

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	太平區公所
單位主管 職稱及姓名	公用課課長 丁智河
主要辦理人員 及負責工作	公用課課員 林侑廷 辦理太平區路燈維管及增設等相關業務
協助辦理人員 及負責工作	公用課行政助理 曾慧玲 協助辦理太平區路燈維管及增設等相關業務
透明化 措施名稱	太平區路燈報修系統及各里路燈修繕統計
措施簡介	本所管理本區轄區內公用路燈，太平區幅員廣闊且涵蓋山區，公用路燈接近 15000 盞，民眾經由各管道通報本所路燈損壞情形，承辦人員接獲通報後以系統派遣廠商修繕，民眾可藉由通報系統掌握辦理情形。本所並整理每月路燈修繕及增設等數據，上傳至本所網站供民眾參閱。
興利防弊、 外部監督價值 (28%)	本資訊可供民眾了解路燈修繕情形，利於提升本區市民對行政機關之施政觀感，並可藉由系統主動通報路燈故障，增加民眾參與力。另依月份彙整各里通報路燈故障數量，使市民對施政有感，並讓公所承辦人員了解容易發生故障之區域，承包維修廠商及承辦人員可優先加強辦理巡查作業。
流程標準化及 公開化程度 (28%)	一、標準化： (一)承辦人員於上班日將通報案件派工 (二)廠商於接獲派工通知後前往修繕，並於修復期限內(故障修繕原則為 3 日，增設及遷移作業為 30 日)完成維修。 (三)故障修復後，廠商於系統完成回報，承辦人員依情況不定期巡檢，確認修繕情形。並與兩個月內辦理抽檢作業，落實監督廠商之權責。 (四)整理每月路燈業務辦理情形，並公告於太平區公所官方網站(https://www.taiping.taichung.gov.tw/)。 二、公開化程度： 線上搜尋「太平區路燈」網站，進入後即可通報路燈故障及查詢路燈修繕進度。另於線上搜尋「太平區公所」網站，進入後點擊公告訊息，即可查詢路燈各月份彙整資訊及路燈增設、路燈遷移等相關表格。

<p>系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 (18%)</p>	<p>一、便捷性：線上搜尋「太平區路燈」，進入後即可通報路燈故障及查詢修繕進度。線上搜尋「太平區公所」網站，即可查詢路燈各月份彙整資訊，操作簡便。</p> <p>二、完整性：本區路燈修繕進度及修繕紀錄可由「臺中市太平區公所路燈報修」查詢，各里修繕資訊亦可至太平區公所網站公告訊息中下載。</p> <p>三、安全性：民眾如使用「臺中市太平區公所路燈報修系統」通報，無須登打居住住址與姓名等相關個資，僅需鍵入正確電話聯絡資訊方便廠商修繕使用，且相關資訊亦不會公告於派工系統或查詢系統，僅能由承辦人員及契約廠商使用，無使民眾個資外洩之虞。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>各里路燈修繕及增設資訊及報修系統網址公告於本所網頁「公告訊息」，提供民眾了解各里路燈修繕情形，如遇有路燈故障，亦可即時使用「1999」電話通報，或使用本所系統通報，方便民眾參與市政及監督公家機關執行。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>路燈為夜間照明重要公共設施，涉及市民大眾用路安全，本所致力於提供各項綜合資訊供民眾了解，以達施政透明化之效。各里間路燈修繕數量多寡雖僅代表該月份故障情形，惟公告相關資料相信能使民眾更清楚市政推動及工程改善。而通報系統提供民眾 1999 電話通報之外另一反映途徑，並可於系統了解修繕進度，以達全民監督、全民參政。</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>附件一：太平區四月份路燈修繕統計表及路燈報修系統簡介。</p> <p>附件二：太平區五月份路燈修繕統計表、路燈報修系統簡介及路燈增設遷移等申請表格。</p> <p>附件三：太平區公所網站公告資訊使用說明。</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：林侑廷 電話：(04)22700850 e-mail：hintfox617@taichung.gov.tw</p>

