

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府水利局
單位主管職稱及姓名	科長 丁居正
主要辦理人員及負責工作	謝明修
協助辦理人員及負責工作	
透明化措施名稱	臺中市污水下水道管線查詢系統
措施簡介	利用 GIS 圖臺即時展示臺中市污水下水道主次幹管建設成果及規劃，並提供市民用戶接管查詢功能，提升污水接管工程效益。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	過往民眾如需查詢是否可接用公共污水下水道，需致電或親至水利局洽辦。透過本網站，民眾除可查詢住家是否接管外，亦可查詢水利局接管工程規劃，配合工程規劃預為接管準備，促進接管工程進度並提升整體效益。
流程標準化及公開化程度 (28%)	本系統圖資來源為已完竣且符合「臺中市政府水利局污水下水道 GIS 資料庫檔案格式及建置規範」標準之污水下水道工程，主次幹管設施編號、工程名稱及空間位置皆可於系統瀏覽。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)	目前使用者可透過本網站查詢污水下水道相關接管資訊，或連結至水利局網站下載相關表單。本系統不需註冊帳號、密碼，無個人資料洩漏問題。
民眾使用情形 (18%)	自109年1月上線，累計瀏覽人次約1300人次，呈上升之趨勢。

創新創意作為 (8%)	工程範圍、公告特定區等圖資數值化，可與門牌、地籍資料空間位置進行套疊，未來配合水利局政策持續豐富相關參考圖資。
相關附件	附件1-臺中市污水下水道管線查詢系統
聯絡窗口	電話：04-22289111 e-mail： @taichung.gov.tw

● 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

● 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

● 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。

(2) 頁數：A4紙不超過3頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4紙不超過20頁。



臺中市污水下水道 管線查詢系統



臺中市政府水利局

109 年 6 月 5 日

頁次說明：

壹、前言

一、開發目的.....P2

二、預定目標.....P2

貳、系統介紹

一、基本圖資套疊.....P3

二、污水下水道圖資瀏覽.....P3

參、執行成效.....P6

肆、整體效益

一、污水下水道建設成果公開.....P7

二、提升行政效率.....P7

三、網頁版系統便於使用.....P7

伍、結語.....P7

臺中市污水下水道管線查詢系統

壹、前言

一、開發目的：

- (一)污水下水道建設為都市發展重要指標之一，本市陸續推動用戶接管，於 108 年下半年起開始執行後巷強制接管，期能提升民眾居家生活衛生及品質。
- (二)本查詢系統以 GIS 圖台方式呈現最新污水下水道主次幹管建設成果，包含已竣工污水人孔管線、巡檢調查成果、臺中市污水下水道公告特定區範圍、污水下水道在建工程及規劃設計中之工程範圍。
- (三)本查詢系統提供用戶接管查詢功能，可透過門牌地址搜尋及定位，確認是否接管及其所在之公告特定區或工程範圍；新建物尚無門牌者，可通過地籍資料搜尋定位，確認所在公告特定區、工程範圍，並提供相關聯絡窗口及表單下載。

