

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	交通局(臺中市車輛行車事故鑑定委員會)
單位主管職稱及姓名	主任委員盧佳佳
主要辦理人員及負責工作	行政助理黃淑鈴(前端程序檢核) 約用人員張玉蘭(案件受理、調卷) 技士陳志聿(資訊系統)
協助辦理人員及負責工作	約用人員林慧鈞(受理案件進度管控)
透明化措施名稱	本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請服務
措施簡介	行車事故發生六個月內可向本會申請鑑定肇事責任，並於法定期限內函復當事人鑑定意見書，作為後續爭議理賠之參考，為免除當事人舟車勞頓、奔波辛勞及文件寄送繁雜，提供本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請服務。(附件1)
興利防弊、外部監督價 (28%)	【興利防弊價值】 訂定車輛行車事故鑑定作業流程 SOP，明確規範申請作業流程及程序，民眾於線上申請後，系統即錄案納入公文取號，以人民申請案控管(一案到底)，於時限內完成，除方便本會掌握案件情況積極辦理，亦可避免承辦人員因個人主觀喜好影響案件受理及辦理情形。 【透明化程度】 善用網路及行動裝置之普及性，便利申請人得隨時透過資訊設備隨時查詢案件進度，以提升透明化程度；另為避免有心人士竊取他人申請案件資訊，申請人可透過「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一查詢自己案件之資訊。(附件2) 【流程簡化、提升行政效率】 線上申請皆以電子檔方式提供附件，民眾大多可用智慧型手機拍照提供相關附件，免除影印之程序，以提升案件申請之行政效率。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	【業務流程標準化及公開化】 本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請鑑定服務公布於本會網站公布欄，並於線上申請網頁檢附作業流程圖。(附件3) 【業務資訊公開化】

	民眾於本會網站可取得各項作業流程及提供之服務項目等相關業務資訊，得隨時透過資訊裝置查詢鑑定業務辦理情形，以杜承辦人流於辦理恣意。(附件4) 【前項標準作業流程是否正確】 依前項標準作業流程本會每年辦理兩千餘件之鑑定案件，民眾對於本會線上申請作業流程皆無不良反應。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	便捷性-【措施置於機關網站明顯處】 本會網站及市府 E 櫃檯均提供使用簡顯易懂圖面方式使申請民眾能快速完整瞭解鑑定作業流程，並提供線上下載文件或傳真多元管道供參，操作介面簡單且具友善性。(附件3、4) 完整性-【鑑定系統提供輔助查詢功能並具有簡便性、友善性】 申請錄案後民眾透過鑑定系統案號查詢，均可即時上網查詢辦理進度，如資料不齊全待補件、成案待鑑、排入議程、完成鑑定等。(附件2) 安全性-【措施安全性控管一辦理安心 個資勿擔心】 1. 民眾面：可依「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一，隨時於線上作業查詢辦理進度，無相關資料者無法於線上查詢相關訊息，確保民眾個人資訊安全。 2. 機關內：各流程之承辦人員須申請鑑定系統帳號密碼等專屬帳號權限，登入後可於後台端查詢、編輯或列印民眾資料，確保鑑定過程民眾個人資料不外洩。
民眾使用情形 (18%)	【民眾使用率】 1. 經本府服務 E 櫃台統計今年2月28日至5月28日排名第2。(附件5) 2. 鑑定作業系統自105年啟用至今查詢人次已累積至128,198人。(附件5) 【有無提供滿意度調查或其他相關足資佐證資料】 交通事故案件量逐年大幅成長，民眾申請案件從108年平均辦理天數為67.33天，至109年至今平均辦理天數已降至55.55天，其辦理天數已降至法定受理案件天數兩個月內結案，有效於短時間內化解民眾之間的紛爭，達息紛止爭之效果。 【有無積極推廣、宣導】 本會辦理路權與安全駕駛宣導說明會時加強宣導使用本府服務 E 櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上申請鑑定服務，以提升民眾線上申請之意願；另於新冠肺炎期間，為減少人流

