臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表					
提	案	機	關	臺中市立圖書館	
單職	位稱》	主 足姓	管 名	林思宏課長	
主 及	要辨 負 〕	理人責工	.員 作	林思宏、張英華 主辨 APP 建置	
協及	助辨	理人責工	.員 作	張喬程、陳聰賢、孫睿佑 協辦 APP 建置	
透措	施	月 名	化稱	臺中市立圖書館APP	
曾	獲	獎	項	107年臺中市廉能透明獎(一般參賽類)佳作	
措	施	簡	介	臺中市立圖書館為提供民眾便捷友善的閱讀體驗,臺中市立圖 書館 APP 提供「行動借閱證」、「我的書房」、「館藏查詢」、「帳 號管理」等多項功能,公開及透明化本市所有圖書資料,民眾 安裝 APP 後,只要有行動裝置及網路,無論身在何處輕鬆將整 座圖書館放進口袋裡,隨時隨地掌握個人借閱資訊、獲得圖書 館最優質的書籍推薦及最新資訊,隨時體驗閱讀樂趣,輕鬆享 受防疫新生活。	
有面改術加(無向善及值2 針持 [、] 增服5	對續入加務業檢部新措%	務討技的施)	針對APP 功能及使用者回饋反映持續進行系統修正及功能增修 以符合民眾之需求,109 年推出嶄新風貌新版本更優於其它圖 書館 APP 系統如指紋辨識、臉部識別等功能,讓民眾享受更為 便捷安全的系統。 除了原先的「我的書房」、「館藏查詢」、「行動借閱證」、 「帳號管理」功能外,首頁上再增加「精選圖書」瀏覽,民眾 在手機上即可獲得最優質的書籍推薦,並可直接點選預約按鈕 完成預約。此外,本次新增的另一項「公告輪播」功能,提供 APP 使用者能同步獲知公告訊息,搭配 APP 的逾期書及預約書 到館訊息貼心提醒,讓民眾能隨時掌握借閱資訊與圖書館大小 事。館藏查詢新增搜尋條件配合語音輸入、ISBN 掃碼搜尋等, 減少尋書及選書的時間及流程、指紋辨識登入功能開關控制, 系統設計上以使用者需求及使用習慣為最主要設計考量。	

廉能透明獎參賽文件

	一、公告輪播,訊息不漏接:(附件1)
	新增「公告輪播」功能,提供 APP 使用者能即時掌握圖書
	館公告訊息。
	二、精選圖書,優質推薦:(附件1)
	首頁上增加「精選圖書」輪播瀏覽,使用者在手機上即可
	獲得圖書館最優質的書籍推薦,並可直接點選預約按鈕完
	成預約。
	三、尋書功能更精進:(附件2、3)
	館藏查詢提供書名、作者、ISBN 及分類號查詢方式並新增
	「年代號」、「卷號」搜尋條件,文字輸入配合語音輸入、
	ISBN 掃碼搜尋,提供多面向尋書;並切合使用者需求,調
	整尋書結果頁為預設依出版年排序降冪顯示,減少尋書及
	選書的時間及流程。
	四、在架圖書資料即時透明化:
	可勾選僅顯示在架書籍,提供資訊即時化,帶動提高民眾
	進入圖書館,使用圖書館資源、參加文化活動、養成全民
	閱讀習慣,創造圖書館價值。
	五、即將逾期書及預約書到館提醒更吸睛:
	即將逾期書及預約書到館提示訊息明顯提醒,點入即可獲
	知明細,並於我的書房右上角加註紅色點標記通知數字
	(附件4),貼心功能讓使用者於現代忙碌生活中,小提示
	大幫助,避免圖書逾期忘記歸遠或預約書未取的機率。
	六、新増停權狀態:
	「我的書房」可查看預約書单及已借書单(附件 5),能隨
	時拿握個人借閱資訊,另新增停權狀態(附件 6),包含可
	開始借閱日期及可開始預約日期、訂款金額亚以紅子額 二、 心明话明以來如丁啦久信將工业打仁別知, 日本小数
	不,公開透明的貧訊,可避免停權大數執行錯誤,具有防弊
七一体山上上	中市圖 APP 至 109 年 7 月,下載次數已達 $110,008$ 次,每個月
執行績效有 無	均主現穩定成長(附件 11),109 年推出升級改版,民承給于平 古國 ADD エイコ 独立日 英信 4 日 紀 环 3 (10 4 10 10)
網 者 뀭 升	□□ AFF 止回凹領息兒獲得4 星級評分(附件12、13)。
(23 %)	一、 推動早越創新的圖書館服務 · 精選圖書」將圖書館借閱
	服務由被動轉為王動,充份曝光圖書館優買館藏書訊,帶

