

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表	
提案機關	臺中市東勢地政事務所
單位主管職稱及姓名	第二課課長 徐堃偉
主要辦理人員及負責工作	第二課課長徐堃偉 負責本廉能透明措施之推廣及督導
協助辦理人員及負責工作	黃技正美瑀、賴技士諺霆、陳技士勝彬、黃技士正允、洪技士紹倫、周技士俞廷、朱約僱人員建勳、劉約僱人員威宗；協助本廉能透明措施之執行及推廣
透明化措施名稱	「偏鄉不偏心，梨山與我好厝邊」
措施簡介	依地籍測量實施規則第 216 條規定，受理土地複丈案件應於收件日起 15 日內辦竣。有鑑於以往受理本市和平區梨山地區民眾申請複丈案件，測量日期常常排定於收件日 1、2 個月後，又因路途遙遠、土地面積遼闊、地形崎嶇等因素，測量人員往往一天做不到 2 件複丈案件，導致案件嚴重排擠亦未符合前揭規定；現將每月人民申請梨山地區的測量案件集中排件，由測量人員駐點 2 至 3 天施測，減少半天梨山到東勢的交通時間，除兼顧同仁體力耗損，也增加每天工作施測量，俾利大幅縮短梨山地區複丈案件排件天數。



興利防弊、外部
監督價（28%）

1. 是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值：

有鑑於以往受理本市和平區梨山地區民眾申請複丈案件，測量日期常常排定於收件日 1、2 個月後（107 年度每件排件天數高達 42 天），為保障民眾權益及降低陳情異議情形，採用集中排件方式，由測量人員駐點 2 至 3 天施測，顯著提升複丈案件施測量。

2. 透明化程度有無達到民眾外部監督之目的：

(1) 於本所網站提供民眾查詢專區(含測量案件日期瀏覽、測量案件辦理情形線上查詢等項目)(如附件 1)，測量案件之收件時間、測量時間、辦理情形等相關資料透明公開化，提供民眾外部監督管道。

(2) 於本所業務宣導時，積極辦理本廉能透明措施之推廣，讓民眾了解此項措施，進而提供民眾共同監督本廉能透明措施執行情形(如附件 2)。

3. 流程是否簡化、縮短案件辦理時間以提昇行政效率：

採取本廉能透明措施後，梨山地區複丈排件天數(收件日期至測量日期)由原本 42 天大幅降低至 15 天內，顯著提升行政效率。

4. 有無具體興利防弊事蹟可供他機關學習之價值：

此種措施確實有效縮短排件時程，除滿足民眾需求，也吸引同有山地偏鄉的其他縣市地政事務所來電詢問，進而建立本所便民服務形象。



流程標準化及公開化程度 (28 %)	1. 有無標準作業流程 (SOP) , 且完整公開: 本所訂定「 偏鄉不偏心, 梨山與我好厝邊 」創新服務計畫(如附件 3) 2. 資訊之公開化程度 (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件 理由、結案通知、逾期告知等): 本所網站提供測量複丈案件相關資料查詢(首頁>查詢專區>測量案件日期瀏覽、測量案件辦理情形線上查詢)(如附件 1) 網 址 如 下 : https://dsland.land.taichung.gov.tw/content/?type_id=10007&parent_id=10007 3. 前項標準作業流程是否正確: 符合鑑界複丈標準作業流程(如附件 4)
系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性 (18 %)	1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處: 於本所網站積極宣導本廉能透明措施(如附件 5) 2. 系統是否提供線上申辦功能: 民眾可至本所網站首頁>線上申辦>全國地政線上申辦系統>(連結至內政部地政司網站) 線上申辦案件作業即可線上申請鑑界複丈案件(如附件 6) 3. 系統是否提供輔助查詢功能: 本所網站提供測量複丈案件相關資料查詢(首頁>查詢專區>測量案件日期瀏覽、測量案件辦理情形線上查詢)(如附件 1) 4. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作):



