

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提 案 機 關	臺中市梧棲區公所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	人文課課長陳素滿
主要辦理人員 及 負 責 工 作	人文課課員賴淑華 負責工作：役男抽籤業務
協助辦理人員 及 負 責 工 作	本所同仁協助辦理 負責工作：依照役男抽籤工作人員職務分配表
透 明 化 措 施 名 稱	「役」起直播，籤籤透明！
措 施 簡 介	本所每年辦理役男抽籤作業 8-10 場次，抽籤人數約 350 人，役男常因在學無法到現場抽籤，致委託家屬或由主持人代行抽籤。 統計自 107 年 2 月起至 108 年 4 月止，役男抽籤人數 564 人，實際由役男本人抽籤者 308 人、占 55%，家屬代抽 153 人、占 27%，主持人代抽 103 人、占 18%；故非由役男本人抽籤之代抽人數計 256 人，占抽籤人數 45.39%(附件 1)。 本所將役男抽籤作業過程於本所臉書採行「線上直播」透明化措施，讓役男及家屬利用智慧型手機透過臉書，同步觀看抽籤作業過程及結果，以達到公開、公平、透明之目的、並提升為民服務之效能。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	1. 役男經評定為常備役體位，依法應受徵集者，應參加抽籤，抽定之軍種兵科及入營順序攸關役男權益及生涯規劃。 2. 若因故無法參加抽籤之役男，可透過本所臉書粉專之線上直播作業，即時得知抽籤過程及結果，縮短等待通知之時間，有效提升行政效率。 3. 役男抽籤作業之辦理，係為達到公平、公開、透明之目的，防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑，而「防弊」措施至為關鍵。本所經慎重研議分析唯有將役男抽籤作業「公諸於世」，確確實實的攤在陽光下，也才不會有藏污納垢的事情發生，讓民眾直接監督政府機關，形成一股外部監督力量，而透過本所構思將抽籤作業採行臉書線上直播方式，不僅督促同仁應依規定辦理相關抽籤作業，經由「步步到位」的作業程序，讓民眾心無疑問，藉以達到政府資訊公開目的，有效減少爭議，以達到「防弊」及「外部監督」之功效。
流程標準化及公開化程度 (28%)	1. 役男抽籤作業係依據「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」(附件 2)辦理抽籤場地之佈置及抽籤作業程序之進行。 2. 另由本所人文課課長陳素滿於現場將抽籤作業程序、抽籤表及役政相關宣導事項，於役男抽籤前以簡報方式逐一詳細說明，並重複詢問參與抽籤作業之役男或家長是否清楚明瞭，亦可於抽籤過程中，隨時向本所承辦人員提問，以為釋疑(附件 3)。 3. 透過臉書直播功能將役男抽籤作業過程完整且公開、透明的同步播出，立即將最新之抽籤作業，呈

	現給鄉親，以昭公信。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及 安 全 性 (18 %)	1. 本所於辦理各場次役男抽籤作業時，均於抽籤現場加強宣導並提醒役男及家屬，現場業已安裝網路攝影機，拍攝抽籤作業過程，並將透過臉書直播功能，可使役男或家屬利用手機連結進入本所臉書，即可同步觀看抽籤過程及得知結果，操作上非常簡單、便利；另於宣導期間，特別強調現場參與抽籤作業之役男或家屬，若考量「個資」問題，不願隨意揭露肖象者，請特別提出反映意見（註：人文課承辦人員賴淑華，04-26564311#702），本所將依個案情形，調整攝影鏡頭，以示尊重個人意願(附件 4)。 2. 線上直播結束後，影片留存於臉書網站，只要從手機登入本所臉書粉專，即可供役男或家屬隨時觀看，查詢作業便捷，且完整性及安全性無虞(附件 5)。
民眾使用情形 (18%)	1. 經統計，本所臉書粉絲人數截至 108 年 4 月 26 日止計 6,150 人。另 108 年 2 月 27 日、108 年 3 月 28 日及 108 年 4 月 25 日抽籤作業影片於抽籤當天同時建置於本所臉書，觀看人次分別為 574 人、694 人及 441 人，而按讚人次則分別為 29 人、28 人及 35 人(附件 6)。 2. 本案防弊透明措施推行以來，未曾有民眾經由「1999 專線」、「市長信箱」、「公所臉書粉專」、「區長 LINE 社群通訊」、「民意代表」及「業務承辦單位」等相關陳情管道，接獲民眾之負面反映意見，

