

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提 案 機 關	臺中市西屯區公所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	民政課程公順課長
主要辦理人員 及 負 責 工 作	民政課游宜蓁課員 負責調解業務
協助辦理人員 及 負 責 工 作	
透 明 化 措 施 名 稱	調解業務創新服務及透明化措施
措 施 簡 介	<p>本所調解業務整合「主動公開資訊」、「簡化作業流程」、「提供便民服務」及「開發整合系統」等多元創新服務及透明化措施，近 6 年調解成立報送臺灣臺中地方法院核定率維持 100%，連續 10 年獲得法務部評列為績優調解委員會；其中自行開發本市首創之調解業務整合系統，獲得臺中市政府法制局肯定，經採用架構建置本市各區公所調解業務整合系統，業於 107 年推廣至本市各區調解委員會，全面提升本市調解業務行政效能，降低外界誤認黑箱作業之疑慮。實施效益主要分為三部分：</p> <p>一、民眾：大幅減少民眾等候時間，降低外界疑慮。</p> <p>二、本所：減輕行政人員作業負擔，提升行政效能。</p> <p>三、外部：本市各區公所調解業務整合系統提供線上申辦服務，服務擴大至全國民眾，無論身在何處，隨時都能上網聲請調解。本市 29 區調解會共用同一套系統，讓市政服務無縫接軌，提升市府整體服務效能。</p>
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	<p>本區幅員廣闊、人口密集，且位處交通要塞，每年受理之調解案件量居全市之冠，且有持續增長的趨勢。因案件量大，民眾等候費時，外界或有誤認黑箱作業、不當聯想之疑慮，透過下列措施達到興利防弊及外部監督價值：</p> <p>一、本所運用調解業務整合系統，經內部計算數據，每件調解文書作業時程由 40 分鐘縮短為 18 分鐘，節省民眾等候時間。以 107 年成立件數 2,285 件計算，一年作業時間可節省達 50,270 分鐘（近 838 小時）。</p> <p>二、本所陸續增設調解室，目前共 13 間，每間均為獨立隱匿空間，確保民眾隱私權。此外，隨著調解室的增設，</p>

	<p>調解期程亦大幅縮短 25%以上（從受理到調解的期程由原先約 20 日，大幅縮短於 15 日完成）。</p> <p>三、本所每年固定舉辦 4 場次以上之調解業務教育訓練，提升調解委員專業素養及實務經驗，使本所調解會受理之案件，90%以上均妥適獲得當事人雙方合意和解；且近 6 年調解成立報送臺灣臺中地方法院核定率更維持 100%，顯示本所調解業務之公信力已獲民眾認可及法院肯定。</p> <p>四、本所調解案件之分案除依專長指派外，均依輪序表安排委員調解，並採隨機分案，避免遭人詬病委員與當事人熟識、偏頗不公之現象。本所調解會始終秉持公平、公正原則辦理調解，連續 10 年獲得法務部評列為績優調解委員會，其中 105 年及 106 年更蟬聯本市第一名佳績。</p>
<p>流程標準化及 公開化程度 (28 %)</p>	<p>為保障人民知的權利，增進民眾對本所調解業務的信賴及認知，本所建構多元管道將調解業務相關規定、資訊、服務措施及申辦內容，以公開透明方式與民眾分享，讓資訊充分透明化、制度化及公開化，本所主動公開各項資訊說明如下：</p> <p>一、主動公開業務資訊：本所訂定調解業務作業標準流程、調解注意事項及排定調解委員值班表，均於本所網站及調解會現場公開揭示，流程透明及簡單明瞭。</p> <p>二、提供多元查詢管道：為符合民眾查詢調解聲辦案件相關訊息之需求，本所提供現場查詢、電話查詢及網路查詢案件進度，滿足民眾知的權益。</p>
<p>系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 (18 %)</p>	<p>民眾於日常生活中難免遇到民事、刑事糾紛，如循法院訴訟程序，往往曠日費時。為提供民眾與時俱進之優質服務，本所致力推動調解聲請書表「精簡」及申辦流程「簡化」，並運用相關便捷性、完整性及安全性措施，冀以化繁為簡，縮短民眾等候時間，俾全面提升行政效能、減少外界疑慮：</p> <p>一、運用調解業務整合系統：本所運用調解業務整合系統，經內部計算數據，每件調解文書作業時程由 40 分鐘縮短為 18 分鐘。</p> <p>二、結合檔案數位化查詢調閱系統：本所前獲國家發展委員會檔案管理局第 13 屆「機關檔案管理金檔獎」，並研發「檔案數位化查詢調閱系統」，目前陸續利用該系統將調解檔案數位化，提供民眾快速便捷調閱調解檔案管道。</p> <p>三、推動免書證免謄本便民服務：調解案件之當事人如為未成年，則須確認監護權，如請民眾往返住家或戶政事務所補正戶籍資料，均須花費交通時程，且易引發民怨。故本所推動免書證免謄本便民服務，經當事人填寫同意書後，由本所承辦人進入「臺中市政府免書證免謄本便</p>

