

附件—臺中市政府「廉能透明獎」申請表

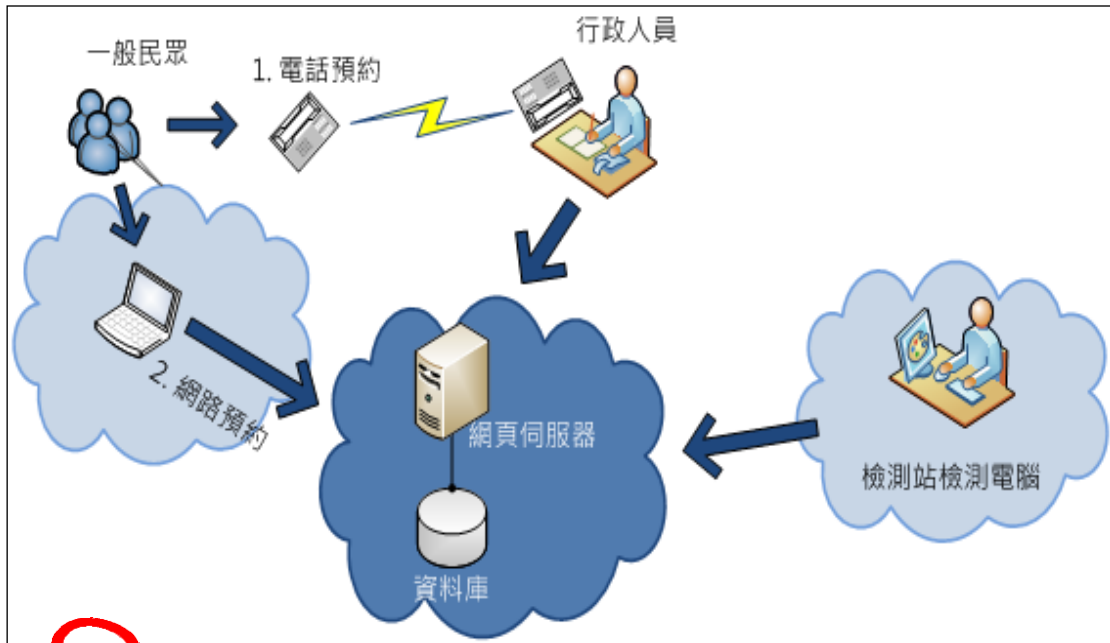
臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市政府環境保護局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	局長 吳志超
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	衛生稽查員 顏宇彤 辦理本市柴油車排煙檢測管制事宜
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	委辦計畫人力計 8 人(2 座檢測站之檢測人員各 3 人，行政人員 2 人)
透 明 化 措 施 名 稱	簡化排氣檢驗流程，公開線上預約公開透明
措 施 簡 介	<p>世界衛生組織(WHO)所屬國際癌症研究署(IARC)正式將柴油引擎廢氣列為致癌物，柴油車如疏於維修保養，將造成排放黑煙污染，影響空氣品質及人體健康。為提升臺中市區域空氣品質，本局透過目測判煙及受理民眾檢舉等管制手段，通知高污染柴油車輛限期到站檢測，督促柴油車輛所有人落實定期保養維護，以符合柴油車輛空氣污染物排放標。</p> <p>本局分別於 88 年設置后里檢測站及 90 年建置南屯檢測站，透過底盤動力計模擬車輛在路面行駛的狀況，使車輛測試時不致因天候之變化、人為之誤差及環境之突發狀況而影響測試結果之準確性。另為便利通知到檢柴油車輛於限期內完成檢測作業，本局提供柴油車排煙檢測預約網路平台，供民眾預約排程，結合車輛檢測系統，全程自動化、透明化，本市 2 檢測站及路攔檢測車皆設有監視設備，車輛檢測過程全程錄影，監測影像除定期備份保存，並可即時連線監看，隨時掌握檢測站現場作業情形。</p>