	本廉能透明措施以「縮短梨山地區複丈案件排件天數」為目的，係縮短複丈案件從收件日期至測量日期之天數，兼具簡便性及友善性。 5.系統有無作安全性控管（如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等）： 民眾進入系統查詢案件相關資料，無法獲得申辦民眾個人資訊；另本所網站管理人員指派專人管理，無系統帳號密碼者，無法異動相關資訊。 6.系統有無即時更新處理進度之機制： 每周均會列印測量案件逾期未結催辦單，更新複丈案件處理情形(如附件 7)
民眾使用情形 (18%)	1.民眾使用率： 自 105 年迄今，梨山地區民眾申請複丈案件共計 690 件(如附件 8) 2.有無提供滿意度調查或其他相關足資佐證資料： 辦理梨山地區複丈案件後，將隨機電話訪查申請人對於本所測量人員服務情形之滿意度(如附件 9) 3.有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率： 於本所網站及業務宣導時，積極宣導本廉能透明措施(如附件 2) 4.民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊： 本廉能透明措施係為縮短梨山地區複丈案件排件天數，且於本



	所網站及業務宣導時均積極推廣
創新創意作為 (8%)	系統是否具創新或創意性，並且具有前瞻性可作為他機關標竿學習之案例： 有別於以往排件方式，採取集中排件措施，減少交通時間，增加每天工作施測量，有效降低複丈案件排件天數，進而提升民眾滿意度
相關附件	■附件 1: 本所網站-測量複丈案件相關資料查詢畫面 ■附件 2: 本所業務宣導相關照片 ■附件 3: 「偏鄉不偏心，梨山與我好厝邊」創新服務計畫 ■附件 4: 鑑界複丈標準作業流程 ■附件 5: 本所網站首頁截圖畫面 ■附件 6: 本所網站線上申辦功能截圖畫面 ■附件 7: 測量案件逾期未結催辦單 ■附件 8: 梨山地區民眾申請鑑界複丈案件量統計表 ■附件 9: 測量人員服務情形抽訪(查)結果紀錄表
聯絡窗口	

■ 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

● 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

● 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：



(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。



附件 1: 本所網站-測量複丈案件相關資料查詢畫面:

 臺中市東勢地政事務所
DONGSHIH LAND OFFICE, TAICHUNG CITY

回首頁 網站導覽 地政局網站 English 意見信箱 字級: A A A

最新消息 機關簡介 線上申辦 查詢專區 下載專區 便民服務

查詢專區

現在位置: 首頁 » 查詢專區

查詢專區

- 1.公告現值、公告地價
- 2.申報地價
- 3.新舊地建號
- 4.測量案件日期瀏覽
- 5.登記案件辦理情形線上查詢
- 6.測量案件辦理情形線上查詢
- 7.非都市土地編定案件辦理進度查詢
- 8.臺中市各地政事務所段代碼查詢
- 9.本市各行政區土地段名中英文對照表英譯段代碼查詢
- 10.測量案件移送登記查詢
- 11.土地增值稅試算
- 12.面積換算
- 13.實價登錄申報期限查詢
- 14.臺中市各地政事務所登記案件待辦件數即時統計表

瀏覽人數: 3258人 更新日期: 2020/06/09

回首頁 回上頁 友善列印 回頂部

展開/收合

 臺中市東勢地政事務所
DONGSHIH LAND OFFICE, TAICHUNG CITY

支援瀏覽器IE、Firefox及Google Chrome



附件 2: 本所業務宣導相關照片

2019 電影巡迴放映活動



梨山業務宣導



東勢區務會議



新丁版節



附件 3: 「偏鄉不偏心 梨山與我好厝邊」創新服務計畫

壹、計畫緣起:

依地籍測量實施規則第 216 條規定，受理土地複丈案件應於收件日起 15 日內辦竣。有鑑於以往受理本市和平區梨山地區民眾申請複丈案件，測量日期常常排定於收件日 1、2 個月後（107 年度每件排件天數高達 42 天），又因路途遙遠、土地面積遼闊、地形崎嶇等因素，測量人員往往一天做不到 2 件複丈案件，導致案件嚴重排擠亦未符合前揭規定，爰訂定本計畫。

貳、計畫目的:

本所為提高測量人員每趟工作施測量及降低同仁體力耗損，並符合上揭規定，採用「集中排件」方式辦理梨山地區人民申請複丈案件，以期建立便民服務形象並提升整體為民服務品質。

參、計畫期程:

本所受理和平區梨山地區民眾申請複丈案件時執行。

肆、服務對象:

申請本市和平區梨山地區複丈案件之民眾。

伍、計畫執行單位:

本所第二課

陸、計畫內容:

將每月人民申請梨山地區的測量案件集中排件，由測量人員駐點 2 至 3 天施測，減少半天梨山到東勢的交通時間，一方面能節能減碳，另一方面也縮短作業時間，在交通不便的山區，甚至可以一大早配合



農耕時間順便搭農機具、臺車或流籠到施測地點，一直施測至傍晚；因為住宿梨山，也就不用趕中橫管制時間而匆匆忙忙離去，除兼顧同仁體力耗損，也增加每天工作施測量，俾利梨山地區複丈案件排件天數大幅降低。

柒、 經費來源：

所需相關費用由測量管理業務費項下支應。

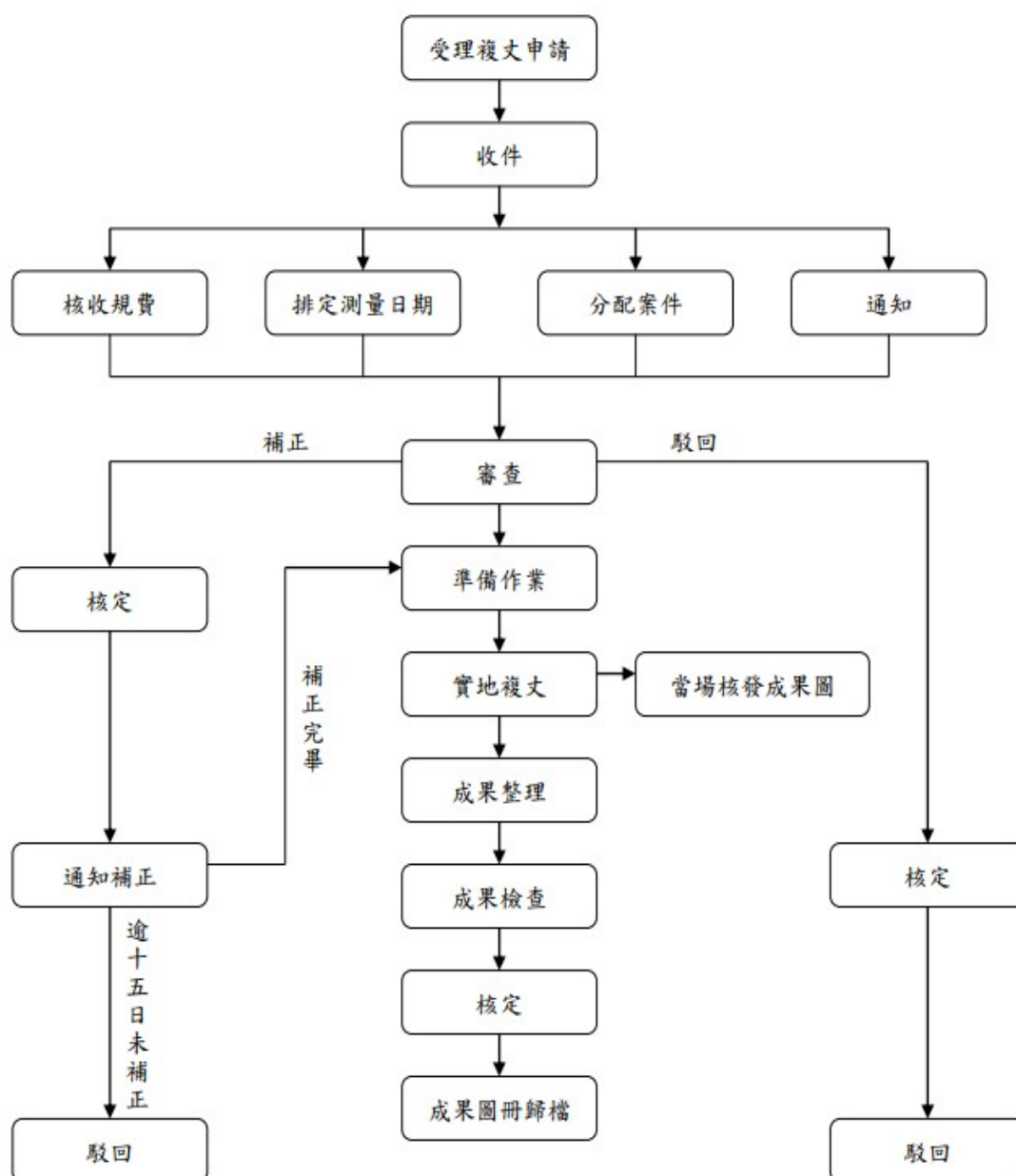
捌、 預期效益：

- 1.每件複丈案件測量日期自收件日起 15 日內即可排定，體恤偏鄉民眾需求，進而建立本所便民服務形象。
- 2.提升測量人員辦理複丈案件服務品質，降低人民陳情情形。
- 3.創新服務計畫，以達本所親民、便民服務形象。