	<p>民服務系統」確認親權；另本所資訊人員定期實施稽核，以維護公務機密及資訊安全。</p> <p>四、簡化調解表單：本所推動調解聲請書表「精簡」，並依案件類別設計表單，公開之文件符合開放文件格式（ODF）。此外，本所提供各式範例，方便民眾參考填寫，調解相關表單於本所網站主動公開（例如：車禍案件、房屋租賃糾紛、房屋漏水糾紛、給付扶養費等聲請書及調解專用特別委任書、車輛損害賠償債權讓與同意書等）。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>本所調解件數及成立件數均為本市之冠，顯示民眾對本所調解業務及相關創新服務及透明化措施給予肯定：</p> <p>一、106年：本所辦結2,310件，占本市辦結件數10.03%；本所成立2,191件，占本市成立件數10.41%。</p> <p>二、107年：本所辦結2,396件，占本市辦結件數10.39%；本所成立2,285件，占本市成立件數10.86%。</p> <p>三、108年上半年度：本所辦結1,221件、成立1,178件，辦結及成立件數持續增加，顯示民眾願意且持續透過調解機制解決糾紛。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>本所致力推動調解業務創新服務及透明化措施，相關創新創意作為具體成效如下：</p> <p>一、本所研創調解業務整合系統，將各階段行政作業整合導入資訊化系統處理；藉由系統快速整合取代傳統人工個別抄寫登錄方式，讓每件調解書之製作及成卷更有效率；相關實施效益已吸引其他縣市機關前來標竿學習，亦獲媒體報導。原創系統經獲臺中市政府法制局肯定，採用架構並建置本市各區公所調解業務整合系統，業於107年推廣至本市各區調解委員會，全面提升本市調解業務行政效能，降低外界誤認黑箱作業之疑慮，為民眾有感之創新創意作為。</p> <p>二、本所前獲國家發展委員會第9屆「政府服務品質獎」，有關調解業務創新服務及優良績效獲得肯定，本所將持續秉持廉能透明之精神辦理調解業務。</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>附件1：創新研發調解業務整合資訊系統 附件2：檔案數位化查詢調閱系統 附件3：調解流程標準化及公開化 附件4：推動免書證免謄本查詢同意書及檢核紀錄表 附件5：西屯區歷年來調解績效及相關資料</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：民政課課員游宜蓁 電話：(04)22556333#121 e-mail：PY0414@taichung.gov.tw</p>

創新研發「調解業務整合資訊系統」

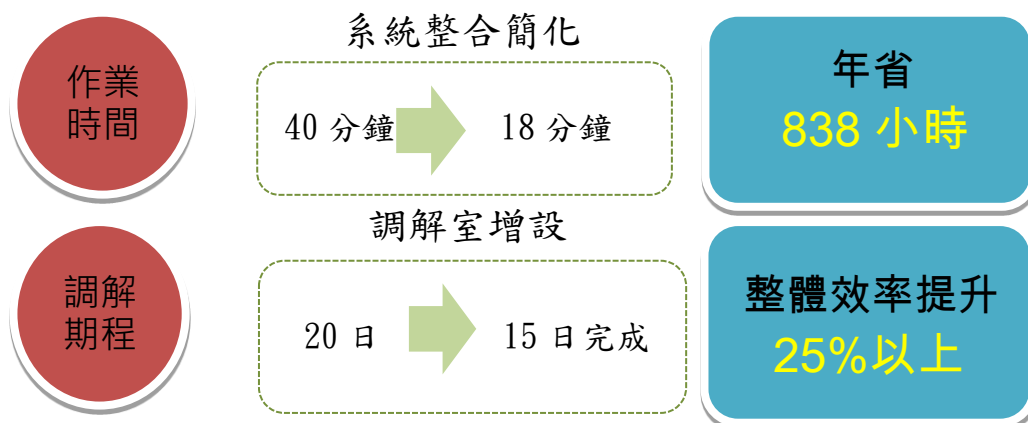
為簡化文書作業與處理程序，本所將檔案整合的技術導入調解業務，研發出臺中市首創的「調解業務整合資訊系統」。其優點係將調解日期及場地排定、案件通知、資料建檔、調解書及筆錄編輯、查詢、儲存、成卷、歸檔及報表統計等作業，整合導入資訊化系統處理，藉由系統快速整合取代傳統人工個別登錄方式，讓每件調解書的製作及成卷更加有效率，為民眾減省更多寶貴時間。



【調解業務整合資訊系統運作示意圖】

創新效益

調解整合資訊系統實際運作結果，每件調解文書製作及成卷作業時間由平均 40 分鐘，縮短至 18 分鐘，以 107 年成立案件數 2,285 件計算，一年作業時間可節省達 50,270 分鐘(近 838 小時)；另隨著調解室的增設，調解期程也大幅縮短 25%以上（調解案件安排時間從原先約 20 日，大幅縮短於 15 日完成）。



