

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市豐原區戶政事務所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	主任：劉賢智
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	課長吳芳珍/透明化措施規劃、推動及督導 戶籍員柯亭伊/建置申辦進度查詢系統及資訊後台管理
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	秘書謝忠/預約案件管控、課長張家榮/督導申辦案件進度查詢流程透明化措施案件彙整登錄 課員陳美惠、課員張馨允、課員林惠瑩、課員林依蓁案件彙整登錄
透 明 化 措 施 名 稱	豐戶申辦0(零)等待 So Easy
措 施 簡 介	「戶政」為第一線為民服務機關，各項服務均與民眾生活息息相關，除專業戶籍登記及文件核發外，為民服務種類及項目日趨多元化，戶政業務已不再是傳統人工作業的印記。本所上下齊心努力精進各項業務推動，勇於突破限制、創新服務思維，我們感同身受站在民眾角度去思考民眾需要的是什麼、在乎的是什麼，我們貼心服務也讓民眾真實有感。 只想給予民眾最好的，是本所的初衷，以民眾的需求為策進方向，以民眾的滿意為追求目標，主動資訊透明化、提供友善的網路服務，整合並運用各項資源，提供全方位的服務品質。為讓洽公民眾到所服務的時間作有效分流。一方面節省民眾現場等待時間亦讓民眾感受政府服務的用心，增進改善與民互動關係，創造多元化服務功能，建構多元化與友善的辦公環境，提供民眾快速預約0(零)等待服務，民眾只需1通電話或線上預約，到所即享有0(零)等待專人服務。 本所主辦業務服務項目雖大部份皆為隨到隨辦，但因國籍核定單位為內政部、護照核定單位為外交部、門牌編釘需至現場勘查及大宗謄本、英文謄本等案件，非隨到隨辦即可取件，為方便民眾瞭解案件辦理進度，展現廉能公開透明政府，於案件受理時，受理人員會給民眾一個「單一系列編號」，民眾利用本所 APP 輸入案件列管編號，即可查詢案件辦理進度，申辦案件進度線上查詢 So Easy。

措 施 簡 介	本系統核心基礎與架構內容： 一、核心基礎：即是善用網路與行動裝置普及性，以「化被動為主動」方式提供政府公開資訊，除了資訊透明化外，更能藉由外部監督，提升效率與便民。對內做業務分流，對外則讓民眾可做自己時間的分流。 二、架構內容： 1. 於申請民眾端：民眾僅需線上填寫「連絡電話、姓名、日期、勾選辦理項目」或1通電話，到所即享有0(零)等待專人服務。單一系列管編號查詢申請案件流程進度，保護申請人個資。單一入口查詢介面，直覺化列管編號輸入，便捷、友善、公開、透明、快速，達成行政透明目的及外部監控之可及性。 2. 於豐原戶政端：透過「案件受理情形」之管理登錄有效掌握每件申請案件的進度，可控制瞭解申請案件所遭遇的困難 並提供有效的解決方式，提升效率防止案件延宕。
興利防弊、外部監督價值 (2 8 %)	興利防弊： 一、民眾僅需線上填寫「連絡電話、姓名、日期、勾選辦理項目」或1通電話，即可當自己時間的主人將時間作有效分流。(附件1) 二、案件申請人於送件完成，便可取得一組「列管編號」，該列管編號具唯一性，民眾只要一機在手，於查詢頁面中完整輸入即可查詢該案件之申辦進度。每位申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，有效保護申請人個資。(附件1) 三、各類別申請案件與公文系統結合，完全符合公文稽催、考核與管制，收件同仁將民眾申辦案件連同附件交由收文人員分案至公文暨案件承辦人，申辦過程完整紀錄於公文系統，並受公文管理規範管制，同時業務主管定期對業務承辦人員案件查核，主任、秘書不定期抽核，防止承辦案件之延宕。(附件2) 四、透過數據管制統計，可依各承辦人、各類別申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；主管可瞭解每位承辦同仁辦理情形，可瞭解承辦同仁業務負荷量外，在績效考核評比更客觀。(附件3)

興利防弊、外部監督價值 (28%)	外部監督價值 一、善用網路與行動裝置普及性，民眾可化被動為主動當自己時間的主人，有效運用時間的分配，戶所不僅將業務做分流同時也將人力做有效運用，主動公開流程資訊，提昇透明化程度。透過「專屬列管編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，可避免有心人士竊取他人申請案件流程資訊。(附件4) 二、預約案件可用電話與申請人聯繫協調到所申辦(取件)時間及確認辦理時應附繳證件，可免除民眾到所久候或因證件不足往返奔波，非隨到隨辦即可取件案件均可於系統中申辦紀錄顯示「收件中、處理中、請至本所取件、已結案」等4種狀態，「收件中」顯示案號和承辦人員姓名、聯絡電話，「處理中」顯示案件限辦天數及承辦人員姓名、聯絡電話，「至本所取件」「已結案」會顯示案號和承辦人員姓名、聯絡電話，讓民眾確實掌握處理進度、時間，達到外部監督目的之可及性。(附件5)
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、提供「申辦案件進度線上查詢」作業 SOP：於本所網站「首頁>戶政櫥窗>申請案件作業期限表>申請案件項目」項下，提供明確規範各階段所需辦理期限，申請人可隨時查詢申請案件進度。(附件6) 二、申請流程公開透明：申請人於送件後即可取得一組「列管編號」，於申辦案件查詢系統輸入列管編號查詢申請案件辦理進度與各階段審查結果，和承辦人連絡電話，隨時洽詢承辦人案件相關問題，資訊公開程度100%。(附件7) 三、簡訊通知服務(申辦案件領取通知)：民眾只需在送件時將手機號碼填寫在申請書上；當申請案件核准後，發送簡訊通知民眾前來領取。(附件8) 四、應用各種場合電子媒體、本所網站、公告欄、跑馬燈及配合各種公開集會、活動場所，各里關懷據點加強宣導，資訊公開程度100%。(附件9)
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、便捷性：於本所網站首頁明顯處，線上E櫃台專區設有「案件進度查詢」及「快速預約專區」，申請人只需點選即可連結，具有介面使用便捷與友善性。(附件10) 二、完整性：於申辦案件進度線上查詢系統網頁所查詢之申請案件辦理進度與各階段審查結果，具「申請案件類型

	一目了然」、「辦理歷程記載詳盡」及「申請案件相關各階段審查結果內容完整」等優點（附件11）。 預約案件電話事先詳細溝通說明適格申請人及應附繳證件，免除民眾現場久候與往返奔波，申辦流程具完整性。（附件12） 三、安全性：透過現場確認身分或「專屬列管編號」管理，申請人僅可申請適格案件或查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，具個人資料保護安全性。服務人員權限帳號依資安規定管理，具系統安全性。（附件13）
民眾使用情形 (18%)	一、24小時全年無休、服務不打烊之查詢服務：於豐原戶政網站「常見問答」中，提供申辦案件進度線上查詢系統使用方式。（附件14） 二、主動告知服務：案件申請人於豐原戶政送件時，相關業務承辦人員於收件完成後，主動貼心告知申請人，有關所屬案件申請案之「專屬列管編號」並說明使用方式。另於櫃台張貼申辦案件進度線上查詢系統之查詢方式。（附件15） 三、網頁公開+主動告知+宣導活動推動下載參重方式，提高查詢系統使用率：透過豐原戶政線上E櫃台查詢網頁（e服務），及於櫃台張貼海報及提供主動解說（加值服務），並於參與各項宣導活動時推動下載，透明資訊開放及多元管道提升民眾使用意願。（附件16） 四、提供使用滿意度調查：系統提供民眾使用滿意度調查及建議功能，民眾的寶貴意見將作為本所加強為民服務評估準據之一，在獲取贊同之餘，也冀望藉此獲取民眾對政府施政之信賴。（附件17） 五、自108年6月1日起本所「案件進度查詢系統」原需下載APP始能查詢，為利民眾查詢，故建置「案件進度查詢系統」網頁版，且將網頁改為RWD響應式網頁設計，無論民眾透過電腦、行動裝置（如手機及平板）等瀏覽網頁，都將更為方便。
創新創意作為 (8%)	一、首創戶政所提供民眾快速預約0(零)等待服務，免除民眾到所久候或因證件不足往返奔波，讓民眾可將時間作有效分流。 二、首創戶政所利用行動裝置提供服務窗口，讓民眾享有不受時間與空間限制進行各類案件申辦進度線上查詢，只要一支手機就能線上查詢。 三、首創案件申請人於送件完成，便可取得一組「列管編

