

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提 案 機 關	臺中市政府運動局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	運動產業科 科長 林宜萱
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	股長 張家瑜、股長 廖桂華、技士 張維中、科員 方映傑、 科員 簡欣翊、書記 鄭揮騰、職務代理人 張維倫、職務代理人 林俐昕、職務代理人 程禹瑩
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	行政助理 黃素滿、行政助理 劉淑媛
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市運動場館(公園)清潔維護反應平台
措 施 簡 介	市民及團體使用運動場館(公園)頻繁，提供透明公開運動場館(公園)清潔維護反應平台管道並透過全民督工以達到行政透明化。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	1. 是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值： 本局所管理之運動場館、公園、游泳池等共計有 92 處，其管理方式分別為：委外營運、委託代管、自管等。每年均編列約新台幣 7,000 萬元執行管理業務。場館分佈於本市各區，範圍遼闊及數量龐大常造成管理上之不便，因此時有民眾針對本局所管理之場館進行投訴反映，有鑑於此。本局於去(107)年針對該相關業務進行稽核，發現本局在執行各場館管理上仍有改進之空間，進而研議於本局官網建立「運動場地意見反映區」，以便民眾能針對場館業務即時反映，本局亦能迅速處理，達興利防弊之作為，進而提升民眾使用運動館(公園)設施品質。 2. 透明化程度有無達到民眾外部監督之目的： 本「運動場地意見反應區」置於本局官網首頁，陳情民眾可直接上網填報，廠商及本局能及時監控執行進度，民眾可於該網頁瞭解辦理情形。該網站本局亦每日派員進行審視，如發現有民眾反映事項，均能於第一時間進行回覆，有效達到透明化程度及民眾外部監督之目的。 3. 流程是否簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率： 以往民眾反映運動場館問題，均須介由本府 1999 進行申訴，相關公文流程需至本局專門委員以上之層級始能決行，流程繁瑣執行效率不彰，而今本局於官網上架設「運動場地意見反應區」，由本局

	運動產業科指派專人每日進行瀏覽，並授權由產業科科長決行處理回覆，有效達到簡化流程、縮短案件辦理時間並大大提升行政效率。本局業於 107 年 7 月 26 日星期四辦理「運動場地意見反應區」座談會，並邀請各廠商、代管單位及本局場館之承辦人員建立 LINE 社群，以利即時反映相關問題及決解。 4. 有無具體興利防弊事蹟或其他有效降低可能貪腐空間事例可供他機關學習之價值： 本局為能立即處理場館問題，首創將所管理之運動場管連結至本局網站，供民眾針對場管及公園事項直接反映，由本局同仁及承廠直接瞭解民眾反映事項，可達快速反應及處理。如此，可避免承廠未依契約履約，公務員涉有圖利廠商之嫌。透過本系統之管制透明化，藉此達到興利防弊及降低可能貪腐空間。 另本局將再結合志工進行反映，可及時瞭解廠商及代管單位執行情形，減少民眾陳情問題，亦能減少本局人力資源。
流程標準化及公開化程度 (28%)	1. 有無標準作業流程 (SOP)，且完整公開： 本反映平台於去(107)年 7 月上路，目前無標準作業流程 (SOP)，本局將再擬定標準作業流程供民眾參考。另網頁上可直接瀏覽並填報作業，作業流程完整公開。操作說明：本局首頁-運動場地反應區-可直接點選地圖或場館類型選項-通報-填寫反應事項及聯絡資料-本局及承攬廠商可依權限進行立即處理。 2. 資訊之公開化程度 (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等)： 承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等資訊公開化部分，目前尚未公開於網站上，仍由承辦人員管控，本局將再研議相關公開化程度。 3. 前項標準作業流程是否正確： 目前本系統供民眾針對各場館進行意見反映，尚於試辦階段，目前無標準作業流程(SOP)。
系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性 (18%)	1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處： 申辦介面置於臺中市政府運動局網站首頁點選場地業務，可利用列表模式或地圖模式進行通報。 2. 系統是否提供線上申辦功能： 系統有提供線上申辦反映功能，民眾可於本網站上直接反映。 3. 系統是否提供輔助查詢功能： 系統有提供輔助查詢功能，有列表及地圖位址輔助查詢。 4. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作)：