調解創新業務獲媒體報導及政府服務品質獎一大亮點

1. 本所自行開發之調解系統，除獲媒體報導外，市府法制局認可也採用本系統架構，偕同廠商多次蒞臨本所觀摩並進行訪談，法制局新建置之調解行政作業系統於107年全面推廣至本市各區調解委員會。
2. 106年本所參加「政府服務品質獎」評鑑，其中調解會自行開發之系統大幅提升調解效率，加上不斷創新及各項績效優良，被列為參賽的一大亮點，經過全體同仁努力，本所是唯一榮獲「政府服務品質獎」之公所。

省時！中市西屯區公所創「調解業務整合資訊系統」

〔記者蘇金鳳／台中報導〕中市西屯區公所首創「調解業務整合資訊系統」，從資料建檔、編輯、查詢、儲存、成卷及歸檔等，全部導入單一系統化處理，比傳統人工處理節省22分鐘。



中市西屯區公所首創「調解業務整合資訊系統」，比傳統人工處理節省22分鐘（記者蘇金鳳攝）

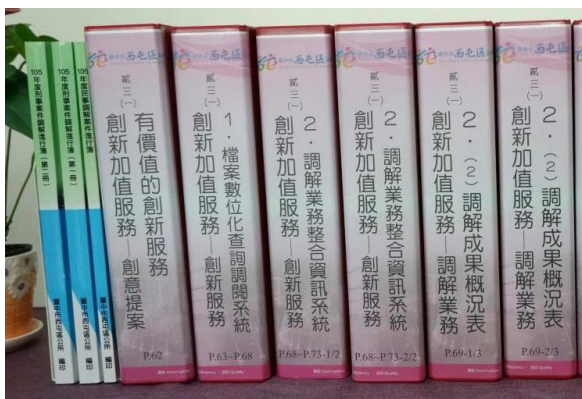
過去傳統調解書都採人工，從製作及成卷作業時間平均約40分鐘，西屯公所區長何國裕表示，一旦導入單一系統化處理後，便可縮短22分鐘，以年平均成立案件數1700件計算，一年可節省民眾等候及工作人員行政作業時間達3萬7千4百分鐘，近630小時，有效提升機關效率及節省民眾寶貴時間。