	號」，該列管編號具唯一性，於查詢頁面中需完整輸入才可查詢該案件之申辦進度與流程，有效保護申請人個資。單一入口查詢介面，直覺化列管編號輸入查詢方式，便利、友善、公開、透明、快速便捷，達成行政透明目的及外部監控之可及性。 四、首創透過豐戶申辦案件進度線上查詢系統各類別申請案件數據管制統計，可依各承辦人、各類別申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；豐原戶政所主管可瞭解每位承辦同仁辦理情形，可瞭解承辦同仁業務負荷量外，在績效考核評比更客觀。
相 關 附 件	附件 1：案件申請人於送件完成，便可取得一組「單一系列編號」；快速預約：民眾僅需線上填寫「連絡電話、姓名、日期、勾選辦理項目」。 附件 2：申請案件與公文系統結合，完全符合公文稽催、考核與管制，業務主管定期對業務承辦人員案件查核，主任、秘書不定期抽核。 附件 3：受理民眾申辦非隨到隨辦案件統計表 附件 4：善用網路與行動裝置普及性，透過「專屬列管編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊。 附件 5：所有案件均可於系統中申辦紀錄歷程顯示「收件中、處理中、請至本所取件、已結案」等 4 種狀態快速預約 0 (零) 等待時段控管表。 附件 6：本所網站提供明確申請案件作業期限表規範各階段所需辦理期限。 附件 7：豐戶申辦案件進度線上查詢 So Easy 作業流程。 附件 8：申辦案件領取簡訊通知服務。 附件 9：應用各種場合、電子媒體宣導。 附件 10：於本所網站首頁明顯處，線上 E 櫃台專區設有「案件進度查詢」及「快速預約專區」。 附件 11：於申辦案件進度線上查詢系統網頁所查詢之申請案件辦理進度與各階段審查結果，具「申請案件類型一目了然」、「辦理歷程記載詳盡」及「申請案件相關各階段審查結果內容完整」等優點。 附件 12：快速預約 0 (零) 等待登記簿。 附件 13：服務人員權限帳號管理 附件 14：於豐原戶政網站「常見問答」中，提供申辦案件進度線上查詢系統使用方式

	附件 15：於櫃台張貼申辦案件進度線上查詢系統之查詢方式，主動告知服務 附件 16：網頁公開+主動告知+宣導活動推動下載參重方式，提高查詢系統使用率 附件 17：提供民眾使用滿意度調查：民眾寶貴意見將作為本所加強為民服務評估準據之一
聯絡窗口	姓名：吳芳珍 電話：04-25221044#203 e-mail：tchg065@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件 1

快速預約專區：民眾僅需線上填寫「連絡電話、姓名、日期、勾選辦理項目」

https://www.fengyuan.taichung.gov.tw/

臺中市豐原區戶政事務所
Fengyuan District Household Registration Office, Taichung City

快速預約專區

平日預約 假日預約 快速預約

填寫基本資料

申請人姓名*
申請人姓名

聯絡電話(日)*
連絡電話(日)

預定至本所辦理時間
日期*

預定至本所辦理項目*

https://www.fengyuan.taichung.gov.tw/fengyuan

臺中市豐原區戶政事務所

填寫基本資料

申請人姓名*
申請人姓名

聯絡電話(日)*
連絡電話(日)

預定至本所辦理時間
日期*

預定至本所辦理項目*

戶籍登記	文件初發	其他事項
結婚登記	戶籍原本	封閉發證
出生登記	戶口名簿	自然人憑證
死亡、死亡宣告登記	英文戶籍原本	戶籍登記資料申請(出生證明書、死亡證明書、結婚登記證...等)
離婚釋除人名簿登記	轉領(於離婚)國民身分證	
遷入登記	禁烟處罰	
離婚登記	門牌號碼證明	
配偶登記	戶籍登記、戶籍證明、戶籍變更及更正	
未成年子女權利義務行使負擔		
結婚登記		
初設戶籍登記		
姓名變更		
住址變更		

案件申請人於送件完成，便可取得一組「單一系列管編號」



單一系列管編號：英文字母(案件類別)+申請日期+當日序號(2碼)+申請人身分證後四碼

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
A106 03/40/2974	國籍	潘秋賢	已收件	106.7.14	
			辦理中-預定辦理期限 日		
			辦理中-	106.7.15	
			請至本所取件	106.6.9	
			結案	106.6.9	
A106 05/40/0287	國籍	阮氏妙	已收件	106.5.4	
			辦理中-預定辦理期限 日		
			辦理中-	106.5.5	
			請至本所取件	106.6.9	
			結案	106.6.9	
			已收件	106.5.4	
			辦理中-預定辦理期限 日		

附件2

申請案件與公文系統結合，完全符合公文稽催、考核與管制。業務主管定期對業務承辦人員案件查核，主任、秘書不定期抽核，防止承辦案件之延宕。

機關公文預警通知
台中市政府公文整合資訊系統 (adls@taichung.gov.tw) 新增通知人
2017/7/14 上午 07:06

收件人: 林佳蓉;
親愛的 林佳蓉 您好:
機關主辦即將到期公文, 共6件, 詳如下表。
祝您 有個美好的一天!!

公文整合資訊系統106/07/14

機關主辦預警公文 共 6 件

公文文號	收創日期	限辦日期	主旨	主辦單位	主辦人員	目前單位
BB1060004034	106/07/07	106/07/17	檢陳106年度AED整合服務租賃契約書一式2份, 簽請核示。	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004036	106/07/07	106/07/17	為改善本所廳舍, 提供民眾更優質洽公環境, 擬於廳舍外安裝遮陽板。	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004037	106/07/07	106/07/17	為宣導戶政業務, 擬採購KM7450彩色雷色印表轉寫皮帶, 以利...	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004100	106/07/11	106/07/14	林昌佑申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004102	106/07/11	106/07/14	鑫鴻鑫建設有限公司劉玉珊申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004104	106/07/11	106/07/14	陳靖宜申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課

機關公文預警通知
台中市政府公文整合資訊系統 (adls@taichung.gov.tw) 新增通知人
2017/7/14 上午 07:04

收件人: 吳芳珍;
本信由「台中市政府公文整合資訊系統」發出之訊息通知郵件!! 請勿直接回覆, 感謝您的配合。謝謝!!

親愛的 吳芳珍 您好:
機關主辦即將到期公文, 共6件, 詳如下表。
祝您 有個美好的一天!!

