

## 臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表

提案機關	臺中市政府都市發展局
單位主管職稱及姓名	局長黃文彬
主要辦理人員及負責工作	方成楓幫工程司（建置與推動預審快易通系統）
協助辦理人員及負責工作	陳姿云科長、張景舜正工程司、張家蕙股長（指揮與督導預審快易通系統）
透明化措施名稱	預審快易通
曾獲獎項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 105年：以「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務措施，獲得臺中市政府廉能透明獎『特優』之殊榮。</li> <li>2. 106年：以「建造執照申辦流程『得來速』」服務措施，獲得臺中市政府廉能透明精進獎『特優』之殊榮。</li> </ol>
措施簡介	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統開發以「申辦流程透明、審查無紙化、進度主動通知」三大優點為基礎：             <p>於「建造執照申辦資訊透明 e 指通」服務措施具有「申請流程透明」優點，另於「建造執照申辦流程得來速」服務措施具有「建照審查過程無紙雲端化」與「化被動查詢為主動通知」優點。</p> </li> <li>2. 推動業務範圍與對象：             <p>以「臺中市政府建造執照預審審議」為業務精進推動範圍，其對象為所有「建造執照預審審議」案件之申請人。</p> </li> <li>3. 系統作業方式與工具：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審議委員會委員在無線網路環境(WiFi)下，透過平板電腦(Pro)使用「預審快易通」app 軟體，線上開啟建築師送審電子報告書進行雲端審查，並直接在系統上記載缺失事項。</li> <li>2. 建照申請人及設計建築師可於智慧型行動裝置下載安裝「建管得來速」app 軟體，並掃描送審報告書內之專屬一碼通號碼，即可接收來自都發局案件審議會議記錄，並於推播中取得最新進度。</li> </ol> </li> </ol>

<p>有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25%)</p>	<p>1. 業務面持訊檢討改善（現況問題）：</p> <p>(1) 開放空間預審申請案件，長久以來的作業方式，係由建築師製作送審紙報告書後，再向本局掛號提送開放空間預審審查會議進行審查；惟因預審委員會依法採委員審查制度、階段審查流程與建築師檢討相關法規不符規定，建築師必須依審查會議結論不斷修正報告書內容後再送請審查，產生大量的紙張浪費與不環保。</p> <p>(2) 另因採紙本送審委員制會議審查方式，申請人無法當下完全知道每個委員的審查意見，必須等待審查單位函發會議紀錄後，再進行缺失事項修正，資訊無法即時透明，且民眾無法有感政府行政效能提升。</p> <p>2. 導入新技術：</p> <p>(1) 審查報告書製作採行「電子化」方式： 有關開放空間預審報告書，申請人免再製作紙本，改以電子報告書（PDF 格式），即可送請委員會審議。</p> <p>(2) 送件審查採行「e 化」方式： 強化「網路代替馬路」理念，申請人透過網際網路線上製作送審報告書並上傳，承辦人員可於線上進行自主檢查表檢核。</p> <p>(3) 加入「電子書」之線上閱讀方式： 審查委員透過平板電腦(Pro)使用「預審快易通」app 軟體，線上開啟電子報告書，以電子書閱讀方式進行翻閱、畫註記標示，並直接在頁面中記載缺失文字事項。</p> <p>3. 增加新的加值服務：</p> <p>(1) 即時彙整各審查委員意見： 會議過程中之各委員審查意見，可線上記載，系統並即時彙整。</p> <p>(2) 會議結束即可產製會議記錄： 因報告書審查為無紙化，且委員於會議採行線上審查並上傳缺失，各委員意見可線上彙整後產製會議記錄，申請人免再等待會議紀錄之寄送。</p>
<p>執行績效有無顯著提升 (25%)</p>	<p>1. 降低人力與時間浪費【行政作業時間減少 75% 以上】： 申請人(建築師)透過線上申請書表系統，線上製作開放空間預審報告書並上傳至都發局雲端資料庫；另審查會議紀錄於會議後即時產製，行政作業時間大幅降低。</p>

