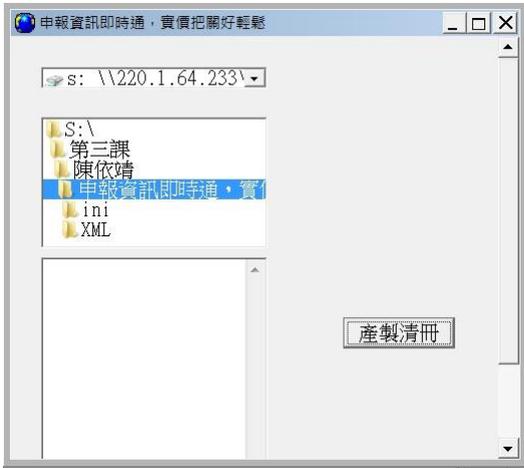
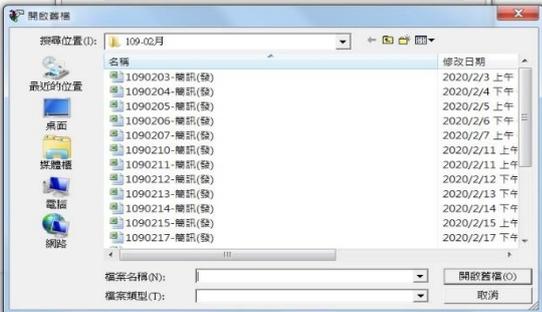


臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表	
提案機關	臺中市中正地政事務所
單位主管職稱及姓名	主任林永成
主要辦理人員及負責工作	秘書林登建、課長廖哲勇、課員陳依靖、助理員林孟媚
協助辦理人員及負責工作	管理師范成棟/系統設計開發
透明化措施名稱	申報資訊即時通，實價把關好輕鬆
措施簡介	<p>不動產交易過程中，價格是民眾首要關切事項，實價登錄價格資訊已成為房地交易價格之重要參考指標，然而，所揭露的價格資訊也常造成民眾之疑慮及衍生爭端，諸如，申報代理人與買方、賣方三方之間就價格的認知存在差異，未能在申報期限內發現價格之正確性而及時更正，致揭露不實資訊混淆市場行情，亦造成民眾因申報不實而受裁罰。為有效確保登錄價格正確性，保護消費者權益並健全不動產交易市場，本所特建制價格簡訊通知服務，利用e化媒合系統及簡訊發送系統，於申報人完成實價登錄後，即發送價格簡訊予買方及賣方，透過買賣雙方 double check 申報價格，降低申報人價格申報錯誤遭受裁處受罰之風險，確保實價登錄價格資訊正確性，對外提供民眾監督共同參與的機制，對內運用資訊科技、改造作業流程等方式，充分發揮內部興利防弊與外部監督參與等效益，建構公正之不動產交易環境，提供更臻完善之便民服務，守護民眾財產權益。</p>

興利防弊、外部監督價 (28%)	<ol style="list-style-type: none">1. 是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值 地政士申報實價登錄後，即時將申報價格以簡訊方式通知權利人及義務人，預防價格哄抬或其他目的不實申報，如有發現錯誤可於期限內及時更正，有效降低申報不實受罰之風險，減少民怨。(如附件1)2. 透明化程度有無達到民眾外部監督之目的 地政士申報實價登錄後，買賣雙方須待實價登錄資訊揭露後，始能上網查詢，本措施於地政士申報後，即將申報價格資訊以簡訊方式通知買賣雙方，確保買賣雙方知的權利，提供民眾參與外部監督管道，若有價格不實疑慮可於申報期限內及時更正，確實達成民眾外部監督之效。3. 流程是否簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率 本措施透過資訊 e 化系統，產製簡訊發送清冊發送簡訊，取代以往業務單位須以人工方式整理清冊資料，每件節省20分鐘，有效縮短行政作業時間，提升行政效率。(如附件2)4. 有無具體興利防弊事蹟或其他有效降低可能貪腐空間事例可供他機關學習之價值 地政士申報實價登錄後，即發送價格簡訊予買賣雙方，若有價格不實疑慮可於申報期限內及時更正，確保實價登錄價格資訊正確性，避免人為哄抬情事發生。(如附件3)
流程標準化及公開化程度 (28%)	<ol style="list-style-type: none">1. 有無標準作業流程 (SOP)，且完整公開 本措施訂有標準作業流程。(如附件4)2. 資訊之公開化程度 (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等) 本措施透過價格簡訊，將地政士申報之實價登錄價格資訊即時傳送予買賣雙方，資訊公開至相關權利人。3. 前項標準作業流程是否正確 前項標準作業流程皆正確，且每年定期檢討。
系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性 (18%)	<ol style="list-style-type: none">1. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作) 本措施相關系統操作介面淺顯易懂，容易操作(如附件5)2. 系統有無作安全性控管 (如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等)