公文整合資訊系統106/07/14

機關主辦預警公文 共 6 件

公文文號	收創日期	限辦日期	主旨	主辦單位	主辦人員	目前單位
BB1060004034	106/07/07	106/07/17	檢陳106年度AED整合服務租賃契約書一式2份, 簽請核示。	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004036	106/07/07	106/07/17	為改善本所廳舍, 提供民眾更優質洽公環境, 擬於廳舍外安裝遮陽板...	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004037	106/07/07	106/07/17	為宣導戶政業務, 擬採購KM7450彩色雷色印表轉寫皮帶, 以利...	行政課	李威諦	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004100	106/07/11	106/07/14	林昌佑申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004102	106/07/11	106/07/14	鑫鴻鑫建設有限公司劉玉珊申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課
BB1060004104	106/07/11	106/07/14	陳靖宜申請門牌編釘。	行政課	張馨允	豐原區戶政事務所行政課

案號	申辦項目	申請人	處理情形	備註	承辦人	更新日期
14914	護照	黃茈鈴	辦理中		林惠瑩, TEL : #122	2019/6/5 上午 10:33:36
A1080102016020	國籍	康媚蕾	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/1/3 上午 10:13:26
A1080119011846	國籍	顏薇薇	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/1/19 下午 04:43:41
A1080124016270	國籍	林翠芷	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/1/24 上午 11:29:53
A1080130017410	國籍	何宜芳	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/1/30 下午 04:43:10
A1080214010114	國籍	嚴氏閑	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/2/14 下午 03:19:02
A1080318018120	國籍	戴麗莎	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/3/18 下午 04:28:07
A1080319010836	國籍	黃亞鳳	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/3/19 上午 10:32:09
A1080325013713	國籍	鄧氏幸	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/3/25 下午 04:57:25
A1080409014136	國籍	吳李悠	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/4/10 下午 05:20:27
A1080411014109	國籍	石氏色釵	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/4/12 下午 05:13:38
A1080416017125	國籍	張玉芳	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/4/16 下午 02:50:08
A1080429012974	國籍	陳垂玲	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/4/29 下午 12:01:48
A1080506010823	國籍	阮妙賢	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/5/6 上午 09:40:10
A1080506029013	國籍	阮艷媚	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/5/6 上午 11:51:21
A1080507011851	國籍	洪美玲	辦理中	送市府民政 局屬轉內政	陳美惠, TEL : #213	2019/5/7 下午 03:35:44
A1080520017236	國籍	張愛咪	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/5/20 上午 08:51:32
A1080522019617	國籍	黎氏麗	結案		陳美惠, TEL : #213	2019/5/22 上午 09:22:17
B1080521017350	門牌	佰億包裝股份有限公司 負責人莊永裕	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/22 下午 07:14:41
B1080522012778	門牌	方舟建築股份有限公司 負責人王經訓	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/22 下午 07:16:28
B1080523014326	門牌	張瑞發	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/23 下午 06:02:40
B1080527010694	門牌	林筠容	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/28 上午 08:54:02
B1080529010493	門牌	陸明誠	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/29 下午 02:28:39
B1080530011320	門牌	廖政傑	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/31 上午 08:23:13
B1080530021595	門牌	劉旭勝	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/5/31 上午 08:23:40
B1080603013604	門牌	僑馥建築經理股份有限公司 負責人彭慶	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/6/6 上午 11:48:08
B1080604012050	門牌	?鈺珠	結案	辦理期限3日	游美津, TEL : #214	2019/6/6 上午 08:40:28
c1080514086658	護照	唐金枝	請至本 所取件	辦理期限10 日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 上午 11:59:37
c1080515015669	護照	黃仁弘	結案	辦理期限10 日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:00:14
c1080515027776	護照	原麗麗	結案	辦理期限10 日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:01:27

c1080515033943	護照	黃凱蔡	結案	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:01:49
c1080515043796	護照	陳羿嘉	結案	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:02:29
c1080515061808	護照	陳?文	結案	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:03:06
c1080515076522	護照	鄭玉青	結案	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/16 下午 12:03:25
c1080517085329	護照	林佳?	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/20 上午 08:41:25
c1080517097912	護照	許峻耀	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/20 上午 08:42:05
c1080517102819	護照	林廷晏	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/20 上午 08:42:31
c1080517110906	護照	陳聖偉	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/20 上午 08:45:30
c1080517128638	護照	陳雅文	辦理中	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/20 上午 08:49:33
c1080520017569	護照	張美君	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/27 下午 02:19:38
c1080520026071	護照	羅鈺涵	辦理中	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:43:50
c1080520036457	護照	賴慧苓	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:44:16
c1080520044914	護照	吳佩樺	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:44:33
c1080520055151	護照	劉鈺常	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:45:00
c1080520060090	護照	王威皓	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:45:22
c1080520074272	護照	張芳綾	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:45:41
c1080520080735	護照	宋昱佳	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:46:02
c1080520095842	護照	宋炳庚	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:46:25
c1080520104216	護照	王千昀	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:46:46
c1080520118747	護照	彭阡璋	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:47:08
c1080520122238	護照	陳志祥	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:47:24
c1080521016450	護照	葉析澤	請至本所取件	辦理期限10日	林惠瑩, TEL : #122	2019/5/21 下午 12:49:49
d1071226014378	大宗謄本	蔡馥琳	結案	辦理期限7日	林惠瑩, TEL : #122	2019/1/19 下午 05:06:36
d1080110014378	大宗謄本	蔡馥琳	結案	辦理期限7日	林惠瑩, TEL : #122	2019/1/19 下午 05:07:05
d1080119011015	大宗謄本	高莉婷	結案	辦理期限7日	林惠瑩, TEL : #122	2019/1/19 下午 05:07:44
E107104020038	英文謄本	高德晃	辦理中	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/4 下午 03:14:02
E1080104016941	英文謄本	江添慶	辦理中	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/4 下午 03:12:55
E1080107012713	英文謄本	陳思婷	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/7 下午 03:23:07
E1080107020956	英文謄本	張銘惠	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/7 下午 03:23:54
E1080107035021	英文謄本	陳子邦	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/7 下午 03:25:04
E1080107035021	英文謄本	陳子邦	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/7 下午 03:25:10
E1080107045461	英文謄本	陳勇年	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/7 下午 03:25:57
E1080107050324	英文謄本	曾智文	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/9 下午 02:41:49
E1080108019807	英文謄本	游翔皓	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/11 下午 03:14:59
E1080108057251	英文謄本	陳淑寶	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/9 下午 02:38:48
E1080108060962	英文謄本	張竣翔	結案	辦理期限5日	林綺婷, TEL : #107	2019/1/9 下午 02:40:14

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形	登錄
D106 7 1114012747	大宗謄本	張喜銘	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	
D106 7 1204014849	大宗謄本	劉桂燕	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	
D106 7 1204022644	大宗謄本	林嘉琦	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	
D106 7 1205012747	大宗謄本	張喜銘	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	
D106 7 1206014849	大宗謄本	劉桂燕	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	
D106 7 1226014578	大宗謄本	蔡復林	已收件	
			辦理中-預定辦理期限 7日	
			辦理中-	
			請至本所取件	
			結案	

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

登錄	案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
	8 01060110014378	大宗謄本 ✓	蔡 馥 琳	已收件		
				辦理中-預定辦理期限 7 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		
	8 01060119011015	大宗謄本 ✓	高 莉 婷	已收件		
				辦理中-預定辦理期限 7 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		
	8 01060125013593	大宗謄本 ✓	林 淑 如	已收件		
				辦理中-預定辦理期限 7 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		
	01060401014378	大宗謄本	蔡 馥 琳	已收件		
				辦理中-預定辦理期限 7 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		
	0106	大宗謄本		已收件		
				辦理中-預定辦理期限 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		
	0106	大宗謄本		已收件		
				辦理中-預定辦理期限 日		
				辦理中-		
				請至本所取件		
				結案		

