

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

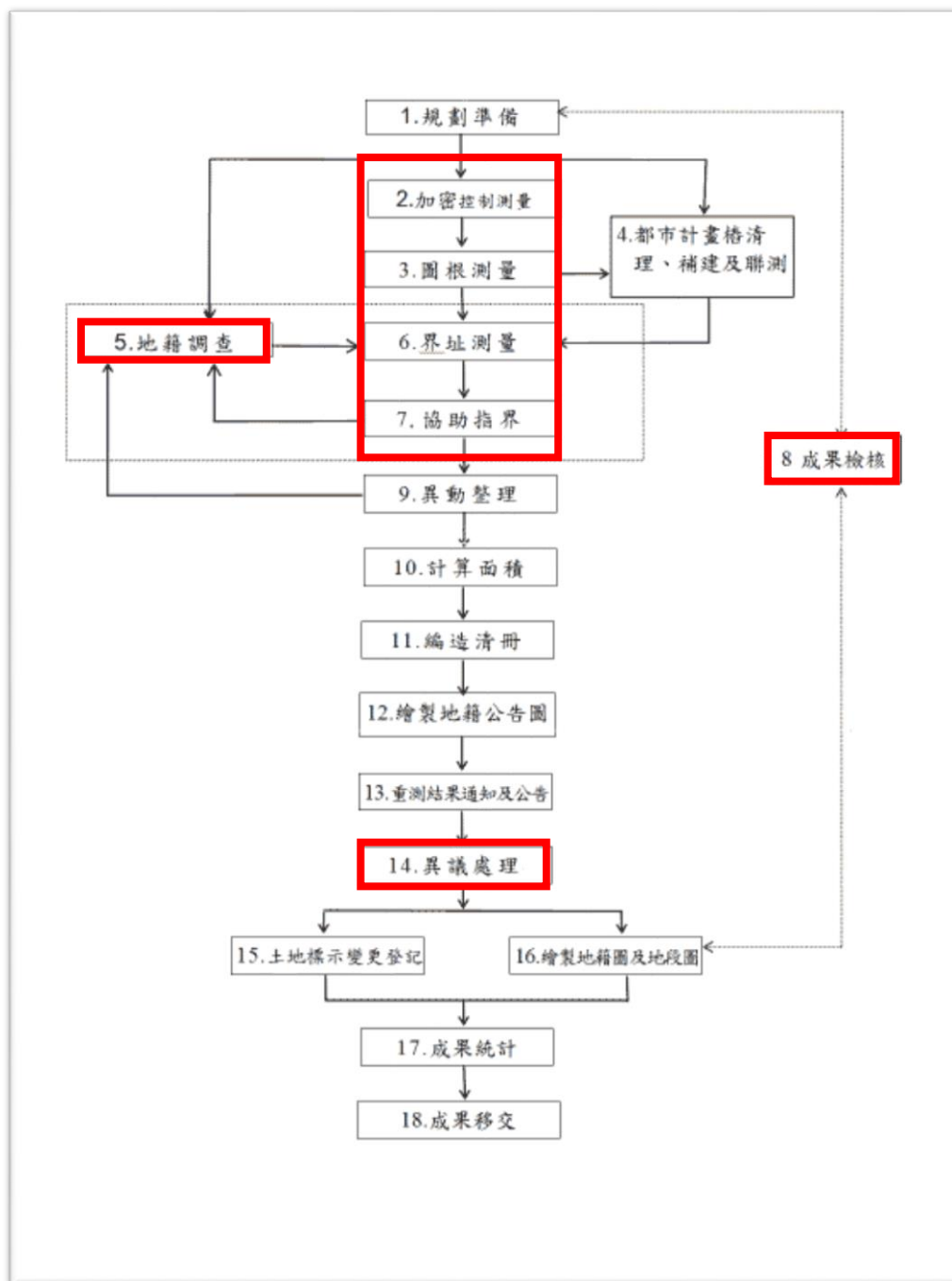
提案機關	臺中市太平地政事務所
單位主管職稱及姓名	第二課 課長謝佳霖
主要辦理人員及負責工作	技士曾智敏(負責本措施執行及推廣)
協助辦理人員及負責工作	技正童昭溢、技士郭東憲 (109年重測區主/協辦-負責規劃作業及現場實際執行)
透明化措施名稱	地籍重測保權利，界址透視全都露（非e化）
措施簡介	本所轄區多達90%為山區地形，藉由持續辦理地籍圖重測，積極解決山區使用圖解法複丈產生過大差異及複丈困難等問題。惟辦理地籍圖重測時，因地形因素，現場不易施測且耗費人力，或因民眾對其法令規定、作業流程及救濟途徑較生疏，進而導致界址紛爭，影響民眾土地權益。是以，本所在地籍圖重作業中，加入改善作法如下： 1. 導入空中無人載具（UAV）影像技術：為克服山區辦理地籍重測困境，導入空中無人載具(UAV)技術輔助重測作業(如附件1)，藉由空中拍攝重測區範圍使用現況之正射影像與地籍圖套繪(如附件2)，除可簡化現場作業所需時間與人力，並增加民眾眼見為憑信賴感，減少界址糾紛爭議，以提升重測行政效能讓民眾有感。 2. 地籍重測作業標準透明化流程「協助指界之權利保障卡」：藉由公開、透明化的作業模式，本所協助指界外業現場主動提供「協助指界之權利保障卡」(如附件3)，讓民眾了解其相關法令及作業流程，倘若對協助指界結果有異議時，也得以知悉行政救濟管道，增加作業流程之透明度，保障民眾知的權利。 3. 重測資訊全都露-「重測專區」及新建置「協助指界釘樁現況查詢」：本所網站除提供土地所有權人查詢所有位於地籍圖重測區內土地之地籍調查各項通知資訊外，另於本所網