何國裕表示，西屯公所從今年元月開始試辦「調解業務整合資訊系統」，經過半年的測試，發現成效良好，比傳統人工節省

22分鐘，以公所要處理如此龐大調解的相關資料而言，此一系統已大幅提昇調解相關的效率。

市府法制局也規劃推廣至全市其他28區調解委員會，預計明年1月開始使用。

▲自由時報 105.06.23 報導



▲榮獲第九屆政府服務品質獎

調解檔案數位化 起創造永續應用服務

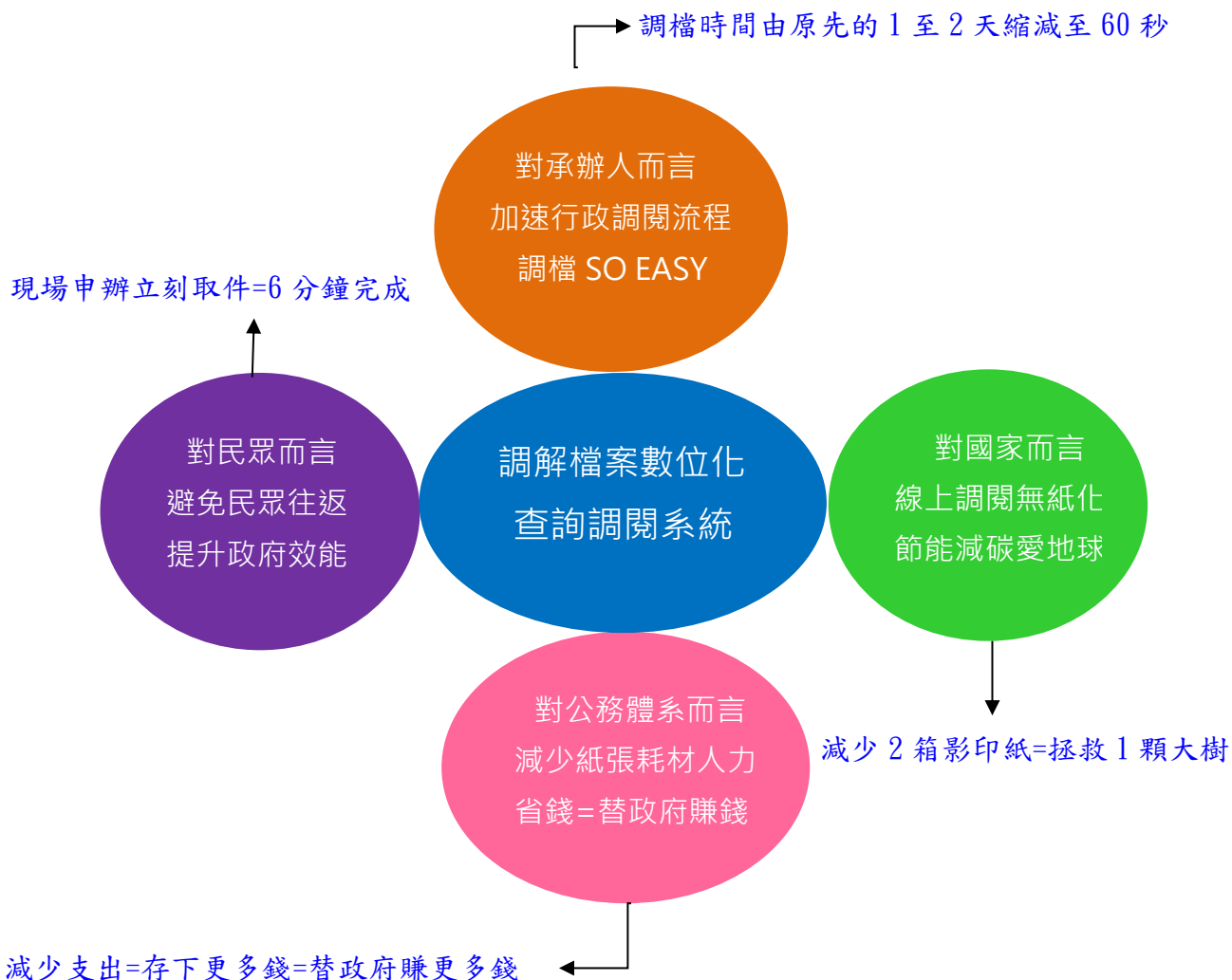
檔案是真實歷史原貌重現的一種紀錄媒介，對國家社會，乃至個人都有極為重要之意義。然而，不論是紙質或是其他型式之檔案，都可能因為保存時間與保存條件之差異，而面臨檔案日漸劣化，影響檔案的永續應用，有鑒於此，本所調解委員會與秘書室合作，以數位化方式儲存調解業務各類重要檔案，期望透過多元的保存媒體型式，讓具有檔案價值之重要檔案內容或訊息得以永久保存，進而提供檔案之永續應用服務。

推動檔案數位化是保護實體檔案的一種重要方法，實體檔案數位化後，將檔案原件置放於檔案庫房中，**改以數位化影像提供使用者閱覽與複製**，非必要時不得隨意調閱檔案原件，將可使得對檔案原件之損傷降至最低限度，既可達保護實體檔案之目的，亦可延長實體檔案之保存時間。

本所調解業務檔案保存年限為 15 年，加上**每年將近 5000 件檔案進入檔案室保存，造成檔案室空間嚴重的負荷**，影響檔案保存及管理作業，若以數位化方式處理並儲存其紙本檔案，在後續之銷毀作業上，將可因為本所內部仍**保有數位檔案的情況下**，而能配合銷毀時程進行紙本檔案的清理，因而使得內部紙本檔案之典藏空間得到舒緩，而且**即使過了銷毀期限，因有數位檔案存在，民眾仍可依規定隨時申請調閱檔案。**

為落實檔案永久保存及永續應用，本所積極推動檔案數位化，更以民眾需求為出發點，**自行研發全國首創之「檔案數位化查詢調閱系統」**，縮短檢調作業流程，有效保護實體檔案，提升檔案管理品質及服務效率，創造雙贏便民服務，更於 104 年榮獲機關檔案管理「金檔獎」佳績。

本所檔案數位化作業於 104 年完成系統建置並陸續掃描紙本檔案，目前已完成 99 年至 101 年度之調解業務檔案，並開放民眾申請閱覽、抄錄或複製，未來將廣續完成其他年度之檔案數位化。



說明：調解檔案閱覽畫面



西屯區公所調解流程標準化及公開化

一、於本所網站主動公開各項資訊

排難解紛—西屯區調解委員會為您調解紛爭

西屯區線上聲請調解

一、免費提供民眾聲請調解：本市於各區公所設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，免費為民眾調解糾紛案件，本區調解服務時間：上班時間隨時受理聲請。調解時間：平常均排有輪值人員進行調解(星期三早上及星期五下午除外)，發揮「隨到隨辦」之便民精神。服務電話：(04)2255-6333分機125~127

二、臺中市西屯區第3屆調解委員會委員名冊：

(任期：自民國108年5月1日~112年4月30日)

編號	職稱	姓名
1	主席	劉常吉
2	委員	廖繼順
3	委員	廖學澍
4	委員	廖瑞美
5	委員	何永銓

(四)調解

1. 調解程序—由調解委員於當地區公所或其他適當之處所行之，調解程序、不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。
2. 調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

(五)繼續調解

1. 當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。

(九)審核鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立事件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

