

臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府水利局
單位主管 職稱及姓名	科長 陳先生
主要辦理人員 及負責工作	莊先生 - 山坡地資訊查詢系統暨水土保持案件查詢資訊系統
協助辦理人員 及負責工作	李小姐 - 系統設計及架構
透明化措 施名稱	水保審查進度透明化

一、開發目的：

為保育山坡地水土資源，民眾對於山坡地得以合理開發利用，並須遵循防災及減災的目的，臺中市政府水利局對山坡地管理業務水土保持計畫及簡易水土保持申報業務建置一系列流程，包含辦理方式，建置民眾版山坡地資訊查詢平台供民眾查詢山坡地範圍、水土保持計畫申請流程作業及申請進度查詢等資訊。

有關山坡地資訊查詢系統可便利民眾透過地段地號查詢標的所在位置是否有違規紀錄、山坡地查定結果等資訊，並可將該標的相關資訊下載列印。(附件3)亦可透過該系統，藉由填入案件名稱、申請案件地段號、申請人姓名及其身份證字號查詢水土保持計畫申請案件審查進度。(附件2)

二、架構內容：

1. 水土保持計畫/簡易水土保持申報書申請：

水土保持義務人提出開發或利用許可之申請，並經目的事業主管機關同意申請並受理開發或利用許可申請文件。

2. 申請水土保持計畫/簡易水土保持附件：依主管機關規定格式，檢附足夠份數，由目的事業主管機關核轉水土保持計畫。依據水土保持計畫審核監督辦法規定進行書面審核，對於水土保持計畫及簡易申報書所需附件亦建置相關申請作業程序、申請表單、自主檢查表等供民眾自行核對。(附件1)

3. 民眾方便查詢：可透過網路，讓民眾簡易且快速的查明山坡地土地相關資訊，只需要登打地段地號，便可得知該筆土地是否位於山坡地範圍內、是否有違規紀錄、是否位於水庫集水區、是否位於水土保持特定區、是否位於國家公園範圍、是否位於土石流潛勢溪流範圍以及山坡地可利用限度查定結果等資訊，有效提升政府資訊公開透明與效率。可將查詢結果透過 QR code 或是產出 PDF 檔案的方式進行下載，下載結果可於後續申請水土保持相關案件時檢附，簡化案件申請之流程並可加速水利局案件審查之進度。(附件3)民眾申請水土保持案件後，透過該系統，可快速查知水土保持計畫申請案件審查進度及結果。透過掌握案件審查期程，可妥善整體開發之規劃。(附件2)

興利防弊、外部監督價值
(28%)

一、系統興利防弊

1. 有標準作業流程 (SOP)，且完整公開：依據水土保持計畫審核監督辦法規定。
2. 提升行政效率：山坡地資訊查詢附件及水土保持計畫申請進度查詢，藉由 E 化公開，可減少民眾電話洽詢、公文往返查詢之時間。
3. 落實節能減碳：鼓勵民眾線上查詢所需附件，可有效減少紙本文件之需求消耗。(附件 4)

二、外部監督價值

1. 山坡地資訊查詢系統及水土保持案件查詢資訊系統之使用與便民：為實施水土保持之處理與維護，以保育水土資源，涵養水源，減免災害，促進土地合理利用，增進國民福祉，水土保持義務人於山坡地或森林區內從事下列行為，應先擬具水土保持計畫，送請主管機關核定。

將山坡地資訊查詢系統及水土保持案件查詢資訊系統由人工作業改為系統化作業，民眾於山坡地資訊查詢系統輸入地段地號，即可立即查詢該筆土地是否位於山坡地範圍及各項限制開發環境套疊結果，如此可簡化函詢作業時間，並推動整體行政效率、簡政便民。民眾申請水土保持案件後，透過該系統，可快速查知水土保持計畫申請案件審查進度及結果，可簡化洽詢作業時間，並消弭民眾疑慮，即時了解案件進度。

2. 資訊全都露：呈現各公開資訊，可即時了解山坡地資訊及申請案進度，有利消弭民眾各種疑慮及抱怨。

三、流程簡易化：

1. 山坡地資訊查詢：以往民眾若需於山坡地進行開發行為，需函詢主管機關得知申請基地土地資訊，藉由 E 化呈現各公開資訊，可讓民眾透過網路即時得知是否位屬山坡地範圍等資訊，可大幅縮短案件辦理期程。
2. 水土保持案件審查進度公開查詢：民眾申請水土保持案件後，欲得知審查進度，皆需洽詢主管機關。現今透過網路查詢，可即時獲取該案件之審查進度。

