

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提 案 機 關	臺中市南區區公所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	秘書室主任 蕭家慶
主要辦理人員 及 負 責 工 作	秘書室課員 陳曉琪 辦理為民服務工作計畫之擬訂實施推行等相關業務
協助辦理人員 及 負 責 工 作	
透 明 化 措 施 名 稱	點燃火柴心 愛鄰守護您
措 施 簡 介	以政府為一體的概念，透過跨機關合作及資通訊科技的運用，由機關內部進行協調整合，提供專人全程服務；公私協力或異業結盟，辦理社福資源連結，結合 NPO 社會資源並與私部門合作，延伸服務據點。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	<p>以里為單位，里辦公處為中心，由里長召集鄰長及熱心人士，組成非正式組織之愛鄰守護隊，透過在地「區里鄰」行政關懷系統之運作模式，連結醫療、社福、長照、心理、居家環境清潔、就業媒介及健康促進服務，提供醫藥諮商、醫療支援及即時協助等各項福利及資源，有效守護獨居老人及經濟弱勢長者，必要時可提供相關資源轉介服務。</p> <p>由本所社會課提供關懷名冊，愛鄰守護隊提供即時關懷，轉介所需的各項福利資源，賦予以里長及鄰長參與社區中弱勢族群關懷訪視服務及照顧的關鍵角色，更結合臺中市政府衛生局、社會局、民政局、教育局及勞工局等機關之資源，提供在地性、即時性及全人式的關懷服務與資源轉介。</p>
流 程 標 準 化 及 公 開 化 程 度 (28%)	從區公所綜理福利資源、里長掌握弱勢個案、到鄰長即時轉介資源，垂直整合 22 里、608 鄰的行政系統；另外橫向整合市府跨局處資源，包含衛生醫療、社會福利、長期照顧、居家環境等，完成「一里一守護」的目標。

<p>系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 （18 %）</p>	<p>本區成立 22 個愛鄰守護隊，成員包含里鄰長、地方人士、醫護背景退休人士等，針對轄內經濟弱勢（65 歲以上領有生活津貼住戶）及獨居老人進行初步關懷訪視，填寫個案基本資料表及訪視紀錄表，將有服務需求之個案，透過個案轉介暨回覆單，由里辦公室協助轉介至等相關資源單位、其他社會福利及急難救助之協助。</p>
<p>民眾使用情形 （18%）</p>	<p>107 年計訪視 8980 人次，轉介醫療、長照單位計 97 人次，轉介社福申請計 7 人次。</p>
<p>創新創意作為 （8%）</p>	<p>與各機關及民間社福團體合作，協助家戶確實陷困轉介其他社福團體，取得民間資源之濟助以公私協力精神落實社福資源的整合與調度。</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>本所 107 年愛鄰守護轉介統計表</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：陳課員曉琪 電話：(04)22626105#503 e-mail：s4050@taichung.gov.tw</p>

〔民政課〕南區區公所107年愛鄰守護隊 -個案(不含社福)轉介一覽表

月份	里別	個案姓名	是否提供轉介	轉介需求					追蹤結果
				醫療	心理	長照	居家環境清理	其他	
1月	和平里	林○○○	是	◎					中低收入戶疫苗施打可洽詢轄區衛生所，經衛生所專業人員評估後施打疫苗
3月	福平里	蔡○○○	是			◎			為長照收案個案，將再與案家討論服務內容
5月	新榮里	胡○○	是	◎		◎		健促	市府衛生局尚未收案
5月	福平里	林○○	是			◎			市府衛生局尚未收案
6月	和平里	賴○○	是		◎				市府衛生局尚未收案
6月	福順里	柯○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福順里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福順里	柯○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福順里	鄭○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福順里	江○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福順里	雷○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	蔡○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	張○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	陳○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	蔡○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	福平里	陳○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估

月份	里別	個案姓名	是否提供轉介	轉介需求					追蹤結果
				醫療	心理	長照	居家環境清理	其他	
6月	平和里	李○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	永興里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	樹義里	陳○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
6月	樹義里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	和平里	羅○○○	◎					復健	107.7.17電聯志工，得知貴里隊已協助羅李女士前往中山附設醫院中興院區就診，現由看護定期帶羅李女士回診。
7月	永興里	洪○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	永興里	林○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	樹德里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	樹德里	黃○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	樹德里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	工學里	黃○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	永和里	吳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	永和里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	永和里	徐○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	永和里	徐○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	南和里	莊○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	南和里	彭○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	南和里	徐○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	蔡○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	沈○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估

月份	里別	個案姓名	是否提供轉介	轉介需求					追蹤結果
				醫療	心理	長照	居家環境清理	其他	
7月	西川里	劉○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	賴○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	江○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	廖○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	洪○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	歐○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	簡○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	西川里	黃○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	和平里	鄭○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	和平里	江○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	和平里	羅○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	和平里	鞠○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	新榮里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	新榮里	黃○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	新榮里	黃○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	新榮里	曾○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	福興里	李○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	福興里	李○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	福興里	江○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
7月	長春里	林○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	王○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	曾○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估

月份	里別	個案姓名	是否提供轉介	轉介需求					追蹤結果
				醫療	心理	長照	居家環境清理	其他	
8月	福順里	游○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	周○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	盧○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	田○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	詹○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	福順里	盧○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	長榮里	趙○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	長榮里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	西川里	何○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	永和里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	永和里	陳○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	和平里	林○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	和平里	林○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	和平里	許○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	新榮里	黃○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	樹德里	曾○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	樹德里	張○○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
8月	樹德里	沈○○	◎			◎			轉介衛生局長照科評估
9月	崇倫里	廖○○○	◎						轉介衛生局長照科評估
9月	德義里	何○○	◎						轉介衛生局長照科評估
9月	德義里	王○○	◎						轉介衛生局長照科評估
9月	德義里	陳○○○	◎						轉介衛生局長照科評估

107年愛鄰守護計畫轉介情形統計表

一、行政區： 南 區

二、資料統計時間： 1 月 1 日～ 12 月 31 日

三、轉介情形

轉介情形							
月份	醫療	長照	健促	心理	環境	其他	總件數
1	0	0	1	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	4	1	0	0	0	6
6	0	18	0	1	0	0	19
7	0	36	0	0	0	1	37
8	0	20	0	0	0	0	20
9	0	11	0	0	0	0	11
10	0	0	0	0	1	0	1
11	0	0	0	0	0	0	0
12	0	1	0	0	0	0	1
合計	1	91	2	1	1	1	97

107年愛鄰守護計畫成果表

一、行政區：南區

二、資料統計時間：1月1日～12月31日

三、執行現況

成立情形		
目前已成立隊數	22隊	
隊員總人數(含隊長) 【請另檢附各隊名冊】	182人	
預計107年總計成立隊數	22隊	
訪視情形		
月份	應關懷人數	已訪人次
1月	817	821
2月	814	820
3月	801	810
4月	803	805
5月	819	797
6月	809	712
7月	801	711
8月	793	703
9月	792	703
10月	790	701
11月	788	699
12月	787	698
合計	9614	8980