(十)調解案件一經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

(十一)臺中市西屯區公所【調解業務】作業流程表。

市府分類：法律權益 發布日期：2019-05-01
點閱次數：13892

檔案下載 (或附件)

1委任書(範例).pdf pdf 65 KB

1委任書.doc doc 36 KB

1委任書.odt odt 7 KB

2聲請書-制式表格.doc doc 37 KB

2聲請書-制式表格.pdf pdf 85 KB

2聲請書-制式表格.odt odt 8 KB

2-1聲請書-車禍案件(範例).pdf pdf 131 KB

2-1聲請書-車禍案件.doc doc 44 KB

2-3 聲請書-房屋漏水糾紛(範例).pdf pdf 95 KB

2-3 聲請書-房屋漏水糾紛.doc doc 39 KB

2-3 聲請書-房屋漏水糾紛 (1).odt odt 11 KB

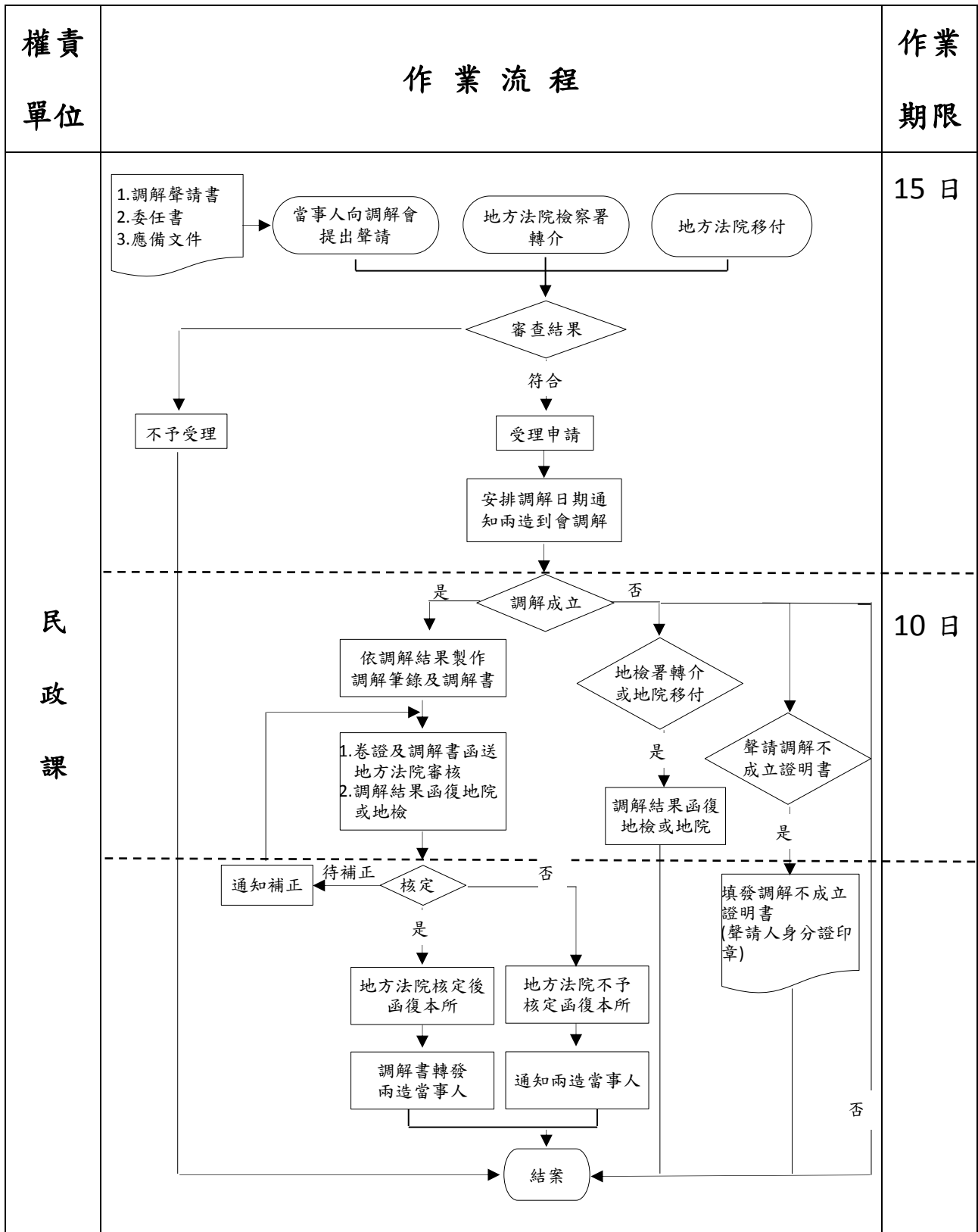
2-4 聲請書-其他-給付扶養費(範例).pdf pdf 80 KB

3-1車禍損害賠償債權讓與同意書.doc doc 30 KB

3-1車禍損害賠償債權讓與同意書.odt odt 6 KB

3-1車禍損害賠償債權讓與同意書(範例).pdf pdf

臺中市西屯區公所【調解業務】作業流程表



※法令依據

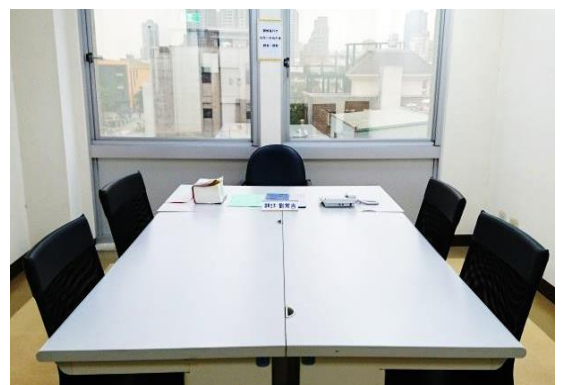
鄉鎮市調解條例

二、本所調解會主動公開各項資訊



➤ 調解會場懸掛調解作業流程、注意事項及調解委員輪值表

三、調解會設置 13 間調解室，調解室空間獨立隱密，確保當事人隱私權。



推動免書證免謄本查詢同意書及檢核紀錄表

編號：

免書證免謄本查詢同意書

本人擬請貴所使用「免書證免謄本便民系統」查詢調解當事人之戶籍謄本，以辦理調解書送臺灣臺中地方法院審核相關事宜。

■調解通知單發文字號：公所民調字第 _____ 號

當事人(_____)身分證字號(_____)之戶籍謄本。
當事人(_____)身分證字號(_____)之全戶戶籍謄本。

此致
臺中市西屯區調解委員會

申請人：
身分證字號：
聯絡電話：
(申請人與調解當事人關係 本人 配偶 直系血親 直系姻親)




中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

備註：
1.請於 內打√。
2.僅限調解本人、配偶、直系血親、直系姻親申請或委託辦理(須另附委託書)。


臺中市西屯區公所

108 年 04 月

臺中市免書證免謄本 便民服務系統查詢紀錄

承辦人

單位主管

機關首長


臺中市西屯區公所免書證免謄本便民服務 系統 108 年 04 月 稽核表

檢查日期：108 年 05 月 14 日
 檢核人員：

使用者單位：科(課)室：民政課
 使用者帳號：H220*****
 使用者姓名：游宜蓁

檢核項目	檢核結果
一、是否有大量或非公務查詢？	<input type="checkbox"/> (1) 有，原因為 _____ <input checked="" type="checkbox"/> (2) 無
二、是否有於該系統共用同一組帳號密碼情形？	<input type="checkbox"/> (1) 有 <input checked="" type="checkbox"/> (2) 無