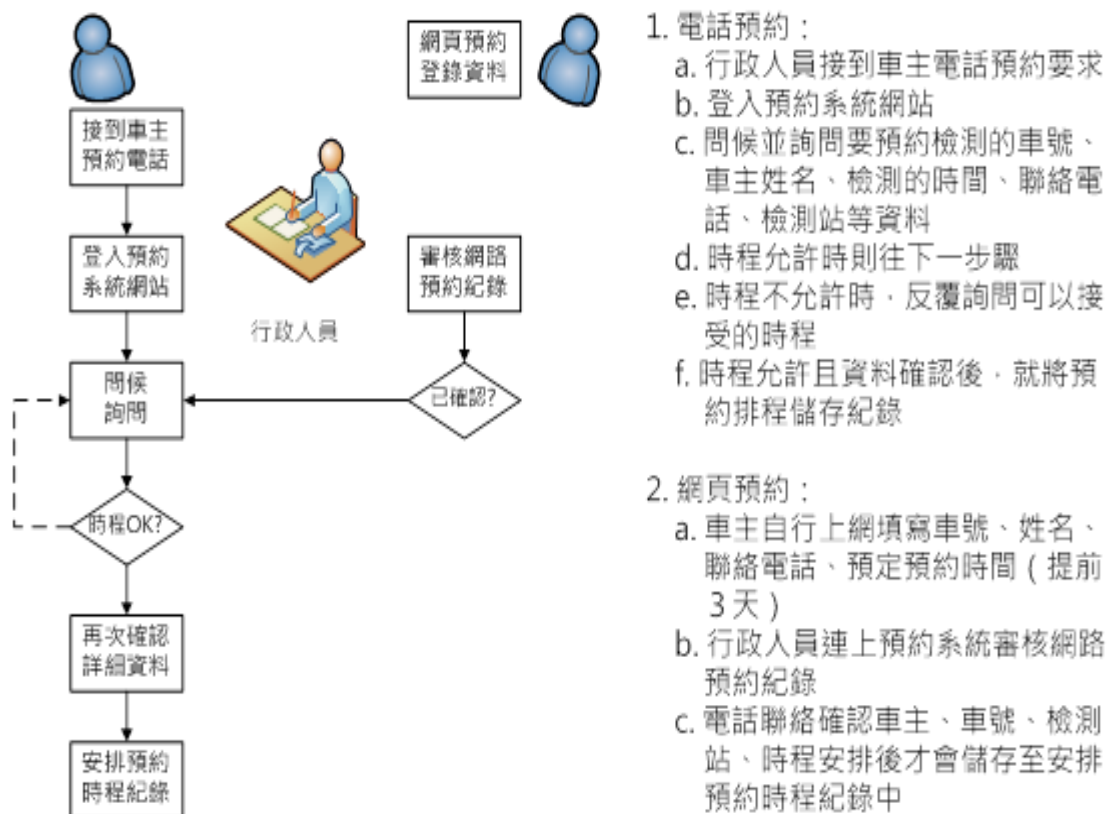
<p>興利防弊、外部監督價值 (28%)</p>	<p>興利防弊相關措施說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢測線上裝設有監視錄影鏡頭，檢測過程全程錄影，可防止任何弊端產生，另可透過 APP 遠端監控程式查看及時動態錄影，隨時掌握現場狀況。 2. 檢測線上設有檢測方法、相關法規及注意事項等大型看板，車主一目瞭然。 3. 車主休息室備有冷氣、茶水、報紙及檢測螢幕，車主可於舒適的車主休息室透過檢測螢幕觀看驗車過程。 4. 民眾可於「烏賊車檢舉網站」輸入案件編號及檢舉車號，即可查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果，統計今(108)年1月至5月15日，民眾檢舉柴油烏賊車數量共有130輛，環保局將陸續完成案件複審並要求於期限內完成檢測。 5. 簡化自主管理流程，免驗馬力比，大大節省車主驗車時間。 6. 通知到檢車主到站檢測可自行試踩一次，節定是否繼續驗車，減少驗車不合格機率。 <p>外部監督相關措施說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作檢討會議: 每個月定期由承辦人員與檢測站工作人員召開工作檢討會議，針對當月業務上的任何問題提出來討論。 2. 外部稽核會議: 由本局邀請專家學者，至檢測站針對執行業務及檢測品質執行稽核作業。 3. TAF 監督評鑑: 由全國認證基金會邀請 TAF 稽核委員，至檢測站針對認證實驗室認證規範之相關文件、表單及檢測作業執行監督評鑑作業。 4. 環保署現場考核: 每年環保署會邀請空污委員，至檢測站針對執行業務及檢測品質進行考核作業。
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>柴油車排煙檢測程序係依據行政院環境保護署公告「柴油汽車黑煙排放不透光率檢測方法及程序」及「柴油汽車排氣煙度測試方法及程序法」執行，檢測站現場設有大型檢測說明流程圖，並提供宣導資料供民眾參閱知悉，相關資訊置於本局網頁供民眾查詢。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>民眾可利用電話或網路預約方式預約檢測，電話預約及網路預約方式說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話預約：專人服務，民眾只動口不用動手，民眾只要打一通預約專線至本局，說明欲檢測日期、時間、車號及遇到檢之檢測站(后里站或南屯站)，本局即有專人服務幫民眾登錄，省時又便利。