四、具體興利防弊事蹟：

1. 整合系統，便利民眾查詢使用：結合水利局網站、臺中水情 APP 及防災資訊網等系統，共同建置山坡地資訊

	<p>查詢系統。</p> <p>2. 水土保持相關案件必要附件：依法辦理水土保持相關案件時皆須查詢是否為山坡地範圍，配合此系統，民眾可馬上得知是否為山坡地範圍及是否有違規紀錄，可減少民眾電話、公文往返查詢之時間。</p> <p>3. 水土保持案件查詢資訊系統：民眾申請水土保持案件後，透過該系統，可快速查知水土保持計畫申請案件審查進度及結果。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、 流程標準化</p> <p>1. <u>水土保持計畫/簡易水土保持申報書申請流程</u>：水土保持義務人提出開發或利用許可之申請，並經目的事業主管機關同意申請並受理開發或利用許可申請文件，經現場勘查、程序及實體審查後即可核定。</p> <p>2. <u>申報水土保持案件必要資訊</u>：於山坡地從事開發使用行為，應先擬具水土保持計畫送審。因此，各項開發案申請程序確認，第一步應先查明開發基地是否位於山坡地範圍，據以確認申請法令規定及程序，爰山坡地範圍資訊查詢速度，將影響開發案件整體申請程序所需耗費時程。</p> <p>3. <u>列印查詢結果</u>：可將查詢結果透過 QR code 或是產出 PDF 檔案的方式進行下載，下載結果可於後續申請水土保持相關案件時檢附，簡化案件申請之流程並可加速水利局案件審查之進度。</p> <p>二、 公開化程度</p> <p><u>資訊公開透明</u>：E 化查詢，呈現各公開資訊，有利消弭民眾各種疑慮及抱怨，如此可簡化函詢作業時間即可讓水土保持義務人即時得知申請案件進度，可推動整體行政效率、簡政便民、貼近民意。(附件 2)</p> <p>三、 標準作業流程正確性</p> <p>依據水土保持計畫審核監督辦法制定及辦理。</p>
<p>措施便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>1. 格式開放、跨平台與跨應用程式的資料供應特性：製作連結點於水利局網站，並將水土保持計畫、簡易水土保持申報書等相關資料供民眾參閱與下載，並提供 doc、ODT 與 PDF 三種格式，達到資料格式開放、跨平台與跨應用程式的資料供應特性。</p> <p>2. 水土保持義務人提出開發或利用許可之申請，依法需經目的事業主管機關同意申請並轉送本局辦理審</p>

	<p>查，本局於受理簡易水土保持案件有專人負責且公文系統也會自動轉成申請案件辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 簡易水土保持案件有專人負責，會主動通知申請人審查，一般如需現場會勘，亦會主動通知申請人會同。 4. 關於申請案所需查詢附件，本局提供民眾完整的資訊展現與便捷的查詢介面：提供民眾完整的資訊展現與便捷的查詢介面，提供 PDF 格式，供民眾下載使用，有關審查進度部分，民眾亦可即時得知。(附件 3) 5. 結合中央機關主管圖資，讓查詢事項更豐富：山坡地資訊查詢系統除水土保持法規定查詢事項（是否位於山坡地範圍、水土保持特定區、違反水土保持法記錄等）外，更結合相關中央機關主管圖資，如：中央地調所-地質敏感區-活動斷層及地滑、經濟部水利署-水庫集水區、內政部營建署-國家公園範圍及行政院農業委員會水土保持局-土石流潛勢溪流範圍、山坡地土地可利用限度查定管理系統等圖資，讓民眾能於該系統獲知更多所需訊息。 6. 設定安全緩衝距離帶：考量到地籍會有分割、合併等情形，因此將山坡地範圍做 50 公尺環域分析(Buffer Analysis)，若查詢的地籍位於山坡地邊界 50 公尺範圍內，系統將提醒民眾需洽臺中市政府水利局確認，以正確判別山坡地範圍。
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 水土保持計畫申請每年約 60~100 件。 2. 簡易水土保持申報書申請每年約 400~500 件。 3. 山坡地資訊查詢系統建立後，亦可減少承辦人員受理公文量（105 年每月平均受理 50 件，106 年降至每月平均受理 30 件，107 年更降至每月平均受理 10 件），加速行政機關整體行政效率。 4. 水土保持案件審查進度查詢，可供民眾即時了解案件進度(查詢次數每月平均約 100 次)。
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依法制訂水土保持計畫及簡易水土保持申報書申請流程。 2. 建置山坡地資訊查詢系統，讓民眾簡易且快速的查明土地相關資訊，運用地理資訊系統將地籍圖、山坡地範圍圖、違反水土保持法違規紀錄及水庫集水區範圍圖等相關資訊圖資套疊，並建置山坡地資訊查詢系統，提供民眾快速查詢土地相關資訊(是否位於山坡地範圍、違反水土保持法記錄、水庫集水區、地質敏