附件 1 本府服務 E 櫃台「車輛行車事故鑑定申請」

**服務 E 櫃檯**
Taichung City Government Service Center

本站導覽 | 回首頁 | 臺中市政府 | 常見問答 | 公告事項 | 操作說明

請輸入關鍵字

服務導覽 | 業務機關 | 主題服務 | 申辦查詢 | 服務台 | 統計圖表

字級 ▼

申辦查詢結果

交通局-車輛行車事故鑑定委員會 服務一覽表

項次	申辦項目名稱	業務機關/ 單位	申辦說明	表單下載	線上申辦	臨櫃辦理	線上預約	作業天數
1	HOT 車輛行車事故鑑定申請	交通局-車輛行車事故鑑定委員會						60日

● 服務圖示說明： 申請說明、 作業流程圖、申請書、範例及其他文件下載、 填表下載。

● 服務圖示說明： 線上申辦需自然人憑證。

● 服務圖示說明： 線上申辦不需憑證、 既有系統及主題網連結、 表單下載後至臨櫃辦理聯絡方式、 場地租借。



附件 2 民眾端查詢鑑定作業辦理情形

臺中市車輛行車事故鑑定及覆議作業系統

臺中

車輛行車事故鑑定系統 民眾查詢

查詢資料

當事人姓名：

或申請人：

或車號：

肇事日期：

或案號：

查詢

清除

說明：

欲查詢時，得輸入「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一。

如下列六種組合之一均可：

- (1)「當事人姓名」以及「肇事日期」
- (2)「當事人姓名」以及「案號」
- (3)「申請人姓名」以及「肇事日期」
- (4)「申請人姓名」以及「案號」

附件 3 業務流程標準化及公開化

車輛行車事故鑑定委員會

Traffic Accident Investigation Committee

意見信箱

全文檢索 請輸入關鍵字 搜尋

選單 Menu

01 公布欄

02 組織簡介

03 鑑定服務

04 申請鑑定

05 相關法規

06 問題諮詢

07 網站連結

08 政府公開資訊

09 鑑定案件進度查詢

網網相連 LINKS

市府暨一級機關網站

市府二級機關網站

降雨

2020-05-28, 17:05

鋒面影響，易有短時強降雨，今（28）日南投縣地區及雲林...more...

首頁 > 公布欄 > 最新消息

最新消息

分享到 留言 登列 印

Welcome To Bureau of Transportation

請輸入關鍵字 搜尋

最新消息 內容列表清單

標 題	發布日期
▶ 因應新冠肺炎疫情 建議利用本府服務E櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」	2020-05-04
▶ 因應武漢肺炎（COVID-19）疫情威脅升高，請國人自旅遊疫情建議等級『第一級及第二級』國家入境後14日內落實自主健康管理	2020-03-05
▶ 反偽劣藥、反囤積宣導	2020-02-21
▶ 移工駕駛電動(輔助)自行車違反行車路權交通安全宣導短片	2020-02-06
▶ 法務部調查局 反詐騙宣導	2020-02-06
▶ 小朋友開車學道安！中市首座兒童交通安全教育館啟用	2020-01-13
▶ 路口停讓 安全至上 (108年)	2019-12-20
▶ 法務部調查局 反詐騙宣導	2019-12-13
▶ 交通局走進校園及企業界 強化你我的防禦駕駛觀念	2019-12-06

附件 3 業務流程標準化及公開化



臺中市政府交通局
Transportation Bureau of Taichung City Government

，網站導覽，交通局全球資訊網，公共運輸處，停車管理處，捷運工程處，車輛行車事故鑑定委員會，交通事件裁決處

車輛行車事故鑑定委員會

Traffic Accident Investigation Committee



[意見信箱](#) [全文檢索](#) [搜尋](#)

選單 Menu

- 01 公布欄
- 02 組織簡介
- 03 鑑定服務
- 04 申請鑑定
- 05 相關法規
- 06 問題諮詢
- 07 網站連結
- 08 政府公開資訊
- 09 鑑定案件進度查詢

 [網網相連 LINKS](#)

市府暨一級機關網站

市府二級機關網站

首頁 > 公布欄 > 最新消息

 最新消息

分享到    友善列印

Welcome To Bureau of Transportation

~

► **因應新冠肺炎疫情 建議利用本府服務E櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」**

發布日期：2020-05-04

因應近期新冠肺炎(世界衛生組織正式命名「2019新型冠狀病毒」)疫情，有車輛行車事故鑑定需求之民眾，多加利用本府服務E櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」線上服務。

► 相關網址：[本府服務E櫃檯「車輛行車事故鑑定申請」網址連結](#)