二、預定目標：

- (一)污水下水道建設成果即時呈現：

GIS 圖台呈現已竣工且通過圖資檢核程序之污水下水道建設現況及相關基礎圖資，使用者可自行查詢。

- (二)查詢是否接管及相關表格下載：

使用者通過網頁進行查詢及下載相關申請表格，可節省致電或親至水利局洽詢時間。

貳、系統介紹：

一、基本圖資套疊

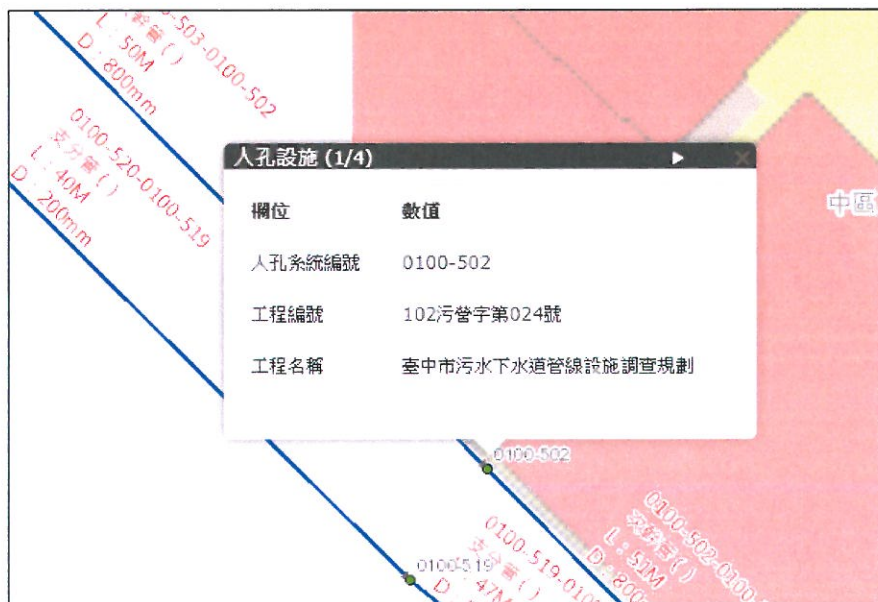
為提供使用者可自行選擇瀏覽圖層，提供圖層管理功能。本功能包含自行開關圖層、調整圖層順序、調整圖層透明度，如圖一所示。



圖一 圖層套疊功能

二、污水下水道圖資瀏覽：

經由點選污水下水道設施圖徵，可瀏覽其基本資料，包含設施編號、工程名稱，如圖二所示。



圖二 屬性流覽功能

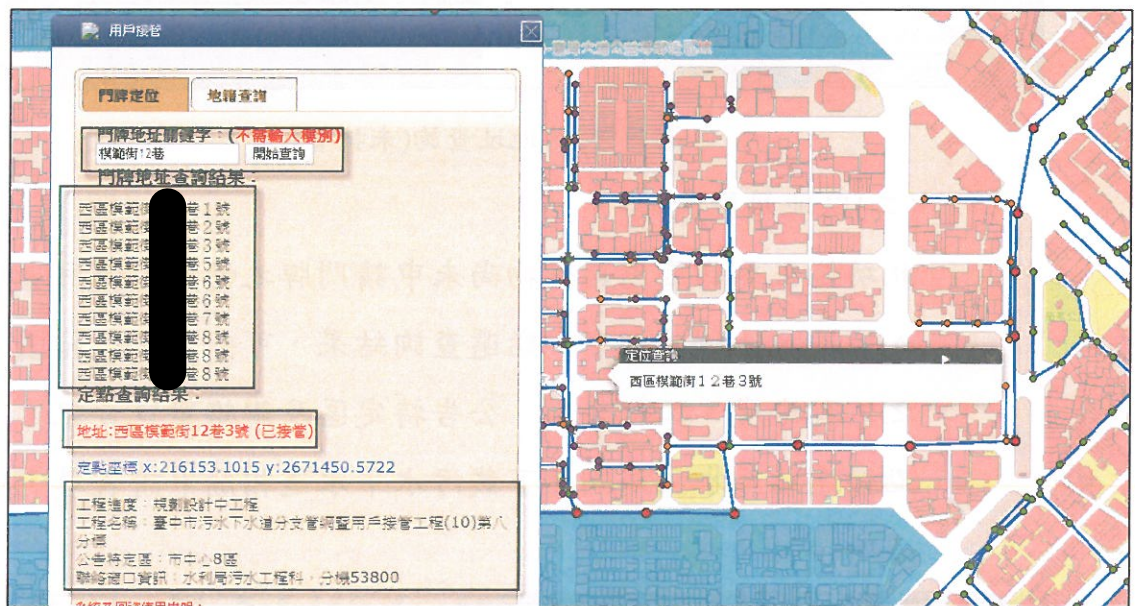
三、用戶接管查詢：

目的為查詢用戶是否接管及其所在之公告特定區及工程範圍，本系統介接大臺中圖資雲門牌及地籍查詢 API，即時提供最新資料。

(一)以門牌地址查詢

輸入地址關鍵字，點選查詢結果，系統顯示是否已接管，並自動定位至該坐標。

顯示為已接管，提供工程進度、工程名稱、公告特定區及水利局聯絡窗口資訊，如圖三。



圖三 門牌地址查詢(已接管)