	<p>感區-活動斷層、地質敏感區-山崩與地滑、水土保持特定區、國家公園範圍、土石流潛勢溪流範圍、山坡度土地可利用限度查定結果)。</p> <p>3. 透過水土保持案件查詢資訊系統，水土保持義務人於申請水土保持計畫或簡易水土保持申報書後，可輕易透過申請地號、義務人姓名或身份證字號，迅速得知案件審查進度。</p>
相 關 附 件	<p>附件 1：山坡地資訊查詢系統建置目的</p> <p>附件 2：山坡地案件審查資訊系統建置目的</p> <p>附件 3：山坡地資訊查詢系統</p> <p>附件 4：提升行政效率落實節能減碳</p> <p>附件 5：使用人次統計</p> <p>附件 6：網頁版山坡地資訊查詢系統功能使用</p>
聯 絡 窗 口	<p>姓名：莊榕庭</p> <p>電話：04-22289111#53514</p> <p>e-mail：s8704999@taichung.gov.tw</p>

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件 1 山坡地資訊查詢系統建置目的

依據水土保持法第 12 條規定，於山坡地從事開發使用行為，應先擬具水土保持計畫送審。因此，各項開發案申請程序確認，第一步應先查明開發基地是否位於山坡地範圍，據以確認申請法令規定及程序，爰山坡地範圍資訊查詢速度，將影響開發案件整體申請程序所需耗費時程。

為提供民眾簡易及快速的查詢方式，將山坡地範圍查詢業務由人工作業改為系統化作業，民眾於山坡地資訊查詢系統輸入地段地號，即可立即查詢該筆土地是否位於山坡地範圍及各項限制開發環境套疊結果，如此可簡化函詢作業時間，並推動整體行政效率、簡政便民。

簡易水土保持申報書		申報日期： 年 月 日	
受理機關			
計畫名稱			
開發種類	於山坡地或森林區內從事本法第十二條第一項各款行為，且挖方及填方合計總和或堆積土石方分別未滿二千立方公尺，適用水土保持計畫審核監督辦法第三條規定之種類及規模（備註二）：		
	<input type="checkbox"/> 一、從事農、林、漁、牧地之開發利用所需之修築農路：路基寬度未滿四公尺，且長度未滿五百公尺者。		
	<input type="checkbox"/> 二、從事農、林、漁、牧地之開發利用所需之整坡作業：未滿二公頃者。		
	<input type="checkbox"/> 三、修建鑛路、公路、農路以外之其他道路：路基寬度未滿四公尺，且長度未滿五百公尺者。		
	<input type="checkbox"/> 四、改善或維護既有道路者：拓寬路基或改變路線之路基總面積未滿二千平方公尺。		
	<input type="checkbox"/> 五、開發建築用地：建築面積及其他開挖整地面積未滿五百平方公尺者。		
	<input type="checkbox"/> 六、設置高度在六公尺以下一層樓農作產銷設施之農業生產設施或林業設施之林業經營設施：建築面積及其他開挖整地面積合計未滿一公頃；免申請建築執照者，前開建築面積以其與建設施面積核計。		
	<input type="checkbox"/> 七、堆積土石。		
	<input type="checkbox"/> 八、採取土石：土石方未滿三十立方公尺者。		
	<input type="checkbox"/> 九、設置公園、墳墓、運動場地、原住民在原住民族地區依原住民族基本法第十九條規定採取礦物或其他開挖整地：開挖整地面積未滿一千平方公尺。		
<input type="checkbox"/> 十、其他法令規定，得以簡易水土保持申報書代替者。			
水土保持義務人	姓名或名稱	(簽章)	
	國民身分證統一編號或營利事業統一編號	電話	
	住居所或營業所	縣(市) 鄉(鎮、市、區) 村(里) 路(街) 巷 號 樓之	
實施地點	計畫面積	公頃 使用編定別	
	土地座落	縣(市) 鄉(鎮、市、區) 段 小段 地號等 筆(事業區 林班 小班)	
檢核事項	申請開發基地內土地無違規開發情形？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	水土保持計畫審核監督辦法第十條第一項第六款及第七款
	申請開發基地內土地無座落於特定水土保持區？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	水土保持法第十九條第二項及水土保持計畫審核監督辦法第十一條第四款
	申請開發基地內土地無座落於國家公園範圍內？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	水土保持法第十四條
	申請開發基地內土地無座落於水庫集水區範圍內？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	山坡地保育利用條例第三十二條之一
農業整地作業			
	修建其他道路或修築農路	長度	公尺 路基寬度
	改善或維護既有道路	路基總面積	平方公尺 上下邊坡挖、填方總合
	開發建築用地	建築面積	平方公尺 其他開挖
			平方公尺 合計

