

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	交通局(臺中市公共運輸及捷運工程處)
單位主管職稱及姓名	處長張應當
主要辦理人員及負責工作	約僱人員鄭仕彥 辦理本市公車動態系統維運(含公車業者、網頁及 App)
協助辦理人員及負責工作	無
透明化措施名稱	臺中市即時公車動態資訊網頁及臺中公車 App
措施簡介	本處自93年來陸續建置公車動態系統，至今已完成建置公車動態主系統，以提供民眾透過網頁、智慧型手機及語音電話查詢公車動態資訊，另臺中公車 App 業於108年11月完成改版更新，除原有查詢公車動態功能外，亦新增動態 Gps 附近站牌導航及公車到站與下車提醒功能，此外公車動態系統亦有提供雙語版本供不同使用者，以提升公車動態服務水準。
興利防弊、外部監督價 (28%)	1. 採公平公開招標之採購程序，經評選符合標準廠商進行開發。 2. 由機關每月內部派員檢核公車動態語音電話、4國語言站名播報檢核及動態站圈是否異常等自主檢查，並提供工作月報表備查。 3. 指派專人回復 APP 留言訊息，以解決使用者相關操作問題。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	1. 相關操作教學皆以文字與圖片搭配，並以最真實的操作教學，提供使用者。 2. 公開在主流系統(android、ios)商店平台提供民眾下載。 3. 提供本市公車所屬公車路線即時動態資訊、班次、車號及車種資訊及改道資訊等。
系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性 (18 %)	1. 便捷性：網頁與 app 皆採用相同體驗設計，查詢公車動態步驟以簡單明確為主。 2. 安全性：通過經濟部工業局行動應用資安檢測，每年檢測一次。

	3. 完整性 ：搭乘公車需求完整提供相關便民服務，如即時動態查詢、附近站牌查詢、旅運規劃查詢、票價查詢、公車資訊主動通知。
民眾使用情形 (18%)	自104年起「臺中公車」App 上架至今已有30萬次下載數，將持續蒐集民眾使用情形及意見，納入後續精進改善參考。
創新創意作為 (8%)	1. 提供相關公車資訊，以利民眾搭乘時提早因應，以避免耽誤後續行程。 2. 提供業者公車車體外觀示意圖，以提高公車識別度。 3. APP 首頁提供上下班(課)、假日遊樂等群組，以利即時查詢欲搭乘之公車動態。 4. 提供 Gps 站牌導航功能，即時了解公車招呼站位於何處。

相關附件

聯絡窗口

- 廉能透明獎參賽文件