【最後異動時間:2020/5/4 下午 05:06:00】



[全球資訊網](#)[臺中市政府環境保護局](#)[法務部調查局](#)[消防防災館](#)[READY TW](#)[臺灣地震網](#)[臺中市性別統計專區](#)

[降雨](#)

[MORE](#)

附件 3 業務流程標準化及公開化



服務e櫃檯
Taichung e-Service

本站導覽

回首頁

臺中市政府

常見問答

公告事項

操作說明

請輸入關鍵字

服務導覽業務機關主題服務申辦查詢服務台統計圖表字級

申辦查詢結果

交通局-車輛行車事故鑑定委員會 服務一覽表

項次	申辦項目名稱	業務機關/ 單位	申辦說明	表單下載	線上申辦	臨櫃辦理	線上預約	作業天數
1	HOT 車輛行車事故鑑定申請	交通局-車輛行車事故鑑定委員會						60日

服務圖示說明：

 申請說明、 作業流程圖、申請書、範例及其他文件下載、 填表下載。

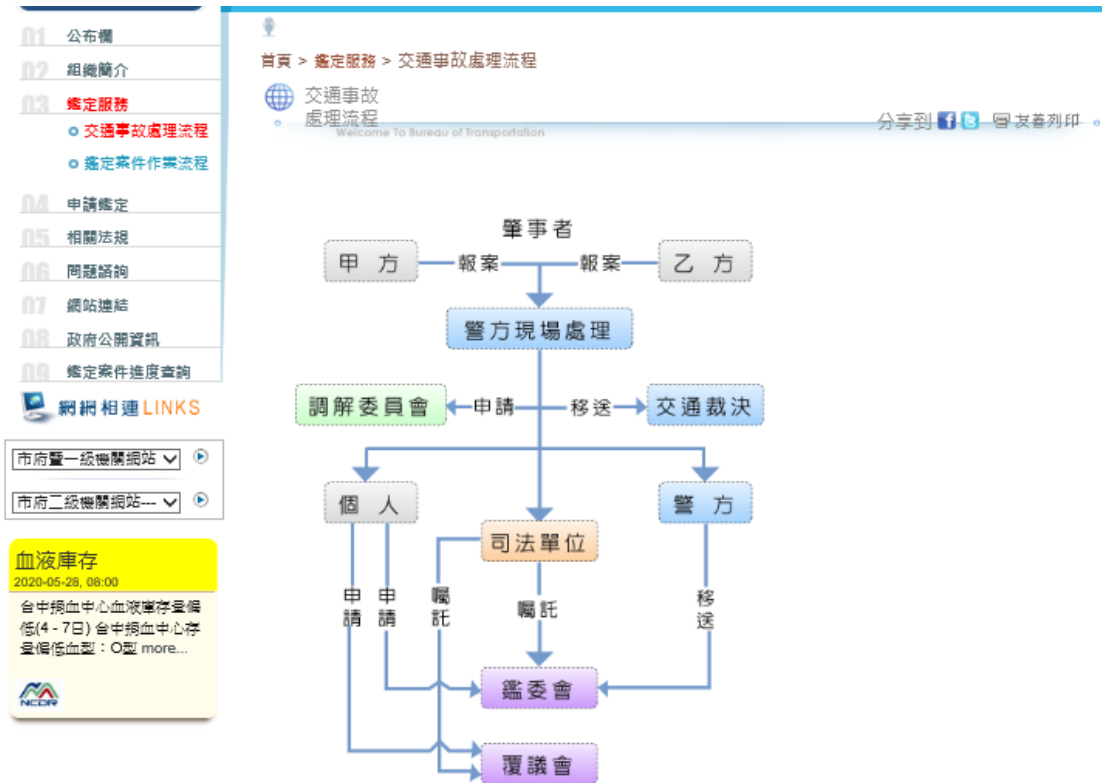
服務圖示說明：

 線上申辦需自然人憑證。

服務圖示說明：

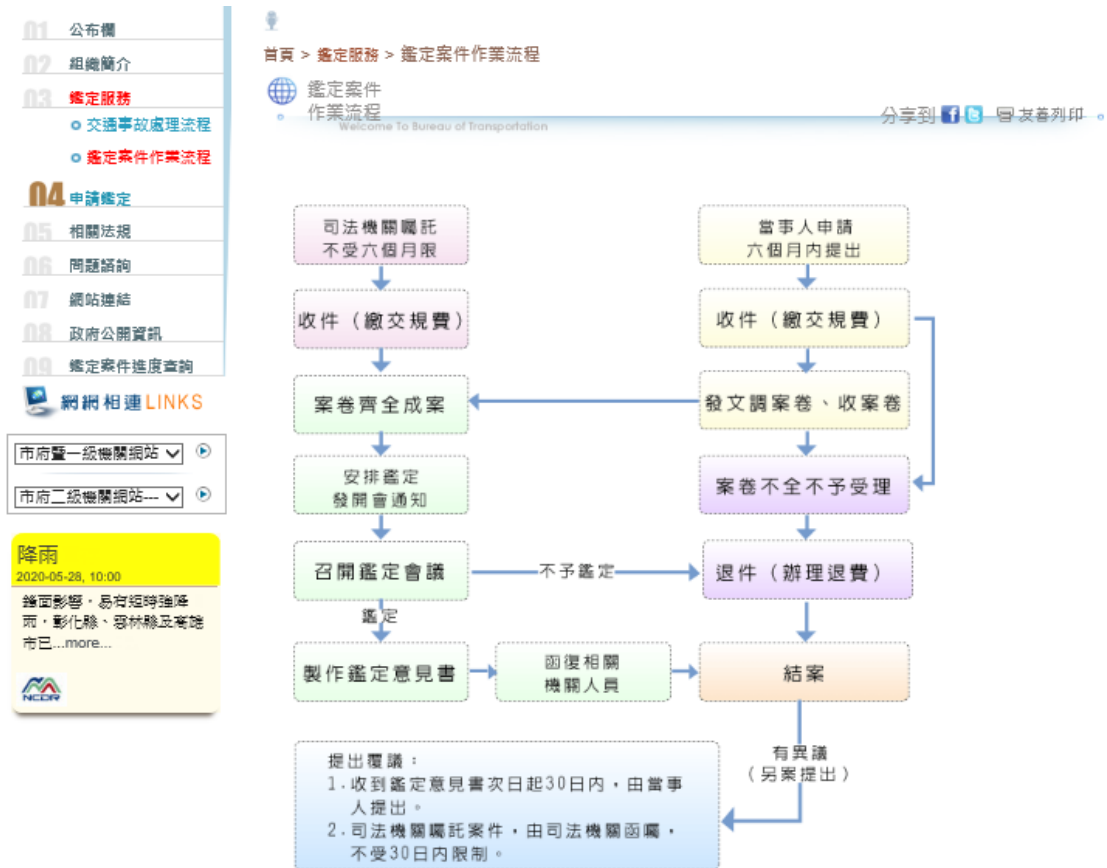
 線上申辦不需憑證、 既有系統及主題網連結、 表單下載後至臨櫃辦理聯絡方式、 場地租借。