	動借閱率提升,推動城市閱讀,在知識經濟時代,藉由閱
	讀影響力,提升全民競爭力。
	109 年 1-7 月讀者利用館藏系統預約人次合計為 989, 894
	人次,預約冊數為1,132,817冊,比108年同期預約人次
	成長了19.09%,預約冊數成長了20.9%。
	臺中市立圖書館分館遍佈各區,是民眾取得圖書資訊重要
	的管道,線上預約服務不受時間、空間的限制,不僅提供
	外借中預約與在架跨館預約並能讓讀者自行選擇就近的
	圖書館取書,搭配通閱服務減少讀者路途往返負擔,有助
	於增加圖書的借閱率及使用率,擴展讀者借還書的便利
	性。
	二、友善、便捷:
	搜尋條件增加選項,大幅減少使用者尋書、選書時間。尋
	書、借書、預約、圖書館訊息即時獲得及刷行動條碼進館
	實名制登記都能透過中市圖 APP 輕鬆完成。
	三、智慧、美學:
	帳號管理記憶多組帳號,方便家庭成員多證切換登入;指
	紋辨識、臉部識別功能,讓使用者智慧使用安全登入;嶄
	新風貌新版本帶給讀者視覺美感又便捷的使用經驗。
	四、創造價值:
	僅顯示在架書籍的功能,在架資訊提供即時化,帶動提高
	使用者進入圖書館,使用圖書館資源、參加文化活動、養
	成全民閱讀習慣,創造圖書館價值。
	一、防疫新生活時化來臨,刷 APP「行動借閱證」(附件 7)條
包含原系統(或	碼就可以輕鬆完成實名登記快速入館及借書,降低雙手接
措施)便捷性、	觸或與館員對話接觸機會,利用行動借閱證便捷使用圖書
完整性及安全	館資源。
性問題剖析、提	二、「帳號管理」記憶多組帳號,方便家庭成員多證切換登
案改良處理及	入,除了密碼登入並提供指紋辨識、臉部識別等功能,讓
精進方案之	民眾安全登入系統,避免非經授權的使用者篡改資料,確
完整程度	保資訊之完整安全;提供使用者自行控制是否要開啟指紋
(20 %)	辨識登入,系統設計上以操作便捷、資訊完整性、使用者
	需求及使用習慣為最主要設計考量(附件 8)。

廉能透明獎參賽文件

				三、臺中市立圖書館定期進行 APP 資安檢測,每年透過專業的
				檢測程式進行 APP 掃瞄並取得行動應用 App 基本資安檢測
				合格證明書,提供民眾更嚴謹及安全的服務,強化 APP 資
				訊安全防護能力。
				一、臺中市立圖書館 APP,是一個「創新透明」的溝通平台,
				館藏書籍資訊、館藏數量、可借閱數量、館藏地及館藏最
ы	Э Г БА	· _±7	π	新借閱狀態、預約人數等資訊均完整透明呈現,保障人民
9T 	出版	王 督 王成	及	知的權利。
兩日	意 度 否		双	二、「公告輪播」提供使用者能即時獲得圖書館公告訊息。
定		従 0/)	开	三、我的書房中預約書單之「預約等候順位」,使用者可以即
	(20	70)		時了解、掌握預約書籍的借閱及流動狀態。
				四、我的書房中的「個人停權狀態」查詢,公開透明的資訊可
				避免停權天數執行錯誤,具有防弊及監督效果。
				臺中市立圖書館 APP 充分達到「開放、效率、品質」之目標
				一、開放:館藏書籍詳情及個人借閱公開透明(附件9)。
		或措施 考價 [↓] %)		二、效率:館藏書籍最新借閱狀態、預約人數即時呈現;即
2.4	法 (ま		左)	將逾期書提醒,提醒還書或可立即在 APP 完成續借(附件
不多目。	��(习 助		也」	10);行動借閱證提供使用者便捷使用圖書館資源,尋書
六)	10 (10			方式簡單多元搭配預約功能快速完成借閱。
	(10			三、品質:操作介面易懂好用、視覺美感舒適、資訊正確提供。
				針對使用者反映及自行功能測試結果,持續調整及完善
				APP 功能與介面,不斷接收回饋之資訊並內部討論後決議
				修正並提升 APP 品質,達到外部監督效果。
相	駧	附	件	詳如附件
聯	絡	窗	D	