	本反映系統置於本局官網首頁，民眾可於首頁左下角「運動場地意見反應區」直接點選進入反映相關意見，具簡便性、友善性及容易操作。 5. 系統有無作安全性控管（如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等）： 目前管理權限為本局業管單位同仁，另亦提供一組密碼交由委託管理機關(單位)廠商可即時進入查詢，使廠商及時瞭解民眾陳情內並改善，回覆統一由本局回應使民眾瞭解執行情形。系統有作安全性控管（依身分別分流管理，需機關承辦人或授權人始有回覆辦理情形權限，委託管理廠商及單位只能知道反映問題無法得知反映人之個資）。 6. 系統有無即時更新處理進度之機制： 系統有即時更新處理進度之機制，廠商可瞭解民眾反映內容，本局因應對策監控廠商執行進度，民眾可即時瞭解執行情況。
民眾使用情形 (18%)	1. 民眾使用率： 本案於去(107)年 7 月開辦後截至 108 年 7 月 8 日已有 57 件反映。 2. 有無提供滿意度調查或其他相關足資佐證資料： 目前尚無滿意度調查(此部分本局將列入網站後續回饋作業)。 3. 有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率： 為使本系統使用率提高，本局於 107 年 7 月 26 日召開座談會，宣導各委管單位及機關使用本系統，並轉知現場使用民眾計 107-108 年至今共計宣導 434 次(如附件)。 4. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊： 網頁上民眾皆可容易取得並解讀所公開之資訊。
創新創意作為 (8%)	本局為 106 年 4 月 10 日成立，以往未能將所管理之場地公告於民眾知悉，本次透過網路的公開透明，並增列民眾陳情平台，提供更多的便民措施及反映平台。
相關附件	
聯絡窗口	姓名：方映傑 電話：04-22289111 分機 51320

●請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

●主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

●格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

區域	場地名稱	巡檢時間	巡檢次數
霧峰區	霧峰區體健中心(游泳池)	107/02/21、107/03/07	2
	萬豐里簡易籃球場	107/02/13	1
	甲寅里(厝後廣場)籃球場	107/02/13、107/03/07	2
	甲寅里(屠宰場)籃球場	107/02/13、107/03/07	2
	四德里簡易籃球場	107/02/13	1
	吉峰里簡易籃球場	107/02/13、107/03/07	2
	丁台里簡易籃球場	107/02/13	1
	本堂里簡易籃球場	107/02/13	1
	吉峰槌球場	107/02/13、107/03/07	2
	坑口運動公園	107/02/21	1
	霧峰綜合運動場	107/02/25、107/03/07	2
龍井區	龍井三德游泳池	107/01/30、107/02/26、107/03/22、107/04/27、107/05/29、 107/06/26、107/07/23、107/08/27、107/09/25、107/10/29、 107/11/26、107/12/24、108/01/21、108/02/25、108/03/25	15
大里區	大里游泳池	107/02/13	1
	公五網球場	107/02/13、107/08/03	2
	公六慢速壘球場	107/02/13、107/11/15	2
	大里運動公園	107/02/13、107/03/13、107/06/07	3
	健民槌球場	107/02/25	1
沙鹿區	沙鹿游泳池	107/01/31、107/02/22、107/03/29、107/04/26、107/05/30、 107/06/27、107/07/25、107/08/29、107/09/26、107/10/31、 107/11/28、107/12/21、108/01/29、108/02/26、108/03/27	15
	沙鹿網球場	107/01/31、107/02/22、107/03/29、107/04/26、107/05/30、 107/06/27、107/07/25、107/08/29、107/09/26、107/10/31、 107/11/28、107/12/21、108/01/29、108/02/26、108/03/27	15
	沙鹿連十八(棒球場)	107/01/24、107/02/12、107/03/22、107/04/18、107/05/23、 107/06/21、107/07/24、107/08/22、107/09/28、107/10/25、 107/11/26、107/12/26、108/01/29、108/02/21、108/03/22	15
	沙鹿連十九(棒壘場)	107/01/24、107/02/12、107/03/22、107/04/18、107/05/23、 107/06/21、107/07/24、107/08/22、107/09/28、107/10/25、 107/11/26、107/12/26、108/01/29、108/02/21、108/03/22	15
梧棲區	梧棲連七(南簡棒壘球場)	107/01/23、107/02/12、107/03/16、107/04/17、107/05/18、 107/06/20、107/07/19、107/08/22、107/09/21、107/10/19、 107/11/23、107/12/25、108/01/25、108/02/23、108/03/21	15
	梧棲連八(射箭場)	107/01/23、107/02/12、107/03/16、107/04/17、107/05/18、 107/06/20、107/07/19、107/08/22、107/09/21、107/10/19、 107/11/23、107/12/25、108/01/25、108/02/23、108/03/21	15
	梧棲連九(簡易棒球場)	107/01/23、107/02/12、107/03/16、107/04/17、107/05/18、 107/06/20、107/07/19、107/08/22、107/09/21、107/10/19、 107/11/23、107/12/25、108/01/25、108/02/23、108/03/21	15
	梧棲連十二(田徑場)	107/01/25、107/02/23、107/03/23、107/04/25、107/05/24、 107/06/28、107/07/26、107/08/28、107/09/27、107/10/26、 107/11/27、107/12/27、108/01/25、108/02/23、108/03/26	15