附件 4 本會網站各項作業流程及提供之服務項目



1. 因汽車交通事故致體傷、殘廢或死亡者，除單一汽車交通事故之駕駛人，或受害人之故意行為或從事犯罪行為等所致外，受害人或其繼承人均可依法申請保險金或補償金，詳情可向各地產物保險公司或財團法人汽車交通事故特別補償基金(電話0800565678)查詢。
2. 當事人或利害關係人可於交通事故現場處理完畢5日後，向現場處理單位申請「開覽或核發道路交通事故現場圖、現場照片」(申請3工作日後可取件)。另於事故發生7日後，得向臺中市政府警察局交通警察大隊(臺中市西屯區大隆路192號、電話04-23274275)申請「道路交通事故初步分析研判表」(申請7日後可取件)。
3. 當事人若有調解之需求，請向區公所調解委員會申請調解。
4. 當事人得於交通事故發生日起6個月內向本會(臺中市車輛行車事故鑑定委員會)申請付費鑑定。
5. 倘若當事人對本會鑑定意見書有異議，若您的案件是個人申請鑑定且尚未進入司法機關處理者，請在30天內備妥異議原因，以紙本方式向臺中市車輛行車事故鑑定覆議委員會申請覆議(機關地址：臺中市豐原區園環南路70號，電話：04 - 25152535轉261或262)；若您的案件是司法案件，請逕向該司法機關申請。