	<p>2. 網路預約：民眾利用環保局網頁所提供排煙檢測預約系統預約檢測，民眾只動手不用動口。預約系設於環保局排煙檢測站網頁，民眾可在預約系統上執行線上預約作業，民眾只需要輸入預約檢測日期、車主姓名及車號，在個資上具相當之安全性(附件四)。統計今(108)年1月至5月15日，共檢測2,304輛次，其中2,234位車主利用網路預約系統完成檢測預約，網路預比例相當高(96.7%)，對民眾來講是相當具便捷性的，且大大的提升行政效率。</p> <p>3. 主動回覆，溫馨提醒：每天檢測站人員針對預約車主以電話再度提醒記得到站檢測，因為常有車主忘記當日有預約車輛檢測，經我們提醒後皆相當的感謝我們的提醒。</p> <p>4. 假日檢測不打烊，延長檢測時段(週六上午)，方便民眾彈性選擇到檢時段。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>目前民眾使用電話或網路預約方式預約檢測比例達100%，另為了解車主對於本次驗車過程的滿意程度，於各檢測站現場設置意見箱及調查表供車主填寫，針對現場人員的服務態度、檢測流程、檢測品質、交件即時性及抱怨處理等提供回饋意見，以檢討精進本局柴油車預約及檢測作業流程。統計至今(108)年1月至5月15日，共回收186位車主填寫車主做滿意度調查，其中非常滿意有75.5%，滿意有24.4%，普通有0.1%。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>合格標章 QR Code</p> <p>柴油車黑煙檢測合格標章 QR Code 的概念如同護照一般，只要到檢測站檢測的車輛給予柴油車護照，凡至本市檢測之車輛，皆可列印 QR-Code，車主日後想檢視車輛煙度時，也不需透過環保局調閱，只需掃描 QR-Code 車輛煙度即刻呈現。</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程 附件二、興利防弊措施 附件三、柴油車排煙檢測流程 附件四、柴油車檢測流程及相關法規宣導摺頁 附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面 附件六、車主滿意度調查表 附件七、合格標章 QR Code</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：顏宇彤 電話：04-22289111 分機 66240 e-mail：pubworker@gmail.com</p>

附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程



系統主架構流程圖



1. 電話預約：
 - a. 行政人員接到車主電話預約要求
 - b. 登入預約系統網站
 - c. 問候並詢問要預約檢測的車號、車主姓名、檢測的時間、聯絡電話、檢測站等資料
 - d. 時程允許時則往下一步驟
 - e. 時程不允許時，反覆詢問可以接受的時程
 - f. 時程允許且資料確認後，就將預約排程儲存紀錄

2. 網頁預約：
 - a. 車主自行上網填寫車號、姓名、聯絡電話、預定預約時間 (提前 3 天)
 - b. 行政人員連上預約系統審核網路預約紀錄
 - c. 電話聯絡確認車主、車號、檢測站、時程安排後才會儲存至安排預約時程紀錄中