	顯示觀看役男抽籤作業者認同本所之透明、公開、即時之施政作為，迄今未有負面之評價。
創新創意作為 (8%)	1. 本所研議透過臉書直播功能，即時抽籤作業之完整過程，直播結束後，影片保留於臉書上，供役男或家屬隨時、隨地觀看。 2. 有鑑於役男抽籤作業之辦理，係為達到公平、公開、透明之目的，防止抽籤作業受外力因素干擾而衍生不公平、不透明之質疑，而「防弊」措施至為關鍵；因此，本所參考時下最為流行之社群網站直播平台，透過即時播放，達到公平、公開、透明之抽籤作業，兼具經濟效益及時效性等創新作為，本案創意亦可供本市各區辦理役男抽籤作業之參考。
相 關 附 件	附件 1: 臺中市梧棲區役男抽籤人數(比率)統計表 附件 2: 役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定 附件 3: 簡報說明 附件 4: 臉書直播功能 附件 5: 影片留存於臉書 附件 6: 108 年線上觀看抽籤直播影片人數統計表
聯 絡 窗 口	姓名：賴淑華 電話：04-26564311#702 e-mail：bu032032@taichung.gov.tw

附件 1

臺中市梧棲區役男抽籤人數(比率)統計表

抽籤日期	抽籤人數	抽籤者人數			抽籤者比率				備註
		役男本人	家屬代抽	主席代抽	役男本人	家屬代抽	主席代抽	代抽小計	
107年2月	7	2	3	2	29%	43%	29%	71.43%	
107年4月	104	59	28	17	57%	27%	16%	43.27%	
107年5月	66	36	20	10	55%	30%	15%	45.45%	
107年6月	101	56	27	18	55%	27%	18%	44.55%	
107年7月	8	3	0	5	38%	0%	63%	62.50%	
107年10月	22	16	4	2	73%	18%	9%	27.27%	
107年12月	15	10	3	2	67%	20%	13%	33.33%	
108年2月	95	54	21	20	57%	22%	21%	43.16%	
108年3月	98	44	34	20	45%	35%	20%	55.10%	
108年4月	48	28	13	7	58%	27%	15%	41.67%	
合計	564	308	153	103	55%	27%	18%	45.39%	

附件 2

法規名稱： 役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定

修正時間： 中華民國 101 年 11 月 26 日

立法沿革： 中華民國 101 年 11 月 26 日內政部役政署臺內役字第 1010830812 號函修正發布第 2 點、第 8 點，自 102 年 1 月 1 日生效

一、為統一役男應徵服國軍常備兵之軍種兵科及入營先後順序之抽籤作業方式，滿足國軍各軍種兵科需求員額，精進役男入營預告制度，特訂定本作業規定。

二、抽籤對象：

尚未履行兵役義務男子，經徵兵檢查判定為常備役體位，依法應受國軍常備兵現役、軍事訓練徵集者，均應參加抽籤。

三、抽籤分類：

依役男最高學歷所習科、系、所、組別，配合民專軍用原則，區分「航海類」、「航空類」、「通用類」等三類別（RMSC2640），訂定役男徵服常備兵所習科系所組別對照表（如附件一）。

四、軍種兵科配賦比率：

內政部役政署依據「國軍年度兵員配賦計畫」，訂定「年度役男徵服常備兵役抽籤類別人數配賦表」，（格式如附件二）。

五、抽籤辦理單位及實施地點：

由直轄市、縣（市）政府擬定抽籤計畫、策劃督導，以鄉（鎮、市、區）為單位，由鄉（鎮、市、區）公所辦理，並在鄉（鎮、市、區）公所所在地舉行為原則。

直轄市、縣（市）政府擬定抽籤計畫時，應召集鄉（鎮、市、區）公所辦理抽籤有關人員就下列事項舉行講習：

- （一）役男所習專長科系所組別登錄事項（RMSC2640）。
- （二）役男抽籤軍種兵科配賦事項。
- （三）役男抽籤準備作業事項。
- （四）役男抽籤實施程序事項。
- （五）其他有關重要事項。