	梧棲運十三(網球場)	107/01/23、107/02/12、107/03/16、107/04/17、107/05/18、107/06/20、107/07/19、107/08/22、107/09/21、107/10/19、107/11/23、107/12/25、108/01/25、108/02/23、108/03/21	15
	梧棲運十三(曲棍球、手球)	107/01/23、107/02/12、107/03/16、107/04/17、107/05/18、107/06/20、107/07/19、107/08/22、107/09/21、107/10/19、107/11/23、107/12/25、108/01/25、108/02/23、108/03/21	15
	梧棲運十五(運動公園)	107/01/25、107/02/23、107/03/23、107/04/25、107/05/24、107/06/28、107/07/26、107/08/28、107/09/27、107/10/26、107/11/27、107/12/27、108/01/25、108/02/23、108/03/26	15
	梧棲游泳池	107/01/25、107/02/23、107/03/23、107/04/25、107/05/24、107/06/28、107/07/26、107/08/28、107/09/27、107/10/26、107/11/27、107/12/27、108/01/25、108/02/23、108/03/26	15
清水區	清水運一運動公園(網球、籃球、槌球)	107/01/23、107/02/09、107/03/15、107/04/16、107/05/17、107/06/19、107/07/18、107/08/21、107/09/21、107/10/23、107/11/22、107/12/20、108/01/22、108/02/20、108/03/20	15
	清水運三棟榔運動公園(籃球場、公園步道)	107/01/23、107/02/09、107/03/15、107/04/16、107/05/17、107/06/19、107/07/18、107/08/21、107/09/21、107/10/23、107/11/22、107/12/20、108/01/22、108/02/20、108/03/20	15
	清水運四牛埔仔運動公園(籃球、槌球、公園步道)	107/01/23、107/02/09、107/03/15、107/04/16、107/05/17、107/06/19、107/07/18、107/08/21、107/09/21、107/10/23、107/11/22、107/12/20、108/01/22、108/02/20、108/03/20	15
	清水運五南社簡易棒壘球場	107/01/23、107/02/09、107/03/15、107/04/16、107/05/17、107/06/19、107/07/18、107/08/21、107/09/21、107/10/23、107/11/22、107/12/20、108/01/22、108/02/20、108/03/20	15
大肚區	大肚游泳池	107/01/30、107/02/26、107/03/22、107/04/27、107/05/29、107/06/26、107/07/23、107/08/27、107/09/25、107/10/29、107/11/26、107/12/24、108/01/21、108/02/25、108/03/25	15
	大肚運一運動公園	107/01/30、107/02/26、107/03/22、107/04/27、107/05/29、107/06/26、107/07/23、107/08/27、107/09/25、107/10/29、107/11/26、107/12/24、108/01/21、108/02/25、108/03/25	15
大甲區	大甲體育場+風雨籃球場	107/01/26、107/02/27、107/03/30、107/04/27、107/05/25、107/06/29、107/07/27、107/08/31、107/09/28、107/10/30、107/11/29、107/12/28、108/01/30、108/02/27、108/03/29	15
	大甲網球場	107/01/26、107/02/27、107/03/30、107/04/27、107/05/25、107/06/29、107/07/27、107/08/31、107/09/28、107/10/30、107/11/29、107/12/28、108/01/30、108/02/27、108/03/29	15
	幸福里籃球場	107/10/30、107/11/29、107/12/28、108/01/30、108/02/27、108/03/29	6
烏日區	烏日網球場	107/02/23	1
	烏日籃球場	107/02/23	1
	烏日游泳池	107/02/23	1