預約排程作業流程圖

附件二、興利防弊措施-檢測過程全程錄影

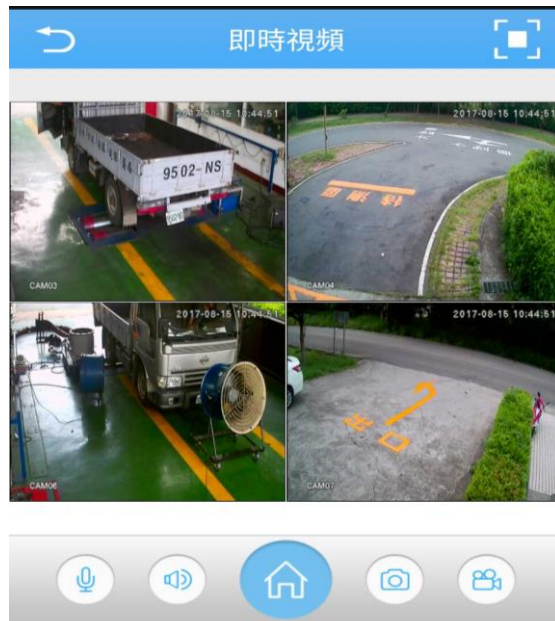


檢測線上之監視錄影鏡頭及大型宣導看板

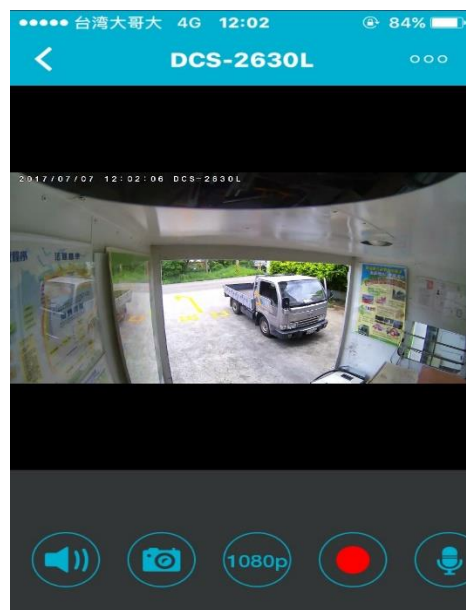


舒適的車主休息室

附件二、興利防弊措施-遠端查看/檢舉案件查詢



站內檢測



APP 查看路攔作業及時動態錄影

臺中市柴油車排煙檢測站
Diesel vehicle inspection Station

中文 | English
::: 回首頁 | 下載專區 | 相關連結 | 網站地圖

環保綠生活開跑·創造一個舒適的生活環境!
讓我們呼吸到新鮮的空氣

電話預約：04-22255673

Station Menu 選單

- 最新消息
- 檢測站簡介
- 汽柴油車管制策略
- 目測判煙流程及規劃
- 油品管制策略
- 自主管理
- 停車熄火
- 1. 現場檢測畫面
- 目判照片查詢
- 排煙檢測預約系統

- 2. 臺中市環境保護局柴油車排煙檢測站現場檢測畫面：
 - 請點選要觀看現場畫面的檢測站及檢測線。
 - 只能使用Internet Explorer(IE)，而且必須安裝Apple Quick Time才可以觀看。
 - 檢測站的網路頻寬有限，請在觀看後將瀏覽器關閉。
- 3. 開放的檢測線畫面：
 - 南屯檢測站-重柴
 - 南屯檢測站-輕柴
 - 后里檢測站-1線
 - 2. 后里檢測站-2線

后里檢測站.2線現場檢測畫面



網頁公開查看及時動態錄影



檢舉烏賊車

目前位置：案件查詢清單

• 案件查詢清單

總共：1筆 第1頁/1頁 請選擇頁次 1 請選擇每頁筆數 10

案件編號	車號	車種	發現日期	生效日期	縣市	辦理結果	辦理單位	獎勵金審查進度	獎勵金審查備註說明
00-1060728-61- -	大貨車	大貨車	106年07月28日08時30分	106年08月01日	臺中市	市府環境保護局	臺中市政府	親愛的朋友您好：您的檢舉案件，本局正進行相關查證作業中，歡迎您隨時至本系統查詢最新辦理進度，感謝您熱心參與環保事務，相信有您的協助，我們的空氣品質會越來越好。	待環保單位初審。