● 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

● 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

● 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

太平區四月份路燈修繕統計表

太平區四月份路燈修繕統計表							
里別	修繕案件	增設案件	遷移	里別	修繕案件	增設案件	遷移
大興里	4	0	0	東和里	0	2	0
中山里	3	1	1	長億里	5	0	2
中平里	2	1	0	建國里	3	0	0
中政里	4	0	0	建興里	1	0	0
中興里	0	0	0	黃竹里	13	0	0
太平里	5	0	0	勤益里	0	1	0
平安里	2	1	0	新光里	1	0	0
永平里	5	0	0	新吉里	2	0	0
永成里	3	1	0	新坪里	7	0	0
永隆里	1	0	0	新城里	2	0	0
光明里	2	0	0	新高里	1	0	1
光華里	1	0	0	新福里	4	0	0
光隆里	1	0	0	新興里	4	0	0
成功里	4	0	0	聖和里	2	1	0
坪林里	1	0	0	福隆里	4	2	0
宜佳里	0	0	0	德隆里	3	0	0
宜昌里	4	0	0	興隆里	3	0	0
宜欣里	4	1	0	頭汴里	8	2	0
東平里	5	0	1	豐年里	1	0	0
東汴里	16	0	0				

總計：路燈修繕131件，含路燈增設13件，路燈遷移5件

如遇有路燈故障等情形，可由下列方式通報：

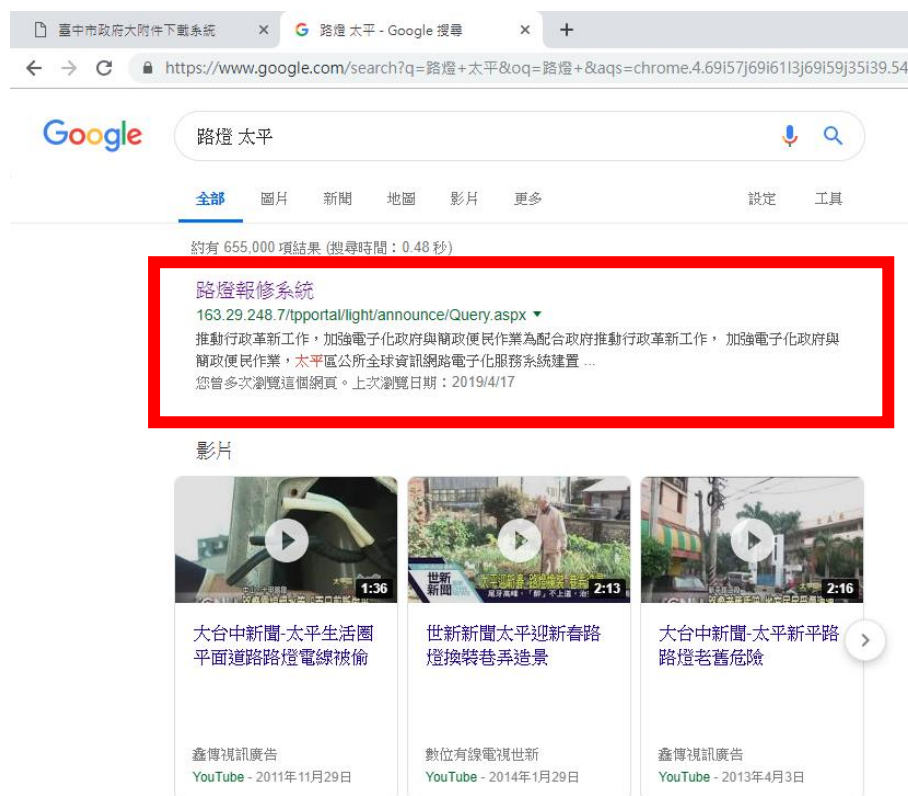
1.電話通報：1999

2.太平路燈通報系統：<http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx>

感謝您對市政的關心與建議

臺中市太平區路燈報修系統使用說明

太平區公所路燈報修系統(網址 <http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx>)
可由 google 查詢(如下圖所示)。