	烏日溫水游泳池	107/02/23	1
太平區	太平游泳池	107/02/27、107/03/09	2
	太平體育場	107/02/09、107/02/21、107/02/27、107/03/09、107/10/04、 107/10/11、107/10/17、107/10/25、107/11/15	9
	祥順運動公園	107/02/09、107/02/27、107/03/02、107/03/09、107/03/14、 107/10/12、107/10/18、107/11/15、107/11/23	9
	太平槌球場(消防隊旁)	107/02/27、107/03/09	2
	太平河堤慢壘球場(軍備局土地)	107/02/27、107/03/09	2
	太平區網球場(軍備局土地)	107/02/27、107/03/09	2
東區	金龍棒球場	107/02/27、107/03/14	2
	激東峰游泳池	107/02/14	1
西區	萬壽棒球場	107/02/09、107/03/02	2
南區	健康公園溜冰場	107/02/14	1
北區	北區國民運動中心	107/02/14	1
	臺中公園網球場(南北各二面)	107/02/14	1
西屯區	朝馬籃球場	107/02/09、107/03/02	2
	朝馬足球場	107/06/01、107/08/29、107/11/12、107/11/20、107/11/28	5
	三信游泳池	107/02/09、107/03/02	2
	朝馬國民運動中心	107/02/09、107/03/02	2
北屯區	洲際棒球場	107/02/26	1
	中興游泳池	107/02/09	1
	太原棒球場	107/02/14	1
	兒童公園網球場	107/02/14	1
	極限運動場	107/02/09、107/03/02	2
	中興網球場	107/02/09	1
	中興籃槌球場	107/02/09、107/05/31、107/07/20、107/07/24、107/07/31、 107/10/08	6
大雅區	大雅區六寶槌球場	107/02/12、107/03/16	2
石岡區	土牛運動公園	107/02/01、107/03/06、107/09/07	3
潭子區	潭子運動公園	107/02/21、107/02/26、107/03/13、107/09/27、107/10/05、 107/10/12、107/10/19、107/11/09、107/11/21、107/11/29	10
	沙灘排球場	107/02/26、107/03/13、107/11/20	3
東勢區	東勢網球場	107/02/01、107/03/06	2
豐原區	豐原體育場	107/02/05、107/03/12、107/07/16	3
后里區	臺中市立慢速壘球場	107/02/05、107/03/12	2
總計			434