六、抽籤時間及徵兵處理籤號名冊編排：

- （一）抽籤時間：每年一、三、五、七、九、十一月間舉行為原則，必要時得另定之。由鄉（鎮、市、區）公所擬定抽籤日期、地點，報由直轄市、縣（市）政府統籌排定。

- (二) 徵兵處理籤號名冊編集：依役男所習專長區分類別辦理軍種兵科抽籤，抽籤結果按役男出生年次，與其專長類別、軍種兵科籤號及抽籤時間先後順序編管、徵集。

七、抽籤準備作業要領：

(一) 抽籤場之選定與佈置：

- 1.抽籤場應選擇交通便利，場地寬敞，光線充足，有足夠座位，環境整潔之處所，並於抽籤實施前一日完成場地佈置。
- 2.抽籤場大門上端應懸掛「○○縣市○○鄉鎮市區役男抽籤場」橫披標示。
- 3.抽籤場入口處應設置役男報到處，除受理役男報到事宜外，負責管制非參加抽籤及工作人員進入。
- 4.場內座位應排列整齊，按抽籤次序，引導入座。
- 5.場內明顯處所張貼有關兵役宣導標語，藉收役政宣導之效。
- 6.役男座位之前方右側，張貼「抽籤儀式程序」(如附件三)。
- 7.役男座位前方左側，設置「現在抽籤表」(如附件四)標示架，使役男瞭解抽籤進行狀況。
- 8.場內應充分備置茶水及紙杯，供役男飲用。
- 9.場內應設置服務台，受理役男申請延期徵集及提供徵兵處理相關事項諮詢服務。
- 10.抽籤場入、出口及進行路線，應設置指示牌。

- (二) 編成抽籤工作組：役男抽籤，由鄉(鎮、市、區)長主持，所需工作人員由鄉(鎮、市、區)公所遴選適當人員擔任。

- (三) 列印役男抽籤名冊(RMSC2850)：役男抽籤名冊，依抽籤類別、場次，分別列印編造。

- (四) 列印役男抽籤籤票(RMSC2800)：各類別籤票由直轄市、縣(市)政府或由鄉(鎮、市、區)公所印製。

(五) 籤票之製作、核對與裝封：

- 1.籤票之製作：役男抽籤籤票，按各類別實際參加抽籤人數，與其軍種兵科配賦比分別製作(所需籤票之大小、顏色必須一致)，並以每一類別中之一個軍種兵科為一個籤票編號起訖(遞接排序)單元。
- 2.籤票核對：籤票製作完後，業務承辦人及課、股長均應詳加核對，各類別、各軍種兵科籤票數暨號碼順序均應與抽籤配賦人數相符。
- 3.籤票裝封：各類別、軍種兵科籤票經核對無誤後，分別裝袋密封，由業務承辦人及業管課、股長蓋章，交鄉(鎮、市、區)公所承辦人或業管課長保管或由直轄市、縣(市)政府督導人

員於抽籤當日攜帶到場。

(六) 列印役男抽籤通知書 (R M S C 2 8 4 0) :

- 1.抽籤通知書按抽籤名冊順序列印後，依法定程序於抽籤十日前送應參加抽籤役男或其有行為能力之家屬，並取據繳回存查，保存年限一限。
- 2.抽籤通知書列印後，應就所載內容（類別、日期、時間、地點）詳加核對，不得錯誤。
- 3.安排抽籤場地時，應考量場地座位容量、人數多寡，適切依類別區分梯次通知到場時間。

(七) 監證人員之邀請：實施抽籤時，除直轄市、縣（市）政府應派員監督外，抽籤日期、地點確定後，主辦抽籤單位得邀請當地民意機關代表或公正人士到場監證。

八、抽籤之實施程序：

(一) 舉行抽籤儀式。

(二) 工作人員就位。

(三) 揭示現在抽籤表。

(四) 清點籤票：邀請役男代表二人會同監證人員開啟籤票袋，並清點籤票無誤後，投入籤筒攪拌，進行抽籤。

(五) 唱名：

- 1.依抽籤名冊之編號順序唱名，發音應正確、清晰，音量適中，必要時得併用方言。
- 2.唱名三次未到者，依規定請主持人代抽。
- 3.唱名速度，應視作業進度妥適控制。
- 4.對同姓名者，應一併報出其住址、姓名，以資辨證。
- 5.必要時全程得錄音存證。