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

登錄

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
B108052901 0493	門牌	陸明誠	已收件	5/27	5/27
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/27	5/27
			辦理中-	5/27	5/27
			請至本所取件	5/29	5/29
			結案	5/29 OK	5/30
B108053001 1320	門牌	廖政傑	已收件	5/30	5/30
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/30	5/30
			辦理中-	5/30	5/30
			請至本所取件	5/30	5/30
			結案	5/30	5/31
B108053002 1595	門牌	劉旭勝	已收件	5/30	5/30
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/30	5/30
			辦理中-	5/30	5/30
			請至本所取件	5/30	5/30
			結案	5/30	5/31
B108060301 3604	門牌	僑發建築 經理股份有 限公司負責人 鄭慶	已收件	6/3	6/3
			辦理中-預定辦理期限 } 日	"	"
			辦理中-	6/3	6/3
			請至本所取件	6/6	6/6
			結案	6/6	6/6
B108060401 2050	門牌	溫金玉珠	已收件	6/4	6/4
			辦理中-預定辦理期限 } 日	"	6/4
			辦理中-	"	6/4
			請至本所取件	6/5	6/5
			結案	6/6	6/6
B108060601 9243	門牌	江滿	已收件	6/6	6/6
			辦理中-預定辦理期限 } 日	6/6	6/6
			辦理中-	6/6	6/6
			請至本所取件		
			結案		

B

B

B

B

B

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
B108051302 1267	門牌	林郁婷	已收件	5/3	5/3
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/3	5/3
			辦理中-	5/3	5/3
			請至本所取件	5/3	5/3
			結案	5/3	5/3
B108051303 5067	門牌	傳朋建設 有限公司 代表人 陳錦屏	已收件	5/3	5/3
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/3	5/3
			辦理中-	5/3	5/3
			請至本所取件	5/3	5/3
			結案	5/3	5/3
B1080521017350	門牌	佰億包裝(股) 公司 負責人莊永裕	已收件	5/30	5/30
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/30	5/30
			辦理中-	5/30	5/30
			請至本所取件	5/31	5/31
			結案	5/31	5/31
B108052201 2778	門牌	福建築(股) 公司 負責人王經訓	已收件	5/31	5/31
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/31	5/31
			辦理中-	5/31	5/31
			請至本所取件	5/32	5/32
			結案	5/32	5/32
B108052301 4326	門牌	張瑞發	已收件	5/33	5/33
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/33	5/33
			辦理中-	5/33	5/33
			請至本所取件	5/33	5/33
			結案	5/33	5/33
B108052701 0694	門牌	林崙容	已收件	5/27	5/27
			辦理中-預定辦理期限 } 日	5/27	5/27
			辦理中-	5/27	5/27
			請至本所取件	5/27	5/27
			結案	5/27	5/28

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
C108 0501257136	護照	崔俊鈞	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/13
C108 0501266817	護照	董睿又	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/6
C108 0501272181	護照	鍾予熙	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/5
C108 0501281456	護照	賴安南	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/30
C108 0501294524	護照	陳傳順	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/28
C108 0501303186	護照	郭耀正	已收件 108. 5. -1		
			辦理中-預定辦理期限 10日		
			辦理中- 108. 5. -1		
			請至本所取件 108. 5. -8		
			結案		5/27

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形	登錄
C108 0501317866	護照	翁昌金	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/9
C108 0501323070	護照	翁昌金	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/9
C108 0501330582	護照	李嘉銘	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/8
C108 0501341195	護照	李秉哲	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/10
C108 0501352057	護照	李芷婷	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/15
C108 0501365742	護照	陳品	已收件 108. 5. -1	
			辦理中-預定辦理期限 10 日	
			辦理中-108. 5. -1	
			請至本所取件 108. 5. -8	
			結案	5/16

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
E1080104016941	英文謄本	江添慶	已收件	1/4	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/4	✓
			請至本所取件	1/11	✓
			結案	1/4	✓
E107104020038	英文謄本	高德星	已收件	1/4	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/4	✓
			請至本所取件	1/11	✓
			結案	1/11	✓
E1080107010713	英文謄本	陳思安	已收件	1/9	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		
			辦理中-	1/7	✓
			請至本所取件	1/4	✓
			結案	1/4	✓
E1080107020956	英文謄本	張銘恩	已收件	1/7	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/8	✓
			請至本所取件	1/4	✓
			結案	1/5	✓
E108070350210107	英文謄本	李松泰	已收件	1/7	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/8	✓
			請至本所取件	1/4	✓
			結案	1/5	✓
E108070454610157	英文謄本	陳高昇	已收件	1/7	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/8	✓
			請至本所取件	1/4	✓
			結案	1/4	✓

臺中市豐原區戶政事務所案件進度查詢登記表

案號	申辦項目	申請人	處理情形		登錄
E107 ⁸ 0108 ⁰⁵ 7251	英文謄本	陳淑賢	已收件	1/8	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/9	✓
			請至本所取件	1/15	✓
			結案	1/16	✓
E107 ⁸ 0108060962	英文謄本	張安 安 翔	已收件	1/8	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/9	✓
			請至本所取件	1/15	✓
			結案	1/15	✓
E107 ⁸ 0108078877	英文謄本	張雅芳	已收件	1/8	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/9	✓
			請至本所取件	1/15	✓
			結案	1/16	✓
E107 ⁸ 0107050324	英文謄本	曾智文	已收件	1/7	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/8	✓
			請至本所取件	1/14	✓
			結案	1/15	✓
E1080109011646	英文謄本	李家淵 (對照)	已收件	1/9	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/10	✓
			請至本所取件	1/16	✓
			結案	1/16	✓
E1080109023377	英文謄本	廖英芳	已收件	1/9	✓
			辦理中-預定辦理期限 5 日		✓
			辦理中-	1/10	✓
			請至本所取件	1/16	✓
			結案	1/17	✓

臺中市豐原區戶政事務所受理民眾申辦非隨到隨辦案件統計表(107年)

附件3

案件類別	處理歷程	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	備註
A 國籍	收件	12	2	5	2	3	6	11	2	4	5	1	5	58	
	處理中													0	
	至本所取件													0	
	已結案	12	2	5	2	3	6	11	2	4	5	1	5	58	
B 門牌	收件	33	21	12	19	18	22	14	14	27	19	25	3	227	
	處理中														
	至本所取件														
	已結案	33	21	12	19	18	22	14	14	27	19	25	3	227	
C 護照	收件	231	124	361	190	268	207	243	207	147	148	156	188	2470	
	處理中														
	至本所取件														
	已結案	231	124	361	190	268	207	243	207	147	148	156	188	2470	
D 大宗謄本	收件	1	2	4	3	0	3	3	1	3	5	2	5	32	
	處理中														
	至本所取件														
	已結案	1	2	4	3	0	3	3	1	3	5	2	5	32	
E 英文謄本	收件	30	22	31	21	40	51	52	44	24	38	27	31	411	
	處理中														
	至本所取件														
	已結案	30	22	31	21	40	51	52	44	24	38	27	31	411	

附件 4

善用網路與行動裝置普及性，民眾可利用行動裝置手機或電腦，透過「專屬列管編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊。