三、使用該系統執行查詢時，有無依規定填寫公文文號或查詢原因？	<input checked="" type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 無
四、使用該系統執行查詢後，輸出資料有無隨意調置或未依規定銷毀情形？	<input type="checkbox"/> (1) 有 <input checked="" type="checkbox"/> (2) 無
五、是否有因該系統執行出現洩密或資料外洩情事？	<input type="checkbox"/> (1) 有，事由為 _____ <input checked="" type="checkbox"/> (2) 無
六、是否依規定於每月列印「查詢紀錄表」供各機關(單位)管理或指定人員檢核使用？	<input checked="" type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 無

臺中市政府免書證免謄本便民服務系統 系統使用記錄查詢(瀏覽)

資料日期：108/04/01-108/04/30 第 1 頁 共 1 頁

序號	作業單位	使用人員	使用時間	作業名稱	使用設備	資料條件	資料內容	公文號/查詢原因	資料查詢原因
1	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-01 09:56:45.0	個人戶籍資料	查詢	L22****892		A1880916	調解案件(涉及繼承、未成年之)
2	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-01 09:57:23.0	個人戶籍資料	列印		4819325e07c78388a86c00748706e		
3	西屯區公所民政課	林淑芬	2018-04-01 10:59:15.0	全戶戶籍資料、戶籍	查詢	I10****698		1688009698	一般業務
4	西屯區公所民政課	林淑芬	2018-04-01 10:59:38.0	全戶戶籍資料、戶籍	查詢		4814691a1284331344a8c898c184f0e0d0		
5	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-01 10:59:03.0	個人戶籍資料	查詢	B12****542		西屯區A1080654	調解案件(涉及繼承、未成年之)
6	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-01 10:59:09.0	個人戶籍資料	列印		4812546c9b17918be9a1a89016663080		
7	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-02 10:54:19.0	個人戶籍資料	查詢	L12****978		西屯區A1072019	調解案件(涉及繼承、未成年之)
8	西屯區公所民政課	游宜蓁	2018-04-02 10:54:23.0	個人戶籍資料	列印		480a7f03d07022084439a545466663081		
9	西屯區公所民政課	林淑芬	2018-04-08 15:44:48.0	全戶戶籍資料、戶籍	查詢	V22****233		A5108009697	一般業務
10	西屯區公所民政課	林淑芬	2018-04-08 15:45:03.0	全戶戶籍資料、戶籍	列印		4887a2773a1371414881448c28807a0		