(六) 國民身分證核對：

- 1.依抽籤通知書及國民身分證詳加核對，其由家屬代抽者，應審查代抽者資格是否符合規定。
- 2.須主持人代抽者，應填發其役男名條。
- 3.對同姓名者，應核對其住址、姓名，是否相符。

(七) 抽籤：

- 1.指示役男或其他代抽人抽出籤票。
- 2.役男抽籤，一次抽定軍種兵科及入營順序號碼。
- 3.役男未到場，亦未委託家屬代抽者，由主持人依規定代抽。
- 4.將籤票連同抽籤通知書遞交唱票員。

(八) 唱票：

- 1.開啟籤票，請抽籤人過目後，唱出役男姓名，抽中之軍種兵科

及籤號，其由家屬或主持人代抽籤者，宜先報出「家屬代抽」或「主持人代抽」。

2.籤票連同抽籤通知書遞交籤票處理員。

(九) 籤票處理：

1.核對抽籤通知書、國民身分證無訛後，在籤票上登記役男姓名（代抽者並登記代抽人姓名），囑其在籤票上蓋章。

2.籤票副聯撕交役男（代抽人）收執，發還國民身分證、印章、收回抽籤通知書，告知役男「手續完成」。籤票遞交名冊登記員。

(十) 名冊登記：

1.依據籤票，將役男抽中軍種兵科及籤號分別登記於抽籤名冊，代抽者，並註明其姓名於備考欄內。

2.籤票遞交籤票整理員。

(十一) 籤票整理：將籤票分類整理、裝封，送請監證員在封口蓋章後，送直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所保存五年。

(十二) 後續作業：

1.役男未到場而由主持人代抽者，主辦抽籤單位應於抽籤完畢三日內，將抽籤結果以書面通知役男。

2.役男抽籤結果登錄（RMSC2821）。

3.役男抽籤完畢後，鄉（鎮、市、區）公所應將常備役體位役男，列印編造役男徵兵處理籤號名冊（RMSC2860），連同替代役、免役等體位役男名冊一式二份，以一份自存，一份送直轄市、縣（市）政府。

4.直轄市、縣（市）政府於 7 年六月及十二月將抽籤人數統計表（RMSC2870）各一份傳送內政部役政署。

九、一般規定：

(一) 抽籤場內外，應注意安全維護，必要時得協調當地警察單位協助。

(二) 直轄市、縣（市）政府於抽籤工作完成後，應檢討得失，並對工作人員依權責辦理獎懲。

十、辦理役男徵兵處理籤號名冊作業人員，對於各項表冊，務必確實依規定辦理，如意圖便利他人逃避服役，故為遺漏或不確實之記載等情事，其涉有妨害兵役治罪條例之嫌者，移送法辦。

十一、有關辦理役男抽籤所需經費，依兵役法第四十九條規定，由各機關依據預算法令編列預算支應。

臺中市梧棲區
108年4月份役男抽籤會場

108年4月25日

1

服務宣導

國軍人才招募

國軍中部地區人才招募中心

招募專員

2

役男抽籤程序表

- ✚ 主席致詞
 - ✚ 介紹上級機關代表及監證員
 - ✚ 役政業務宣導
 - ✚ 主辦單位報告抽籤要領及注意事項
 - ✚ 開始抽籤
-

3

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准

- ✚ 尚未履行兵役的役男，如要短期出境，應先於網路系統申請核准出境。
 - ✚ 「役男短期出境線上申請作業系統」受理役男線上申請，經系統查核無兵役管制(下達徵集令)情形者，即可列印「役男短期出境核准通知單」，資料亦即時傳送移民署，系統服務時間:全年365天，全天24小時。
-