	<p>2. 環保節能減碳、減少印刷成本【紙張減少 85%以上】：開放空間預審報告書免紙本製作、預審委員會審查無紙化審查，每年度可減少約 96 萬紙張(約可減少砍伐 290 棵 12 公尺喬木)；每個申請案件之印刷費用可減少約 3 ~5 萬元(每案報告書為 A3 格式、彩色雙面印刷約 200-300 頁、計 30 本)。</p>
<p>包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度（20 %）</p>	<p>1. 系統便捷性： 「預審快易通」系統架構為可提供開放空間預審報告書圖的索引目錄(含主辦單位的初審意見表)，使用者可於行動裝置中點選章節項目後即快速至該單元審查，免如同紙本翻找緩慢找尋，可以快速查閱。</p> <p>2. 系統完整性： 審查委員可於相關章節項目中直接輸入審查意見，或於即時圖面上標記記載審查意見(系統會自動將此意見製作為會議記錄)；對於複審案件的審查，使用者仍可查閱歷次的審查紀錄，以確認申請人是否已修正缺失。</p> <p>3. 系統安全性： 每案均有專屬「一碼通」管制編號，本局透過「建管得來速」app 主動通知案件進度，亦可於本局建管便民服務網頁中查詢案件進度。</p>
<p>外部監督及滿意度成效是否提升（20 %）</p>	<p>1. 「預審快易通」服務之基礎「建管得來速」與「無紙審照 Go」兩款 app 服務為全國首創，並於 108 年榮獲政府服務獎入圍，本局建照申辦流程廉能透明深獲肯定。</p> <p>2. 「預審快易通」創新服務，從申請人端、審查作業端與案件資料管理端，採 e 化方式辦理，是全國首創之積極突破作為。</p> <p>3. 申請人(建築師端)因免印刷開放空間預審報告書，作業時間與成本大幅降低，對於預審快易通使用支持度亦大幅上升。</p> <p>4. 預審委員會委員因為以「輕便平板代替厚重報告書」之改變，出席審議委員會意願更高。</p>
<p>系統（或措施）具體參考價值（10 %）</p>	<p>1. 「預審快易通」創新服務可解決「紙本報告書製作之高時間與金錢成本」、「審查委員攜帶報告書審查不便捷」與「會議記錄製作之行政作業時間長」等問題，可推廣至本府相關委員會審議之單位或業務，例如環境影響評估審查、水土保持計畫審查及校園審議審查等。</p> <p>2. 透過「預審快易通」創新服務，有著「24 小時全年無休線上作業平台」、「專屬一碼通查詢編號」、「雲端技術無紙環保」及「申請進度主動推播通知」等功能特</p>

	點，達到服務型智慧政府之「提供便捷服務」及「落實透明治理」目標。
相關附件	附件1～附件8
聯絡窗口	██████████ ████████████████████ ██

附件 1

臺中市建照開放空間預審行政業務流程重新檢視並作為系統架構

網址 <https://www.ud.taichung.gov.tw/28928/29030/29036/350711>

The screenshot shows the website interface for the Taichung City Urban Development Bureau. At the top, there is a navigation bar with links for '搜尋使用說明', 'English', '網站導覽', '粉絲專頁', '市府首頁', 'RSS訂閱清單', and '回首頁'. Below this is a search bar with the text '請輸入關鍵字' and a '進階搜尋' button. The main content area is titled '臺中市政府建造執照預審審議委員會之相關書表文件'. It includes a breadcrumb trail: '現在位置 > 首頁 > 業務專區 > 表單下載'. The page lists several documents with their respective file types and sizes:

- 第一類預審事項：開放空間提請預審委員會審議事項【設計單位自主檢查表】1090323版.pdf (92 KB)
- 表1-8-4 建造執照申請開放空間預審簡易審查(變更設計超過免審)幹事會議查核表-1081120版.docx (19 KB)
- 表1-8-3 建造執照申請開放空間預審簡易審查(變更設計超過免審)設計建築師自主檢查表-1081120版.docx (19 KB)
- 1081016表1-7建造執照預審許可案件辦理變更設計免送預審委員會審議原則檢討表.doc (55 KB)
- 1090115表1-6臺中市建造執照預審案件自主查核表.docx (23 KB)
- 表1-8-2臺中市建築基地依「臺中市建築基地申請建造執照預審簡化作業原則」申請建造執照預審簡化作業-幹事會議查核表-108120版.docx (23 KB)
- 表1-8-1 臺中市建築基地依「臺中市建築基地申請建造執照預審簡化作業原則」申請建造執照預審簡化作業-設計建築師自主檢查表(一)-108120版.docx (23 KB)