圖 1 水土保持申報書需檢核事項

附件 3 山坡地資訊查詢系統

讓民眾簡易且快速的查明土地相關資訊，運用地理資訊系統將地籍圖、山坡地範圍圖、違反水土保持法違規紀錄及水庫集水區範圍圖等相關資訊圖資套疊，並建置山坡地資訊查詢系統，提供民眾快速查詢土地相關資訊(是否位於山坡地範圍、違反水土保持法記錄、水庫集水區、地質敏感區-活動斷層、地質敏感區-山崩與地滑、水土保持特定區、國家公園範圍、土石流潛勢溪流範圍、山坡地土地可利用限度查定結果)。



圖 2 查詢頁面



圖 3 系統產出查詢結果提供民眾列印
(承辦人員可透過 QRcode 掃描，檢核查詢結果正確性)



圖 4 水利局首頁



圖 5 水利局網站連結

附件 4 提升行政效率落實節能減碳

一、山坡地資訊查詢系統於 106 年上線，105 年與 106 年及 107 年山坡地資訊查詢流程差異說明如下：

1. 政策推動前（105~107 年）山坡地資訊查詢方式

承辦人員受理民眾申請查詢函文後，利用地籍資料與山坡地範圍圖套疊，查明確認後即擬函（稿）、陳核及發文，公文送達至民眾所需時間約 4~6 天。105 年每月平均受理山坡地查詢公文約 50 件。

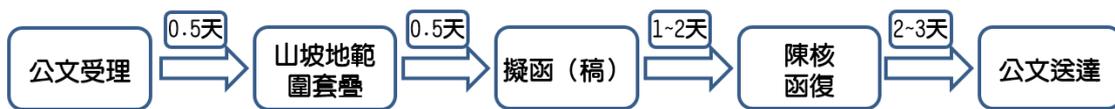


圖 6 受理查詢公文流程

2. 政策推動後（108 年）山坡地資訊查詢方式

民眾至「山坡地資訊查詢系統」，輸入地段地號資料，即可即時查詢該筆土地是否位於山坡地範圍及各項限制開發環境套疊結果。108 年截至 5 月底止，每月平均受理山坡地查詢公文已降至約 10 件。

以往民眾查詢山坡地範圍等相關資訊，皆需等待 4~6 天公文往返時間，而山坡資訊查詢平台上線後，可即時獲知所需資訊無需等待，並可列印出查詢結果提供作為水土保持書件使用，除可減少查詢所需函詢作業時間，更能提升民眾申請山坡地開發案件整體程序所需時程。

另外，山坡地資訊查詢系統建立後，亦可減少承辦人員受理公文量（105 年每月平均受理 50 件，106 年降至每月平均受理 30 件，107 年降至每月平均受理約 10 件），加速行政機關整體行政效率、簡政便民，更能節省紙張又環保，並提升行政滿意度且營造民間與政府之雙贏。