附件1

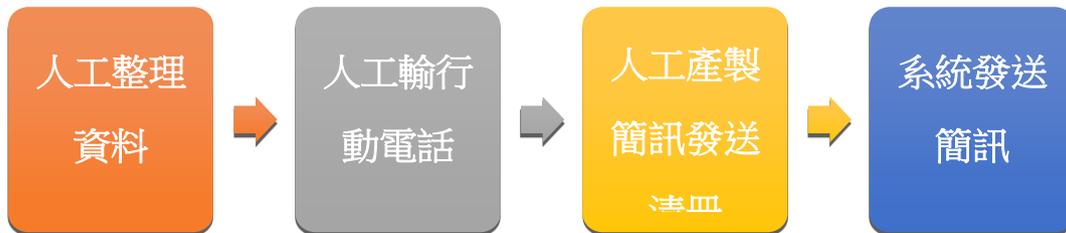
申報資訊即時通，實價把關好輕鬆

<p>系統措施說明</p>	<p>為避免地政士因實價登錄價格申報不實而遭裁罰之事宜，本所於地政士申報實價登錄後，透過本所開發之資料媒合系統及簡訊發送系統，即時將價格簡訊傳送至權利人及義務人以資確認，若有發現價格誤報之情形，可於申報登錄期限內立即更正，除確保買賣雙方知的權利，減少日後因價格爭議發生糾紛之情形，並落實零裁罰案件之目標，提升為民服務品質。</p>
<p>系統效益</p>	<p>本項系統服務，取代以往業務單位以人工方式整理簡訊發送清冊資料之作業程序，簡化並縮短行政作業時間，並達成零裁罰案件之目標。</p> <p>1、以系統處理取代人工處理，每件案件節省20分鐘，共節省3,298小時。</p> <p>2、108年7月至今109年5月，本所無價格申報不實裁罰案件。</p>
<p>系統畫面</p>	<p>「資料媒合系統」</p>  <p>「簡訊發送系統」</p>  

