

# 臺中市政府廉能透明獎

## 申請表

提案機關	臺中市政府都市發展局
單位主管 職稱及姓名	局長：黃文彬
主要辦理人員 及負責工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高嘉隆約聘人員：建置都市計畫土地使用分區線上申請網站</li> <li>2. 歐珮君行政助理、張炎輝正工程司：訂定都市計畫土地使用分區申請審查標準作業流程 SOP</li> <li>3. 蘇志銘科長：督導與推動建都市計畫土地使用分區核發流程透明化措施</li> </ol>
協助辦理人員 及負責工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梁伯忠主任：督導都市計畫土地使用分區核發流程透明化措施</li> <li>2. 吳信儀專門委員：指揮與都市計畫土地使用分區核發流程透明化措施</li> </ol>
透明化措施 名稱	都市計畫土地使用分區線上申辦服務
措施簡介	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」<b>核心基礎</b>： 配合政府推動資訊公開及數位化政府政策之推動，增進政府部門行政效率，爰此，「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」整合本府地政局及本局數位資料資源，建立都市計畫土地使用分區申辦平台，提供民眾便利之線上申辦系統。</li> <li>2. 「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」<b>主要架構內容</b>為： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 建立標準作業流程 SOP (附件 1)：將臺中市都市計畫土地使用分區證明申請流程予以標準 SOP 化，並公開於本局網站讓一般申請民眾、不動產及建築專業人士瞭解本局都市計畫土地使用分區證明書核發流程。</li> <li>(2) 建立本市 29 區線上都市計畫土地使用分區線上申辦系統，讓民眾及不動產等相關業者可於線上提出申請，並完成繳費程序後，於系統通知之領件時間至各本市所轄區公所領取使用分區證明書，線上申辦之服務減少民眾舟車勞頓之時間。</li> <li>(3) 建置都市計畫土地使用分區申辦進度查詢介面 (附</li> </ol> </li> </ol>

