

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市 中興地政事務所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	課長鄧震宇
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	課長楊鳳蘭、課長張家銘、課長詹之淵
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	課員陳昱蓁、技士洪銘芬、課員許惠怡
透 明 化 措 施 名 稱	「萬 FOR 朝宗、跨域好服務」-跨機關服務

措施簡介

一、措施緣起：

行政機關依據法律規定執行公權力，各有業務權責及專業，彼此間權責分明，分工合作，這原是行政部門的特性。但對於民眾而言，往往申請業務，因涉及不同行政機關的權責，而需往返奔波於各機關間。倘若能透過機關間的橫向聯繫，或提供簡化的便民措施，減少民眾於機關間往返的成本，將提升行政的效率及為民服務的品質。

二、措施內容：

1. 自用住宅減稅萬德佛(wonderful)- 自用住宅減稅便利站

民眾申辦未登記建物自用住宅優惠稅率，需先向地政機關申請建物基地號勘查；民眾常需往返奔波於兩機關間送件及領件，過程過於繁複。經本所發想透過兩機關受理案件流程改造方式，民眾為辦理自用住宅用地優惠稅率需要向本所申辦未登記建物基地號勘查案件時，本所於案件結案後，主動將勘查結果通知書傳真至稅務局，並視為正式文件，以供辦理自用住宅稅率審核依據，減少民眾領件及送件奔波，提高行政服務效率，並輔以視訊連線稅務單位，線上審核文件及提供即時諮詢。

2. 繼時服務省稅優仕佛(useful) - 申請繼承時，一併提醒辦理節稅

被繼承人死亡前二年內贈與下列個人之財產，依遺產及贈與稅法第 15 條規定仍併入其遺產總額課徵遺產稅，但該等土地所有權人與辦理繼承時，其前次移轉現值並未提高至被繼承人死亡時之公告現值，故繼承人再行出售土地時，有可能以受贈時較低的前次移轉現值，造成多繳土地增值稅。

為免民眾因對於法令及流程不瞭解，而流失權益。本所於辦理此類繼承案時，即主動附上「優仕佛省稅指南」，可利用指南上的 QR CODE，直接進入本所網站下載申請書，或由本所同仁直接為其服務，讓民眾輕鬆申請，無須再奔波至稅務機關，保障民眾權益。

3. 門當戶對 好惠佛(helpful) - 門牌配對、服務加倍

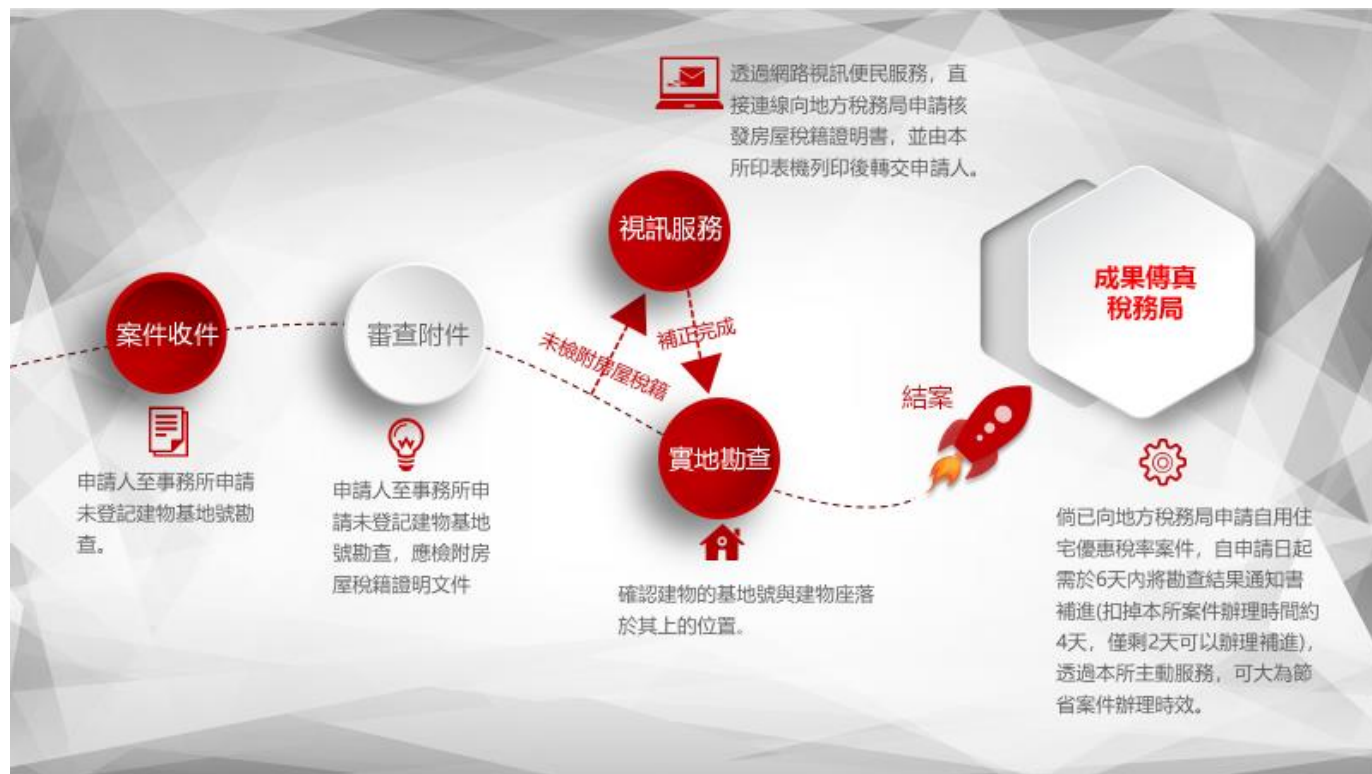
建物經「門牌整編」後，地政事務所需依整編後門牌資料辦理「建物標示變更登記」並換發權狀。