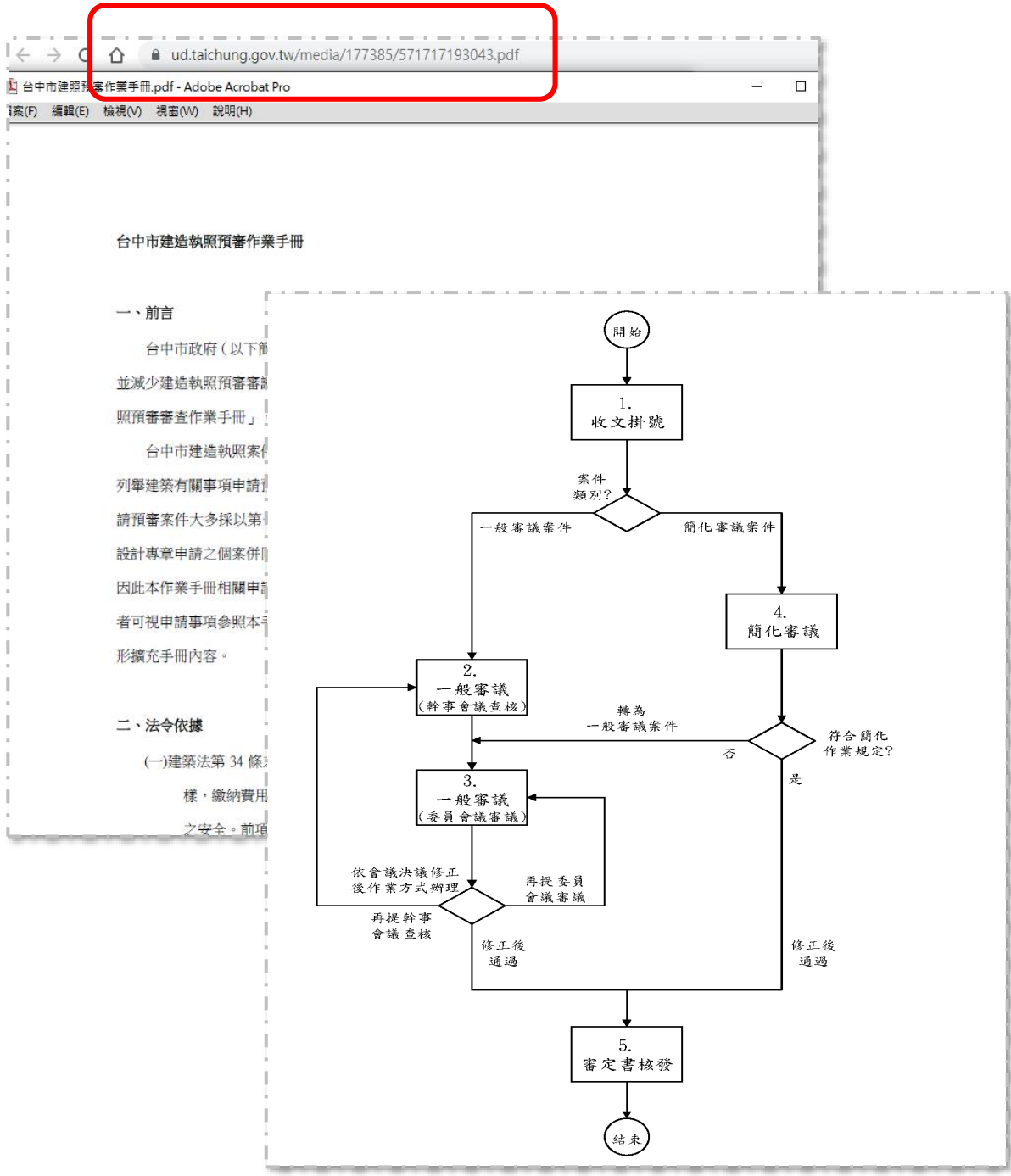
評核項目

■項目一、■項目二、■項目三、■項目四

說明

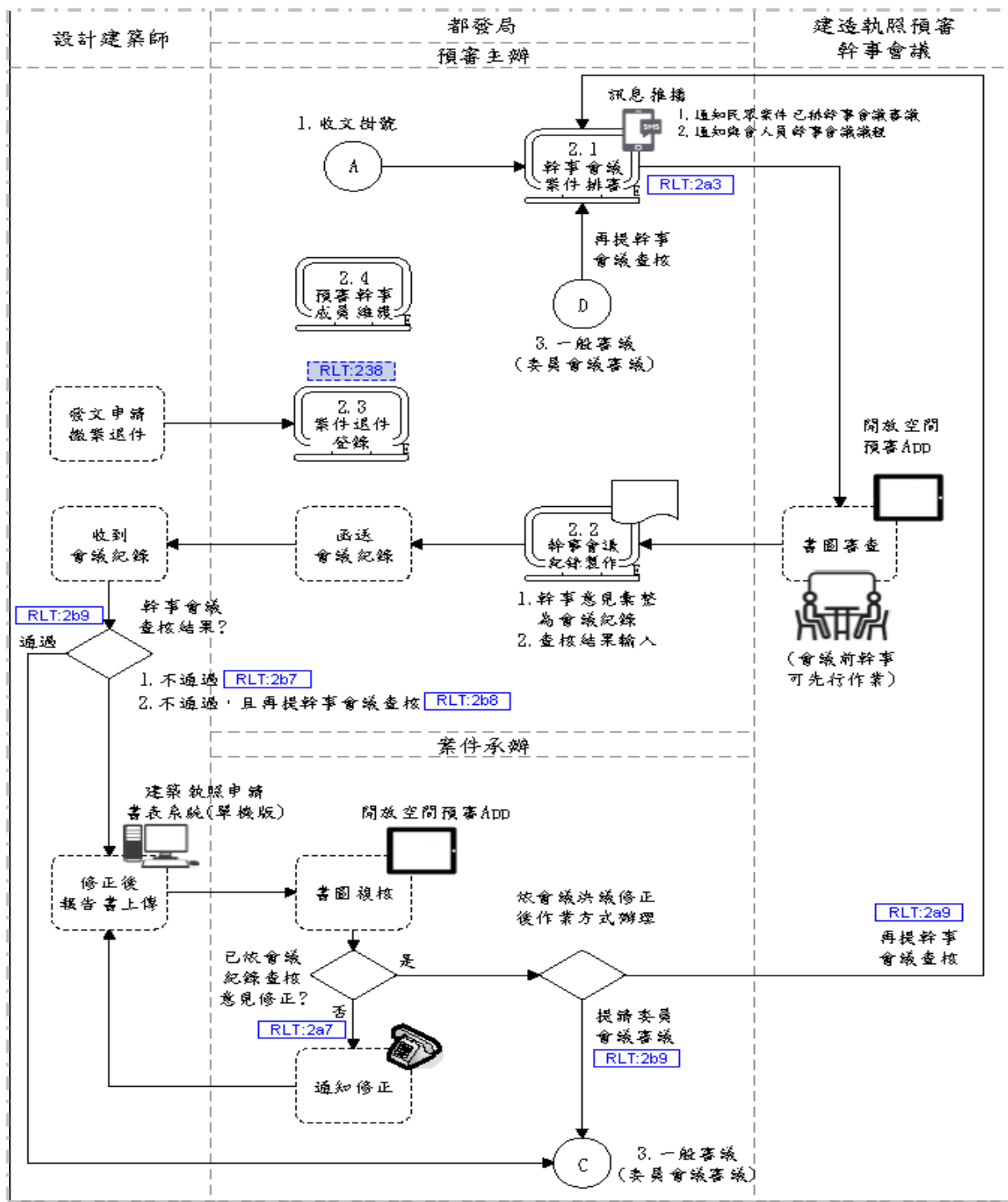
1. 路徑：首頁>業務專區>表單下載>臺中市政府建造執照預審審議委員會之相關書表文件
2. 網址為 <https://www.ud.taichung.gov.tw/28928/29030/29036/350711>





<p>評核項目</p>	<p>■項目一：檢視原現有標準作業流程（SOP）是否修訂，並完整公開</p>
<p>說明</p>	<p>製作「台中市建築執照預審作業手冊」並於於本府都發局網站公告（關鍵字預審作業手冊），依手冊開放空間預審行政作業程序，建置系統「資料總流程」架構。</p>

附件 3 行政流程更簡化、系統開發架構化（承辦初審與幹事審查）



評核  
項目

- 項目一：檢視原現有標準作業流程（SOP）是否修訂，並完整公開
- 項目二：流程是否更簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率

