閱讀所公開之資訊？

第 1 頁，共 4 頁

(五)是否有助於民眾直接監督政府？

(六)其他有無需改進之項目？

- 二、前項檢視得結合機關內部控制制度、政風機構之稽核或其他行政稽核之作為辦理。
- 三、本所應定期檢查民眾申請提供資訊之個案，是否依法提供，如拒絕提供，其理由及救濟程序之處理是否適法、適當。

肆、執行標的：

108 年短期目標以下列工程為試辦標的，試辦期間為一年，試辦期滿再行檢討執行成果：

- 一、108 年里鄰長文康活動。

伍、具體作法：

一、行政透明與資訊公開：

- (一)於本所外部網站設置行政透明專區，建置 108 年短期目標之執行標的計畫名稱、期程、範圍、經費、執行進度等資料，供民眾檢視，以程序公開之方式達到行政資訊之透明，定期檢視執行進度及執行現況等資訊內容，以及承攬廠商及監造單位之執行進度等各階段工進狀況，供外界瞭解本所工程執行進度，或各類計畫性補（捐）助案等執行成果，掌握計畫全貌，防範弊端發生。
- (二)本所外部網站依業務性質公開透明化措施，將本所內網中之相關資訊，如標準作業程序、法制資料、常用規格、規範、採購履約管理及驗收相關資料等，公開供民眾檢視，提升本所清廉政治之形象，貫徹臺中市政府「廉能、開放、效率、品質」施政理念。
- (三)針對各項與民眾權益相關之申辦業務或規劃建置透明化措施之業務，適時建立標準作業程序，並於作業程序說明連結透明化措施，並結合本所內部控制機制，提升本

第 2 頁，共 4 頁

簡報投影片第 5 頁

所行政效能。

二、結合本所各類志工，發揮全民督工效果：

適時結合本所各類志工，以在地優勢及對家鄉關懷之熱誠，動員志工組織，齊心齊力發揮民間力量。

三、暢通各界對本工程之溝通管道：

加強宣導臺中市政府市民有話說陳情整合平台、1999 臺中市民一碼通及全民督工等資訊，並鼓勵運用本所專屬網頁及臉書粉絲團，增進民間與政府溝通管道。

四、適時辦理行政透明教育訓練：

行政透明相關課程宜納入年度常訓，各課室主管、資訊、研考、會計、政風人員宜取得一定的學習時數，並得視需要舉辦觀摩活動或安排參訪具實務經驗的機關。

五、本計畫所推動行政透明措施之具體作為得提報廉政會報討論或登報首長核可後實施，並納入年度工作計畫項目列管執行。

陸、執行單位：

一、主辦單位：

- (一)民政課：推動「108 年里鄰長文康活動」行政透明化措施，並適時建立標準作業程序。

二、協辦單位：

- (一)政風室：協助及協調本所各課室推動相關行政透明措施。
- (二)秘書室（研考）：協助建置行政透明措施資料於本所外部網站，必要時得建置於本所臉書官方粉絲團，並視推動成果適時發佈新聞稿。

三、其他配合單位：

- (一)人文課：研議規劃人文課之行政透明化措施。
- (二)社會課：研議規劃社會課之行政透明化措施。

第 3 頁，共 4 頁

- (三)公用及建設課：研議規劃公用及建設課之行政透明化措施。

- (四)秘書室：研議規劃秘書室之行政透明化措施。

- (五)人事室：協助推動行政透明化措施獎勵之人事相關業務。

- (六)會計室：協助管考本案經費運用等會計業務。

柒、預期效應：

運用各項行政透明措施，建構友善公務環境，透過外部監督力量，鼓勵業者秉持清廉立場，並受法律規範，投入心力於公共建設品質之要求，承擔起企業社會責任，杜絕外界不當干預，進而確實掌握工程進度，或各類計畫性補（捐）助案等執行成果，精進相關廉能透明措施，落實行政運作便民及廉能成效。

捌、執行期間：試辦期間為一年，試辦期滿再行檢討執行成果。

玖、獎勵原則：

本計畫執行標的之行政透明措施依「臺中市政府「廉能透明獎」實施計畫」參加「公所廉能」類獎項，如經評審獲獎，有功人員依「臺中市政府「廉能透明獎」實施計畫」之獎勵方式提報本所評審暨考績委員會敬獎。

