

「臺中市政府廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	大里區戶政事務所
單位主管 職稱及姓名	主任 劉駿宏
主要辦理人員 及負責工作	行政課課員 陳俊義 系統維護及網站建置業務
協助辦理人員 及負責工作	行政課戶籍員 康家維 協助系統維護及廠商接洽事宜
透明化 措施名稱	辦公場所智慧升級・有感設施(環境數位智慧監測系統+線上查詢等待人數系統)
措施簡介	一、 本所建立「環境數位智慧監測系統」，係藉由機關跨域協力及結合產、官、學合作，朝向更符合現代化為民服務模式建立。此系統監測廳舍 PM2.5 懸浮微粒、溫度及相對溼度的系統數值變化，透過即時應變措施，保護前來洽公民眾與辦公同仁。 二、「線上查詢等待人數系統」提供民眾目前等待人數資訊，減低民眾等候時間及紓緩辦公場所人潮，作為民眾洽公時機的參考。 前列2項辦公場所智慧升級措施，除資訊透明公開外亦有效提升為民服務效率。
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	一、 資訊公開透明、利於外部監督 (一) 有鑑於環境對人類的影響，關注生活週遭的環境已成為大眾議題，尤以 PM2.5 懸浮微粒危害人體健康為甚，「辦公場所環境數位智慧監測系統」將環境偵測數值資訊公開，便於外部民眾監督，相對也督促政府機關應有所應變。 (二) 本所增設「線上查詢等待人數系統」，便於民眾即時透過行動資訊設備查詢目前等待人數及辦理洽公序號，資訊公開透明，便利民眾線上查詢，不必親至機關等候辦理，節省民眾時間。 二、 流程簡化、提升行政效率 (一) 藉由數位智慧監測系統，監測外部環境改變，如 PM2.5 懸浮微粒、溫度及相對溼度等，將數值呈現於本所電子多媒體設備，並以顏色對應其安全數值，方便辨識辦公環境安全，流程簡化，民眾使用亦十分便利。 (二) 本所網站提供線上查詢等待人數資訊，民眾不論身

	於何處，只要透過網路至本所網站首頁，即能查看洽公等候人數狀況，無需電話詢問或親至機關等候，且介面置於首頁，民眾不需費時查找，操作簡單方便；對機關而言，更加有效疏解洽公人潮，提升機關行政效率。 三、辦公處所安全環境、加惠內外部民眾 (一)「辦公場所環境數位智慧監測系統」替民眾及機關同仁健康把關，系統監測之數值提醒機關應有所應變，如即時開啟空氣清淨機或冷氣、開關窗戶及人員配戴口罩抗霾害等措施，確保辦公處所安全環境。 (二)「線上查詢等待人數系統」提供於線上查詢等待人數，民眾化被動為主動，自行掌握洽公時機，此機制除能有效疏解辦公處所人潮外，適逢疫情期間，可避免民眾群聚以降低交叉感染的風險，保障辦公環境安全。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、「辦公場所環境數位智慧監測系統」藉由不同測項分析儀器即時收集相關數據，定時紀錄辦公場所PM2.5懸浮微粒、溫度及相對溼度的系統數值變化，再經由軟硬體設備進行品質管制，進一步計算數值，提供正確並發布可靠的資訊。藉此本所有效掌握辦公場所環境的變化及流向，即時提供有效之應變。 二、本所設置叫號系統，俾利現場民眾等候辦理相關業務，「線上查詢等待人數系統」係藉由網路連線叫號機資訊，將所內已辦理序號及等待人數情形即時呈現於網站，方便民眾線上查詢，流程標準化並具公開性。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、簡便性、友善性： (一)「辦公場所環境數位智慧監測系統」透過環境偵測儀器，即時並主動的發佈環境資訊，數值呈現於本所電子多媒體設備，人人皆能立即瞭解自身所處環境之變化。 (二)線上查詢等待人數介面置於機關網站首頁明顯處，使用者只需登入本所網站首頁，即能查看目前等待人數情形。 二、完整性： 此二項有感設施，透過雲端資料庫彙整及蒐集，完整呈現予內、外部民眾，並提供其所需資訊。 三、安全性： 民眾為瞭解資訊，只需至機關網站查看，並不需輸入個人資料，系統只針對環境數值及線上等待人數資訊