回查詢頁

回首頁

會員登入 Q & A

目前位置：首頁

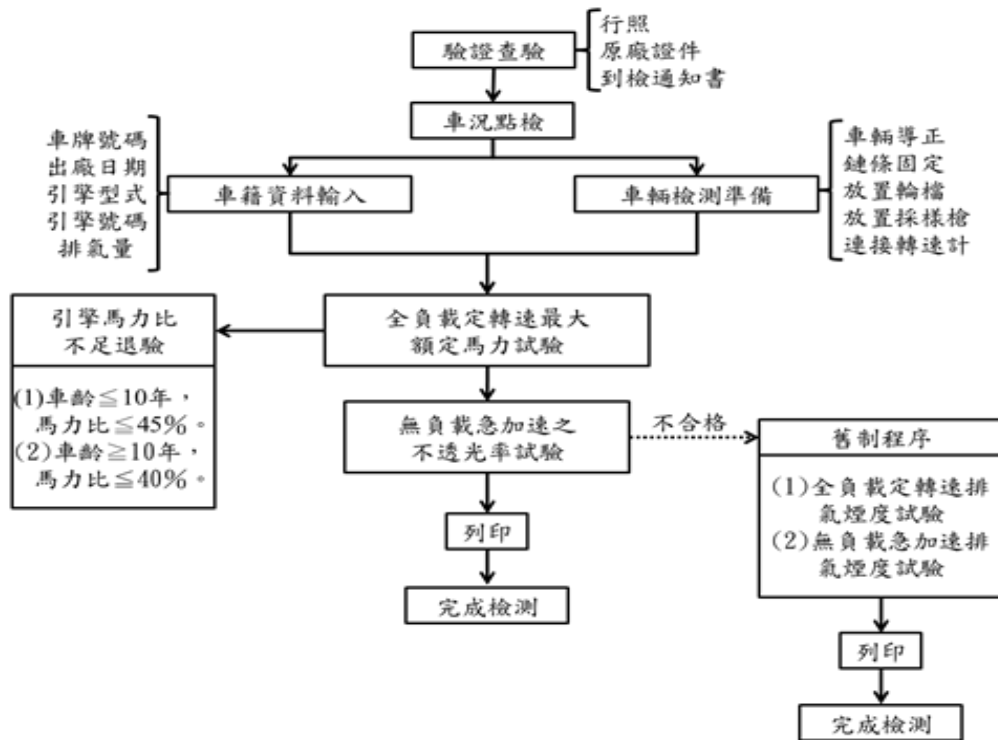
單筆案件查詢

案件查詢結果	
案件編號：	00-1060728-61- -
車號：	大貨車
車種：	大貨車
發現時車體顏色：	不易辨識、不易辨識、不易辨識
發現日期：	105年04月22日 16時 16分
發現地址：	臺中市大社區中社路與太平路
車籍取得日期：	105年06月10日
辦理結果：	親愛的朋友您好：您檢舉的車輛，經本局查證該車有污染之虞，已通知車主至指定地點接受排氣檢驗，經車主未於限期到檢或檢驗結果不合格，本局將依法進行處分。感謝您熱心參與環保事務，相信有您的協助，我們的空氣品質會越來越好。
獎勵金審查進度：	親愛的朋友您好：您檢舉的車輛，已通知該車至指定地點受檢，本案已符合獎勵金發放資格。
獎勵金審查備註說明：	待發放獎勵金(一季核驗一次)
辦理單位：	臺中市環境保護局
辦理單位之電話：	(04)22276011

回上頁

查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果

附件三、柴油車排煙檢測流程



柴油車排煙檢測流程

本局網頁(<http://powerstation.epb.taichung.gov.tw/>)

附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面

臺中市柴油車排煙檢測站
Diesel vehicle inspection Station

中文 | English

回首頁 | 下載專區 | 相關連結 | 網站地圖

環保綠生活開跑，創造一個舒適的生活環境！
讓我們呼吸到新鮮的空氣

電話預約：04-22255673

Station Menu 選單

- 最新消息
- 檢測站簡介
- 汽柴油車管制策略
- 目測判煙流程及規劃
- 油品管制策略
- 自主管理
- 停車熄火
- 目判照片查詢
- 排煙檢測預約系統**