	頁地籍重測專區中新建置協助指界釘樁現況查詢（如附件4），提供土地所有權人及關係人線上查詢檢視其釘樁資料，民眾可信賴之外部監督管道。
興利防弊、外部監督價值（28%）	1. 措施針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值 (1) 本案使用空中無人載具（UAV）因飛行高度較低，GSD（地面解析度）可達6.94cm，其精度可與地面界址測量成果互為參考檢核，避免重測成果錯誤，減少民眾抱怨。 (2) 重測外業現場主動提供「協助指界之利保障卡」予土地所有權人，保障民眾權益。（如附件3） 2. 措施透明化程度達到民眾外部監督之目的 (1) 本措施輔以 UAV 影像套繪地籍圖，藉由公開透明化說明，落實土地所有權人及關係人共同監督之目的。（如附件2） (2) 本措施協助指界成果現況照片線上查詢，減少民眾對機關不信任感，提升外部監督之成效。 3. 流程簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率：重測爭議調處會議時，相較於僅以地籍圖上點、線、面呈現，影像圖標示爭議雙方指界位置，使調處委員與民眾清楚界址爭議所在，縮短會議時間、提升行政效能。（如附件2） 4. 具體興利防弊事蹟可供他機關學習之價值：重測協助指界釘樁後，將釘樁成果現況照片供土地所有權人及關係人線上查詢，公開透明以正公信力。（如附件4）
流程標準化及公開化程度（28 %）	1. 業務標準作業流程（SOP）：地政機關須依據標準作業流程辦理地籍重測（如附件1），本所制定「地籍重測保權利，界址透視全都露」服務措施，係將其作業流程採加值三階段創新方式（導入 UAV 技術→協助指界權利保障卡→建置協助指界釘樁成果查詢）辦理，以達興利防弊及透明化流程。 2. 業務資訊之公開化程度： (1) 本所網站利於民眾查詢其所有位於重測區內土地之各項通知訊息及公開重測標準作業資訊。（如附件4） (2) 民眾可利用本所網站查詢協助指界釘樁成果現況等相關業務資訊，達到一站式整合便民措施。（如附件4） 3. 前項標準化作業流程係依據內政部地政司數值法地籍圖重測作業手冊制訂。
措施便捷性、完整性及安全性	1. 民眾均可於本所3樓「地籍圖重測諮詢專區櫃台」諮詢（如附件5）或網站首頁「便民服務」查詢或下載相關資訊等便捷服務。