2019

臺中市運動場館(公園) 清潔維護反應平台



臺中市政府運動局

報告單位：運動產業科

報告人：方映傑

時間：2019年6月6日

背景與緣起

本局轄管約計150座
大小運動場地，每年編列約
7000萬元經費維護管理

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

今(107)年進行稽核
本局在執行場館管理上
仍有許多改善的空間

107年7月26日辦理
運動場地意見反應區座談會

期望立即改善狀況
及時回應民眾

運動場館（公園）
清潔維護反應平台

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

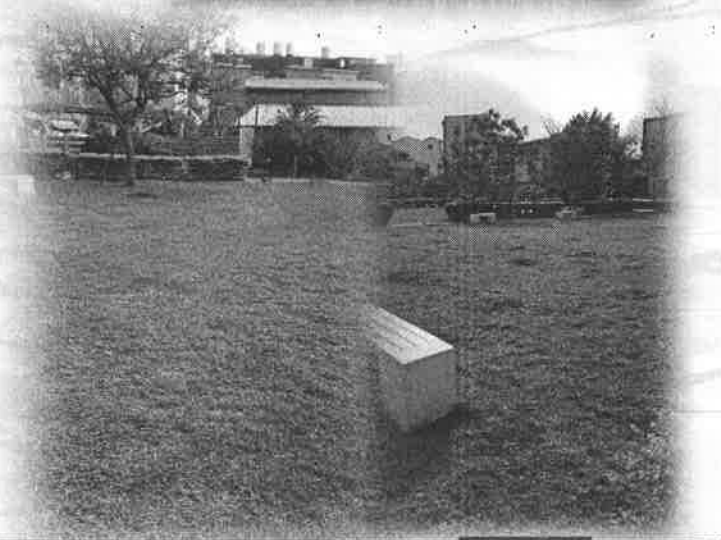
便捷與安全性

結語與展望

運動場館（公園） 清潔維護反應平台

V S

1999人民 陳情專線



02

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

平台107年7月初上線,至今已有民眾反應14筆

編號	通報類型	案件名稱
14	一般	跑道使用
13	一般	停車問題
12	一般	深波游泳池
11	一般	深波游泳池
10	一般	設備老舊
9	一般	泳池管理問題
8	一般	三信游泳池電動遮陽簾請協助修復
7	一般	外國人如何使用網球場
6	一般	外國人如何使用網球場
5	一般	外國人使用網球場
4	一般	外國人使用網球
3	一般	體適能運動卡開放多人使用.那無法揪伴的人呢
2	一般	深波游泳池
1	其他	土牛運動公園雜草過長,請除草

03

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

民眾上網反應需求

承辦人、廠商查看民眾反映事項

廠商立即進行改善處理

處理完畢後，立即回覆民眾

結案



04

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望



臺中市政府運動局
Sports Bureau, Taichung City Government

23

請輸入



行政機關介紹 訊息公告 活動業務 下載專區 場地業務 行事曆 相關連結

05

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

列表模式

地圖模式

場館類型:

第二層分類:

管理方式:

標題關鍵字:

查詢

清除查詢

場館類型	場館名稱	地址	管理方式	連絡人	連絡人電話	
運動公園	港區運動公園	臺中市沙鹿區三鹿里10鄰自強路301號	委外營運	港區運動公園		通報
運動公園	大甲運動公園	臺中市大甲區體2用地	委外營運	大甲運動公園		通報
大型運動場館及運動中心	足球運動休閒園區	臺中市北屯區文中小6用地	委外營運	足球運動休閒園區		通報
大型運動場館及運動中心	清水國民運動中心	臺中市清水區體2用地	委外營運	清水國民運動中心		通報
運動場館	外埔籃球場	台中市外埔區甲后路4段(外埔國小操場旁)	委託代管	外埔區公所	(04)2683-216	通報
運動場館	柳豐路346巷拋球場	霧峰區柳豐路346巷	委託代管	霧峰區公所	(04)2339-7128	通報
運動場館	坑口里簡易球場	霧峰區復興路1段42號	委託代管	霧峰區公所	(04)2339-7128	通報
運動場館	四德里簡易籃球場	霧峰區四德里四德路	委託代管	霧峰區公所	(04)2339-7128	通報
運動場館	甲寅里屠宰場籃球場	霧峰區甲寅里中正路1105巷15號	委託代管	霧峰區公所	(04)2339-7128	通報
運動場館	甲寅里厝後廣場籃球場	霧峰區甲寅里德泰街68號	委託代管	霧峰區公所	(04)2339-7128	通報

06

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

運動場地意見反應區

1. 為加強便民服務，答覆內容將以電子郵件儘速回覆至您的E-mail信箱，必要時將致電給您瞭解問題，敬請保持電話暢通，俾利詢問請益。
 2. 為有效運用政府行政資源，請您對來信內容先予確認，如有惡意攻訐、謾罵等情事，本機關將不予受理，另提醒如信件內容涉及違反法律者，請自負法律責任。
 3. 照片上傳可使用手機拍照直接上傳，但手機瀏覽器需授權相機功能可存取資料。
 4. 查詢密碼：如您洽詢本局專員該案件情形，查詢密碼將作為核實身分使用。
- 註：(*)為必填欄位。