手機查詢：



電腦查詢



輸入專屬案號



案件送交本所收件

顯示案件進度：已收件



附件 5

所有案件均可於系統中申辦紀錄歷程顯示「收件中、處理中、請至本所取件、已結案」等 4 種狀態，讓民眾確實掌握處理進度，達到外部監督目的之可及性。

行動裝置手機查詢



輸入專屬案號



84% 14:44

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	已收件	

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)252221044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

收件同仁將民眾申辦案件連同附件
交由收文人員分案至公文暨案件承
辦人

顯示案件進度：已收件

81% 15:30

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	辦理中	預定 辦理 7日

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)252221044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

案件承辦同仁收件處理中

顯示案件進度：處理中

81% 15:32

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	請至本所 取件	

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)252221044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

案件承辦同仁已處理完畢
通知申請人可至本所取件
顯示案件進度：請至本所取

81% 15:32

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	結案	

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)252221044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

申請人已來所取回辦妥
的案件，本案結案
顯示案件進度：結案

電腦查詢



輸入專屬案號



收件同仁將民眾申辦案件連同附件
交由收文人員分案至公文暨案件承辦人
顯示案件進度：已收件



案件承辦同仁收件處理中
顯示案件進度：處理中



案件承辦同仁已處理完畢
通知申請人可至本所取件

顯示案件進度：請至本所取件



申請人已來所取回辦妥的案件，本案結案

顯示案件進度：結案

快速預約0(零)等待服務 預約時段控管表



附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

日期 姓名 案件類別 時段	4/1	4/3	4/6	4/10	4/16	備 註
8 : 30						
9 : 00	童秀惠 遷入				魏仲逸 自然人憑證	
9 : 30						
10 : 00			邱雅青 遷入			
10 : 30						
11 : 00						
11 : 30				林明正 印鑑證		
13 : 30						
14 : 00						
14 : 30						
15 : 00						
15 : 30						
16 : 00						
16 : 30						
17 : 00		林柏翰 人別				

附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

日期 姓名 時段 案件類別	5/1	5/5	5/2	5/3	5/6	備 註
8:30						
9:00	林惠芳 自然人憑證	張 詣 出生證明	劉燕蘭 初領身分證			
9:30				陳羿碩 人別		
10:00						
10:30						
11:00						
11:30						
13:30						
14:00						
14:30					陳昭以 更改姓名	
15:00						
15:30						
16:00					陳詠日 人別	
16:30						
17:00						

附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

日期 姓名 案件類別 時段	4/9	5/10	5/8	5/10	5/6	備 註
8:30	陳素維 自然人憑證	黃幼茵 人別	潘文智 自然人憑證			
9:00						
9:30				李果翔 結婚		
10:00				吳宜厚 結婚		
10:30	劉玉燕 自然人憑證			謝仰君 結婚	陳嘉玲 戶籍謄本	
11:00						
11:30						
13:30						
14:00		趙凱俊 人別		葉瑞庭 印鑑		
14:30						
15:00				盧嘉文 結婚		
15:30		蕭井嫻 人別		葉奇貞 印鑑		
16:00			詹蕙珊 人別			
16:30				陳嘉綺 結婚		
17:00						

附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

日期 姓名 案件類別 時段	5/9	5/17	5/23	5/31	6/6	備 註
8 : 30						
9 : 00						
9 : 30			黃子璿 結婚			
10 : 00						
10 : 30			林楊三妹 印鑑		李永維 結婚	
11 : 00	林怡君 印鑑				陳禹廷 結婚	
11 : 30						
13 : 30			高士倫 出生			
14 : 00		許杏如 結婚	陳嘉綺 籍謄本			
14 : 30						
15 : 00				熊健男 自然人憑證		
15 : 30						
16 : 00					陳保汝 自然人憑證	
16 : 30						
17 : 00						

附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

日期 姓名 案件類別 時段	5/21	5/22	5/31	5/30	5/4	備 註
8:30		陳竣伊 自然人憑證	林筱芸 遷入		陳信琦 自然人憑證	
9:00			林詩穎 結婚			
9:30						
10:00	邱雅青 隱隱本			李碩炎 結婚		
10:30						
11:00						
11:30						
13:30			陳榮隆 出生證明書		陳曉筠 印鑑	
14:00						
14:30		戴素惠 印鑑				
15:00						
15:30		邱李建 出生				
16:00						
16:30						
17:00						

附件二

臺中市豐原區戶政事務所快速預約 0(零)等待服務預約時段控管表

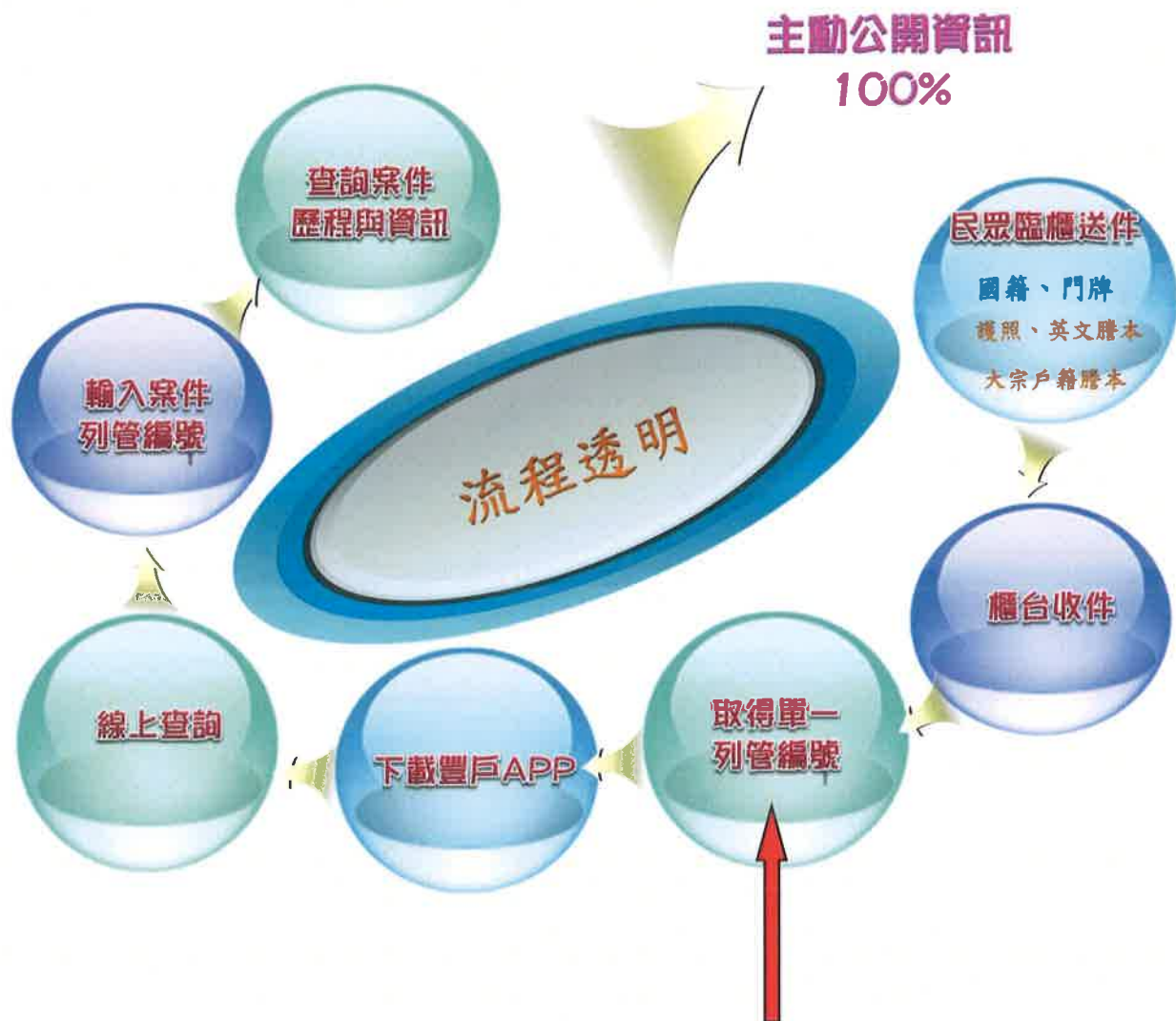
日期 姓名 案件類別 時段	5/9	5/8	6/3	6/10	6/14	備 註
8:30				蘇鳳雀 姓名變更		
9:00			張秋香 姓名變更		吳奕萱 結婚	
9:30				藍盈捷 贈與本		
10:00						
10:30						
11:00						
11:30						
13:30						
14:00	林松汶 人別					
14:30	游永勝 人別					
15:00						
15:30						
16:00						
16:30		林展延 自然人憑證				
17:00						