說明

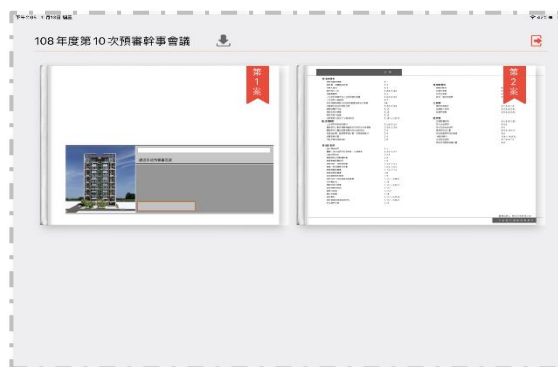
依系統「資料總流程」架構，向下細分「**審查委員會前初審及幹事審查流程**」，並說明運用科技工具（平板電腦 iPad Pro）時機。



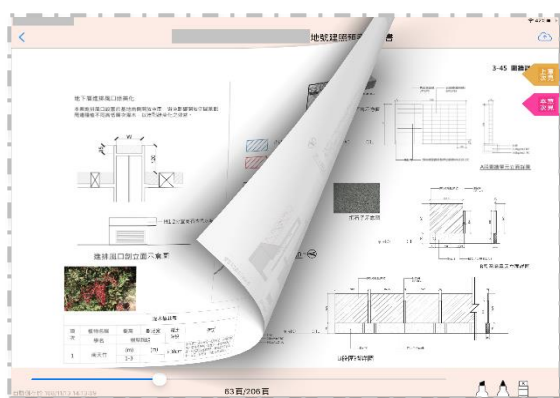




登入畫面



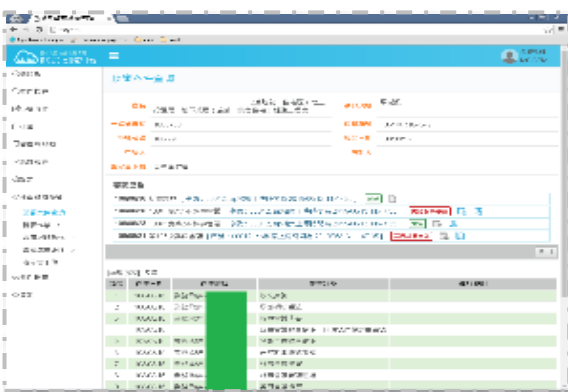
待審案件畫面



翻頁操作畫面



註記缺失畫面



案件進度流程畫面



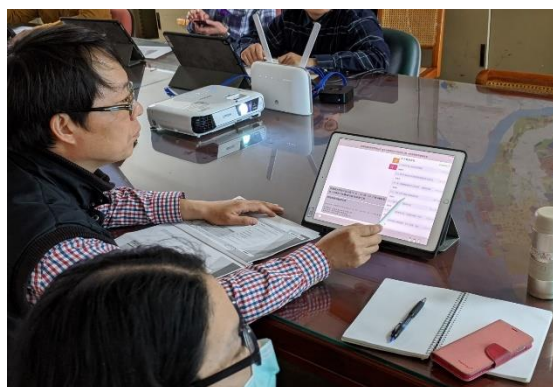
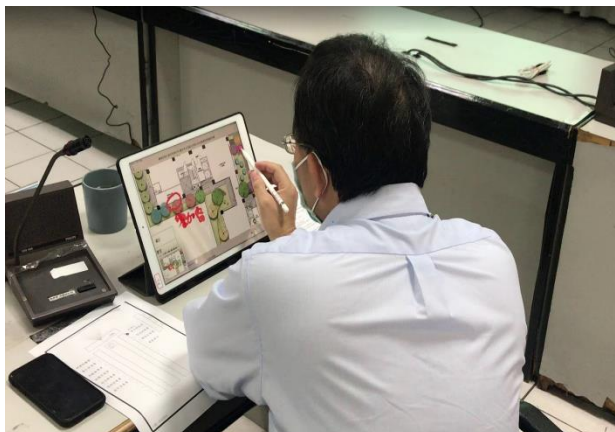
會議紀錄即時彙整畫面

評核項目

- 項目一：系統是否另行建置行動版應用程式（供平板電腦、PDA、手機使用）以輔助提升行政效率
- 項目三：系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作）有無提升、系統點選及開啟速度是否更加便捷