(18 %)	2. 提供民眾簡便之創新服務，如土地界樁宅配服務、現場發送「協助指界之權利保障卡」及線上查詢地籍重測作業與「協助址界釘樁成果」等方式，民眾可獲其完整性資訊。 3. 本項措施安全性控管嚴謹，民眾需經核對身分為重測區內所有權人始可受理申請，且其僅能從系統查詢重測辦理情形與依規定公開重測轄區內資料，無法獲得他人個資。
民眾使用情形 (18%)	1. 本所提供土地界樁宅配服務及「協助指界之權利保障卡」，自本108年度執行至迄今，需協助指界者計1,120筆，截至目前為止已提供800件服務，民眾使用率達72%。 2. 為加強服務品質、推動行政革新，以利日後執行及改進之參考依據，本所進行土地所有權人問卷調查。(如附件6) 3. 建置網站查詢專區(如附件5)、舉辦重測座談會及Facebook 粉絲團等(如附件7)，積極宣導推廣本措施，以提高民眾使用率。 4. 民眾可於本所網站(首頁->便民服務->線上便民查詢系統或地籍重測專區)，取得所需相關重測資訊(累計至今達1千多次點閱率)及釘樁成果現況查詢(累計至今有868筆土地，瀏覽人數達2千多次)。
創新創意作為 (8%)	1. UAV 一覽無遺少爭議 ：建置地籍重測作業標準化流程，並改善戶地測量先前僅以地面測量方式，輔以航空攝影測量，除節省人力與時間成本，亦能透過影像使民眾易了解土地現況，減少紛爭產生。 2. 協界流程透明真明瞭 ：協助指界外業時，發送「協助指界之權利保障卡」，使土地所有權人了解重測作業流程與法規等資訊，以維護自身權益。 3. 界址線上查詢全都露 ：將協助指界釘樁成果現況拍攝並上傳，以提升作業透明度與增加外部監督機制。
相關附件	附件1：地籍圖重測作業流程 附件2：空中無人載具(UAV)技術輔助重測作業 附件3：協助指界之權利保障卡 附件4：太平地政事務所地籍重測網站資訊 附件5：設置地籍重測諮詢窗口 附件6：地籍重測服務滿意度問卷 附件7：重測推廣及宣導活動照片
聯絡窗口	

附件 1、地籍圖重測作業及流程

*紅框部分皆為空中攝影測量之應用範圍



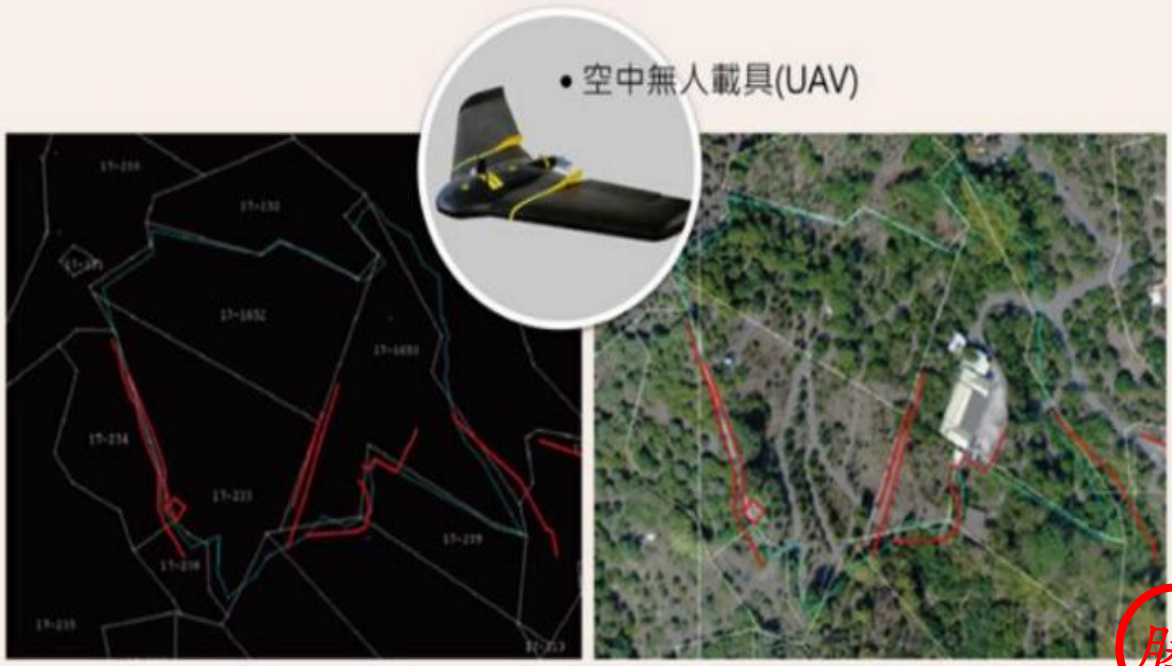
(資料來源:內政部國土測繪中心網站)