故障路燈上如貼有路燈編號，可使用路燈編號報修：



燈桿上如無路燈編號或不清楚處，可使用地點資訊進行報修：

臺中市太平區公所
路燈報修

歡迎您使用全國最先進的 鄉鎮市政府E化便民系統 除了上網申報故障，您也可以使用24小時

報修選單

- 我知道路燈編號
- 路燈因台電線路失竊導致不亮的報修方式
- 我不知道路燈編號**
- 檢舉或逮捕竊取
- 路燈維修線上進度查詢
- 由GIS地圖報修

簡介

推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業為配合政府推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業，太平區公所全球資訊網給電子化服務系統建置完成，我們希望透過網路資訊傳輸的優勢，能立即而全方位提供民眾各項生活資訊與服務，讓鄉民了解鄉公所為民眾做了些什麼，需要我們作什麼事。因此希望全體鄉民熱切參與，共同將太平區建設成一具有特色之新市鎮。

太平區公所
回首頁

03 我不知道路燈編號

專線：公所路

輸入燈號相關資訊 【請注意！若您知道路燈編號請勿在此區登錄】

故障地點描述：

故障情形：

通報人姓名：
請填寫完整真實姓名及電話，請勿輸入簡稱(王先生、李小姐...等)以利維修作業。謝謝!

通報人電話：

通報人住址：

通報人E-Mail：

請填寫完整真實姓名及電話，請勿輸入簡稱(王先生、李小姐...等)以利維修作業。謝謝!

確認 清除

使用路燈編號可查詢路燈修繕進度：

臺中市太平區公所
路燈報修

歡迎您使用全國最先進的 鄉鎮市政府E化便民系統 除了上網申報故障，您也可以使用24小時

報修選單

- 我知道路燈編號
- 路燈因台電線路失竊導致不亮的報修方式
- 我不知道路燈編號
- 檢舉或逮捕竊取
- 台電電線有獎金
- 路燈維修線上進度查詢**
- 由GIS地圖報修

簡介

推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業為配合政府推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業，太平區公所全球資訊網給電子化服務系統建置完成，我們希望透過網路資訊傳輸的優勢，能立即而全方位提供民眾各項生活資訊與服務，

05 路燈維修線上進度查詢

線上進度查詢

請輸入欲查詢之路燈編號

路燈編號	10427	狀態	完工待審
維修遇阻說明			
申報故障日期	派工處理日期	廠商預估完修日期	完成維修日期
2019-04-17	2019-04-17		2019-04-17
路燈維修廠商：展榮水電工程有限公司			
連絡電話：04-22786969			

太平區五月份路燈修繕統計表

太平區五月份路燈修繕統計表							
里別	修繕案件	增設案件	遷移	里別	修繕案件	增設案件	遷移
大興里	2	0	0	東和里	5	0	0
中山里	4	0	0	長億里	10	1	0
中平里	4	1	0	建國里	2	0	0
中政里	7	0	0	建興里	3	0	0
中興里	14	2	0	黃竹里	9	0	1
太平里	8	0	0	勤益里	2	0	0
平安里	1	0	0	新光里	14	0	0
永平里	7	0	0	新吉里	4	0	0
永成里	2	0	0	新坪里	6	0	0
永隆里	4	0	0	新城里	1	0	0
光明里	4	0	0	新高里	9	0	0
光華里	5	0	0	新福里	11	1	0
光隆里	15	0	0	新興里	13	0	1
成功里	4	0	0	聖和里	11	0	0
坪林里	7	0	0	福隆里	11	0	0
宜佳里	28	0	0	德隆里	13	0	0
宜昌里	6	0	0	興隆里	10	0	0
宜欣里	17	0	0	頭汴里	16	1	0
東平里	4	0	0	豐年里	1	1	0
東汴里	9	0	0				