4

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准

內政部役政署
NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

政府用心、役男安心、家屬放心

機關組織
業務資訊
役政宣導
役男服務
常備役團地
替代役團地
網友互動
相關連結

內政部役政署 卸任署長交接典禮

內政部役政署署長交接典禮-印信交接

主題單元

- 替代役制度新規劃
- 役男短期出境線上申請
- 分階段接受常備兵役

最新消息 爭議訊息澄清 公告事項 招標資訊 徵才資訊

- 替代役制度新規劃-107至109年實施計畫
- 107年研發替代役第72梯次及產業訓練儲替代役第20梯次基礎訓...
- 「役男短期出境線上申請系統」將於107年2月9日22時至23...
- 內政部役政署107年替代役公益大使團及多媒體文宣製作役男甄試...
- 春節送暖 袍澤感謝政府長期關懷
- 研發替代役役男農曆春節連續假期出國去！即早申請免卡關！

快速檢索

- 替代役家族雲
- 服役一點靈
- 政府資訊公開
- 分階段常備兵役軍事訓練
- 替代役役男關懷輔導
- 替代役役男問題諮詢
- 一般替代役新庫查詢
- 檔案應用服務專區

5

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准

內政部役政署

https://www.nca.gov.tw

主題單元

- 役男短期出境線上申請
- 分階段接受常備兵役軍事訓練系統
- 役男跨縣市代辦體檢
- 役男體(複)檢查查詢
- 服役一點靈
- 指定役別機關甄選
- 108年替代役實施役別及員額調整規劃
- 研發及產業訓練儲替代役專區
- 替代役訓練班主題專區
- 備役替代役資訊網

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准



導覽/Guide

- 線上申請 / Online Application
- 申請結果查詢 / Result Inquiry
- 內政服務熱線:1996(系統操作諮詢)

國內尚未履行兵役義務役男線上申請短期出境
Application Form: Short Term Oversea Travel Permit for Undrafted Men of Conscription Age

身分證統一編號 National ID No.		出生日期 Date of Birth	
◎ 護照號碼 Passport No.		護照效期截止日期 Passport Expiration Date	
◎ 金馬證 Exit & Entry Permit Taiwan Republic of China			
預計出境日期 Date of Departure		預計入境日期 Date of Return	
聯絡電話 Contact Phone		電子信箱 Email	
驗證碼 Verification Code	V6-73		

7

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准



導覽/Guide

- 線上申請 / Online Application
- 申請結果查詢 / Result Inquiry
- 內政服務熱線:1996(系統操作諮詢)

申請結果 / Application Results

您輸入的資料符合網路申請條件，請列印役男短期出境核准通知單。

Your online application is approved, Please print out your short-term overseas travel permit.

列印役男短期出境核准通知單 / Print out Your Short-Term Abroad Permission Notification

8

尚未履行兵役的役男，出境應先申請核准

役男短期出境核准通知單

Notification of Short-Term Exit Permit for Men of Conscription Age

電子收件編號/Recipient No. : C20161213095858287

核准機關/Authority of Approval : 臺中市梧棲區公所

姓名/Name : 陳志明

出生日期/Date of Birth : 088年01月01日

身分證統一編號/ID No. : L123456789

護照號碼/Passport No. : 311470250

核准出境有效日期/Expiration Date : 2018年02月20日前，可多次使用出境。

核准日期/Date of Approval : 2018年01月20日

說明：

1. 請列印本文件，併同有效護照，供查驗出境。
2. 依役男出境處理辦法第4條第1項第7款規定，經核准出境役男，每次出境最長不得逾4個月。
3. 依役男出境處理辦法第10條規定，役男出境逾規定期限返國者，不予受理返國之當年及次年出境之申請。
4. 換發護照時，本通知單作廢，請重新上網申請。

核准日起
1個月內有效

9

108年應屆畢業役男常備兵役軍事訓練入營時程申請須知

■ 申請期限內登入內政部役政署網站

(<http://www.nca.gov.tw/>) 首頁/主題

單元/「應屆畢業役男入營時程申請系統」

提出申請

常備役體位因家庭因素申請服補充兵

- ✚ 經判定為常備役體位役男，家庭情況符合【常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法第2條第一項一至六款】規定者，得申請服補充兵役(役期12天)。

11

家庭因素申請服替代役

- ✚ 經判定為常備役或替代役體位役男，家庭情況符合【役男申請服替代役辦法第11條】各款規定者，得申請服家庭因素替代役(警察役或消防役)，得每日返家住宿。
- ✚ 分發不以役男戶籍所在地區內之服勤處所為限。