附件 2、空中無人載具（UAV）技術輔助重測作業

現況航照套繪地籍真明瞭—興利行政效能

--簡化地籍調查所需時間與人力2041

--增加民眾眼見為憑之信賴感、易於了解減少界址糾紛



• 空中無人載具(UAV)

傳統地面測量套繪

僅展繪測量現況(紅線)，未有套繪正射影像於地籍圖上之情形。

VS

UAV 拍攝正射影像套繪

展繪測量現況(紅線)，並輔以套繪正射影像於地籍圖上之情形。

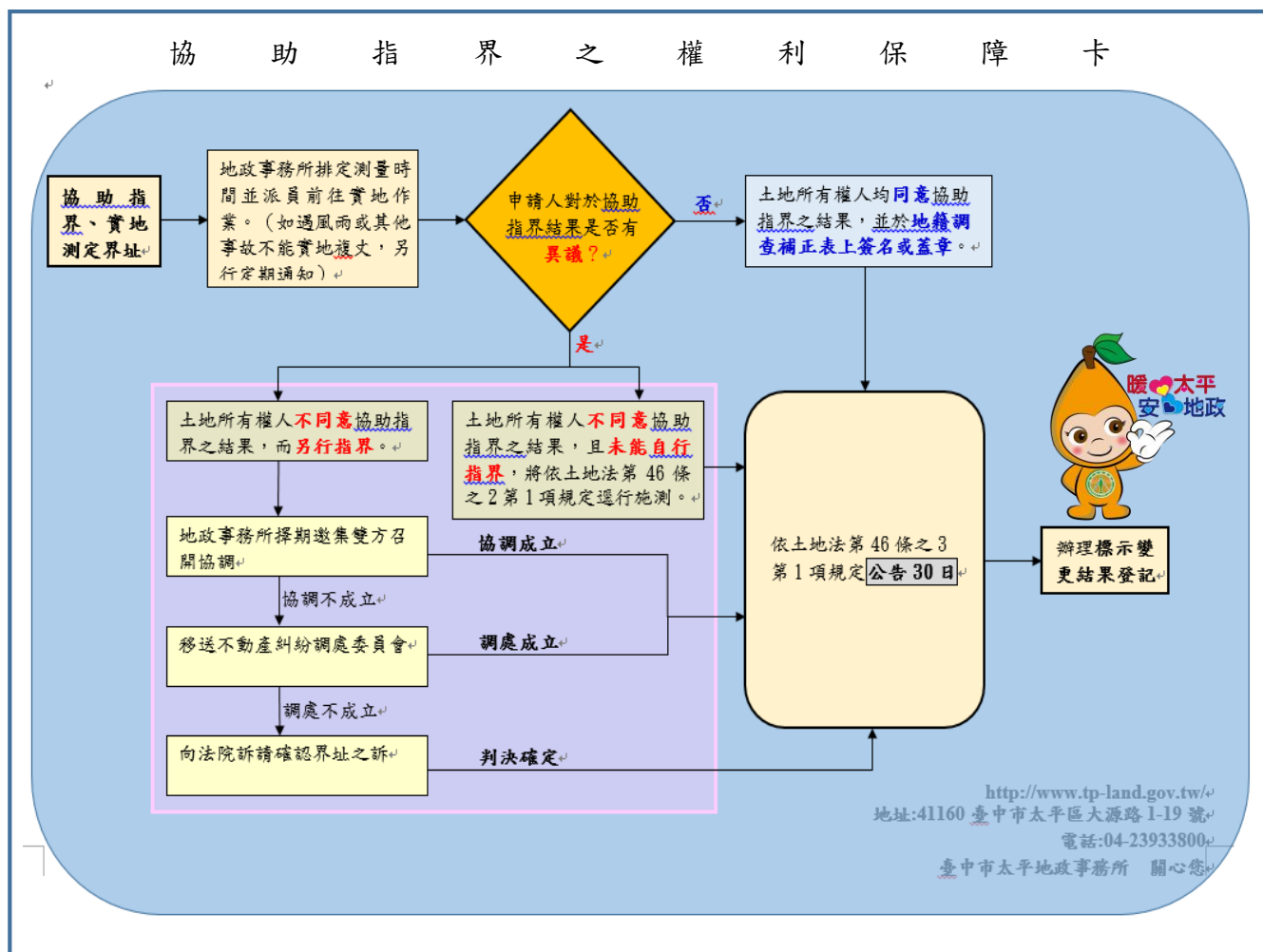
勝

疑義糾紛協調會-公平公正保權益，握手言和好厝邊



附件 3、協助指界之保障權利卡

協助址界作業透明化流程--保障民眾知之權利



現場發放及宣導，溝通無礙



附件 4、太平地政事務所地籍重測網站資訊

1. 本所便民服務/便民服務查詢系統/重測便民服務查詢系統

(網址: https://tpland.land.taichung.gov.tw/content/?parent_id=10015#)

臺中市太平地政事務所
TAIPEI LAND OFFICE, TAICHUNG CITY

機關資訊 地政問答FAQ 網站線上投票 便民服務 線上試算 我要申辦

便民服務

案件查詢管道

隱私權服務

通訊服務

跨機關服務

為民服務

線上申辦

線上便民查詢系統

申辦須知

下載專區

線上試算

地政問答FAQ

地籍圖量測

現在位置: 首頁 > 便民服務 > 線上便民查詢系統

線上便民查詢系統

線上便民查詢系統

編號	標題	日期	點閱/下載次數
1	重測便民服務查詢系統	2019-09-05	42
2	全國土地基本資料庫查詢	2013-07-29	360
3	臺中市第一次登記公告	2013-	0
4	臺中市測		
5	臺中市登		
6	臺中市當		

重測便民服務查詢系統

憑證登入

系統簡介 最新消息 系統公告

※ 本系統支援使用憑證登入土地所有權人身份，憑證支援MOICA (自然人憑證)。