圖 7 系統建置後便民流程

二、結合中央機關主管圖資，讓查詢事項更豐富

山坡地資訊查詢系統除水土保持法規定查詢事項（是否位於山坡地範圍、水土保持特定區、違反水土保持法記錄等）外，更結合相關中央機關主管圖資，如：中央地調所-地質敏感區-活動斷層及地滑、經濟部水利署-水庫集水區、內政部營建署-國家公園範圍及行政院農業委員會水土保持局-土石流潛勢溪流範圍、山坡地土地可利用限度查定管理系統等圖資，讓民眾能於該系統獲知更多所需訊息。

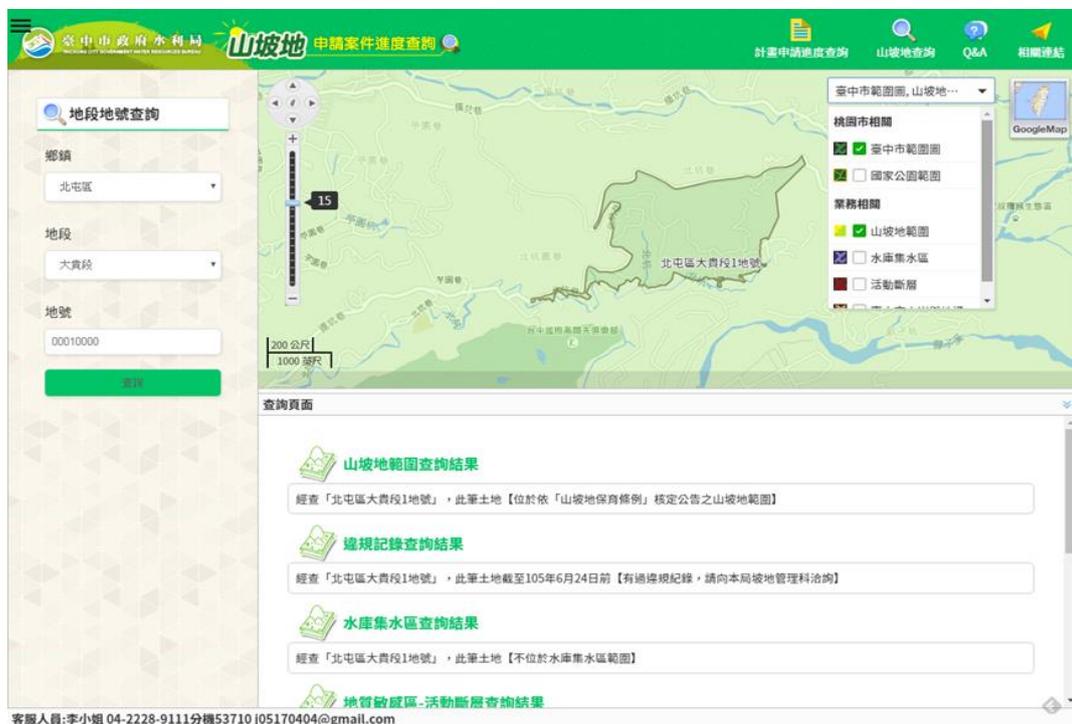


圖 8 增加中央機關主管圖資連結

三、水土保持案件查詢

水土保持義務人提出申請案件後，往往未能得知市府審查進度，便難以掌握整體期程，嚴重影響其申請案件後續規劃。如今，透過水土保持案件審查進度查詢系統，民眾可透過開發案件基本資料，獲取案件審查進度。

水土保持計畫申請進度查詢

水土保持案件審查進度查詢

請輸入欲查詢的條件：

● 案件名稱

● 地籍 【請選擇行政區】 區 【請選擇地段】 段 號

● 申請人姓名

身份證字號

● (統一編號) 此條件可查詢詳細資料

「注意事項：此系統僅供查詢108年1月1日以後受理案件(不含設計變更)，造成不便敬請見諒。」

瀏覽人數：523

水土保持案件審查進度查詢

附件 5 使用人次統計

系統上線前三個月，利用臉書及新聞宣導方式，讓民眾得知該查詢系統，後為增加民眾使用普及率，於會勘時或於民眾往來公文中增加宣導，於後續月份其查詢人次便穩定上升。

民眾至「山坡地資訊查詢系統」，輸入地段地號資料，即可即時查詢該筆土地是否位於山坡地範圍及各項限制開發環境套疊結果。民眾利用山坡地資訊查詢平台查詢次數，截至108年5月底高達161,876次。