臺中市政府免書證免謄本便民服務系統

資料

查詢紀錄

印

506a73aa10848a0ccc5ab0d01ad618e842f
 製表時間：108/5/6 10:24:39

西屯區歷年來調解績效及相關資料

一、97 至 107 年度西屯區調解績效統計一覽表

年度	97 年	98 年	99 年	100	101	102	103	104	105	106 年	107 年
結案件數	1472	2001	1718	1849	1889	1929	1803	1771	1842	2310	2396
成立件數	1328	1804	1611	1739	1697	1760	1725	1696	1762	2191	2285
不成立件	144	197	107	110	192	169	78	75	80	119	111
核定件數	1328	1804	1611	1937	1695	1760	1725	1696	1762	2191	2396
核定比例	100%	100%	100%	100%	99.9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
成立比例	90.2	90.2%	93.8%	94.1%	89.8%	91.2%	95.7%	95.8%	95.7%	94.8%	95.4%
法務部 評鑑結果	第 1 名	第 3 名	第 1 名	第 1 名	第 3 名	第 4 名	第 1 名	第 5 名	第 1 名	第 1 名	未公布

連續 10 年榮獲法務部評鑑為績優調解委員會~



二、105 年度、106 年度獲獎公文

法務部 函

地址：10048臺北市中正區重慶南路1段130號

承辦人：王上維

電話：02-21910189#2259

電子信箱：wonga651204@mail.moj.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國106年11月09日

發文字號：法律字第10603514480號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件1：核發名冊、附件2：領據各乙份(A11000000F_10603514480A0C_ATTCH1.pdf、A11000000F_10603514480A0C_ATTCH2.docx)

主旨：檢送105年度績優鄉鎮市(區)調解委員會獎勵金核發名冊及領據，請轉知所屬績優調解委員會，並請依說明二至四辦理，請查照。

說明：

- 一、本年度共有22個直轄市、縣(市)接受考評，經本部依「法務部鄉鎮市調解獎勵金核發要點」(下稱本要點)第6點組成「鄉鎮市調解獎勵金核發評定小組」考評，評定結果應獲獎勵之績優調解委員會名冊如附件1。



105年度鄉鎮市(區)調解獎勵金核發名冊

級段	排序	直轄市、縣(市)	名次	分配點數	擬獎勵之鄉鎮市(區)調解委員會	擬獎勵金額 【小數點後無條件捨去】	備註
一	1	臺中市(直)	1	7	西屯區	142,359	
			2	6	南屯區	122,022	
			3	5	北屯區	101,685	
			4	4	北區	81,348	
			5	3	大雅區	61,011	
			6	2	南區	40,674	
			7	1	沙鹿區	20,337	
	2	新北市(直)	1	7	板橋區	142,359	
			2	6	三重區	122,022	
			3	5	永和區	101,685	
			4	4	新莊區	81,348	
			5	3	中和區	61,011	
			6	2	新店區	40,674	
			7	1	樹林區	20,337	
	3	彰化縣	1	7	彰化市	142,359	
			2	6	員林市	122,022	
			3	5	鹿港鎮	101,685	
			4	4	北斗鎮	81,348	
			5	3	二林鎮	61,011	
			6	2	永靖鄉	40,674	
			7	1	秀水鄉	20,337	

法務部 函



地址：10048臺北市中正區重慶南路1段130號

承辦人：劉珈溙

電話：02-21910189#2252

電子信箱：kathyliu@mail.moj.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國107年10月12日

發文字號：法律字第10703514750號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件1：核發名冊、附件2：領據各乙份(A11000000F_10703514750A0C_ATTCH1.xlsx、A11000000F_10703514750A0C_ATTCH2.docx)



主旨：檢送106年度績優鄉鎮市(區)調解委員會獎勵金核發名冊及領據，請轉知所屬績優調解委員會，並請依說明二至四辦理，請查照。

說明：

- 一、本年度共有22個直轄市、縣(市)接受考評(含實地考評及書面審查)，經本部依「法務部鄉鎮市調解獎勵金核發要點」(下稱本要點)第6點組成「鄉鎮市調解獎勵金核發評定小組」考評，評定結果應獲獎勵之績優調解委員會名冊如附件1。