總計：路燈修繕303件，含路燈增設7件，路燈遷移2件

如遇有路燈故障等情形，可由下列方式通報：

1.電話通報：1999

2.太平路燈通報系統：<http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx>

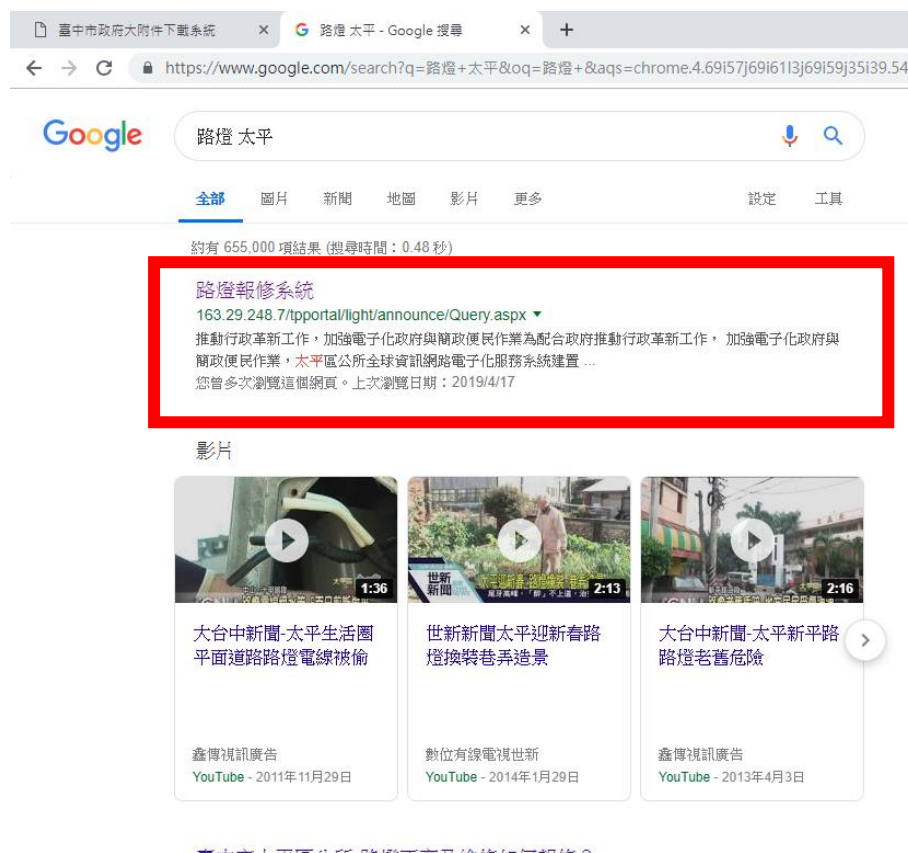
3.除有氣候不佳或人力不可抗拒之因素外，路燈修繕案件廠商須於接獲通報後3日內完成修繕作業，路燈增設及遷移作業廠商須於接獲通報後30日內完成施作，如廠商於施作時遇有相關困難情形，需通知本所承辦人員知悉。

4.申請路燈增設、遷移作業，可電洽本所(22794157轉322)；或填寫申請表送至本所秘書室

感謝您對市政的關心與建議

臺中市太平區路燈報修系統使用說明

太平區公所路燈報修系統(網址 <http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx>)
可由 google 查詢(如下圖所示)。



故障路燈上如貼有路燈編號，可使用路燈編號報修：



填寫路燈編號及詳細電話資訊以利本所派員修繕及聯絡

燈桿上如無路燈編號或不清楚處，可使用地點資訊進行報修：

臺中市太平區公所
路燈報修

歡迎您使用全國最先進的 鄉鎮市政府E化便民系統 除了上網申報故障，您也可以使用24小時

報修選單

- 我知道路燈編號
- 路燈因台電線路故障導致不亮的報修方式
- 我不知道路燈編號**
- 檢舉或逮捕竊取
- 路燈維修線上進度查詢
- 由GIS地圖報修

簡介

推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業為配合政府推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業，太平區公所全球資訊網路電子化服務系統建置完成，我們希望透過網路資訊傳輸的優勢，能立即而全方位提供民眾各項生活資訊與服務，讓鄉民了解鄉公所為民眾做了些什麼，需要我們作什麼事。因此希望全體鄉民熱切參與，共同將太平區建設成一具有特色之新市鎮。