本所網站提供明確申請案件作業期限表規範各階段所需辦理期限

[illegible]

附件 7

豐戶申辦案件進度線上查詢 So Easy 作業流程



案件進度查詢 So Easy

服務流程



民眾臨櫃送件

門牌、國籍、護照、大宗贈本、英文贈本



櫃台收件



取得單一系列管編號



下載豐原戶政APP



線上查詢



輸入案件列管編號



查詢案件歷程與資訊

附件 8

申辦案件領取簡訊通知服務



← 0983 165 717   

傳送到



0983 165 717 

52/70

台端申辦門牌初編案，本所業
已編釘完成，即日起可至本所
臨櫃領取門牌初編證明。
臺中市豐原區戶政事務所關心
您



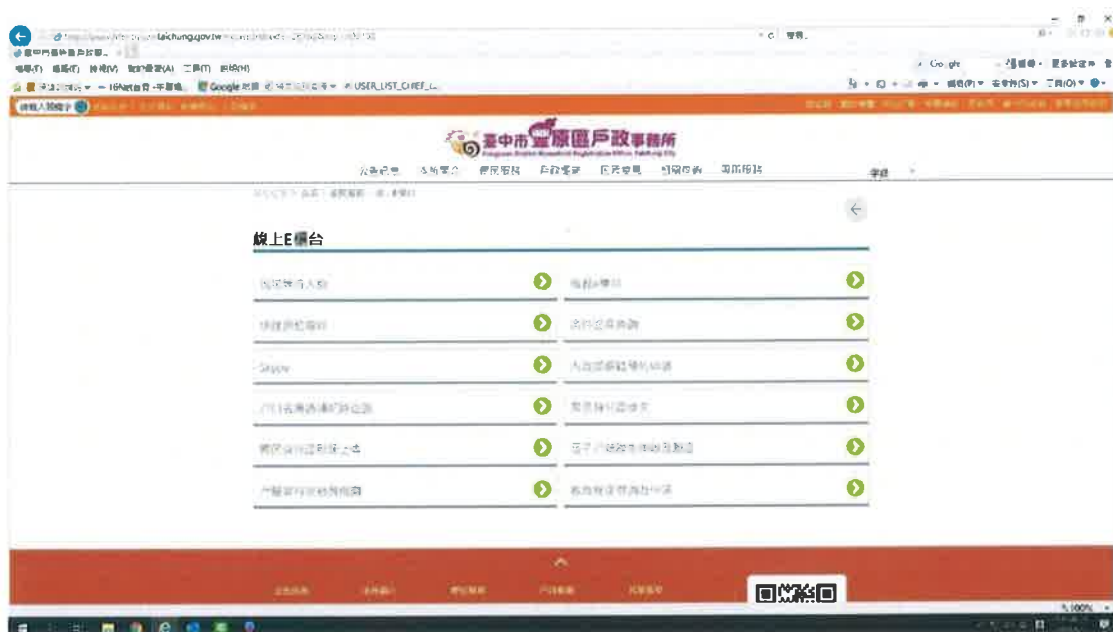
SIM 1

附件 9



附件 10

於本所網站首頁明顯處，線上E櫃台專區設有「案件進度查詢」及「快速預約專區」



附件 11

於申辦案件進度線上查詢系統網頁所查詢之申請案件辦理進度與各階段審查結果，具「申請案件類型一目了然」、「辦理歷程記載詳盡」及「申請案件相關各階段審查結果內容完整」等優點

行動裝置手機查詢

Mobile app interface for 'Case Progress Query'. The case number is B1060712021328. The status is 'Received' (已收件). The承办人員及電話 (Case Officer and Phone) is 張馨允, TEL: (04)252221044#214.

申請項目	處理情形	備註
門牌	已收件	

收件同仁將民眾申辦案件連同附件
交由收文人員分案至公文暨案件承
辦人

顯示案件進度：已收件

Mobile app interface for 'Case Progress Query'. The case number is B1060712021328. The status is 'Processing' (辦理中). The承办人員及電話 (Case Officer and Phone) is 張馨允, TEL: (04)252221044#214.

申請項目	處理情形	備註
門牌	辦理中	預定 辦理 7日

案件承辦同仁收件處理中

顯示案件進度：處理中

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	請至本所 取件	

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)25222-044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

案件承辦同仁已處理完畢
通知申請人可至本所取件
顯示案件進度：請至本所取

首頁 案件進度查詢 返回

案號*

B1060712021328

✓ 查詢確認

申請項目	處理情形	備註
門牌	結案	

承辦人員及電話：張馨允
TEL：(04)252221044#214

查詢登記 歸化測驗 戶籍歷史 稱謂親等 登記檢核 戶政

申請人已來所取回辦妥
的案件，本案結案
顯示案件進度：結案

電腦查詢



收件同仁將民眾申辦案件連同附件
交由收文人員分案至公文暨案件承辦人

顯示案件進度：已收件



案件承辦同仁收件處理中

顯示案件進度：處理中



案件承辦同仁已處理完畢
通知申請人可至本所取件

顯示案件進度：請至本所取件



申請人已來所取回辦妥的案件，本案結案

顯示案件進度：結案

快速預約0(零)等待服務 登記簿



臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

附件一

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月1日 9時00分	童秀惠	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 遷入登記		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☒ 語音留言	經聯絡後 入語音信箱	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月1日 時分	陳冠偉	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 離戶登記		☐ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	申請人已 鄭安	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月3日 時分	林柏翰	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預約時間4/3 18時,請來所 拔號鄭安	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月10日 10時00分	邱雅青	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 遷入登記	王品懿	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預約時間10 時,10:55分 辦理完畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月10日 11時30分	林明正	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 印鑑	陳豐枝	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預約時間 11:30分,11時 48分處理完 畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月16日 9時00分	魏仲逸	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	張馨允	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預約時間 4/16 9時	秘書謝忠	

臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月12日 時 分	廖晴怡	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 終止收養		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	經聯絡取消預約	秘書謝忠	取消
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月12日 時 分	劉燕蘭	☐ 戶籍謄本 ☒ 初補換證 ☐ 人別確認 ☐		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預定中午時殺取前自行前來開辦	秘書謝忠	取消
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月1日 9時00分	林惠芬	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	李威諦	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預定5/1, 9時	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月15日 9時00分	張詒	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 出生證明	林綺婷	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	預定本日9時9:11分處理完畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月19日 時 分	張思惠	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證		☐ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	自行前來開辦辦理	秘書謝忠	中午申請休息時段
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月20日 時 分	吳碧珠	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 印鑑	林筱雯	☐ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	16:30分受理 16:33分辦理完畢	秘書謝忠	

臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

附件一

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月22日 9時00分	劉燕蘭	☐ 戶籍謄本 ☒ 補換證 ☐ 人別確認 ☐	林惠瑩	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	9時受理 9時14分辦畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月27日 9時30分	陳羽碩	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐	林筱雯	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	晚到 10時受理 10時30分辦畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月24日 時分	許雅俐	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言		秘書謝忠	下午11:00後 申辦取消
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月23日 時分	謝沛豪	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 遷入登記		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言		秘書謝忠	下午11:00後 申辦取消
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月26日 16時00分	陳詠日	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言		秘書謝忠	經於下午4時 分聯繫至戶 政事務所 辦畢。
☐ 線上預約 ☒ 電話預約 ☐ 日期時間	4月26日 14時30分	陳昭以	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 姓名變更	張馨允	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	14:30受理 15:07分辦畢	秘書謝忠	

臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	4月29日 8時30分	陳素純	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	亭伊	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	17分前未 8:30鄭孝華	秘書謝忠	
☐ 線上預約 ☒ 電話預約 ☐ 日期時間	4月29日 10時30分	劉玉燕	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	亭伊	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	10:30鄭孝華	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月10日 8時30分	洪幼茵	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐	亭伊	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	11:10鄭孝華	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月8日 16時00分	詹蕙嫻	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐	麗卿	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	16:01鄭孝華	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月8日 8時30分	潘文智	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	宜倩	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	8:31鄭孝華		
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月20日 9時30分	李景翔	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	亭伊	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	10:30鄭孝華	秘書謝忠	

臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☐ 線上預約 ☒ 電話預約 ☐ 日期時間	5月6日 10時30分	陳嘉政	☒ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☐	美惠	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	早到10:21 10:30辦畢	秘書謝忠	
☐ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月27日 14時00分	許孝如	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 結婚	麗卿	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	辦畢 14:50	秘書謝忠	
☐ 線上預約 ☒ 電話預約 ☐ 日期時間	5月9日 11時00分	林心君	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 印鑑	綺婷	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	11:20辦畢	秘書謝忠	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月10日 14時00分	趙凱俊	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐	姿玲	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	辦畢 14:20		
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月23日 9時30分	黃子玲	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 結婚	威蒂	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	10:05辦畢		
☐ 線上預約 ☒ 電話預約 ☐ 日期時間	5月10日 15時30分	蕭卉嫻	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☒ 人別確認 ☐	姿玲	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	16:10辦畢		

臺中市豐原區戶政事務所快速預約0(零)等待服務登記簿

預約方式	預約申辦日期時間	申請人	申請案件類別	承辦人員	告知須備文件	電話未能聯絡上民眾後續處理	結案時間	主管	備註
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月13日 15時00分	熊健男	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 自然人憑證	姜惠心	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	15:10 15:15	秘書處	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月20日 15時00分	盧新文	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 統婚	戚靜	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	15:15	秘書處	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月20日 10時00分	吳宣厚	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 統婚	伊亭	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	10:31	秘書處	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月20日 16時30分	陳希綺	☐ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☒ 統婚	戚靜	☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言	17:20	秘書處	
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月20日 時分	黃俊億	☒ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☐		☐ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言		秘書處	取件
☒ 線上預約 ☐ 電話預約 ☐ 日期時間	5月19日 時分	賴春芳	☒ 戶籍謄本 ☐ 初補換證 ☐ 人別確認 ☐		☒ 已告知 ☐ 未告知	☐ 簡訊 ☐ 語音留言		秘書處	下午17:00後 辦理取件

臺中市豐原區戶政事務所戶役政資訊系統角色權限管制表

清查日:108年3月4日

姓名	功能模組	角色	使用者確認
劉賢智	(AU)鄉鎮市區資訊安全監控與管理系統	鄉鎮市區戶政非主機點稽核人員(加簽)	
劉賢智	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW電腦問題鄉鎮單位審核者	
劉賢智	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW帳號單位審核者	
劉賢智	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW一般使用者	
劉賢智	(OP)鄉鎮市區運作管理作業	單位主管	
劉賢智	(RC)內政部戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
劉賢智	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	櫃台受理人員	
劉賢智	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
劉賢智	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	戶籍主管	
謝忠	(AU)鄉鎮市區資訊安全監控與管理系統	鄉鎮市區戶政非主機點稽核人員	
謝忠	(AU)鄉鎮市區資訊安全監控與管理系統	鄉鎮市區戶政非主機點稽核主管	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW電腦問題鄉鎮單位審核者	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW帳號單位審核者	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW媒體部門審核者	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW媒體保管人	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW案件轉派管理者	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW一般使用者	
謝忠	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW媒體保管審核者	
謝忠	(OP)鄉鎮市區運作管理作業	單位主管	
謝忠	(RC)內政部戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
謝忠	(RC)內政部戶政資訊系統	RL公民投票業務人員	
謝忠	(RC)內政部戶政資訊系統	RL國籍行政主管人員	

臺中市豐原區戶政事務所戶役政資訊系統角色權限管制表

清查日:108年3月4日

姓名	功能模組	角色	使用者確認
李宜倩	字型管理作業	查詢者	
李宜倩	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW媒體申請者	
李宜倩	(FW)業務應用軟體線上簽核系統	FW一般使用者	
李宜倩	(OP)鄉鎮市區運作管理作業	電腦系統管理人員(戶政非主機點)	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RL公民投票業務人員	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RC司法院資料閱覽人員	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RC無戶籍者資料查詢人員	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RL身分證比對管制資料人員	
李宜倩	(RC)內政部戶政資訊系統	RL法院命補正戶籍謄本案件查詢人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	櫃台受理人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	行動化服務人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	統計造冊人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	選舉造冊業務人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	空白證及膠膜保管人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	動態造冊,靜態造冊人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	人口統計人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	案件統計人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	製證及品管人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	特殊註記管理人員	
李宜倩	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	外機關通報處理人員	