※ 使用憑證登入，可查詢本人所有位於當年辦理地籍圖重測區內之土地相關資料。

※ 使用憑證時，須要有與憑證IC卡相同之讀卡機，詳細資訊請參閱內政部憑證管理中心。

※ 請將您的憑證IC卡插入讀卡機，並點選以下「e 政府單一入口」按鈕，進行自然人憑證檢查。

● 本系統提供當年年度地籍圖重測作業資訊，供地主(土地所有權人)掌握重測作業情形，如到期應配合辦理重測事宜。系統功能如下：

1. 重測作業資訊：提供查詢
 - (1) 辦理地區：包括重測區範圍圖、公告文、辦理單位及辦公聯絡資訊。
 - (2) 作業宣導會：辦理時間、地點及交通等資訊。
 - (3) 公示送達：直轄市、縣政府應於公示送達之公告文及清冊內容。
2. 重測地主專區：提供地主以自然人憑證登入或逕一輸入地號及身分證統一編號作為認證條件，進行
 - (1) 查詢本人所有位於地籍圖重測區內土地之地籍調查各項通知資訊。
 - (2) 辦理自動郵件通知服務之申請與異動，俾利於通知作業時間前，提供簡訊或Email提醒地主到場配合辦理重測事宜。
3. 重測結果公告：提供地主於地籍圖重測結果公告期間
 - (1) 瀏覽公告文：直轄市、縣政府發布公告地籍圖重測結果之文件內容。
 - (2) 地段地號查詢：地主可查詢本人所有位於重測區內土地之地籍圖重測結果。
 - (3) 異議處理資訊：可下載異議複文申請書及填寫範例。

● 地籍圖重測結果公告查詢步驟

● 查詢以上相關資訊，請點擊上方「進入查詢」按鈕。

重測資訊全都露--公開透明、興利行政

重測作業資訊 年度 109

資訊類型 ☒ 辦理地區 ☐ 作業宣導會 ☐ 公示送達 縣市 臺中市

鄉鎮市區 太平區 地段 車籠埔段黃竹坑小段 地號 範例: 1-16 或 25 查詢

查詢時間: 2020/05/22 09:00:54

顯示 10 項結果 搜尋:

辦理單位	縣市	鄉鎮市區	地段	面積(公頃)	筆數(筆)	公告文	範圍圖	所轄地政事務所	辦公室聯絡資訊
縣市主辦-太平地政事務所	臺中市	太平區	車籠埔段黃竹坑小段	634	505	PDF	JPG	太平地政事務所	