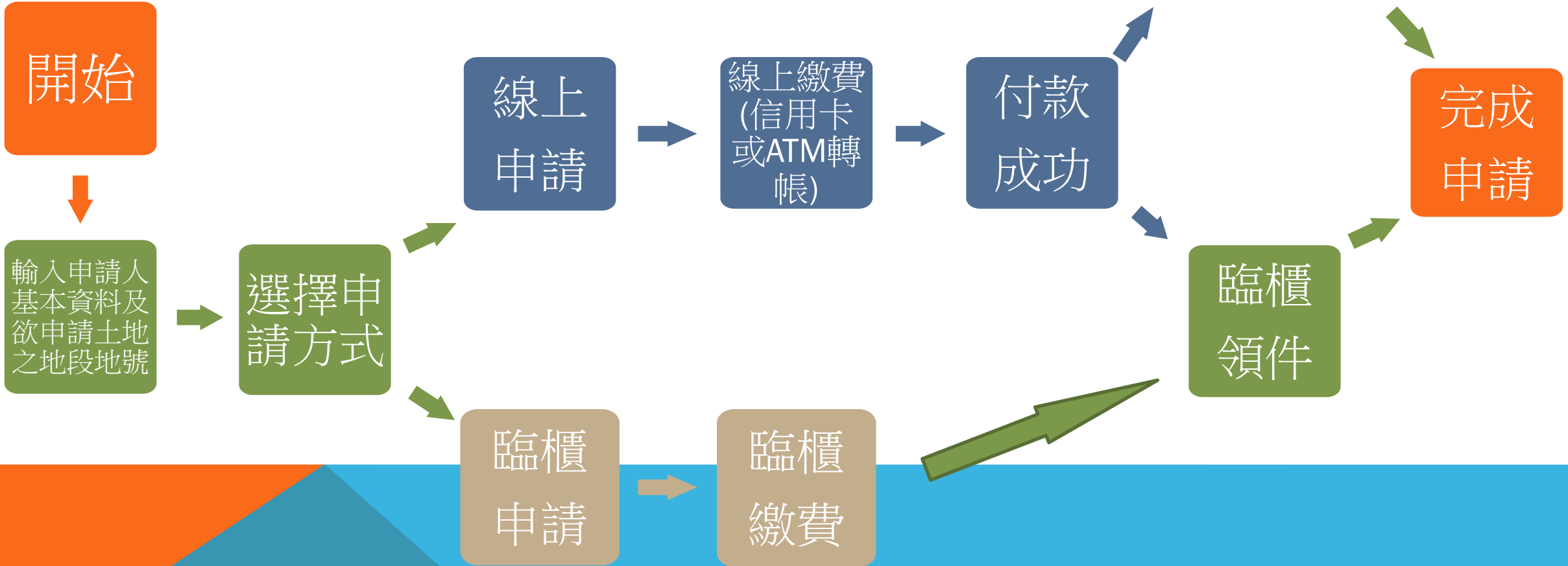
	<p>件 2)：申請人於送出申請後即可取得一組「申請編號」，於申辦進度系統網頁中，輸入申請姓名及電子郵件帳號，即可比對申請編號查得申請案件目前辦理進度與是否可線上下載土地使用分區證明書。</p> <p>(4)建置都市計畫土地使用分區查詢網站(附件3)：提供系統圖台介面，民眾於申請都市計畫土地使用分區時，即可透過圖台顯示可先行得知查詢地點之都市計畫土地使用分區類別(依政府公開法得以公開之資訊)</p>
<p>系統興利 防弊、外部監督價值 (48%)</p>	<p>一、資訊公開：都市計畫土地使用分區證明申請流程</p> <p>(一)訂定都市計畫土地使用分區證明申請作業流程 SOP：明確規範審請作業流程及程序，申請人可隨時透過網站系統查詢申請案件進度。</p> <p>(二)彙整近幾年都市計畫土地使用分區核發歷程資料，將歷年核發紀錄透過資料庫系統作彙，並製作分區查詢系統可供民眾查詢使用，亦可避免內部承辦人員有核發錯誤之情形產生。</p> <p>二、都市計畫土地使用分區證明線上申請系統之使用與管控：</p> <p>(一)都市計畫土地使用分區證明線上申請系統，善用網路與行動裝置普及性，以「化被動為主動」方式，主動公開辦理資訊(如辦理進度及是否可領件等狀態)，提昇透明化程度。</p> <p>(二)另透過「申請編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，可避免有心人士竊取他人申請案件流程資訊。</p>
<p>系統流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、本局網站主動公開都市計畫土地使用分區證明書申請流程 SOP 資訊：</p> <p>於本局網頁「首頁&gt;業務專區&gt;作業流程&gt;都市測量類(附件4)」項下，提供「土地使用分區證明申請方式流程說明」說明，民眾可充分瞭解都市計畫土地使用分區申辦流程。</p> <p>二、使用分區申請流程公開透明：</p> <p>申請人於線上申請後即可取得一組「申請編號」，於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中，輸入申請姓名及電子郵件帳號，即可比對申請編號查得申請案件目前辦理進度。</p> <p>三、電子郵件通知服務(使用分區驗證碼、繳費、領取通</p>

	<p>知)：</p> <p>線上申請核發都市計畫土地使用分區證明服務之民眾，於申請時將由系統透過電子郵件寄送唯一驗證碼，須將驗證碼輸入後才算送出申請，並將自動產生繳費連結以電子郵件方式通知民眾進行繳以已完成申請程序，而當申請案件核准後，系統將自動發送電子郵件通知民眾前來領取，主動通知積極行為，致使民眾所申請案件，不會因過期而失效(附件5)。</p> <p><b>四、 不定期與 21 區區公所召開座談會：</b></p> <p>本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與本市 21 區區公所辦理，不定期舉辦業務座談會，除對使用分區之核發內容可達成原則共識，亦可對於使用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。</p>
<p>系統便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p><b>一、 便捷性：</b></p> <p>(一) 於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中，申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」，即可查得申請案件辦理進度，操作介面簡單具友善性。</p> <p>(二) 舊有使用分區申辦需親至各區公所臨櫃申辦，都市計畫土地使用分區證明線上申請系統提供線上申辦服務，民眾可於線上提出申請並完成繳費後，再依系統發出電子郵件通知之領件時間，至所轄區公所領件，減少民眾申辦往返之時間。</p> <p><b>二、 完整性：</b></p> <p>於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁所查詢之申請案件辦理進度，具「申請案件類型一目了然」、「辦理歷程時間記載詳盡」及「申請案件相關各階段審查結果內容完整」等優點。</p> <p><b>三、 安全性：</b></p> <p>於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統，透過「申請編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p><b>一、 24 小時全年無休服務不打烊之查詢服務：</b></p> <p>(一) 在本局首頁之「熱門服務」中，超連結「都市計畫土地使用分區證明線上申請系統(附件6)」入口網頁，提供「都市計畫土地使用分區證明線上申請」申辦網頁。</p> <p>(二) 本局首頁之「常見問答」中，提供「都市計畫土地</p>