太平區公所
回首頁

輸入燈號相關資訊 【請注意！若你知道路燈編號請勿在此區登錄】

故障地點描述：

故障情形：

通報人姓名：

通報人電話：

通報人住址：

通報人E-Mail：

請填寫完整真實姓名及電話，請勿輸入簡稱(王先生、李小姐...等)以利維修作業。謝謝！

確認 清除

填寫路燈編號及詳細電話資訊以利本所派員修繕及聯絡

使用路燈編號可查詢路燈修繕進度：

臺中市太平區公所
路燈報修

歡迎您使用全國最先進的 鄉鎮市政府E化便民系統 除了上網申報故障，您也可以使用24小時

報修選單

- 我知道路燈編號
- 路燈因台電線路故障導致不亮的報修方式
- 我不知道路燈編號
- 檢舉或逮捕竊取
- 台電線路有獎金
- 路燈維修線上進度查詢**
- 由GIS地圖報修

簡介

推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業為配合政府推動行政革新工作，加強電子化政府與簡政便民作業，太平區公所全球資訊網路電子化服務系統建置完成，我們希望透過網路資訊傳輸的優勢，能立即而全方位提供民眾各項生活資訊與服務，

線上進度查詢

請輸入欲查詢之路燈編號

10427 查詢

路燈編號	狀態
10427	完工待審

維修遇阻說明

申報故障日期	派工處理日期	廠商預估完修日期	完成維修日期
2019-04-17	2019-04-17		2019-04-17

路燈維修廠商：展榮水電工程有限公司
連絡電話：04-22786969

通報資料不會顯示於查詢頁面上，個資有保障!!!

太平區公所路燈公告資訊查詢方式

步驟一：點擊「公告訊息」--「最新消息」



步驟二：點擊「路燈修繕統計表」



步驟三：由內文可視相關統整資訊及路燈通報系統連結

搜尋使用說明 網站導覽 RSS訂閱頻道 市府首頁 回公所首頁

臺中市太平區公所 請輸入關鍵字 進階搜尋

機關及轄區介紹 公告訊息 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 公告訊息 > 最新消息

太平區四月份路燈修繕統計表及路燈報修系統簡介

最後異動時間：2019-05-20 發布單位：臺中市太平區公所-公用課

- 1.本區四月份路燈修繕工程共計131件，含路燈增設13件，路燈遷移5件。
- 2.如遇有路燈故障，可使用免付費電話1999通報，亦可使用本所路燈報修系統(<http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx>)通報，讓我們共同維護太平區道路照明。

感謝您對臺中市市政的關心!!!

市府分類：公共建設 發布日期：2019-05-20 點閱次數：10

檔案下載 (或附件)

臺中市太平區路燈報修系統使用說明.pdf pdf 664 KB

相關連結 (或延伸閱讀)