附件2

流程簡化示意圖

簡化前



簡化後

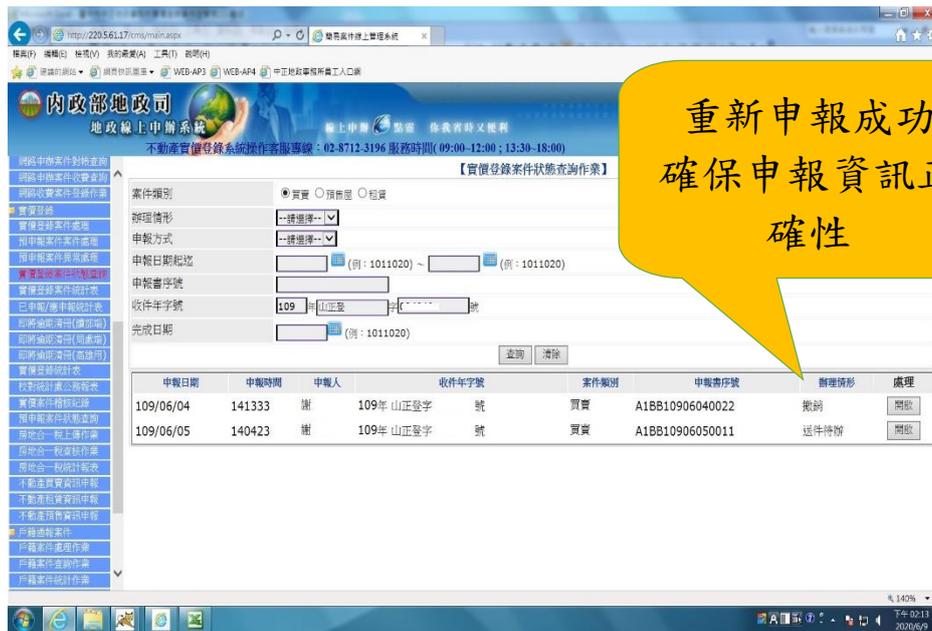


附件3

有無具體興利防弊事蹟或其他有效降低可能貪腐空間事例可供他機關學習之價值



地政士於申報期限內及時更正



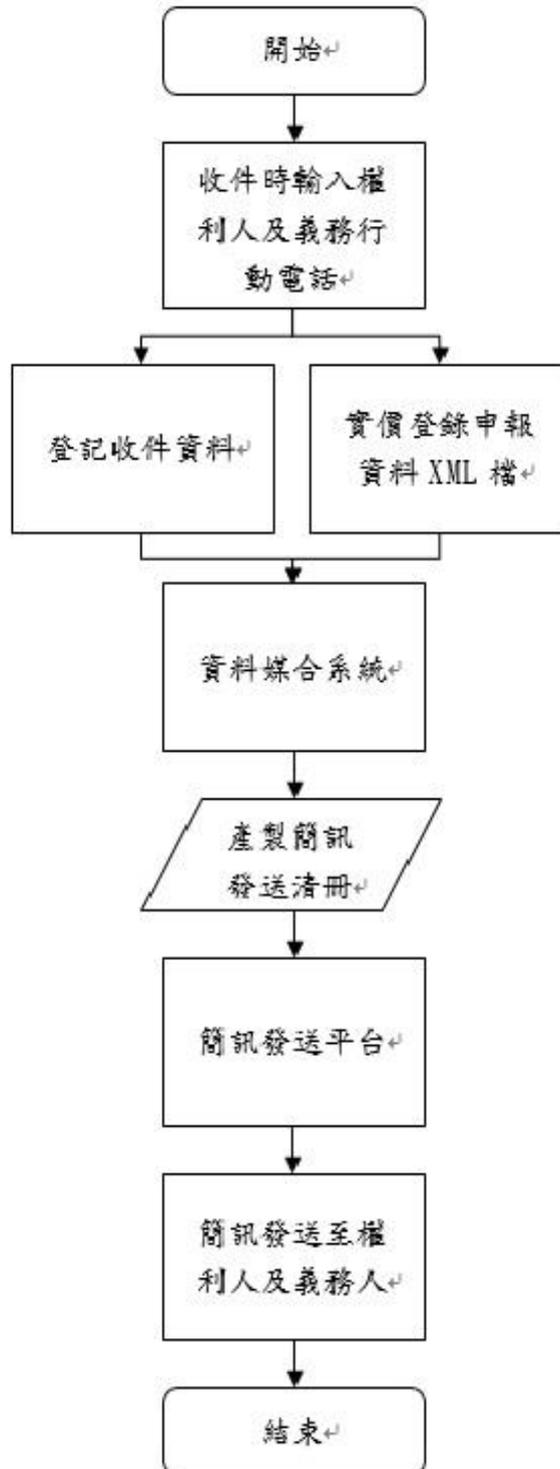
重新申報成功 確保申報資訊正確性

申報日期	申報時間	申報人	收件年字號	案件類別	申報書序號	管理情形	處理
109/06/04	141333	謝	109年 山正登字 號	買賣	A18B10906040022	撤銷	開辦
109/06/05	140423	謝	109年 山正登字 號	買賣	A18B10906050011	送件待辦	開辦