	<p>使用分區」之申請案件查詢使用方式。</p> <p><b>二、 主動告知服務（電子郵件通知領件時間）：</b>          自動化電子郵件通知服務：申請人於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統線上申請時，系統將於各階段申請過程中發送電子郵件，主動貼心告知申請人目前申辦進度與下階段步驟，讓申請人知道目前辦理進度及是否可以領件等資訊。</p> <p><b>三、 首頁公開+主動告知雙重方式，提高線上申請系統使用率：</b>          透過本局網站首頁超連結查詢（e服務），及各區公所提供主動解說線上申辦服務，創造每日平均達 350 次以上之查詢使用流量（次數）及每月平均 993 件之申請案件量。有效提昇本局「都市計畫土地使用分區證明線上申請系統」之使用率，對於申請民眾瞭解申請案件進度及政府資訊公開有相當程度之幫助。</p>
<p><b>創新創意作為 (8%)</b></p>	<p><b>一、 都市計畫土地使用分區線上辦理/領件服務：</b>          本局除提供既有之臨櫃申辦方式外，因應智慧型行動裝置普及，提供行動版申辦網頁服務。申請民眾除以桌上型電腦上網申辦外，亦可使用智慧行動裝置進行申辦。</p> <p><b>二、 節能減碳政策-建置建造執照審查無紙化作業平台：</b>          本局建置都市計畫土地使用分區證明線上申請系統。民眾可於網站線上申請，並透過「我的 e 政府」繳費金流平台進行線上繳交規費完成申請外，如申請地點為本市東區及后里區內之地籍數值區之土地，系統將提供線上申請、線上領件服務，由系統自動核發都市計畫土地使用分區證明書，有效增進都市計畫土地使用分區核發業務之效率，並可因應民眾及各相關單位對於都市計畫土地使用分區資訊服務提供之迫切需求，藉以提升行政效能。</p>
<p><b>相 關 附 件</b></p>	<p>附件 1:都市計畫土地使用分區申請作業流程 SOP          附件 2:都市計畫土地使用分區申辦進度查詢介面          附件 3:建置都市計畫土地使用分區查詢網站          附件 4:土地使用分區證明申請方式流程說明          附件 5:電子郵件通知服務          附件 6:都市計畫土地使用分區證明線上申請系統入口連結          附件 7: 臺中市政府地政局電腦機房設備暨資訊作業管理要點          附件 8:提供熱門服務連結</p>

	附件 9:107 年 3 月至 108 年 5 月每月線上申辦案件統計
聯絡窗口	姓名：高嘉隆 電話：04-22289111 分機 65301 e-mail：dark1108@taichung.gov.tw

# 都市計畫土地使用分區申請作業流程SOP



## 申請進度查詢

The screenshot shows the '查詢' (Query) page of the '臺中市政府 都市計畫地理資訊查詢系統' (Taichung City Government Urban Planning and Land Use Information Query System). The navigation bar includes: 使用分區證明申請, 查詢申請進度 (highlighted), 申請使用分區證明操作說明, and 系統重要提示. The main content area has a yellow header with the title '查詢'. Below the header, there are input fields for '申請者' (Applicant) and '信箱' (Mailbox), and a green '查詢' (Query) button. The '申請者' field contains '陳彥佑'. The '信箱' field is obscured by a grey bar. A grey callout box on the right contains the text: '使用者收到通知信件後，可回到查詢申請進度中輸入姓名與申請信箱查詢目前申請狀況'. Below the input fields is a table with four columns: '申請時間', '申請編號', '申請狀態', and '下載證明書'. The table contains three rows of application data.