*場館名稱：港區運動公園

*通報類型：

*您的真實姓名：

*查詢密碼：

*您的電子信箱：

*您的聯絡電話：

*來信主旨：

您的意見內容：

07

案例一

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

民眾
通報

場館名稱：土牛運動公園

通報類型：其他

姓名：000

查詢密碼：\$\$\$\$\$

電子信箱：XXXX@gmail.com

聯絡電話：XXXXXXX

來信主旨：土牛運動公園雜草過長，請除草

意見內容：土牛運動公園內雜草過長及膝，請除草

回覆
結案

場館名稱：土牛運動公園

通報類型：其他

姓名：000

查詢密碼：\$\$\$\$\$

電子信箱：XXXX@gmail.com

聯絡電話：XXXXXXX

來信主旨：土牛運動公園雜草過長，請除草

意見內容：土牛運動公園內雜草過長及膝，請除草

回覆內容：

您好，感謝您的來信，您反映土牛運動公園雜草修剪問題一案，本府十分重視。本府運動局已連絡相關廠商進行除草作業，並已修剪完成，造成您的不便深感抱歉。

08

案例二

背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望

民眾
通報

場館名稱：三信游泳池

通報類型：一般

姓名：@@@

查詢密碼：%%%

電子信箱：%%@%gmail.com

聯絡電話：0906-####-###

來信主旨：泳池管理問題

意見內容：我是三信泳池的長期游泳會員

1.買票游泳 沒有票根或收據或證明

2.安全問題:有大 小2個池子 平時只有1位或2位救生員 這樣夠安全嗎?

(有人稽查時 就會有4位救生員)

3.衛生問題:泳池的水 沒有固定換水 這樣水質衛生不會有問題嗎?

回覆
結案

場館名稱：三信游泳池

通報類型：一般

姓名：@@@

查詢密碼：%%%

電子信箱：%%@%gmail.com

聯絡電話：0906-####-###

來信主旨：泳池管理問題

意見內容：我是三信泳池的長期游泳會員

1.買票游泳 沒有票根或收據或證明

2.安全問題:有大 小2個池子 平時只有1位或2位救生員 這樣夠安全嗎?

(有人稽查時 就會有4位救生員)

3.衛生問題:泳池的水 沒有固定換水 這樣水質衛生不會有問題嗎?

回覆內容：

親愛的簡太太您好：

感謝您的來信，有關三信游泳池管理問題一案，本府十分重視：

查該游泳池部分工作人員因不諳規定而未主動提供民眾收據，本府運動局業已責成該游泳池承攬廠商確實改善並加強對工作人員之監督管理及訓練，如有前述情形發生請逕洽本府運動局。另有關於現場救生員人數部分，本府將不定期派員巡視確認泳客之使用安全，次查該游泳池於7月30日已進行換水作業，另將請本府衛生局定期檢測確保水質，以維護民眾權益造成您的不便，敬請見諒。

09

背景與緣起

透明與效能

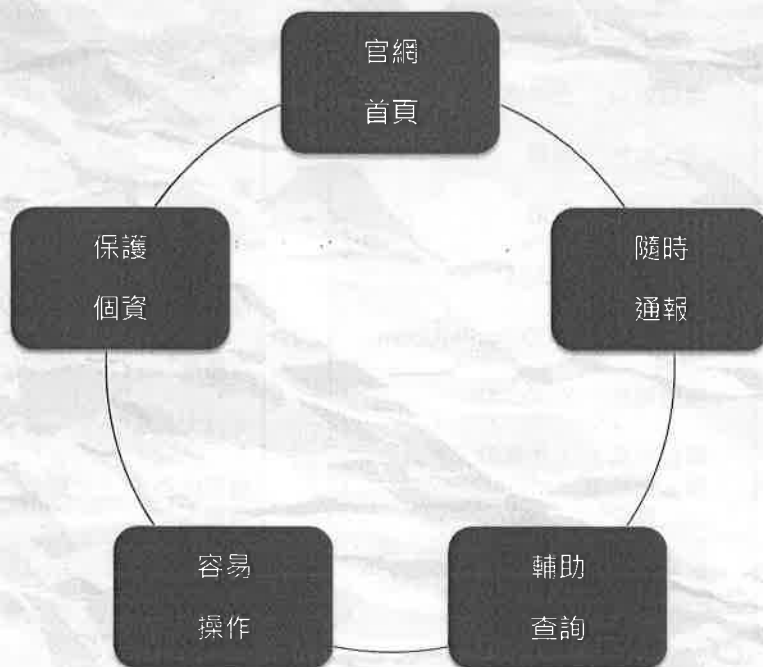
標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望



背景與緣起

透明與效能

標準作業流程

反映平台介紹

案例分享

便捷與安全性

結語與展望



打造一個全民參與的對話空間

建造一個效能便民的開放平台

深造一個美好安康的運動城市





2018

臺中市政府運動局
謝謝您的聆聽