即可視路燈整合資訊

可由超連結連至通報系統

點即可得各里修繕資料

步驟四：點擊下載資料可得各里案件統計表

太平區四月份路燈修繕統計表

太平區四月份路燈修繕統計表							
里別	修繕案件	增設案件	遷移	里別	修繕案件	增設案件	遷移
大興里	4	0	0	東和里	0	2	0
中山里	3	1	1	長億里	5	0	2
中平里	2	1	0	建國里	3	0	0
中政里	4	0	0	建興里	1	0	0
中興里	0	0	0	黃竹里	13	0	0
太平里	5	0	0	勤益里	0	1	0
平安里	2	1	0	新光里	1	0	0
永平里	5	0	0	新吉里	2	0	0
永成里	3	1	0	新坪里	7	0	0
永隆里	1	0	0	新城里	2	0	0
光明里	2	0	0	新高里	1	0	1
光華里	1	0	0	新福里	4	0	0
光隆里	1	0	0	新興里	4	0	0
成功里	4	0	0	聖和里	2	1	0
坪林里	1	0	0	福隆里	4	2	0
宜佳里	0	0	0	德隆里	3	0	0
宜昌里	4	0	0	興隆里	3	0	0
宜欣里	4	1	0	頭汴里	8	2	0
東平里	5	0	1	豐年里	1	0	0
東汴里	16	0	0				
總計：路燈修繕131件，含路燈增設13件，路燈遷移5件							
如遇有路燈故障等情形，可由下列方式通報：							
1.電話通報：1999							
2.太平路燈通報系統： http://163.29.248.7/tpportal/light/announce/KnowLiteNO.aspx							
感謝您對市政的關心與建議							

太平區公所透明化措施(臉書宣導)

透明化措施:太平區路燈報修系統及各里路燈修繕統計



太平區公所滿意度調查表簡介

The screenshot displays the website interface for the Taichung City Taiping District Office. At the top, there is a navigation bar with links for '搜尋使用說明', '網站導覽', 'RSS訂閱頻道', '市府首頁', and '回公所首頁'. A search bar is located on the right side of the header. Below the navigation bar, there is a main menu with categories: '機關介紹', '公告訊息', '業務資訊', '便民服務', and '專區服務'. The current page is titled '太平區公所路燈通報系統滿意度調查表' (Introduction to the Taiping District Office Street Light Reporting System Satisfaction Survey). The page content includes a welcome message, a request for feedback, and a QR code for more information. The footer contains a secondary navigation menu and a QR code.

2020台灣燈會
在臺中
213天

臺中市太平區公所

搜尋使用說明 網站導覽 RSS訂閱頻道 市府首頁 回公所首頁

請輸入關鍵字 進階搜尋

機關介紹 公告訊息 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 專區服務 > 廉能透明專區 > 太平區路燈報修系統及各里路燈修繕統計

太平區公所路燈通報系統滿意度調查表

最後異動時間：2019-07-10 發布單位：臺中市太平區公所-公用課

如您有使用太平區路燈通報系統，歡迎填寫下方使用滿意度調查表。

如有相關建議亦可於調查表中建議，本資料將不會蒐集您的個資，請您放心。

本所也誠摯的邀請您使用太平區路燈通報系統，讓我們一起維護夜間用路安全!!!

市府分類：公共建設,便民服務 發布日期：2019-07-10 點閱次數：1

相關連結（或延伸閱讀）

- 路燈通報系統滿意度調查表
- 太平區路燈報修系統

機關介紹 公告訊息 業務資訊 便民服務 專區服務

首長介紹 最新消息 區內重大建設簡介 查詢專區 防偽資訊專區

調查表資訊置放於廉能透明專區內，民眾可點選下方連結進行回覆

臺中市太平區公所路燈透明化措施滿意度調查

1.請問，您是否有至「臺中市太平區公所路燈報修」系統填報路燈維修或查詢維修進度經驗？

- 有
- 沒有

2.「臺中市太平區公所路燈報修」系統，設置可供民眾報修路燈及查詢維修進度，使用滿意度？是否有相關建議？臺中市太平區公所未來會設置路燈業務行政透明專區，您寶貴建議可供我們設置之參考。

- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

3.如您對太平路燈報修系統不滿意，原因為何？

您的回答

4.相關興革建議事項

您的回答

本系統滿意度調查表使用 google 表單，相關資料將傳送至承辦人員系統內，且不會收集民眾個資，維護民眾個資安全，本表單網址為

(<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeyu92OneEljbyW4Hpw7o8Si5n8bz2zoTPDYSWv99qZyPyQB/viewform?vc=0&c=0&w=1>)。