清查日:108年3月4日

臺中市豐原區戶政事務所戶役政資訊系統角色權限管制表

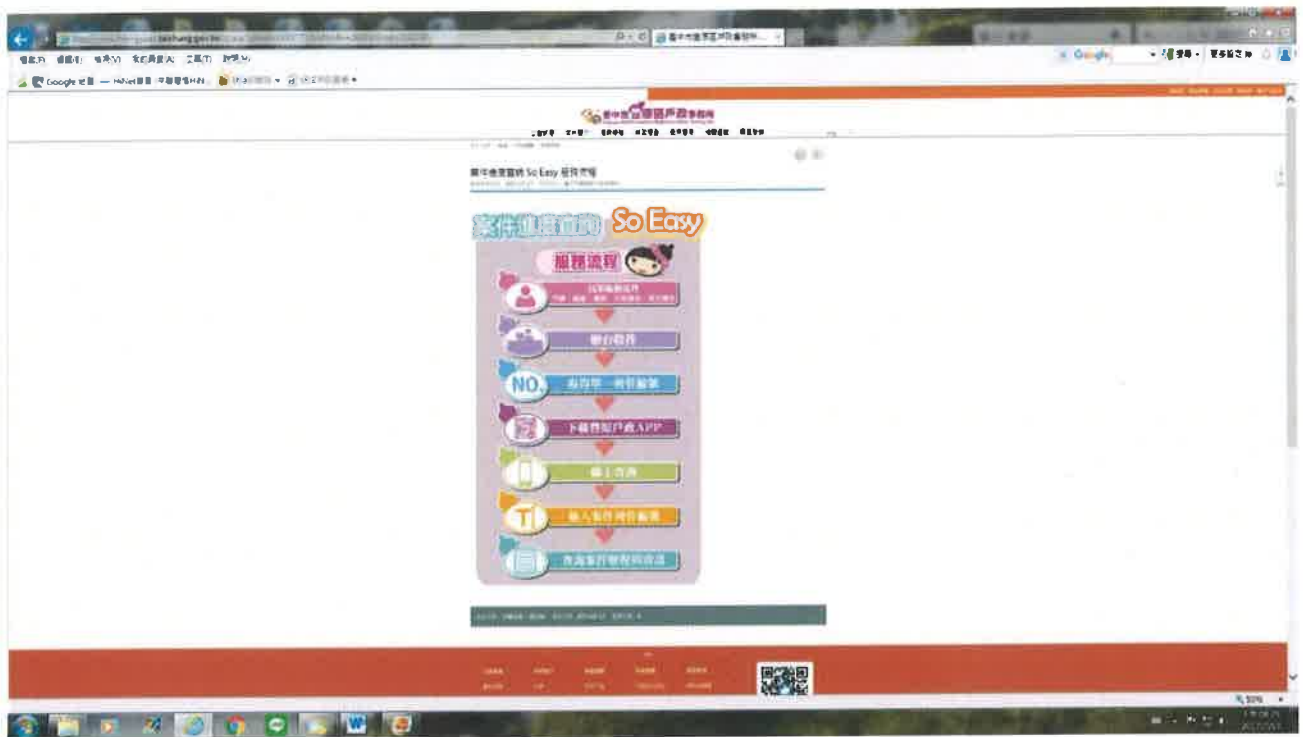
姓名	功能模組	角色	使用者確認
柯亭伊	(RC)內政部戶政資訊系統	RL身分證比對管制資料人員	
柯亭伊	(RC)內政部戶政資訊系統	RL法院命補正戶籍謄本案件查詢人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	櫃台受理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	行動化服務人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	統計造冊人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	選舉造冊業務人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	空白證及膠膜保管人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	動態造冊,靜態造冊人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL戶籍數位化管理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL戶籍數位化承辦員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL親等查詢人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	RL親等資料維護人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	案件統計人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	製證及品管人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	統號戶號配賦人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	申請書管理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	規費管理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	外機關通報處理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	電腦管理人員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	人口清查承辦員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	學齡兒童名冊承辦員	
柯亭伊	(RL)鄉鎮市區戶政資訊系統	遷出未報管理人員	

柯亭伊

附件 14

於豐原戶政網站「常見問答」中，提供申辦案件進度線上查詢系統使用方式。





附件 15

於櫃台張貼申辦案件進度線上查詢系統之查詢方式，主動告知服務



網頁公開+主動告知+宣導活動推動下載參重方式，提高查詢系統使用率：

透過豐原戶政線上E櫃台查詢網頁（e 服務），及於櫃台張貼海報及提供主動解說（加值服務），並於參與各項宣導活動時推動下載，透明資訊開放及多元管道提升民眾使用意願



於櫃台張貼海報及提供主動解說（加值服務）

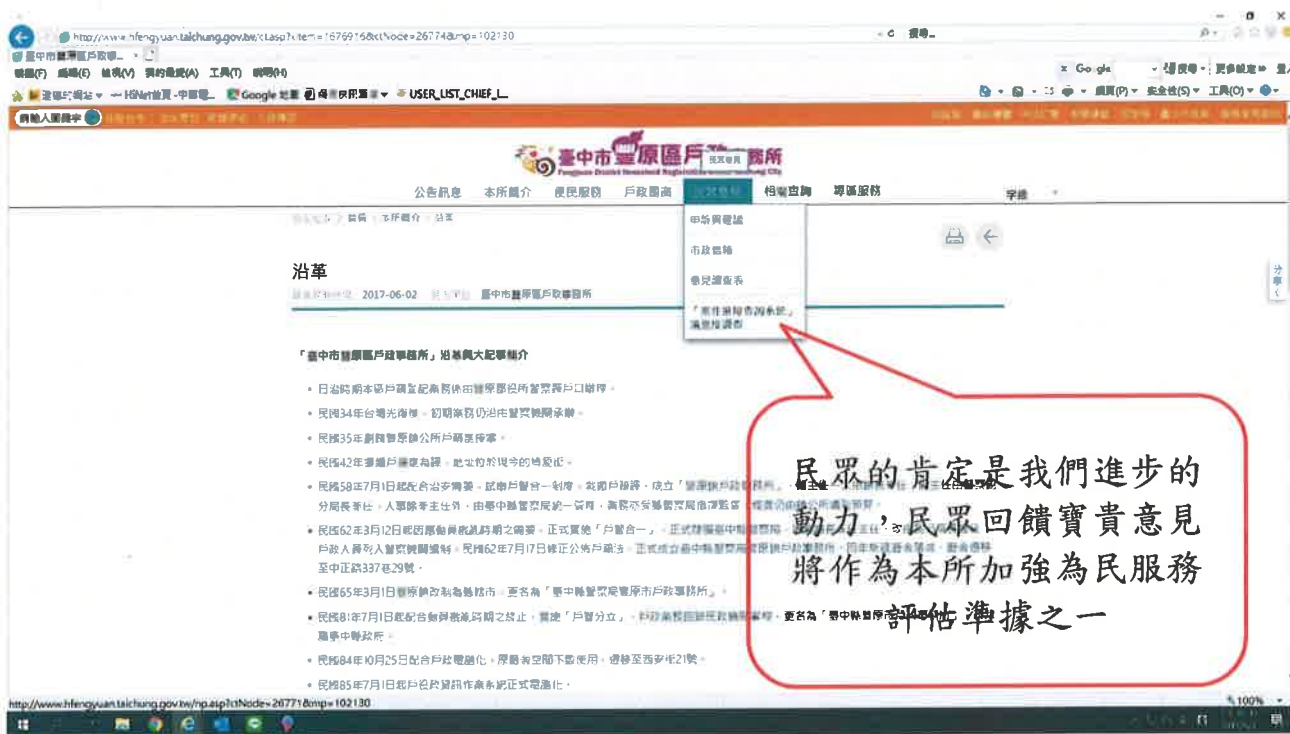


參與各項宣導活動時推動下載豐戶APP方便查詢各項訊息



附件 17

提供民眾使用滿意度調查：民眾寶貴意見將作為本所加強為民服務評估準據之一



http://www.hfengyuan.taichung.gov.tw/sp.asp?dui=SurveyLiteVctc01.asp&subiectID=1889731&ctNode=33259&mp=102130

臺中市原住戶政事務所
公告訊息 本所簡介 便民服務 戶政業務 民意意見 相關查詢 專區服務

臺中市原住戶政事務所
Fongmer Shaliki Househoid Registration Office, Taichung City

滿意度調查

調查日期：2017/6/1 - 2018/12/31
單位：臺中市原住戶政事務所

親愛的鄉親您好
為提升本所服務品質，請您踴躍填寫「中彰雲仁鄉親滿意度調查」，您的滿意度是我們進步的動力，您的滿意度是我們服務品質提升的動力，謝謝您的支持！

基本資料

* 姓名：

* 性別：

* 年齡：

* 教育程度：

1. 請問您對本所服務人員「服務態度」是否滿意？

☒ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可