	公開，無涉個人資料洩露問題。
民眾使用情形 (18%)	一、本(109)年3月建置「辦公場所環境數位智慧監測系統」深獲民眾及同仁肯定，統計本(109)年4-5月洽公人數為11,780人，共計40個工作天，每日洽公人數至少294人，亦即每日至少294位民眾透過此一系統瞭解本所之辦公環境，而本所亦透過系統應變，創造更佳的辦公環境。 二、本所建置「線上查詢等待人數系統」於108年6月上線以來，提供民眾洽公時機的參考，截至本(109)年6月11日止，本所網站瀏覽數為117,697次，且本所洽公等待人數皆維持於10人以內，可推估民眾使用網頁查詢，才得以疏緩辦公人潮。
創新創意作為 (8%)	由修平科技大學與該校霧太達利辦公室智慧生活整合性人才培育計畫所衍生優思瑪科技股份有限公司設計研發「環境數位智慧監測系統」，無償授權提供本所建置及使用此系統，免除採購可能產生之各項弊端，此一模式藉由機關跨域協力及結合產、官、學合作，達到雙贏效果，除保護前來洽公之外部民眾亦提供同仁良好安全之辦公環境。
相關附件	附件1：「辦公場所環境數位智慧監測系統」作業說明 附件2：「線上查詢等待人數系統」作業說明
聯絡窗口	

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件：
 - (1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4紙不超過20頁。