然而「門牌整編」後，戶政機關僅提供門牌資料，而地政事務所係依據地段、建號管理建物，因此需要快

	速且正確之方式將門牌與地段建號資料連結比對，並配合相關計畫快速辦理門牌更正，以減少行政流程，達到簡政便民之效益。 為解決上述之問題，本所與戶政機關連繫協調提供紙本文件及相容資料庫格式檔案，以全國首創資料庫自動比對程式，配合本所「逕為門牌整編登記實施計畫」主動辦理門牌更正作業，免由民眾往返申請，提升為民服務品質。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、自用住宅減稅萬德佛(wonderful) 1. 大幅簡化自用住宅申辦的繁瑣成序，縮短民眾辦理時間。 2. 一處辦畢，並透過視訊連結稅務機關審核，過程透明，降低民眾對於複丈黑箱作業疑慮。 二、繼時服務省稅優仕佛(useful) 1. 針對民眾最常忽略的權利積極提醒，有效維護民眾權利。 2. 「優仕佛省稅指南」，詳列該項權利與申辦方式，資訊及办理流程透明。 三、門當戶對 好惠佛(helpful) 1. 以電腦取代人工作業，大幅縮短辦理時間，提高行政效率。 2. 迅速有效率的完成門牌整編作業，提升民眾對行政機關的信賴。 3. 同步釐正稅務機關地籍資料，確保跨機關資料的正確。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、各措施皆訂有標準作業流程（詳附件 1-3 ）。 二、辦理情形皆主動以電話或書面告知民眾，使其充分了解整個辦理過程。 三、門牌整編公告均依據法令公告於機關布告欄，資訊完全公開。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、各項措施均設有專責辦理窗口，並指定專人負責，且各窗口均有明顯標示，利於民眾辨認。 二、專人負責，民眾對於申辦的法令及流程，有疑義時，均可立即獲得專人協助及專業解答，民眾申辦流程簡單容易。 三、各項作業涉及個人資料部分依「臺中市政府地政局個人資料保護管理要點」辦理且訂有資訊安全維護規定；涉及電腦資訊作業則依「臺中市政府地政局電腦機房設備

	暨資訊作業管理要點」，落實密碼權限管控，個人資料無外洩之虞。
民眾使用情形 (18%)	一、 自用住宅減稅萬德佛(wonderful) 自 107 年 8 月實施迄今，共受理 60 件節省 30 工作天。另 106 年 9 月起透過視訊申辦稅務服務共 57 件節省 28.5 工作天。 二、 繼時服務省稅優仕佛(useful) 自 107 年 1 月實施，共受理 3 件，可節省 2,485,672 元以上。 三、 門當戶對 好惠佛(helpful) 自 102 年辦理台灣大道整編作業開始，共辦理 5563 棟建物，節省作業時間節省作業時間 55,630 分鐘，445,040 元經費。
創新創意作為 (8%)	一、 自用住宅減稅萬德佛(wonderful)及繼時服務省稅優仕佛(useful)便民措施，均是本所主動發現民眾需求，改進作業流程，為<u>全市首創</u>創新服務。 二、 門當戶對好惠佛(helpful)，本所為提升行政效率及為民服務品質，主動聯繫稅務機關跨域合作，開發<u>全國首創</u>門牌比對程式，並已分享予本市其他各地政事務所使用。
相 關 附 件	附件 1 自用住宅減稅萬德佛(wonderful)作業流程 附件 2 繼時服務省稅優仕佛(useful)作業流程 附件 3 門當戶對 好惠佛(helpful)作業流程
聯 絡 窗 口	姓名：鄧震宇 電話：04-23276841 分機 401 e-mail：oscar.teng@msa.hinet.net

附件 1 自用住宅減稅萬德佛(wonderful)作業流程。



附件 2 繼時服務省稅優仕佛(usable)作業流程。



附件 3 門當戶對好惠佛(helpful)作業流程。