附件明細清單				
項次	頁次			
<u>附件1</u> 、公告推播,訊息不漏接/精選圖書,優質推薦	<u>1</u>			
<u>附件2</u> 、尋書功能更精進-1	<u>2</u>			
<u>附件3</u> 、尋書功能更精進-2	<u>3</u>			
附件4、逾期書及預約書到館提示訊息	<u>4</u>			
附件 5、「我的書房」可查看預約書單及己借書單	<u>5</u>			
<u>附件6</u> 、「我的書房」可查看停權狀態	<u>6</u>			
<u>附件7</u> 、行動借閱證	<u>7</u>			
<u>附件8</u> 、帳號管理	<u>8</u>			
<u>附件9</u> 、館藏書籍詳情	<u>9</u>			
<u>附件10</u> 、即將逾期書續借	<u>10</u>			
<u>附件11</u> 、APP每月下載次數紀錄	<u>11</u>			
<u>附件 12</u> 、APP 使用者評分紀錄	<u>12</u>			
<u>附件13</u> 、使用者回饋意見	<u>13</u>			

附件1、公告推播,訊息不漏接/精選圖書,優質推薦



附件2、尋書功能更精進-1

78	臺中市 TAICHUNG PU	臺中市立圖書館 TAICHUNG PUBLIC LIBRARY		
多三 行動借閱證	公 我的書房	Q 館藏查詢	数 位資源	
返回	館藏	查詢		
	l isbnæ	翻舞猫		
書名		所有館別		
		.	查詢	
依出版年排序(由大	到小)		~	



動物醫生的熱血日記:=貓咪、倉鼠到蜥蜴,66個最新奇動人的生命故 事/



附件4、逾期書及預約書到館提示訊息



附件5、「我的書房」可查看預約書單及已借書單



附件 6、「我的書房」可查看停權狀態









條碼號:31366001224839 館藏地:新社開架閱覽區 索書號:411.47 1187 資料類型:一般(Normal) 借閱狀態:跨館移送中 預約人數:1 館藏流通類別:可借30天



附件 11、APP 每月下載次數紀錄

年度	月份	iOS版當月下載	Android版當月下載	當月下載總計	下載總累計
108年	1月	1,244	1,301	2,545	62,550
108年	2月	1,055	1,068	2,123	64,673
108年	3月	1,516	1,485	3,001	67,674
108年	4月	1,183	1,135	2,318	69,992
108年	5月	1,257	1,376	2,633	72,625
108年	6月	1,276	1,269	2,545	75,170
108年	7月	1,791	1,956	3,747	78,917
108年	8月	1,535	1,651	3,186	82,103
108年	9月	1,370	1,404	2,774	84,877
108年	10月	1,343	1,292	2,635	87,512
108年	11月	1,260	1,187	2,447	89,959
108年	12月	1,140	1,045	2,185	92,144
109年	1月	1,140	1,045	2,185	94,329
109年	2月	1,336	1,209	2,545	96,874
109年	3月	1,256	1,175	2,431	99,305
109年	4月	1,146	1,057	2,203	101,508
109年	5月	1,418	1,254	2,672	104,180
109年	6月	1,250	1,167	2,417	106,597
109年	7月	1,783	1,628	3,411	110,008
總計		25,299	24,704		

臺中市立圖書館APP-使用者下載次數紀錄



新功能 • 更新時間:2020年6月24日

 \rightarrow

1.2.8版

(1)修正部分使用者無法登入問題。

為這個應用程式評分 _{分享你的心得}



撰寫評論

開發人員聯絡資訊 ✓ 4.0★ 超過 5萬 次 281 則評論 下載次數 3歲以上 ①

附件13、使用者回饋意見