臺中市政府  
都市計畫地理資訊  
查詢系統

使用分區證明申請    查詢申請進度    申請使用分區證明操作說明    系統重要提示

## 查詢

申請者    信箱

陳彥佑    [Redacted]    查詢

使用者收到通知信件後，  
可回到查詢申請進度中輸入  
姓名與申請信箱  
查詢目前申請狀況

申請時間	申請編號	申請狀態	下載證明書
2017-10-30 09:38:06	59f6827ea574c010f45364c9	自動核發	
2017-10-31 09:50:53	59f7d6fd8196641004c689b7	自動核發	
2017-10-31 11:03:21	59f7e7f98196641004c689b8	申請中	

# 都市計畫土地使用分區系統說明

附件3

開放全市29區線上申請、繳費及線上領件。  
並與本府地政局158樂活資訊網合作，進行系統版本升級。

考量地籍資料完整性，選擇以東區及后里區為試辦區，後續將擴大服務範圍至全市29區。

資料填寫(為必填)

申請者(\*)  
都發局

E-mail(\*)  
dark1108@taichung.gov.tw

電話(\*)  
04-22289111

行政區(\*)

地段(\*)

地號(無子號免填)(\*)  
0000 - XXXX

申請事由  
空白

申請份數(\*)  
1

地籍圖標本電子檔  
檔名 選擇檔案

新增申請清單

申請清單

申請者	E-MAIL	電話
都發局	dark1108@taichung.gov.tw	04-22289111

行政區	地段	地號	份數	檔名	都市計畫圖	核發方式
共計	0筆申請	分區證明書申請規費0元				

繳費收據(需區分大小寫\*)  
發送確認信並取得繳費碼

取件方式:  
 線上  臨櫃

送出申請

繳費收據聲明  
本系統取得您的個人資料，在個人資料保護法及相關法令之規定下，依本系統隱私權保護政策，蒐集、處理及利用您的個人資料。您瞭解此一同意符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意本系統蒐集、處理及利用您的個人資料之效果。

申請位置顯示(套圖成果僅供參考以實際核發證明書登載內容為準)

行政區(\*)

- 大甲區
- 大安區
- 大肚區
- 大里區
- 大雅區
- 中區
- 太平區
- 北屯區
- 北區
- 外埔區
- 石岡區
- 后里區
- 西屯區
- 西區
- 沙鹿區
- 和平區
- 東區
- 東勢區
- 南屯區