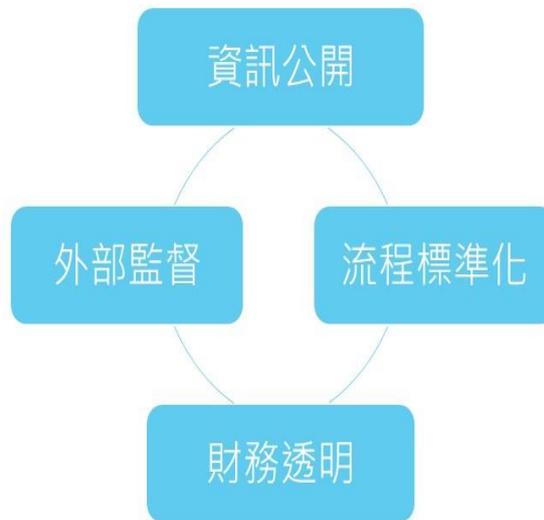
拾、預算經費：本計畫所需之經費，由本所相關預算項下支應。

拾壹、本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜，視狀況需要隨時修訂之。

第 4 頁，共 4 頁

簡報投影片第 6 頁

里鄰長文康活動行政透明措施主題



7

簡報投影片第 7 頁

參、興利防弊、外部監督價值：

- ▶ 一、本案里鄰長文康活動行政透明措施係為維護公益，並攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值。
- ▶ 二、本案透過公開活動人員簽到單之方式，使民眾瞭解代理鄰長出席之人員是否合法代理，里鄰長之姓名為完全公開，代理人員部份於兼顧個資保護下已適當進行部份文字隱蔽，但仍足以供辨識之用，可使民眾有效進行外部監督。
- ▶ 三、本案可有效降低可能貪腐空間，嚇阻有心人員詐領補助費用，發揮防貪預警之成效。

8

簡報投影片第 8 頁

參、興利防弊、外部監督價值：

臺中市區公所 215 元

里鄰長文康活動行政透明專區

為瞭解您對本所行政透明化措施的滿意度，特製作【行政透明】服務調查，您寶貴的意見將作為本所行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，您的資料與意見將受到保護，請您放心作答！謝謝！

如蒙本所回覆，請於調查表內「其他意見」欄位留下您的聯絡方式，本所會對您的資料予以保密並將由專人為您服務。

連結→臺中市區公所【行政透明】服務調查表

主動教示民眾反應意見回覆機制

綠川里	繡光里
公園里	柳川里
大誠里	大墩里
光復里	中華里
相關作業規定	專區承辦窗口

簡報投影片第 9 頁

臺中市區 108 年柳川里里鄰長文康活動參加人員調查表

鄰	鄰長	本人參加	眷屬或其他家屬代理 (代理人姓名及關係)	簽名
里長	蔡翠碧	✓		蔡翠碧
1 鄰	黃麗娟	✓		黃麗娟
2 鄰	黃茶香	✓		黃茶香
3 鄰	蔡孟璋		盧○雀 (配偶)	盧○雀
5 鄰	江煊南	✓		江煊南
6 鄰	蔡仲諤	✓		蔡仲諤
7 鄰	曾嘉如	✓		曾嘉如
8 鄰	卓素敏	✓		卓素敏
9 鄰	葉桂麗	✓		葉桂麗
10 鄰	黃輝輝可市	✓		黃輝輝可市
11 鄰	陳春木		盧○淑 (女兒)	陳○淑
12 鄰	廖習錦	×		
13 鄰	劉盧銀	✓		劉盧銀
14 鄰	詹梅	✓		詹梅
15 鄰	陳啟東	×		
16 鄰	陳阿足	✓		陳阿足

代理人部份個資隱蔽，兼顧個資保護

108.5.08 區公所 區長 區副

簡報投影片第 10 頁

鄰	鄰長	本人參加	眷屬或其他家屬代理 (代理人姓名及關係)	簽名
17 鄰	鐘文琴	✓		鐘文琴
18 鄰	林沈碧味	✗		
20 鄰	董金國	✓		董金國
22 鄰	賴玉珊	✓		賴玉珊
23 鄰	張陳新貴	✓		張陳新貴
24 鄰	蔡妙鳳	✓		蔡妙鳳
25 鄰	蔡燕	✓		蔡燕
26 鄰	陳淑香	✓		陳淑香
27 鄰	李國華	✓		李國華
28 鄰	林雲良	✓		林雲良
合計				23 位