106年度鄉鎮市(區)調解獎勵金核發名冊

附件1

級段	排序	直轄市、縣(市)	名次	分配點數	擬獎勵之鄉鎮市(區)調解委員會	擬獎勵金額	備註
一	1	臺中市(直)	1	7	西屯區	136,780	
			2	6	南屯區	117,240	
			3	5	北屯區	97,700	
			4	4	大雅區	78,160	
			5	3	潭子區	58,620	
			6	2	北區	39,080	
			7	1	沙鹿區	19,540	
	2	新北市(直)	1	7	板橋區	136,780	
			2	6	三重區	117,240	
			3	5	永和區	97,700	
			4	4	新莊區	78,160	
			5	3	新店區	58,620	
			6	2	中和區	39,080	
			7	1	樹林區	19,540	
	3	彰化縣	1	7	彰化市	136,780	
			2	6	員林市	117,240	
			3	5	鹿港鎮	97,700	
			4	4	北斗鎮	78,160	
			5	3	二林鎮	58,620	
			6	2	溪湖鎮	39,080	
			7	1	社頭鄉	19,540	

三、106 年度及 107 年度本所調解成立件數占結案件數比例

(一)106 年度西屯區調解成立件數計 2,191 件(民事 295 件、刑事 1,896 件)，成立件數為臺中市各區第一，占本區全年度調解成立件數 94.85%，成立比率優異。

106 年度臺中市各區調解會全年度成立件數及比率				
NO	區別	調解件數	調解成立件數	成立比率
1	西屯區	2,310	2,191	94.85%
2	南屯區	1,900	1,751	92.16%
3	北屯區	1,745	1,611	92.32%
4	太平區	1,634	1,558	95.35%
5	大里區	1,580	1,265	80.06%
6	北區	1,188	1,115	93.86%
7	沙鹿區	1,092	1,018	93.22%
8	大雅區	1,050	1,011	96.29%
9	東區	1,019	948	99.37%
10	西區	982	925	94.20%
...	以下略			
臺中市總件數		23,034	21,047	91.37%

〔資料數據來源：臺中市政府法制局〕

調解成立比率

計算公式： $2,191 \div 2,310 \times 100\% = 94.85\%$

(二)107 年度西屯區調解成立件數計 2,285 件(民事 293 件、刑事 1,992 件)，成立件數為臺中市各區第一，占本區全年度調解成立件數 95.37%，成立比率優異。

107 年度臺中市各區調解會全年度成立件數及比率				
NO	區別	調解件數	調解成立件數	成立比率
1	西屯區	2,396	2,285	95.37%
2	北屯區	1,882	1,686	89.59%
3	南屯區	1,721	1,594	92.62%
4	太平區	1,543	1,463	94.82%
5	北區	1,324	1,283	96.90%
6	大里區	1,385	1,112	80.29%
7	沙鹿區	1,052	1,005	95.53%
8	西區	1,037	1,005	96.91%
9	東區	970	963	99.28%
10	大雅區	1,023	957	93.55%
...	以下略			
臺中市總件數		23,058	21,047	91.28%

[資料數據來源：臺中市政府法制局]

調解成立比率

計算公式： $2,285 \div 2,396 \times 100\% = 95.37\%$

四、106 年及 107 年西屯區調解委員教育訓練

NO	主辦單位	舉辦日期 (地點)	研習會名稱	每人教育 訓練時數
1	西屯區公所 (調解會)	106.02.22 (2F 會議室)	106 年第 1 次調解業務聯繫會報暨研習會 (臺中地方法院家事法庭唐敏寶法官講授『家事事件調解之簡析』)	2 小時
2	西屯區公所 (調解會)	106.06.14 (2F 會議室)	106 年第 2 次調解業務聯繫會報暨研習會 (臺中地方法院檢察署洪淑姿主任檢察官講授『談修復式司法之內涵及實務運作』)	2 小時
3	西屯區公所 (調解會)	106.09.13 (2F 會議室)	106 年第 3 次調解業務聯繫會報暨研習會 (臺中市公寓大廈輔導暨推動公寓大廈業務委外執行計畫案主持人黃正德先生講授『公寓大廈爭議解決面面觀及相關法律權益問題』)	2 小時
4	西屯區公所 (調解會)	106.10.25 (2F 會議室)	106 年第 4 次調解業務聯繫會報暨研習會 (逢甲大學交通管理系張漢威教授講授『交通事故處理與鑑定實務案例解析』)	2 小時

NO	主辦單位	舉辦日期 (地點)	研習會名稱	每人教育 訓練時數
1	西屯區公所 (調解會)	107.03.14 (西屯區公所)	107 年第 1 次調解業務研習會 (強制執行實務與當事人相關權益)	2 小時
2	西屯區公所 (調解會)	107.06.13 (西屯區公所)	107 年第 2 次調解業務研習會 (地籍測量土地複丈及共有物分割)	2 小時
3	西屯區公所 (調解會)	107.09.26 (西屯區公所)	107 年第 3 次調解業務研習會(網路詐騙實務案例 介紹與當事人相關權益)	2 小時
4	西屯區公所 (調解會)	107.12.19 (西屯區公所)	107 年第 4 次調解業務研習會 (訴訟輔導常 見法律問題及實務案例解析)	2 小時



➤106.06.14 西屯區調解研習會



➤107.10.25 西屯區調解研習會