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

上一頁 1 下一頁

2.本所便民服務/地籍圖重測專區/協助指界釘樁成果

(網址:https://tpland.land.taichung.gov.tw/content/?parent_id=10010)



The screenshot shows the website of the Taichung City Land Office. The main navigation bar includes links for '機關資訊', '地政問答FAQ', '網站線上投票', '便民服務', '線上試算', and '我要申辦'. The '便民服務' (Public Service) section is active, displaying a list of services on the left and a table of '地籍圖重測' (Land Re-survey) items on the right. The table lists four items, with the fourth item, '協助指界釘樁成果' (Assisted Boundary Marking Results), highlighted in pink. Below the table, the number of visitors is shown as 2286 and the update date as 2018/03/27. At the bottom of the page, there are buttons for '回首頁', '回上頁', '友善列印', and '回頂部'.

編號	標題	日期	點閱/下載次數
1	地籍圖重測作業宣導短片	2017-01-05	34
2	地籍圖重測區示意圖	2013-07-25	1025
3	地籍圖重測換狀問答	2013-07-25	0
4	協助指界釘樁成果	2020-05-26	16

協助指界釘樁成果透明化—外部監控不漏接、預防弊端大躍進



協助指界作業，現場放樣釘樁。



各釘樁位置，拍照建檔上傳。

附件 5、設置地籍重測諮詢窗口

重要資訊一問就通、眼見為憑十足安心

1. 本所3F 設置地籍重測諮詢窗口，提供民眾地籍重測作業流程及法規諮詢等相關資訊，以保障民眾權益。
2. 經由影像套繪地籍圖，向諮詢民眾解說土地使用情形，協助所有權人更容易明瞭土地界址。



附件6、地籍重測服務滿意度問卷

民眾回饋機制--提升興利行政

109 年度地籍重測服務滿意度問卷

敬啟者：

本所為加強為民服務，推動行政革新，提升地籍測量服務品質，以為日後測量業務執行及改進參考之依據，特請您提供寶貴意見。請您就協助指界測量案件的體驗，在下列各題中，選擇您認為最適當的答案，在該答案前☐內打勾，並將其他的意見填寫於最後一題空白欄，不必具名，您的意見本所將會審慎統計分析，做為業務執行及改進之依據，謝謝您的合作。

※本表以申請人填製為原則，惟申請人填寫有困難者，可由代理人協助或代為填寫。

臺中市太平地政事務所 敬啟

(一) 填表者身分

☐1.申請人 ☐2.代理人

(二) 您對協助指界測量時測量人員服務態度的看法如何？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

(三) 測量人員是否依排定通知時間準時到場完成作業？

☐1.準時 ☐2.不太準時
☐3.很不準時 ☐4.不瞭解

(四) 您對協助指界結果正確性感覺如何？

☐1.很正確 ☐2.正確 ☐3.不正確
☐4.很不正確 ☐5.不瞭解

※如不滿意者請敘明理由：

(五) 測量人員對協助指界作業流程相關問題之解說是否詳細清楚？

☐1.很清楚 ☐2.尚清楚 ☐3.不清楚
☐4.很不清楚 ☐5.無意見

(六) 如對協助指界結果不滿意，測量人員是否告知行政救濟之程序？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(七) 協助指界並搭配正射影像說明，是否有助於您了解現使用狀況？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(八) 您對協助指界測量，整體處理過程之滿意度為何？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(九) 您如有其他寶貴意見請您寫在下列空白欄：

附件 7、重測推廣及宣導活動照片

地籍圖重測資訊--公開、透明化

1. 109 年度太平地區地籍重測宣導座談會



2. facebook 粉絲團推廣

➤ 空拍技術導入

臺中市
新好地政

空拍測山區、省工又省時

01 圖籍套繪
突破地形限制

02 精度高
解析度6~8公分

03 拍攝面積廣
縮短作業時間

04 加值應用於
糾紛調處作業

地籍圖
+ 戶地測量成果

地籍圖
+ 戶地測量成果
+ 空拍正射圖

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAIUNG LAND OFFICE-TAIPING CITY

臺中市太平地政事務所
由白昆奇發佈 · 2019年11月19日 ·

#地政小編推播

您知道辦理地籍圖重測時會測量戶地現況嗎？
在測量完現況後會套繪地籍圖分析現況與地籍圖的差異
本所為克服山區地形限制.....更多

標註相片 標示地點 編輯

21

讚 留言 分享

以臺中市太平地政...