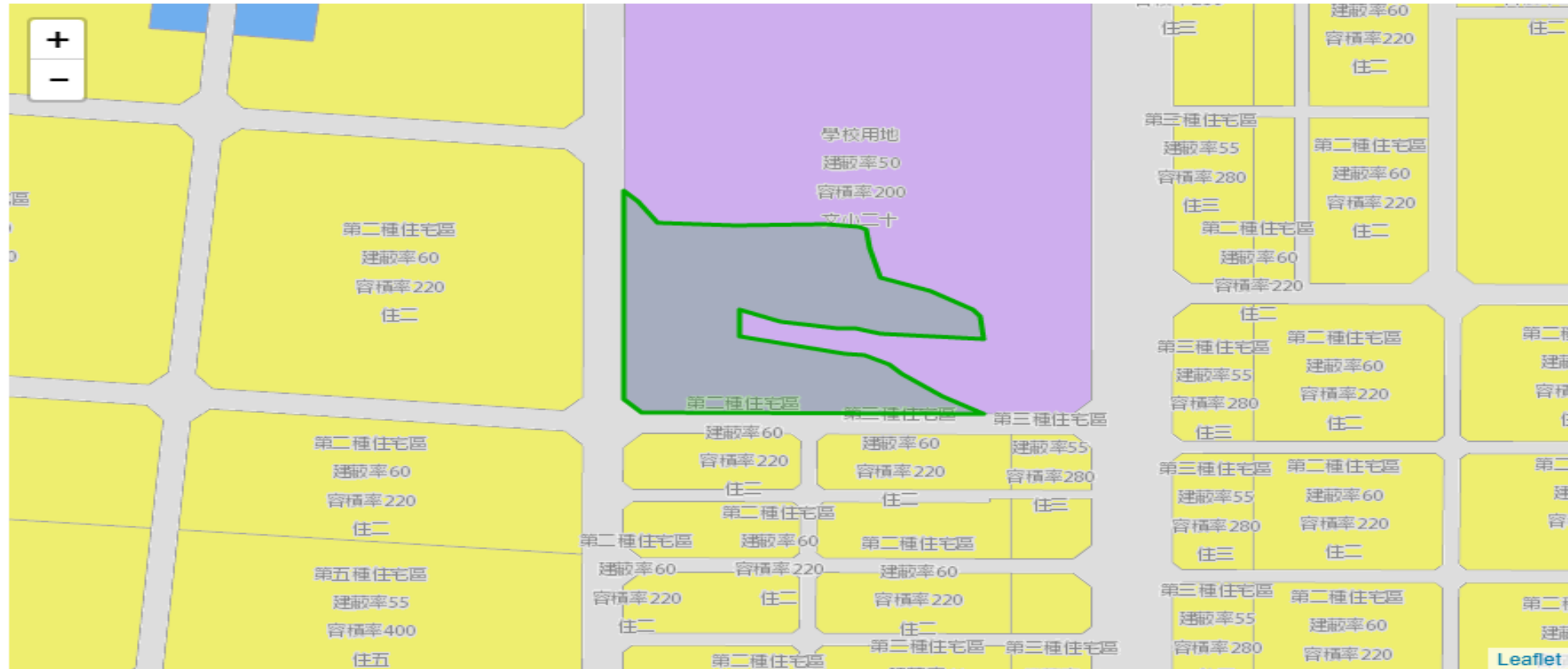
選擇檔案



# 申請地號地圖展示

使用者於申請基本資料選擇行政區及地段，並輸入要申請的地號，系統會將該地號顯示於地圖上，讓使用者確認

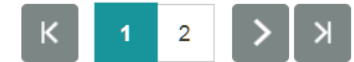
申請位置顯示(套圖成果僅供參考以實際核發證明書登載內容為準)





- 全部
- 都市測量類
- 都市設計類
- 建物管理類
- 建物許可類
- 都市計畫業務類
- 非都市土地開發許可業務類
- 都市更新類
- 住宅管理類
- 行政類

共 52 筆資料，第 1/2 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定



- |  |            |
|--|------------|
| 1. 臺中市政府太陽能免請領雜項執照申請流程圖(既有及新建屋頂、地面型)   | 2018-07-02 |
| 2. 臺中市臨時性建築物管理辦法申請流程圖-20180430更新       | 2018-03-22 |
| 3. 臺中市政府都市發展局地質敏感地區建築基地地質調查及安全評估審查作業流程 | 2018-01-03 |
| 4. 臺中市政府都市發展局建築基地法定空地分割證明作業流程          | 2018-01-03 |
| 5. 臺中市政府建造執照預審審議委員會簡化作業流程              | 2018-01-03 |

現在位置 > 首頁 > 業務專區 > 作業流程



## 土地使用分區證明申請方式流程說明

最後異動時間：2018-07-05 發布單位：臺中市政府都市發展局

目前業務分工，原台中縣21區土地使用分區證明書仍在原區公所申辦，申辦方式請逕洽各該區公所。原台中市8區土地使用分區證明書於本局都計測量工程科申請，可採用臨櫃申請、郵寄申請、線上申請等三種方式辦理，無論是以何種方式提出申請，都是一個工作天領件。

### 一、臨櫃申請：

申請土地使用分區證明需檢附地籍圖正本（申請日期三個月以內），並填寫土地使用分區證明申請表格，申請表格在櫃台領取，規費一筆20元，於申請時在櫃台繳交，並於隔日同一時間前來櫃台領取。