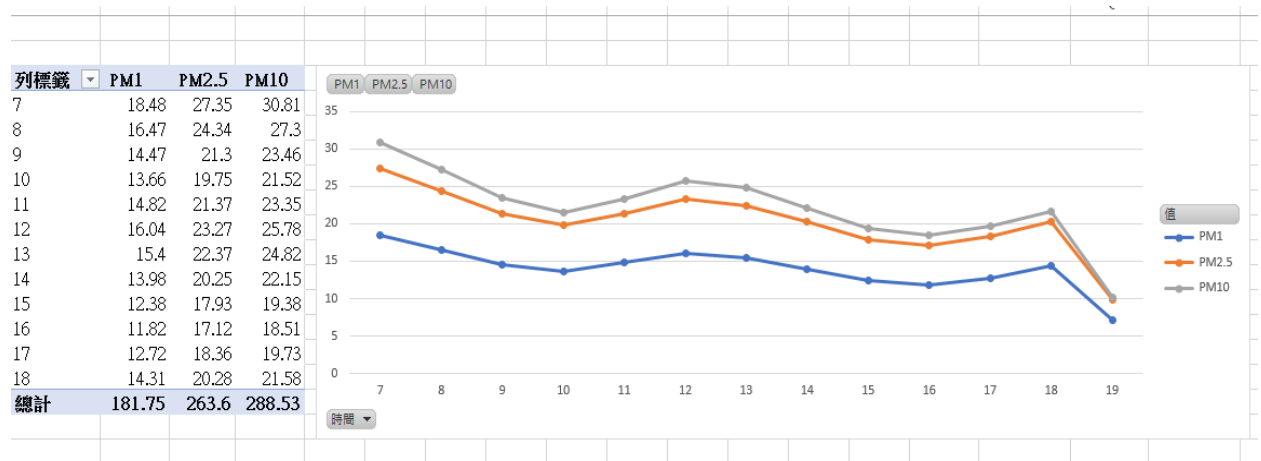
「辦公場所環境數位智慧監測系統」作業說明



(圖 1)「辦公場所環境數位智慧監測系統」透過環境偵測儀器，即時並主動的發佈環境資訊，並以顏色對應其安全數值，方便辨識辦公環境安全。

臺中市大里區戶政事務所 109.3.27 - 109.6.4 地點：大廳

時間	PM1	PM2.5	PM10	溫度	濕度
07:00-08:00	18.48	27.35	30.81	24.1	52.2
08:00-09:00	16.47	24.34	27.3	24	50.1
09:00-10:00	14.47	21.3	23.46	23.9	49.2
10:00-11:00	13.66	19.75	21.52	24.1	48.6
11:00-12:00	14.82	21.37	23.35	24.4	48.4
12:00-13:00	16.04	23.27	25.78	24.6	48.9
13:00-14:00	15.4	22.37	24.82	24.8	48.9
14:00-15:00	13.98	20.25	22.15	24.7	48.4
15:00-16:00	12.38	17.93	19.38	24.6	48.2
16:00-17:00	11.82	17.12	18.51	24.3	48.5
17:00-18:00	12.72	18.36	19.73	24.3	49.4
18:00-19:00	14.31	20.28	21.58	24.1	48.1



(圖 2)透過網頁的連結可以即時觀看監測裝設點的環境數值變化，監測數值儲存於資料庫，可進行數據分析。



(圖 3)將環境數值呈現於本所電子多媒體設備，配合各機關
宣導事項，置於本所大廳，供內、外部民眾參用。



(圖 4-1) 「辦公場所環境數位智慧監測系統」產品使用授權書。



(圖 4-2)優思瑪特科技股份有限公司設計研發「環境數位智慧監測系統」，無償授權提供本所建置「辦公場所環境數位智慧監測系統」。

附件 2

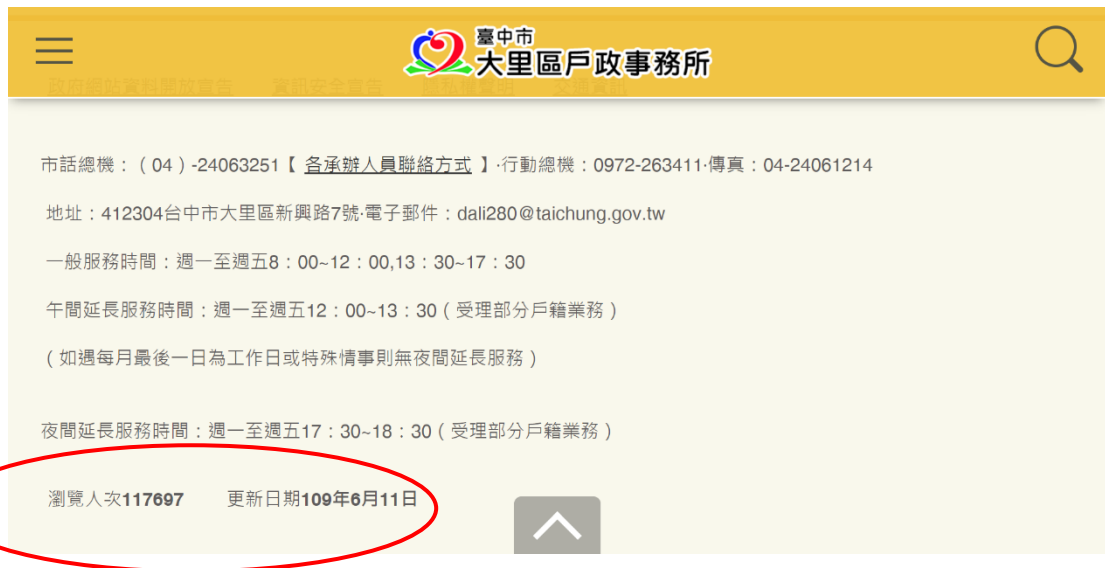
「線上查詢等待人數系統」作業說明



線上等待人數



(圖 5) 線上查詢等待人數系統，藉由網路連線叫號機資訊，將機關已辦理序號及等待人數情形即時呈現於網站，方便民眾線上查詢。



（圖 6-1）至 109 年 6 月 11 日止，網站瀏覽人次為 117,697 人。



（圖 6-2）線上查詢等待人數系統，置於本所網站首頁，
便於民眾查詢，且不需輸入個人資料。