➤ 疑義調處免驚慌，調處幫你忙

富市臺中
新好地政

疑義免驚慌、調處幫你忙

制度上新
校園書局

調處

臺中市政府
不動產糾紛調處
委員會

公正客觀專業

成員組成多元
各方專業人士

省錢省時

免調處費
免耗時爭訟

雙方指界不一致

地政事務所協調

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAIPEI LAND OFFICE-TAICHUNG CITY

制度上新
校園書局

➤ 重測做得好，界址糾紛少

富市臺中
新好地政

重測做得好、界址糾紛少

制度上新
校園書局

重測前	V.S.	重測後
合理誤差可達24公分 (大約等於)	誤差	最新儀器測量誤差最小2公分 (僅剩瓶蓋)
圖紙保存容易破損	保存	以數值坐標方式儲存 可永久保存

舊地籍圖(旧據)

新地籍圖(現在)

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAIPEI LAND OFFICE-TAICHUNG CITY

制度上新
校園書局

臺中市太平地政事務所

由白昆奇發佈 · 2019年11月26日 ·

...

#地政小編推播

當您的土地辦理重測過程中碰到疑義怎麼辦?
別緊張😬😬😬
先透過地政事務所先予協調.....更多

標註相片

標示地點

編輯

19

讚

留言

分享

以臺中市太平地政...

臺中市太平地政事務所

由葉士偉發佈 · 2019年11月5日 ·

...

#地政小編推播

您知道在尚未辦理地籍圖重測前
圖籍合理誤差達24公分嗎?
現在辦理地籍圖重測後
誤差最小只剩2公分(一個瓶蓋大小)囉
.....更多

標註相片

標示地點

編輯

20

4次分享

讚

留言

分享

以臺中市太平地政...

➤ 重測作業宣導

富市臺中
新好地政

地政來宣導、產權有保障

1.原地籍圖已用幾十年
→重測後新的更準確

2.地籍調查配合
→到場指界設立界標
→重測成果公告通知
→了解保障自我權益

重測小學堂

拜訪里長、民代

活動現場宣導

各式宣導文宣

重測作業宣導會

地籍調查

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAINING LAND OFFICE-TAIPING CITY

臺中市太平地政事務所

由白昆奇發佈 · 說這專頁讚 · 2019年11月13日 ·

#地政小編推播
您知道為什麼要辦理地籍圖重測嗎???

不知道也沒有關係喔! 😊😊😊
我們有重測作業宣導會進行說明，
也會拜訪測區里長及民意代表聽取意見，.....更多

標註相片 標示地點 編輯

19 1次分享

讚 留言 分享

以臺中市太平地政...

富市臺中
新好地政

重測流程好、清楚免煩惱

1. 加密控制測量

2. 地籍調查

3. 協助指界

4. 列印報表清冊

5. 公告重測結果

6. 繪製地籍圖

正確

嚴謹

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAINING LAND OFFICE-TAIPING CITY

臺中市太平地政事務所

由白昆奇發佈 · 2019年11月21日 ·

#地政小編推播
您知道重測程序有哪些嗎??
重測程序有嚴謹的規定，
目的是為了確保民眾之權益.....更多

標註相片 標示地點 編輯

20

讚 留言 分享

以臺中市太平地政...

富市臺中
新好地政

重測流程好、清楚免煩惱

1. 加密控制測量

2. 地籍調查

3. 協助指界

4. 列印報表清冊

5. 公告重測結果

6. 繪製地籍圖

正確

嚴謹

THE DAZZLING CITY
台灣燈會·璀璨台中

臺中市太平地政事務所
TAINING LAND OFFICE-TAIPING CITY

臺中市太平地政事務所

約 6 個月前 ·

1,266 472
讚及人數 互動次數

45 8次分享 767次觀看

讚 留言 分享 即將播放

最相關 ·

頭號粉絲
Yung Chi 0:39 童哥
讚 · 回覆 · 發送訊息 · 26週

頭號粉絲
黃燕萍 1:31 加油
讚 · 回覆 · 發送訊息 · 27週

臺中市太平地政事務所
0:00

Thank you

(資料來源:臺中市太平地政事務所臉書粉絲專頁)