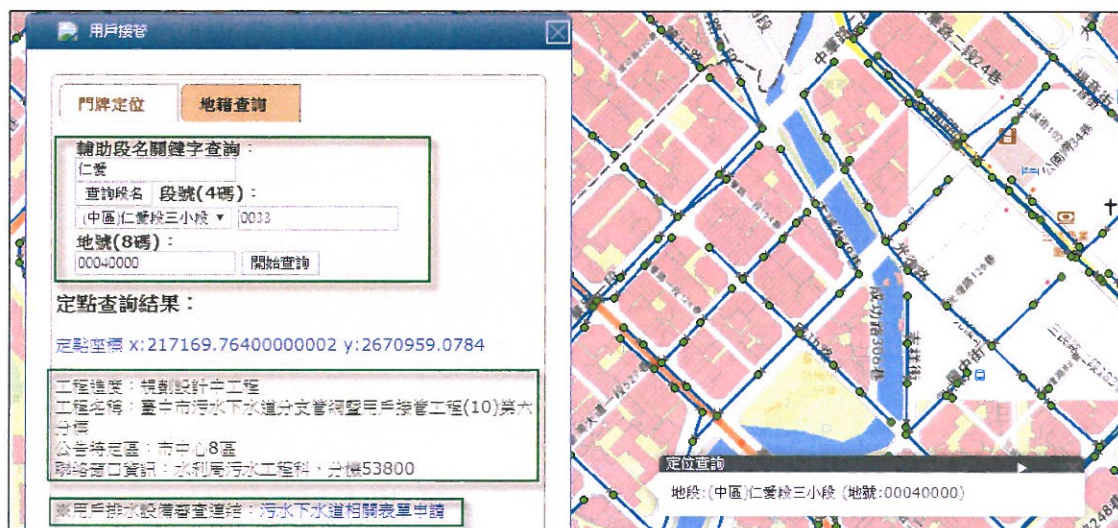
顯示為未接管，則除上述資訊外，另提供化糞池廢除相關表單資料，可點選連結至水利局網站下載，如圖四。



圖四 門牌地址查詢(未接管)

(二)以地籍圖查詢

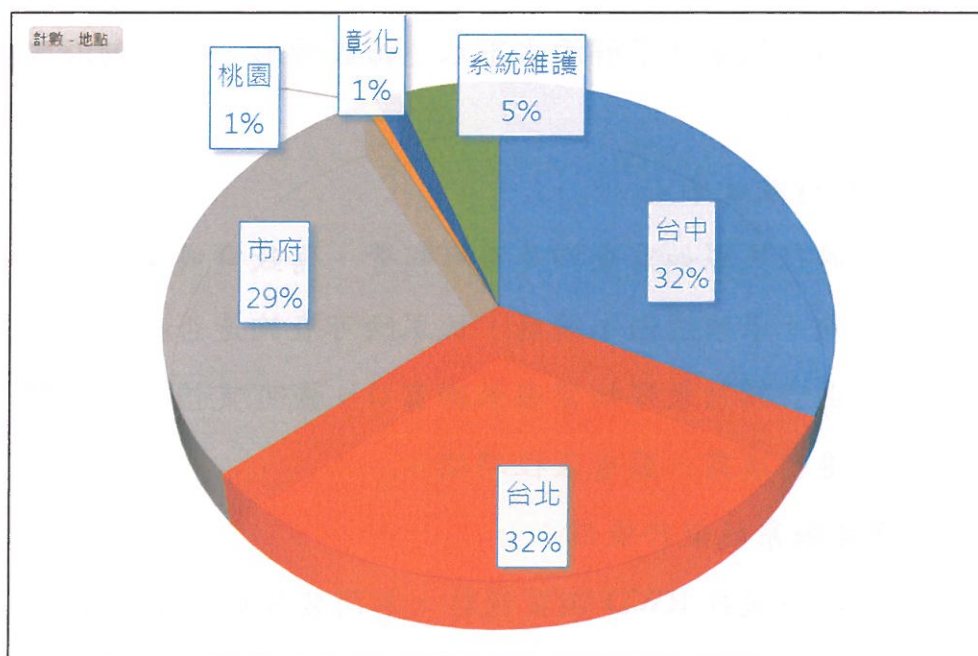
此功能主要為因應新建物尚未申請門牌之情形，使用者可輸入地段、地號關鍵字，點選查詢結果，可知該地籍範圍所在之工程進度、工程名稱、公告特定區及聯絡窗口資訊，並可點選連結至水利局網站下載污水下水道相關申請表單，如圖五所示。