圖 8 106~107 年查詢人次統計

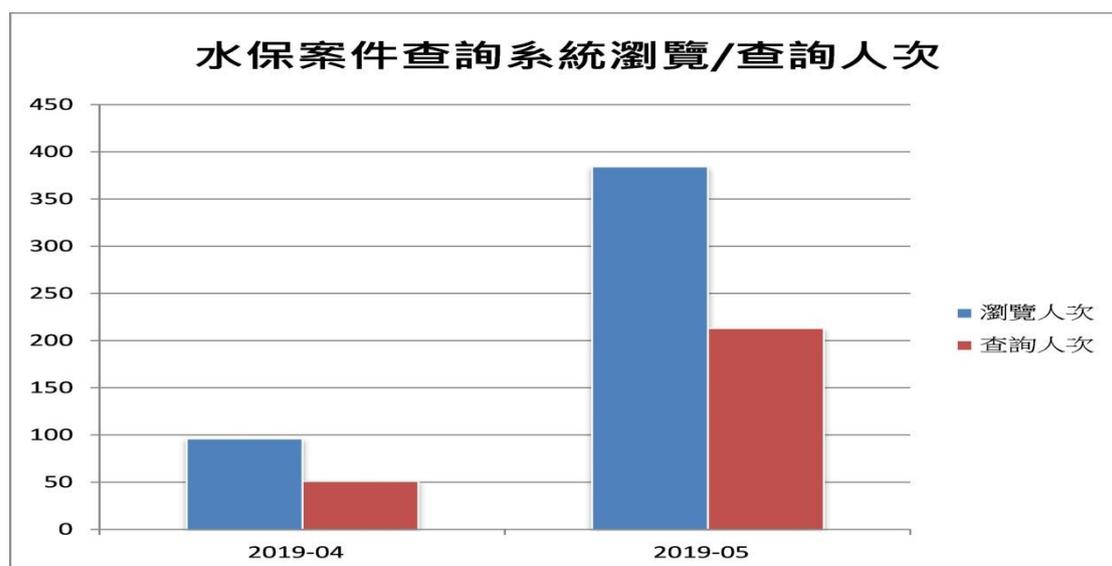


圖 9 108 年查詢人次統計

附件 6 網頁版山坡地資訊查詢系統功能使用

現今民眾皆人人一隻手機，為讓民眾在外也能使用手機直接查詢，修正網頁圖塊迎合手機頁面大小，提供民眾完整的資訊展現與便捷的查詢介面，讓水利局人員或民眾隨時隨地查詢水土保持計畫進度。