備註：鄰長不克出席參加本活動而由其眷屬或其他家屬代理者，請里長本權
實確認鄰長之眷屬或其他家屬代理人身份，切勿有頂替冒名參加情
事，以免違法。
里長：蔡華碧

參加之里鄰長之簽到情形，以收防貪預警成效。

肆、流程標準化及公開化程度

- ▶ 一、本案已訂定本所「里鄰長文康活動辦理作業流程圖」，將現行實際流程研編詳細之流程圖與作業程序說明及控制重點，以發揮防貪預警之成效。
- ▶ 二、本案業務資訊(含實施計畫、行程、經費概算、活動參加人員簽到單、活動照片及經費結算情形)及相關作業規定均公開於本所外部網站行政透明專區供點閱並可下載檔案，公開化程度明確有效。

肆、流程標準化及公開化程度

The screenshot displays two pages from the Taichung City Government website. The left page shows a list of related documents under the heading '相關作業規定'. The first item is '1. 臺中市政府政風處「里鄰長文康活動-防貪指引」', which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text '連結至政風處網頁'. The right page shows the full content of this document, titled '里鄰長文康活動-防貪指引', with a date of 2019-05-30 and a page count of 800.

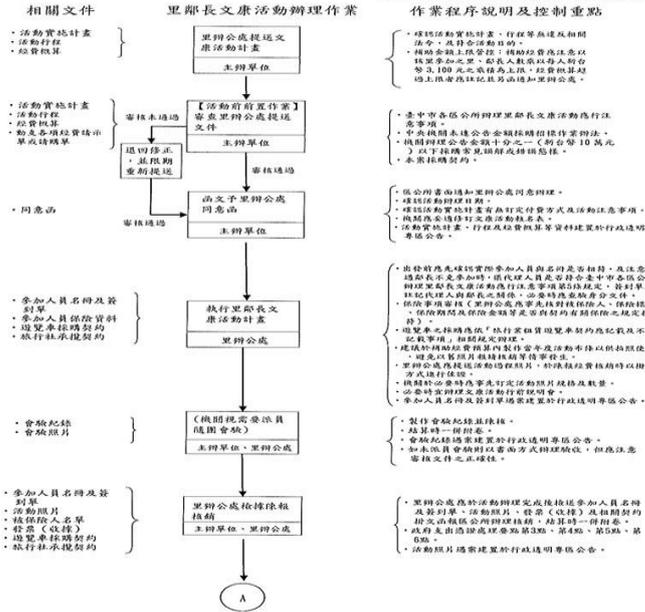
簡報投影片第 13 頁

The screenshot displays two pages from the Taichung City Government website. The left page shows a list of related documents under the heading '臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項'. The right page shows the full content of this document, titled '臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項', with a date of 2019-05-09 and a page count of 889. Below the document content, there is a section for '檔案下載 (或附件)' with three PDF files listed: '臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項.pdf' (80 KB), '臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項說明.pdf' (114 KB), and '臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項逐點說明.pdf' (127 KB).

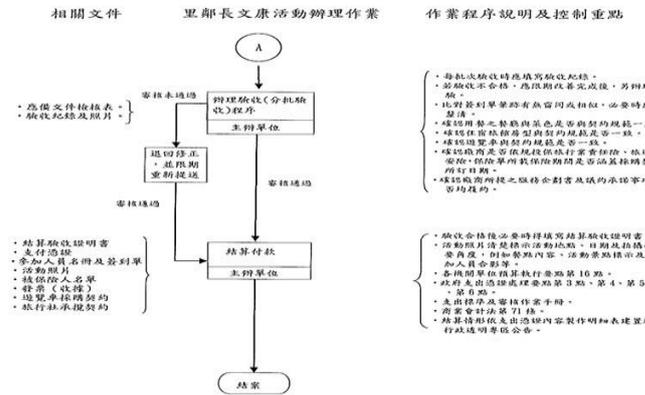
簡報投影片第 14 頁

臺中市中區區公所里鄰長文康活動辦理作業流程圖

108年5月28日府政風字第1080006862號函發各實施



簡報投影片第 15 頁



簡報投影片第 16 頁

肆、流程標準化及公開化程度 —以柳川里為例

2020 臺灣燈會
2.18 天
搜尋使用說明 RSS訂閱頻道 回首頁 網站導覽 常見問答 市府首頁

臺中市中區區公所
機關介紹 公告訊息 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 專區服務 > 行政透明專區 > 里鄰長文康活動行政透明專區 > 柳川里