圖五 地籍查詢

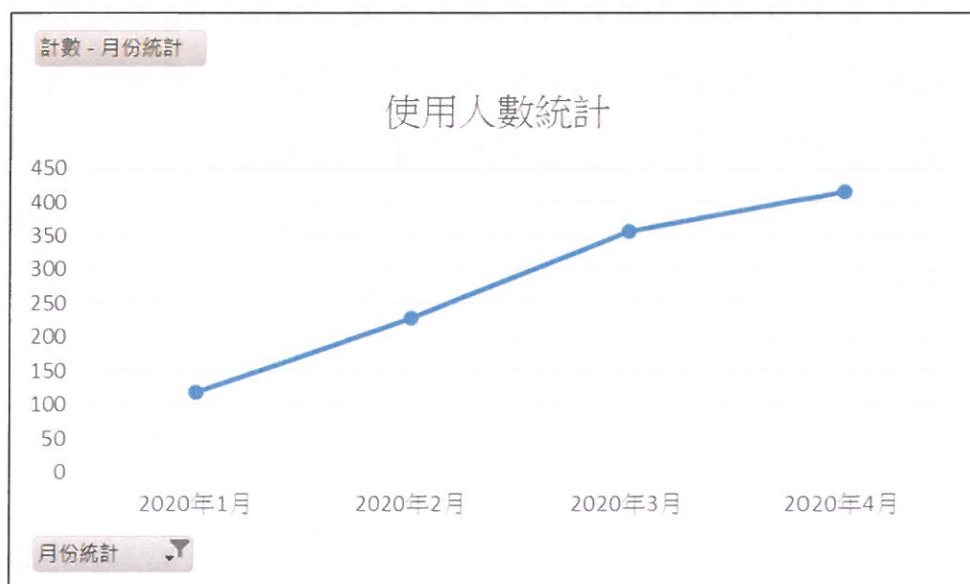
參、執行成效：

針對該網站使用行為進行初步分析，使用者來源以臺中市佔約61%為大宗，其中約有半數來自市府；其次以臺北、彰化、桃園等縣市之使用者為主，圓餅圖如圖六。



圖六 使用者來源統計

本網站於1月正式上線，目前使用人數呈持續上升之趨勢，如圖七，顯示污水下水道資料開放有其必要性。



圖七 使用人數統計

肆、整體效益：

一、污水下水道建設成果公開：

污水下水道為民生重要基礎建設，臺中市近年力推用戶接管，期能提供人民衛生便利的生活環境。透過本網站，民眾可了解污水下水道佈設情形，可主動洽詢接管事宜。

二、提升行政效率：

過往民眾如需查詢是否可接管，需致電或至水利局洽詢。未來透過本網站，民眾除可查詢是否接管外，亦可由查詢結果得知業務承辦窗口，或可直接下載相關表單進行填寫，節省來往時間。

三、網頁版系統便於使用：

本系統採 RWD 網頁設計，不同裝置如桌上型電腦、筆記型電腦、平板、手機等皆可透過瀏覽器瀏覽，無需另行安裝 APP 或外掛程式，便於使用。

伍、結語：

臺中市政府為推動用戶接管，制定相關辦法並於獎勵期間鼓勵民眾主動接管，本系統希望可提供民眾簡單的查詢管道，並可了解目前臺中市污水下水道建設成果。

未來，本系統將持續針對民眾使用心得檢討改善，並精進系統，提供最新圖資及完善相關功能，以期便利民眾取得相關資訊，並提升市府作業效率。