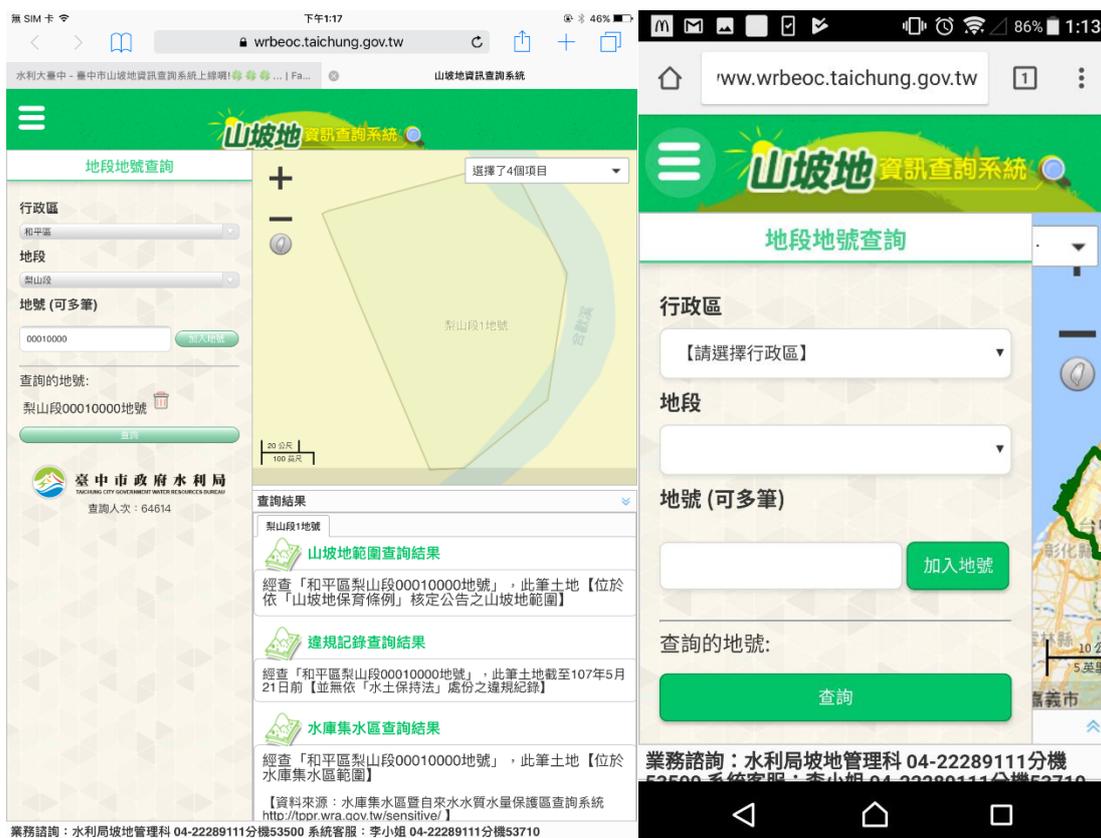


圖 10 查詢系統手機畫面

提案機關	水土保持管理科
參評案件名稱	水保審查進度透明化
推動起始日期：	106 年 1 月 1 日
是否符合本次參評資格，屬於 106 年 4 月之後推動之政策/措施。	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機關是否已設置簡政創新工作小組。	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否配合中央政策推動	<input type="checkbox"/> 是，_____（請寫出中央政策名稱）_____。 <input type="checkbox"/> 有中央補助款新臺幣_____元。 <input type="checkbox"/> 無補助款。 <input checked="" type="checkbox"/> 否
推動區域範疇	<input checked="" type="checkbox"/> 本市全區 <input type="checkbox"/> 其他，_____。
政策/措施類別 (請依屬性勾選一項，如涉及多屬性，請依所佔比例高的屬性，擇一勾選)	<input type="checkbox"/> 創新政策/措施：包括創新施政政策、推動行動服務機制、推動公私協力、提供跨機關整合服務或提供主動客製化服務等。 <input type="checkbox"/> 法令或流程檢討：包括法令規章修訂、推動服務流程改造、報表簡化、作業流程改進等。 <input checked="" type="checkbox"/> 資通訊科技運用：包括強化運用資訊系統、運用資通訊科技或資訊技術導入政府服務(如 e 化服務或介接)、運用機器代替人力等。 <input type="checkbox"/> 其他：其他符合本計畫實施目的之具體作為者。
創新性(200 字以內)	建置山坡地資訊查詢系統，讓民眾簡易且快速的查明土地相關資訊，運用地理資訊系統將地籍圖、山坡地範圍圖、違反水土保持法違規紀錄及水庫集水區範圍圖等相關資訊圖資套疊，並建置山坡地資訊查詢系統，提供民眾快速查詢土地相關資訊。透過水土保持案件查詢資訊系統，水土保持義務人於申請水土保持計畫或簡易水土保持申報書後，可輕易透過申請地號、義務人姓名或身份證字號，迅速得知案件審查進度。

周延性(200 字以內)	結合至「山坡地資訊查詢系統」，輸入地段地號資料，即可知道該筆土地之查定分類，同時亦可得知山坡地範圍、水土保持特定區、違反水土保持法記錄等資訊，讓民眾能於該系統獲知更多所需訊息。「水土保持案件查詢資訊系統」，透過輸入案件名稱、申請案件地段號、申請人姓名及其身份證字號查詢水土保持計畫申請案件審查進度。
效益性(200 字以內)	以往民眾函詢相關資訊，皆需等待 4~6 天公文往返時間，而結合山坡資訊查詢平台，可即時獲知所需資訊無需等待，並可列印出查詢結果，除可讓查詢民眾快速了解資訊，減少查詢作業時間。另民眾申請水土保持案件後，欲得知審查進度，皆需洽詢主管機關。現今透過網路查詢，可即時獲取該案件之審查進度。
機關聯絡窗口	聯絡人： <u>莊榕庭</u> 聯絡電話： <u>04-22289111@53514</u> e-mail： <u>s8704999@taichung.gov.tw</u>