12

服兵役役男家屬生活扶助

- ✚ 因役男在營服役或接受常備兵役軍事訓練期間，其家屬不能維持生活時，得申請生活扶助。
- ✚ 需要扶助者，請於公所里幹事送徵集令，進行家況調查時告知，本所將派員進行調查。
- ✚ 或至臺中市政府民政局網站—臺中安心樂役男家屬生活扶助線上申請。

13

入營前身高、體重申請複檢作業

- ✚ 有關身高、體重規定，入營前均以役男徵兵檢查時之實際測量為認定標準，除役男於接到徵集令後，得依規定申請複檢，其餘時間均不受理役男申請複檢，亦即役男入營後不再辦理身高、體重重測作業。

14

-
- ✚ 役男或家屬如有跟抽籤有關的問題，請詢問本所工作人員，如有其他役政相關問題，請於抽籤結束後，至本所一樓人文課櫃檯洽辦。

抽籤要領及注意事項

- ✚ 役男抽籤徵服常備兵役各類（組）、軍種配賦比，係依據「民國108年度役男抽籤徵服常備兵役類別人數配賦表」辦理。

本次抽籤共二場次：

✚ 第一場次：

83年次(含)以後出生役男：

【航空類1名】

本次抽籤共二場次：

✚ 第二場次：

83年次(含)以後出生役男：

【通用類47名】

抽籤要領及注意事項

- 抽籤時由唱名員依抽籤名冊順序逐一唱名，唱到名字之役男，請舉手答「有」，並持抽籤通知書、國民身分證〈或附有照片之雙證件〉及印章依序抽籤，役男本人因故不能親自到場抽籤時，可委託年滿二十歲或已結婚之親屬代抽（請攜帶役男及代抽親屬之國民身分證、印章、戶口名簿及抽籤通知書、委託書），若代抽人所持證件無法確定與役男之關係，則不得代抽，若連續唱名三次未到者，依規定由公所之代表代抽，事後不得提出異議，亦不得申請變更抽籤結果。

19

抽籤要領及注意事項

- 揭示抽籤表：

20

第一場

83年次(含)以後出生役男抽籤徵服常備兵類別人數配賦表

類 別		航 空 類
軍 種		
陸 軍	軍	2
海 軍 艦 艇 兵	兵	0
海 軍 陸 戰 隊	隊	0
空 軍	軍	8
抽 籤 人 數	數	1
籤 票 數	數	10

21

第二場

83年次(含)以後出生役男抽籤徵服常備兵類別人數配賦表

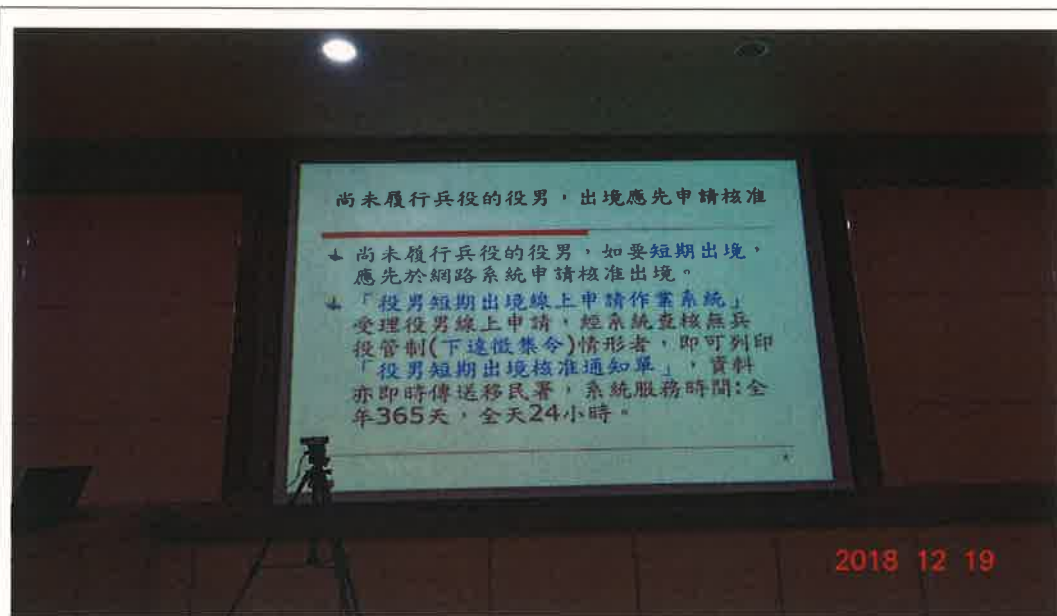
類 別		通 用 類
軍 種		
陸 軍	軍	47
海 軍 艦 艇 兵	兵	1
海 軍 陸 戰 隊	隊	2
空 軍	軍	1
抽 籤 人 數	數	47
籤 票 數	數	51