Welcome to Diesel Vehicle Inspection Station.
歡迎來到臺中市政府環境保護局柴油車排煙檢測站！！

行政院環境保護署研究報告指出，柴油車所排放之粒狀污染物及硫氧化物，對空氣品質影響極大，其中粒狀污染物容易進入呼吸道並積存於肺部，此外，粒狀污染物亦附著具致感性之多環芳香烴化合物（Polycyclic Aromatic Hydrocarbons, PAHs）及硝基化多環芳香烴化合物（Nitro-PAHs），嚴重危害人體健康。

縣市合併後，臺中市政府環境保護局排煙檢測站現有南屯站及后里站可提供民眾更好的服務，透過上述兩站的底盤動力計模擬車輛在路面上行駛時之污染排放狀況，以提供環保局判斷污染排放之具體資料，並作為未來施政之參考。希望藉由軟性的宣導、輔導及硬性的法規規範，鼓勵民眾及柴油車駕駛人重視柴油車污染排放問題，以達到環境保護的主要目標。

最新消息 News
公告消息
For more news... 前往環保署最新消息
公佈時間
停站告知... 2015/9/3
9015710

置於本局網頁之排煙檢測預約系統連結處

柴油車不定期檢驗資訊管理系統
Environmental Protection Administration Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)

Diesel vehicle exhaust
Inspection Database System

線上預約作業
Online Booking

登錄縣市：台中市 公佈期間：請選擇 年 請選擇 月 請選擇 日 查詢 取消
已預約資料查詢

動力站名稱	4/13(週三)	4/14(週四)	4/15(週五)	4/16(週六)	4/17(週日)	4/18(週一)	4/19(週二)	其他時段
臺中市南屯站	已預約：21 可預約：11 今天預約：0	已預約：10 可預約：22 今天預約：0	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	已預約：0 可預約：16 今天預約：0	未開放預約	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	預約查詢
臺中市后里站	已預約：2 可預約：30 今天預約：0	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	未開放預約	未開放預約	已預約：0 可預約：32 今天預約：0	已預約：1 可預約：31 今天預約：0	預約查詢

今日人數：416
您是第 1556740 位參觀者

柴油車線上預約檢測系統

附件六、車主滿意度調查表

臺中市政府環境保護局

柴油車底盤動力計排煙檢測南屯站一顧客滿意度調查表

感謝 貴車主今日至本市柴油車底盤動力計排煙檢測站進行檢驗，懇請您惠賜寶貴的建議與意見，以提供更臻完善的服務態度與檢驗品質。

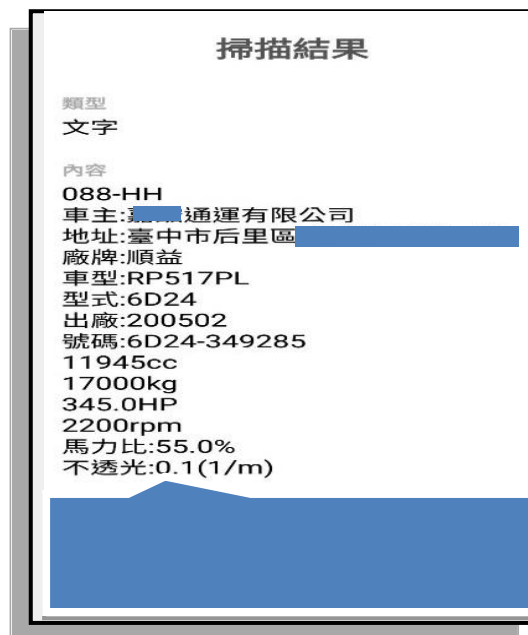
※滿意度請以【勾選】表示。 填寫日期：_____年_____月_____日

調查項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	如有勾選「非常滿意」與「非常不滿意」請填寫原因
1. 服務態度。 (業務、電話接聽、整體配合度)						
2. 檢測流程。						
3. 檢驗品質。 (報告正確性、數據準確度、專業能力)						
4. 交件即時性。						
5. 抱怨處理回饋。						
6. 其他相關建議與意見：						
車 主				車 號		
填 表 人				聯 絡 電 話		
品 質 主 管				實 驗 室 主 管		

附件七、合格標章 QR Code



合格標章 QR Code 正面



合格標章 QR Code 內容