附件4

有無標準作業流程 (SOP)，且完整公開

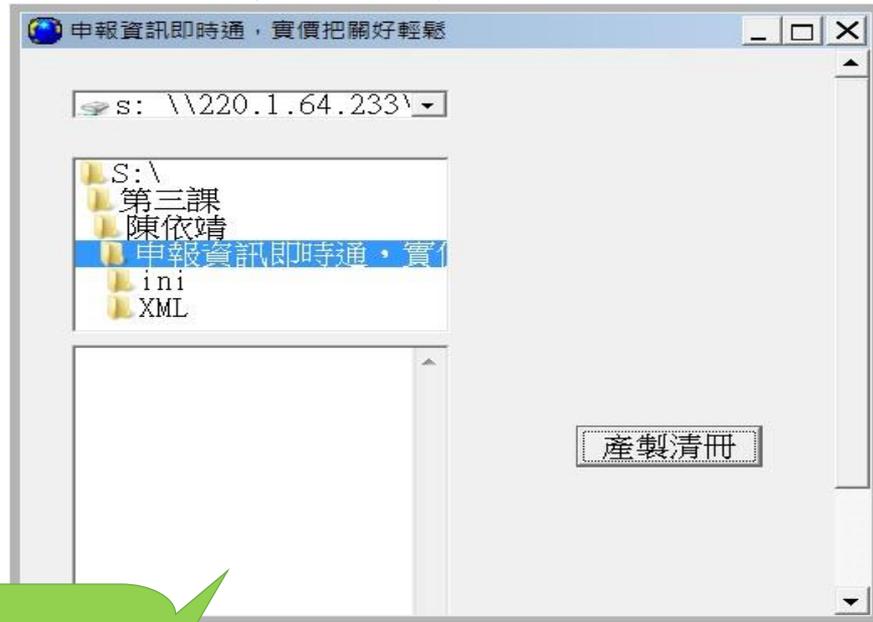
「申報資訊即時通，實價把關好輕鬆」作業流程圖



附件5

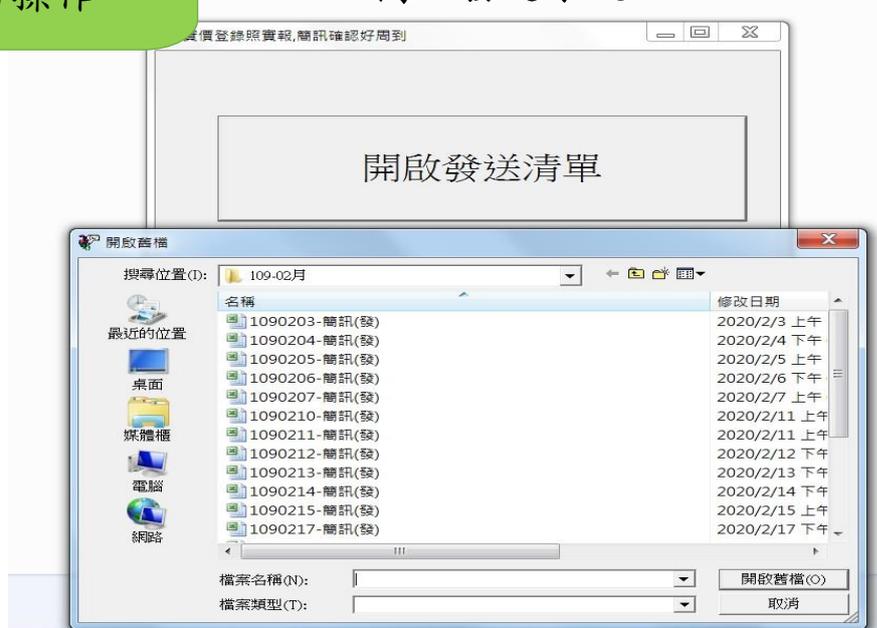
☞系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作）☞

資料媒合系統



系統介面簡便
易操作

簡訊發送系統



附件6



附件7

有無提供滿意度調查或其他相關足資佐證資料

臺中市中正地政事務所「實價登錄即時通」滿意度問卷調查表

親愛的民眾，您好：
很高興有機會為您服務，本所為積極提升服務品質，希望透過這份問卷以瞭解您對本所「實價登錄即時通」的滿意度與期待，您的寶貴意見將是本所改進的依據，敬請您花幾分鐘的時間依實際感受填寫此份問卷，調查結果僅作為參考不會另作他用。感謝您的協助與合作！
敬祝 身體健康 平安快樂 臺中市中正地政事務所 啟

壹、問卷內容

(一) 請問您是否知道本所提供「實價登錄即時通，實價把關好輕鬆」之服務？
 1. 知道 2. 不知道

(二) 請問您對「實價登錄即時通，實價把關好輕鬆」能有效提供權利人及義務人查詢地籍資料的權益是否滿意？
 1. 非常滿意 2. 滿意 3. 不滿意 4. 非常不滿意