臺中市中區柳川里108年里鄰長文康活動

最後異動時間：2019-05-30 發布單位：臺中市中區區公所

本所108年「推動行政透明機制實施計畫」，已辦理完成之里鄰長文康活動，提供相關公文文書、參加人員名冊、活動照片、活動經費結算表之資訊，提供民眾閱覽或檢閱，落實行政運作便民及廉能成效。

市府分類：一般行政 發布日期：2019-05-23 點閱次數：971

檔案下載 (或附件)

臺中市中區柳川里108年里鄰長文康活動實施計畫及行程及公所備查函.pdf	pdf	886 KB
臺中市中區柳川里108年里鄰長文康活動參加人員調查表.pdf	pdf	207 KB
臺中市中區柳川里108年里鄰長文康活動成果照片.pdf	pdf	502 KB
臺中市中區柳川里108年里鄰長文康活動經費結算表.pdf	pdf	56 KB

業務資訊 (含實施計畫、行程、經費概算、活動參加人員簽到單、活動照片及活動結算情形)

簡報投影片第 17 頁

伍、系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性:

- ▶ 1. 本案行政透明化建置於本所外部網站，亦可使用行動電話上網查詢，相當便捷。
- ▶ 2. 本案業務資訊 (含實施計畫、行程、經費概算、活動參加人員簽到單、活動照片及活動結算情形) 均公開於行政透明專區供點閱並可下載檔案，重要資訊均完整公開。
- ▶ 3. 本案透過公開活動人員簽到單之方式，使民眾瞭解代理鄰長出席之人員是否合法代理，里鄰長之姓名為完全公開，代理人員部份於兼顧個資保護下已適當進行部份文字隱蔽，但仍足以供辨識之用，已考量個資保護及安全性。

簡報投影片第 18 頁

一、行動電話搜尋顯示畫面:



簡報投影片第 19 頁

二、實施計畫 (含行程、經費概算):



簡報投影片第 20 頁

鄰	鄰長	本人參加	眷屬或其他家屬代理 (代理人姓名及關係)	簽名
17 鄰	鐘文琴	✓		鐘文琴
18 鄰	林沈碧味	✗		
20 鄰	董金國	✓		董金國
22 鄰	賴玉珊	✓		賴玉珊
23 鄰	張陳新貴	✓		張陳新貴
24 鄰	蔡妙鳳	✓		蔡妙鳳
25 鄰	蔡榮	✓		蔡榮
26 鄰	陳淑香	✓		陳淑香
27 鄰	李國華	✓		李國華
28 鄰	林雲良	✓		林雲良
合計				23 位

備註：鄰長不克出席參加本活動而由其眷屬或其他家屬代理者，請里長本權責確認鄰長之眷屬或其他家屬代理人身份，切勿有頂替冒名參加情事，以避免違法。
里長：蔡華雲



參加之里鄰長之簽到情形，以收防貪預警成效。

四、活動照片：



五、經費結算情形:

臺中市中區柳川里 108 年度里鄰長聯誼文康活動經費結算表

名稱	單位	數量	單價	原概算金額	實際支出金額
機票(含住宿)	人	23	1,895	43,585 元	45,540 元
旅遊責任險	人	23	105	2,415 元	460 元
午餐(含飲料)	人	23	500	11,500 元	11,500 元
晚餐(含飲料)	人	23	600	13,800 元	13,800 元
			合計:	71,300 元	71,300 元

備註:

一、上述各項經費得因事實需要互相勾支，不足款項由里長自籌。

二、本案實際參加計 23 人，每人 3,100 元，總計 71,300 元，本案總計補助 71,300 元。

因活動核銷用之發票或收據等支出憑證經辦理核銷後為會計憑證，依司法院大法官會議釋字第 184 號解釋文及解釋理由書之意旨，會計憑證不為行政機關所需提供民意機關或民意代表之資料，復以考量地方選舉文化特性，及避免發生其他可能疑慮，另以製作結算表方式公開經費補助情形。

簡報投影片第 25 頁

陸、民眾使用情形:

- ▶ 一、本案措施已建置線上服務調查表，可瞭解民眾對本所之施政滿意度與有無行政興革建議事項。
- ▶ 二、建立主動回覆機制：問卷填答情形由資訊人員每月進行統計，如有反應事項由資訊人員依反應事項性質轉交相關業務單位依相關規定處理並回覆。
- ▶ 三、提供專區承辦窗口及各里里幹事聯絡資訊，並提供檢舉受理單位資訊，以利民眾反映意見及檢舉貪瀆不法事項。
- ▶ 四、本案已於本所外部網站以首頁輪播方式積極推廣，並於本所跑馬燈宣導，以提高民眾使用率，自 108 年 5 月 9 日建置專區起至 108 年 7 月 5 日之點閱率每篇文件均已突破平均 900 人次以上。
- ▶ 五、民眾可容易取得並能夠解讀所公開之資訊。

26

簡報投影片第 26 頁

一、線上服務調查表:

臺中市區公所【行政透明】服務調查表

調查日期: 2018-8-8~2025-12-31
單位: 臺中市區公所

您為瞭解您對本所行政透明化措施之滿意度,特製作本份問卷,您寶貴之意見將作為本所行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率。謝謝!您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。如屬本所回應,請於調查表「其他意見」欄位留下您的聯絡方式,本所會對您的資料予以保密並藉由專人為您服務。聯絡電話:04-2222502分機505

基本資料 請填寫相關資料,以便進行統計分析。

年齡: 10歲以下
縣市: 新北市

1. 您最近一次到本所辦理事項的承辦單位是:
 民政課 社會課 公用及建設課 人文課 其他課室

2. 您辦理的案件是否很快得到回覆?
 立刻當天回覆 2-4天內回覆 5-7天內回覆 超過7天以上回覆

3. 您對本所服務人員、承辦人員服務態度是否滿意?
 非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

4. 您對本所員工之電話禮貌是否滿意?
 非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意 未使用電話服務

5. 您對本所目前設公課禮是否滿意?
 非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

6. 您對本所目前行政透明化措施是否滿意?
 非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

7. 其他意見

民眾反應意見如須回覆可於「其他意見」欄位填寫聯絡方式,專人回覆,並踐行保密機制。

建立主動回覆機制:問卷填答情形由資訊人員每月進行統計,如有反應事項由資訊人員依反應事項性質轉交相關業務單位依相關規定處理並回覆。

簡報投影片第 27 頁

二、專區承辦窗口資訊:

專區承辦窗口

最後異動時間: 2019-07-04 發布單位: 臺中市區公所

里鄰長文康活動行政透明專區各承辦窗口:

一、本專區承辦窗口: 民政課課員吳小姐, 04-2222502分機202。

二、各里聯絡窗口:

(一)綠川里、公園里: 辦事員曾小姐, 04-2222502分機212。

(二)中華里、大誠里: 里幹事林小姐, 04-2222502分機210。

(三)繼光里、光復里: 里幹事許先生, 04-2222502分機211。

(四)大墩里、柳川里: 里幹事涂小姐, 04-2222502分機209。

三、檢舉受理單位:

(一)法務部廉政署受理檢舉電話: 0800-286-586; 檢舉信箱: 10099國史館郵局第153號信箱; 傳真檢舉專線: (02) 23811234; 電子郵件檢舉信箱: gechief-p@mail.moj.gov.tw; 24小時檢舉中心地址: 10048臺北市中正區博愛路166號。

(二)臺中市政府政風處檢舉專線04-22288226, 檢舉信箱: 40899臺中向上郵政第120號信箱, 檢舉電子信箱: n0000@taichung.gov.tw。

(三)臺中市區區公所政風室: (04)2222502分機105。

市府分類: 一般行政 發布日期: 2019-07-04 點閱次數: 4

檢舉受理單位資訊

提供專區承辦窗口及各里里幹事聯絡資訊,並提供檢舉受理單位資訊,以利民眾反映意見及檢舉貪瀆不法事項。

簡報投影片第 28 頁

三、訊息推廣情形:



簡報投影片第 29 頁

四、運用機關馬燈推廣相關訊息：



柒、創新創意作為：

- ▶ 本案措施為全國首創，亦為臺中市首創，以「里鄰長文康行政透明」為關鍵字進行搜尋，僅顯示本所有建置行政透明專區，具有前瞻性可作為他機關標竿學習之案例。