說明

報告書於平板電腦上放大、縮小、翻頁報告書與註記缺失事項，缺失事項即時上傳雲端。



評核項目

■項目三：系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作）有無提升、系統點選及開啟速度是否更加便捷

說明

審查委員(使用者端)線上開啟預審報告書電子檔，並可直接在平板上放大、縮小、翻頁報告書與註記缺失事項，缺失事項即時上傳雲端，相關委員註記內容即時彙整，會議主席可於會中取得並決議結論。



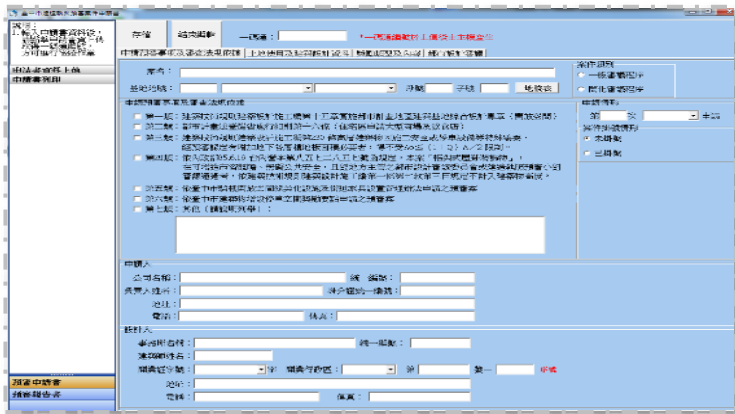


評核  
項目

■項目三：系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作）有無提升、系統點選及開啟速度是否更加便捷

說明

審查委員(使用者端)線上開啟預審報告書電子檔，並可直接在平板上放大、縮小、翻頁報告書與註記缺失事項，缺失事項即時上傳雲端，相關委員註記內容即時彙整，會議主席可於會中取得並決議結論。



評核項目

- 項目二：民眾線上系統申辦使用率是否較臨櫃申請高
- 項目四：資訊透明化程度有無更易於民眾進行外部監督、民眾易於取得與解讀公開資訊

說明

申請案件「一碼通」全程管控，介面採用「公車到站」式顯示介面，申請人可透過潔無複雜資訊與操作之「建管得來速」app服務，隨時掌握都發局推播之最新進度，資訊輕鬆好讀取，申請人外部監督更容易。



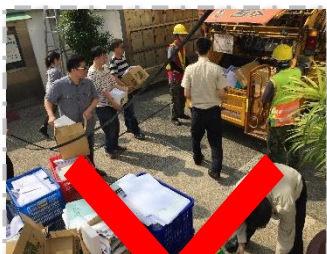
補充 1

100%高使用率：建築專業之「愛不釋手」專業工具

預審快易通

線上製作申請書表即時上傳  
專業、便利、採用比率

100%



節能減碳  
環保資源不浪費

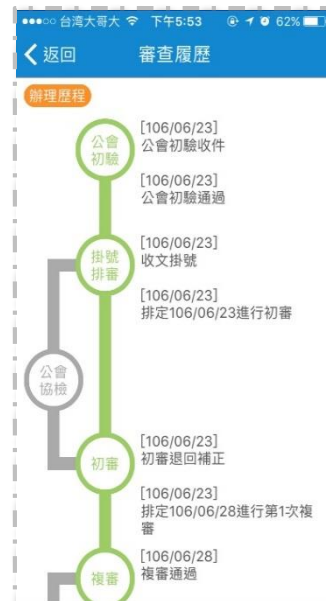
評核項目

■項目二：民眾線上系統申辦使用率是否較臨櫃申請高

說明

服務對象為專業人員（建築師），因為網路代替馬路，便捷即時並兼具環保節能減碳，自推動上線至今，建築師採用「預審快易通」服務比率達 100%（共計召開 21 次會議，合計超過 40 案採用）。

【來源：臺中市政府都市發展局都市設計服務網】



評核項目

■項目四：外部監督及滿意度成效是否提升

說明

- 辦理歷程進度主動推播，建築師與起造人免到處詢問，大臺中臺中市建築師公會全力支持。
  - 臺中市都發局與大臺中臺中市建築師公會定期（每月 2 次）於「建築執照審查作業及法令討論會」中宣導，成效良好。
- 【來源：臺中市政府都市發展局建築執照審查作業及法令討論會議】