22

役政業務抽籤簡報



役政業務抽籤簡報



附件 4 臉書直播功能



役政業務抽籤臉書〈FB〉照片



役政業務抽籤臉書擷取畫面



役政業務抽籤臉書擷取畫面



附件 6

臺中市梧棲區 108 年線上觀看抽籤直播影片人數統計表

抽籤日期	抽籤人數	觀看人數	按讚人數
108 年 2 月	95	574	29
108 年 3 月	98	694	28
108 年 4 月	48	441	35
合計	241	1709	92



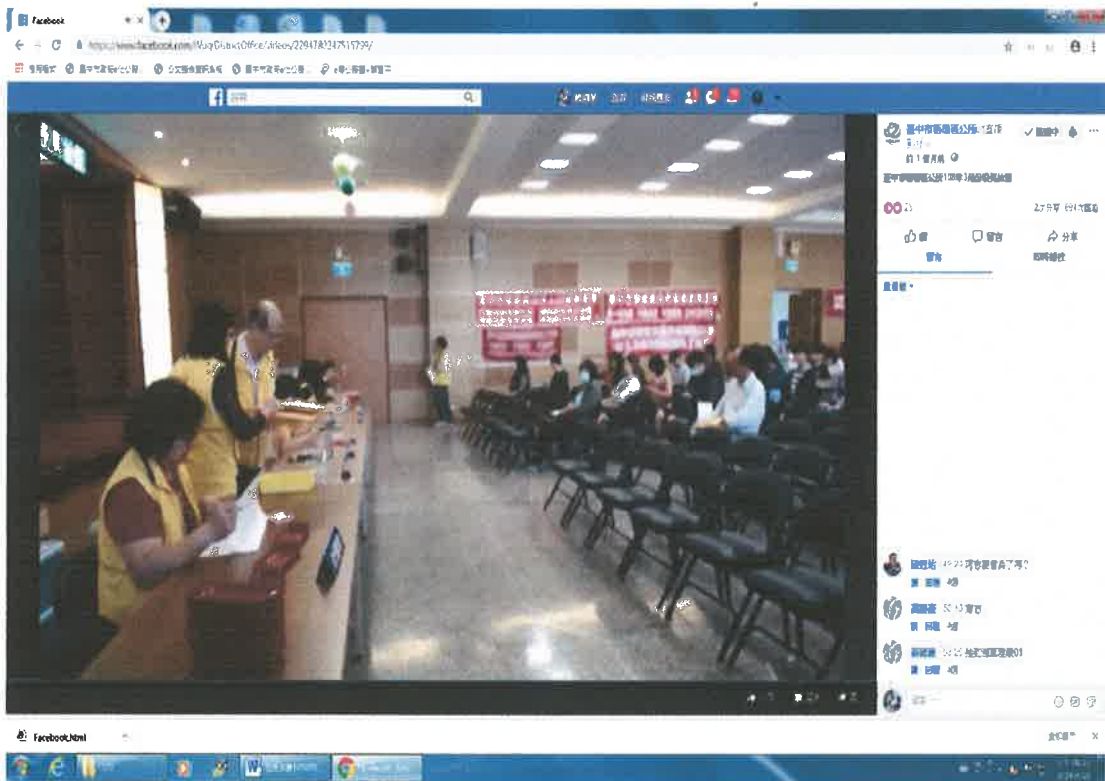
梧棲區公所粉絲頁

6,150 人按讚

108.4.26 截圖



108.4.25 役男抽籤線上直播 441 次觀看 35 個按讚



108.3.28 役男抽籤線上直播 694 次觀看 28 個讚



108.2.27 役男抽籤線上直播 574 次觀看 29 個讚