(三) 請問您對「實價登錄即時通，實價把關好輕鬆」能掌握實價登錄價格資訊之正確性是否同意？
 1. 非常同意 2. 同意 3. 不同意 4. 非常不同意

(四) 請問您對本所提供之服務是否滿意？
 1. 非常滿意

(五) 請問您對「實價登錄即時通」之服務是否滿意？
 1. 非常滿意

(六) 您對「實價登錄即時通」之服務是否滿意？
 1. 非常滿意

貳、基本資料

一、請問您的性別：
 1. 男性 2. 女性

二、請問您的年齡：
 1. 19歲以下 2. 20-29歲 3. 30-39歲 4. 40-49歲 5. 50-59歲 6. 60歲以上

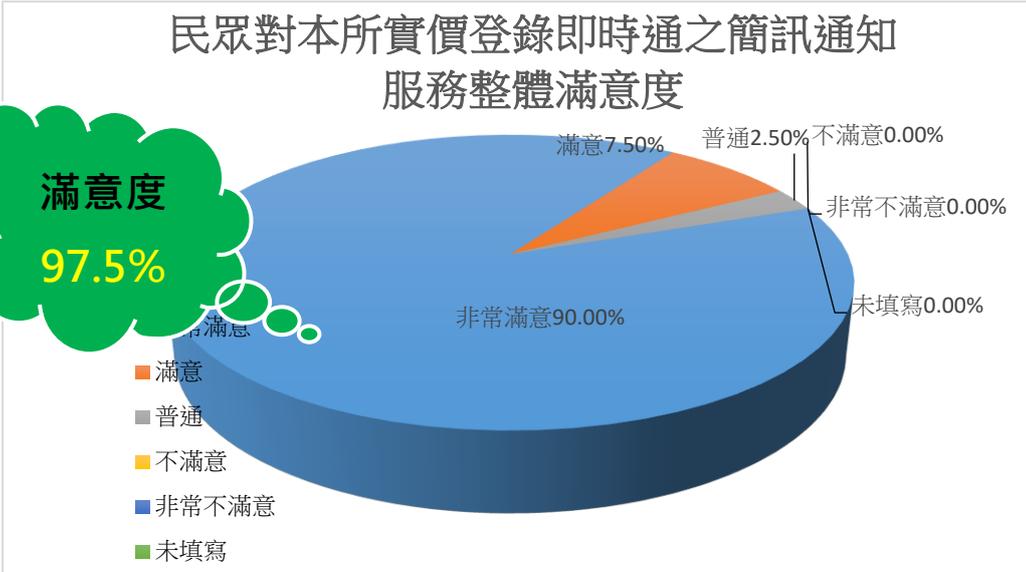
三、請問您的教育程度：
 1. 國小以下 2. 國小 3. 國中 4. 高中 5. 大學 6. 研究所

四、請問您目前的職業：
 1. 地政士(含地政士助理) 2. 地政士(含地政士助理)以外之職業 3. 無業 4. 其他

問卷發出及回收統計圖

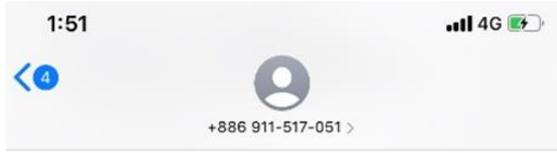
類別	份數
發出份數	200
回收份數	200
有效份數	200

定期辦理
滿意度調查



附件8

多元管道齊宣導



中正地政事務所提供簡政創新服務為您的申報實價把關，只要您送件時留下權利人及義務人行動電話，我們將會即時發送價格簡訊給當事人，確認價格正確性。

發送宣導簡訊宣導



收件櫃台宣導



IG 粉絲團宣導



臉書粉絲團宣導

附件9

☞系統是否具創新或創意性，並且具有前瞻性可
作為他機關標竿學習之案例☞

地政局發文分享本措施程式至本市各地政事務所

臺中市政府地政局 函

地址：40343臺中市西區三民路1段158號7樓
承辦人：[REDACTED]
電話：22218558分機[REDACTED]
電子信箱：[REDACTED]@taichung.gov.tw

受文者：臺中市中正地政事務所

發文日期：中華民國109年5月26日
發文字號：中市地價一字第1090019445號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明

主旨：為本市中正地政事務所研提「申報資訊即時通，實價把關好輕鬆」創新一案，如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本市中正地政事務所109年3月25日中正地所三字第1090002025號辦理，隨文檢附前開函文及附件各1份供參。
- 二、查本市中正地政事務所透過e化媒合及發送系統，將權利人及義務人納入簡訊發送對象，確保權利人及義務人知的權益，減少買賣雙方日後因價格爭議發生糾紛及申報人申報不實發生裁罰之情形，有效提升實價登錄資訊之可信度及完整性。
- 三、本於資源共享原則，請貴所逕洽本市中正地政事務所洽詢旨揭創新案並運用於實價登錄申報作業，提升地價作業效率。
- 四、貴所如有其他實質效益之地價創新作為，經陳報本局並分享各地所採用者，將列入年度業務督導考評參考。

第三課 收文:109/05/26



第 1 頁，共 2 頁