玖、 本計畫自簽陳主任核定後實施，修正時亦同。



附件 4: 鑑界複丈標準作業流程



附件 5: 本所網站首頁截圖畫面



廉能透明獎參賽文件

附件 6: 本所網站線上申辦功能截圖畫面



連結至內政部
地政司網站



附件 7:測量案件逾期未結催辦單

臺中市東勢地政事務所測量案件逾期未結催辦單								100年01月01日至 109年06月01日止			
測量員姓名	收件日期	測量日期	補正日期	延期日期	應結案日期	逾期天數	收件字號	申請事由	逾期未辦出之 原因	測量員身分	辦理天數
林○	109/05/06	109/06/01			109/05/27	9	BG56-080600	逕為分割	尚未到測量日期		
林○	109/05/08	109/06/09			109/05/29	7	BG56-083100	再鑑界	尚未到測量日期		
林○	109/05/08	109/06/09			109/05/29	7	BG56-083200	土地其他	尚未到測量日期		
林○	109/05/13	109/06/04			109/06/03	4	BG56-087800	土地法院囑託	尚未到測量日期		
林○	109/05/13	109/05/28			109/06/03	4	BG56-087900	逕為分割			
林○	109/05/13	109/05/28			109/06/03	4	BG56-088000	逕為分割			
林○	109/05/14	109/06/22			109/06/03	4	BG56-089400	土地分割			
林○	109/05/18	109/06/08			109/06/08	1	BG56-091400	土地法院囑託			
林○	109/05/18	109/06/02			109/06/05	2	BG56-092000	土地分割			
林○	109/05/18	109/06/02			109/06/05	2	BG56-092100	土地分割			
林○	109/05/04	109/05/25			109/05/25	11	BG56-078700	土地法院囑託			
林○	109/03/23	109/06/08			109/04/15	39	BG56-049700	鑑界	尚未到測量日期		
林○	109/03/24	109/06/09			109/04/16	38	BG56-050200	鑑界	尚未到測量日期		
林○	109/04/01	109/06/10			109/04/24	32	BG56-057300	鑑界			
林○	109/04/16	109/06/12			109/05/06	24	BG56-066500	土地分割			
林○	109/04/20	109/06/11			109/05/11	21	BG56-068100	鑑界			
林○	109/05/05	109/05/18			109/05/25	11	BG56-079800	土地分割			
林○	109/05/06	109/07/09			109/05/27	9	BG56-080300	鑑界			
林○	109/05/08	109/06/09			109/05/29	7	BG56-083500	鑑界	尚未到測量日期		
林○	109/05/18	109/06/05			109/06/08	1	BG56-090800	再鑑界			
林○	109/05/18	109/06/05			109/06/08	1	BG56-090900	土地其他			
檢查人員	課長				秘書			主任			



附件 8: 梨山地區民眾申請鑑界複丈案件量統計表

	梨山地區複丈案件量(件)
105 年	171
106 年	152
107 年	142
108 年	148
109 年	77
合計	690



附件 9:測量人員服務情形抽訪(查)結果紀錄表

臺中市東勢地政事務所測量人員服務情形抽訪(查)結果紀錄表									
督導日期	督導方式	測量員	測量助理	施測日期	施測地點	施測項目	受訪者	作業過程總評	備註(訪查人員)
109.2.27	電話訪查	賴	徐彭	109.2.19	和平區松茂段 112-1、112-2、112-3、112-4、112-5、112-6 地號	鑑界	紀	滿意度調查 ☒ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意	黃技正
109.3.9	電話訪查	劉	劉邱	109.3.2	和平區福壽山段 137-35 地號	鑑界	陳	滿意度調查 ☒ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意	徐課長
109.3.20	電話訪查	陳	林顏	109.3.20	和平區環山段 342、342-5 地號	鑑界	劉	滿意度調查 ☒ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意	黃技正