附件 4 本會網站各項作業流程及提供之服務項目



當事人申請/司法機關囑託鑑定案件作業流程

※申請/囑託鑑定時，請繳納鑑定規費。

※當事人申請鑑定時，請務必詳閱鑑定申請表之「注意事項」及背面「不予受理鑑定案件」之類型(如下)；司法機關囑託鑑定時，請備函文。

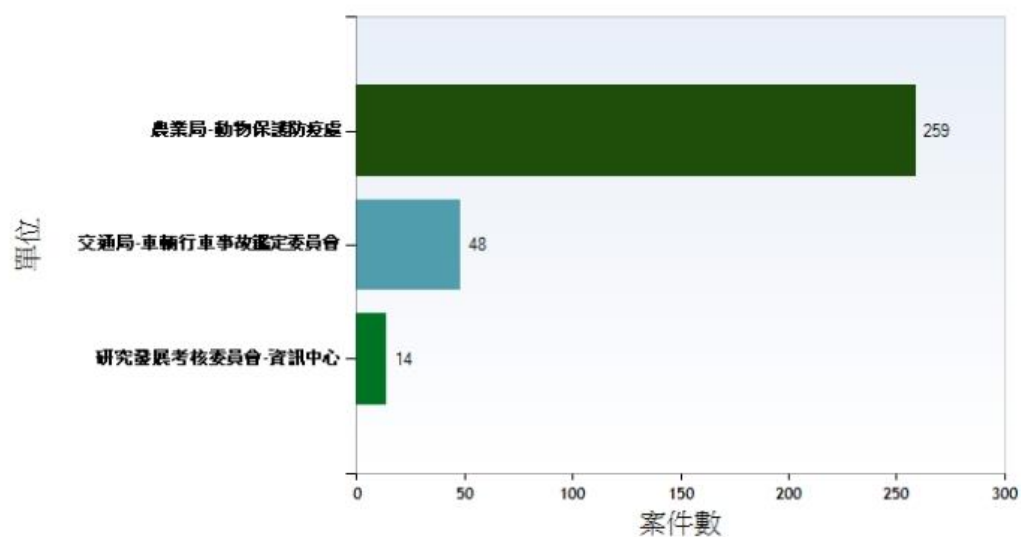
※本會受理行車事故鑑定案件以經警察機關處理，並經行車事故當事人或其繼承人或法定代理人、車輛所有人「申請」，或經現場處理機關移送、司法機關「囑託」為限。但下列案件不予受理鑑定：

- 一、鑑定案件進入偵查或審判程序中，且非經司法機關囑託者。
- 二、申請或警(憲)機關移送之案件距肇事日期逾六個月以上。但因天災或其他不可歸責之事由而遲誤該期限者，不在此限。
- 三、非屬道路交通管理處罰條例第三條第一款所指道路範圍之行車事故案件。
- 四、已鑑定之行車事故案件。

附件 5 服務 E 櫃台及鑑定系統使用率

服務 E 櫃台

■ 各單位線上申辦案件數排名(最多前10名) (2020/02/28 - 2020/05/28)



附件 5 服務 E 櫃台及鑑定系統使用率

鑑定系統

臺中市車輛行車事故鑑定及覆議作業系統

臺中市車輛行車事故鑑定及覆議業務



車輛行車事故鑑定系統 民眾查詢

查詢資料

當事人姓名：

或申請人：

或車號：

肇事日期：

或案號：

查詢

清除

說明：

欲查詢時，得輸入「當事人姓名」或「申請人姓名」或「車號」三者之一，以及「肇事日期」或「案號」兩者之一。

如下列六種組合之一均可：

- (1)「當事人姓名」以及「肇事日期」
- (2)「當事人姓名」以及「案號」
- (3)「申請人姓名」以及「肇事日期」
- (4)「申請人姓名」以及「案號」
- (5)「車號」以及「肇事日期」
- (6)「車號」以及「案號」

瀏覽人次：128202 人

附件 5 辦理路權與安全駕駛宣導說明會

2018/5/11 本會至光聯科技辦理路權與安全駕駛宣導說明會



附件 5 辦理路權與安全駕駛宣導說明會

2018/5/29 靜宜大學法律系至本會聆聽路權與安全駕駛宣導說明



附件 5 辦理路權與安全駕駛宣導說明會

2019/11/1 本會至台灣日光東學辦理路權與安全駕駛宣導說明會



附件 5 辦理路權與安全駕駛宣導說明會

2019/11/11 本會至逢甲大學-電機系辦理路權與安全駕駛宣導說明會