### 二、郵寄申請：

請郵寄下列附件寄至403台中市西區民權路99號都市發展局，主辦人員將於收到郵件之隔日下班前將證明書寄出。

1申請書，請於本局網站下載。

2地籍圖正本（申請日期三個月以內），影本請加蓋正影本相符並簽名。

3規費為一筆地號二十元（一份），多一份加20元。

4回郵信封與自行負擔28號郵資。

### 三、線上申請：<http://urbanland.taichung.gov.tw/>

提供本市東區及后里區地及數值區部分區域線上申辦、線上領件服務，其餘區域仍須於線上申辦並完成繳費後，至各土地所在區公所領件(中區、東區、西區、南區、北區、西屯區、南屯區、北屯區仍於都市發展局領件)，目前仍需親自至櫃台領件。

## 送出申請郵件通知

---

都發局 先生/小姐，您好：

您於 2018/08/27 15:47 所申請之驗證碼為 6OWFGZ。

驗證碼輸入英文部分需區分大小寫。

=====

感謝您使用本系統，歡迎您下次繼續使用  
臺中市政府都市發展局都計測量工程科 敬上  
使用上如有疑義請洽(04)22289111 #65301~65304

=====

送出申請後，系統會寄送通知  
信件通知申請人

## 線上繳費通知

都發局 先生/小姐，您好：

您於 2018/08/27 15:48 所申請之土地使用分區證明書，已排入系統作業。

此件申請的編號為：5b83acb5367f820bc89c3089

申請地點如下：

后里區月眉段 0190-0245

請由下方網址進入線上繳費頁面

<http://urbanland.taichung.gov.tw/epay?id=5b83acb5367f820bc89c3089>

=====

感謝您使用本系統，歡迎您下次繼續使用

臺中市政府都市發展局都計測量工程科 敬上

使用上如有疑義請洽(04)22289111 #65301~65304

=====

使用者收到通知信件後，  
可點選線上繳費頁面，進  
行線上繳費

# 21區區公所研商會議及教育訓練照片



# 臺中市政府地政局電腦機房設備暨資訊作業管理要點

系統主機透過與本府地政局跨局處合作，放置於本府地政局機房內，而本府地政局資訊通過具有多項ISO27001等認證，配合今年發布實施資安管理法執行，改善系統漏洞，對於民眾個資及申請資料提供保障，並透過資訊設備管理要點作機房管理加強設備運作穩定性，提供24小時系統運作，服務不打烊。

法規名稱：	臺中市政府地政局電腦機房設備暨資訊作業管理要點
公發布日：	民國 101 年 07 月 03 日
修正日期：	民國 105 年 12 月 23 日
發文字號：	中市地資字第1050047607號 函
法規體系：	臺中市法規/地政類
圖表附件：	附表一 機房工作日誌.doc 附表二 電腦機房人員進出登記表.doc 附表三 機房值班人員輪值表.doc 附表四 電腦設備維修記錄表.doc 附表五 資料備援紀錄表.doc 附表六 電腦設備、磁性媒體及重要文件管制紀錄表.doc 附表七 使用者問題及處理情形紀錄表.doc 附表八 廠商遠端登錄紀錄表.docx 附表九 資訊設備(媒體)處理紀錄表1040511增訂.docx 臺中市政府地政局電腦機房設備暨資訊作業管理要點(1050428修正).docx 臺中市政府地政局電腦機房設備暨資訊作業管理要點(1050428修正).odt 臺中市政府地政局-電腦機房設備暨資訊作業管理要點.docx 臺中市政府地政局-電腦機房設備暨資訊作業管理要點.odt



都發局網站  
熱門服務

直接輸  
入網址

<http://urbanland.taichung.gov.tw/>





# 線上申辦案件統計

都市計畫土地使用分區線上申辦便民系統於107年3月26日啟用，統計至108年5月為止，民眾申請案總計8262件，平均每月約550件，每月案件申請量均穩定成長，今年申請案件量有逐漸成長之趨勢。

